



"De perfecte basis voor uw kind"

Pedagogisch Beleidsplan
Februari 2026

Voorwoord

Voor u ligt het pedagogisch beleidsplan van Base Kinderopvang. In dit plan wordt onder andere beschreven hoe de organisatie werkt aan de vier pedagogische basisdoelen zoals deze door hoogleraar pedagogiek J.M.A. Riksen- Walraven zijn opgesteld en genoemd worden in de Wet Kinderopvang.

Daarnaast wordt in dit beleidsstuk ons algemeen beleid beschreven met betrekking tot de dagelijkse gang van zaken en omgang met ouders. U kunt het document downloaden via onze website; www.basekinderopvang.nl



Inhoudsopgave

1. Pedagogische kwaliteit	5
1.1 De Pedagogische doelstelling van Base Kinderopvang	5
1.2 Het doel en pedagogische visie van Base Kinderopvang	5
1.3 Pedagogisch werkplan	7
1.3.1 Basisdoelen en interactievaardigheden	7
1.3.2 Thema's en seizoenen	8
1.4 De verbinding tussen opvoedingsdoelen en interactievaardigheden	9
1.4.1 Bij Base Kinderopvang willen we kinderen begeleiden in een klimaat van (emotionele) veiligheid	9
1.4.2 Bij Base Kinderopvang willen we kinderen helpen zichzelf te leren kennen, zelfstandig te worden en een positief zelfbeeld te hebben (persoonlijke competentie).	15
1.4.3 Bij Base Kinderopvang willen we kinderen ruimte bieden om sociale ervaringen op te doen, waardoor sociale vaardigheden verworven worden (sociale competentie).	22
1.4.4 Bij Base Kinderopvang willen we kinderen normen en waarden bijbrengen	24
2. Ouderbetrokkenheid	26
2.1 Partners in opvoeding	26
2.2 Ouderbord	26
2.3 Overdracht van informatie	27
2.3.1 De Rondleiding	27
2.3.2 Het intakegesprek	27
2.3.3 Overdracht tijdens de vaste breng- en haalmomenten	28
2.3.4 Een geplande afspraak	28
2.3.5 Het 10-minutengesprek en observatie	28
2.4 Oudercommissie	29
3. Zorgstructuur van Base Kinderopvang	30
3.1 Mentorschap	31
3.2 Kindvolgsysteem	31
3.3 Handelingsplan	31
3.4 Overgang naar de basisschool en doorgaande ontwikkelingslijn naar basisschool en BSO	32
4. Brengen en halen	33
5. Afmelden	34
6. Wijzigen/ uitbreiden/ ruilen/ extra dagdelen	34
7. Aanmelden en plaatsingsaanbod	34
8. Voorrangsregels en wachtlijst	35

9. Wennen	36
10. Opzeggen en beëindiging.....	36
11. Locatie en groepsruimte	37
11.1 Binnenruimte	37
11.2 Buitenruimte.....	37
11.3 Voordelen verticale groep.....	38
12. Voeding	39
12.1 Eten en drinken bij Base Kinderopvang	39
12.2 Voedingsbeleid.....	39
12.3 Dieet, allergie, andere culturen	40
12.4 Feesten en trakteren.....	40
13. Zindelijkheidstraining.....	40
14. Kleding.....	41
15. Ziekte.....	41
16. Gebruik van camera	41
17. Uitstapjes.....	41
18. Medewerkers van Base Kinderopvang.....	42
18.1 Pedagogisch medewerker.....	42
18.2 Pedagogisch coach en – beleidsmedewerker	42
18.3 Ondersteuning door andere volwassenen	42
18.4 De groepshulp.....	43
18.5 De Vrijwilliger	43
18.6 De Stagiaire	43
19. Achterwacht.....	47
20. EHBO.....	47
21. Drie-uursregeling en pauzebeleid.....	48
21.1 Drie-uursregeling.....	48
22. Vier-ogen-principe.....	51
23. Veiligheid en Gezondheid.....	52
24. Vertrouwenspersoon en Vertrouwensinspecteur Van Het Onderwijs	52
25. Klachten en geschillencommissie	53

I. Pedagogische kwaliteit

1.1 De Pedagogische doelstelling van Base Kinderopvang

Base Kinderopvang biedt vanuit een huiselijke sfeer, kleinschalige opvang aan kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. De locatie is gevestigd in het centrum van Zaandam en bestaat uit 1 verticale groep. Op de locatie worden dagelijks maximaal 16 kinderen opgevangen.

