



Cognitiva
Systems

PROPUESTA DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL

SAC + Agente Universal de IA

Transformando Conocimiento en Ventajas Competitivas

SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DEL CONOCIMIENTO + IA

⚠ El Punto de Partida: Los Retos

62%

de las empresas pierde conocimiento crítico cuando se retira un colaborador clave.

3x

más de tiempo tarda un nuevo operador en alcanzar la productividad estándar sin un sistema.

\$0

de ventaja competitiva si el conocimiento solo vive en las personas y no se institucionaliza.

Impacto directo en la operación

- ✖ **Rotación crítica:** Pérdida de procedimientos de comunicación con clientes y proveedores.
- ✖ **Complejidad regulatoria:** Cambios en facturación, certificaciones, importaciones, compras, créditos y proyectos.
- ✖ **Cuellos de botella:** Dependencia de personas clave para resolver incidentes o cerrar operaciones.

¿Qué es el SAC?



Impulso al Desarrollo Organizacional

Es una plataforma estratégica que parte de un auto-diagnóstico integral (tanto operativo como directivo) para redefinir y digitalizar la estrategia de Recursos Humanos y la gestión del talento.

Socios

Comprometidos,
empoderados y
alineados a la visión de
la empresa.

Colaboradores

Motivados, con
crecimiento continuo y
mejor calidad de vida.

Clientes & Prov.

Atención competente,
facultada y altamente
experimentada.

SAC Etapa 1: Catálogos Base



Organigrama gráfico

Catálogo de puestos estructurado visualmente



Perfiles de puesto

Lo que cada rol necesita saber, saber hacer y saber ser → → → → SKILLS



Catálogo de empleados

Cada persona alineada a su puesto en el organigrama



Conocimientos requeridos

Técnicos y normativos por puesto



Habilidades y actitudes

Competencias conductuales clave para la operación



Programa de capacitación

Rutas de aprendizaje definidas por puesto

El Agente Universal de IA

“Cada colaborador con un asistente experto en las tareas de su puesto”

Un asistente experto para cada colaborador

El Agente Universal de IA actúa como un consultor 24/7 que conoce perfectamente los procesos de la empresa, los perfiles y el alcance de cada rol.



Conocimiento Institucionalizado

Traduce manuales y políticas en respuestas claras inmediatas.



Skills por Puesto

Ejecuta tareas de soporte alineadas con las responsabilidades del usuario.



El ERP–Odoo: El Motor de la Operación

La zapata del conocimiento digital

El ERP de la empresa es mucho más que una herramienta administrativa: es la base sobre la cual recae el conocimiento estructurado e histórico de la organización y la fortaleza del **Odoo** permite lograr esta cohesión.



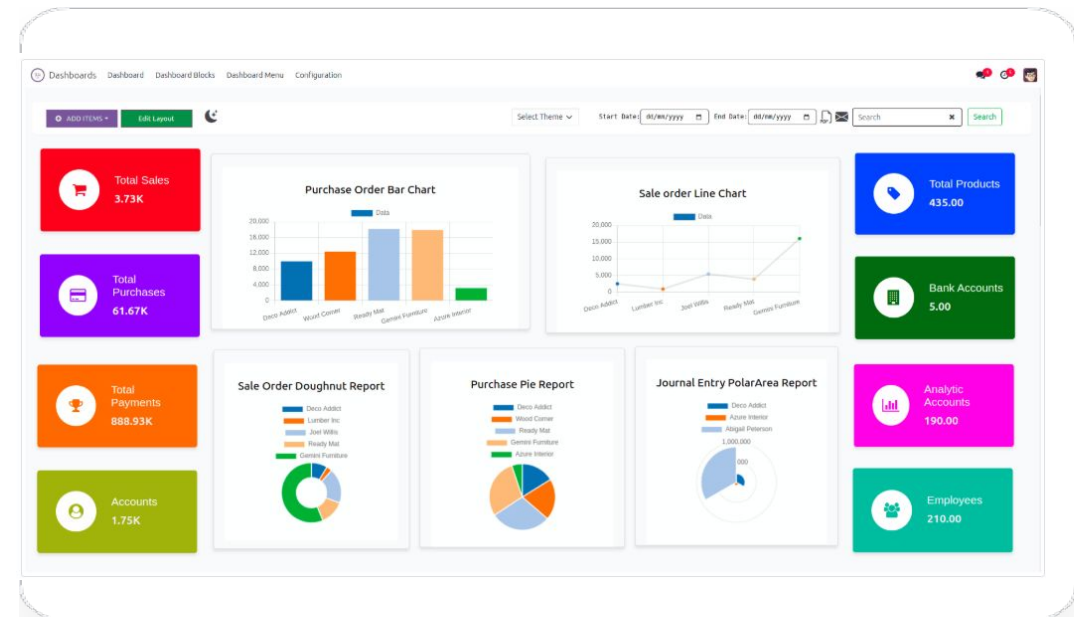
Conocimiento Transaccional

Soporta la lógica operativa diaria, asegurando que la data fluya con orden y reglas claras.



Sinergia con el SAC & la IA

El SAC complementa al ERP-Odoo organizando el conocimiento no estructurado (manuales, políticas, perfiles) para potenciar al Agente de IA.



Hoja de Ruta de Implementación

1

Catálogos Base

Mes 1–2



Definir organigrama y puestos clave



Levantar perfiles de puesto con competencias



Registrar catálogo de empleados en SAC



Definir programas de capacitación por puesto

2

Primeros Skills IA

Mes 2–3



Activar Skill por puesto



Catalogar Skills por áreas funcionales / departamentos



Definir 2–3 Skills prioritarios para operación



Capacitar a los usuarios en el Agente

3

Medición y Mejora

Mes 3–6



Definir KPIs por puesto y departamento



Iniciar evaluaciones de desempeño periódicas



Analizar rentabilidad con tablero SAC



Expandir Skills según impacto identificado

”

**"El conocimiento es la única ventaja competitiva
que nadie le puede copiar a su empresa."**

”

SAC + AGENTE UNIVERSAL DE IA

Gracias por su tiempo y confianza. | ing. Héctor Armando Brito D.R. 2026



**Cognitiva
Systems**