Base Kinderopvang heeft zichzelf tot doel gesteld om kinderen in samenwerking met ouders, in een liefdevolle, gezonde en huiselijke omgeving op te vangen en te laten ontwikkelen. Base Kinderopvang heeft hierbij een verzorgende, begeleidende en ontwikkelende taak. De begrippen huiselijk, gezond en liefdevol zijn drie belangrijke pijlers van de organisatie, deze typeren de organisatie en zijn verweven in de cultuur van de organisatie. Bij het aanbieden van dagopvang houdt Base Kinderopvang zich aan de huidige wet- en regelgeving.

1.2 Het doel en de pedagogische visie van Base Kinderopvang

Doel

Bij Base Kinderopvang bieden we ouders de kans om actief bij te dragen aan de maatschappij, door hun kinderen met een gerust hart achter te laten bij Base kinderopvang. We streven ernaar om zoveel mogelijk in te spelen op de wensen van ouders, door een opvoedsituatie te creëren die aansluit bij de thuissituatie. Ons doel is om ontwikkelingskansen voor kinderen te creëren en deze optimaal te benutten. Dit alles binnen een veilige en huiselijke sfeer.

Visie

Wij geloven dat elk kind uniek is, met eigen wensen, talenten, en achtergronden. Bij Base Kinderopvang is ieder kind welkom. We benaderen kinderen en gezinnen met een oprechte nieuwsgierigheid naar hun sociale achtergrond, cultuur en afkomst.

Onze open en geïnteresseerde blik stelt ons in staat om de ontwikkeling van kinderen te beschouwen als een geheel, waarbij alle ontwikkelingsgebieden met elkaar verbonden zijn. Wanneer een kind zich goed kan verwoorden, zien we vaak ook een positieve sociale ontwikkeling. De pedagogisch medewerker stemt haar benadering zorgvuldig af op de ontwikkelingsniveaus van elk kind.

We laten ons inspireren door de pedagogiek van Thomas Gordon en de benadering van Reggio Emilia. Volgens Reggio Emilia zijn er drie pedagogen: de andere kinderen op de groep, de volwassenen, en de ruimte en materialen die beschikbaar zijn. De communicatiestijl van Gordon, met de focus op 'Ik'-boodschappen, past perfect bij onze manier van interactie met de kinderen.

Bij Base Kinderopvang stimuleren we kinderen in hun bestaande vaardigheden en bieden we ondersteuning bij hun leervensen. De pedagogisch medewerker zet zich in om 'betekenisvolle leermomenten' te creëren, waarbij ze zorgvuldig observeert wat de kinderen bezighoudt en hierop inspeelt. We hechten veel waarde aan het individuele kind, zodat elke ontwikkeling en behoefte serieus wordt genomen.

Om optimaal te leren, is het essentieel dat kinderen de ruimte krijgen om (samen) te spelen en te ontdekken. Daarom zijn vrije spelmomenten van groot belang bij Base Kinderopvang. Dit vindt plaats in een stimulerende omgeving, zowel binnen als buiten. De pedagogisch medewerker biedt af en toe een subtiele impuls aan het vrije spel, maar laat het kind vooral de vrijheid om in zijn eigen 'flow' en tempo te ontdekken en te ontwikkelen. In de verdere tekst van dit beleid leest u meer over onze visie en hoe we elk kind de aandacht geven die het verdient.

De kwaliteitseisen zoals deze in de Wet Kinderopvang zijn opgesteld, zijn gebaseerd op vier pedagogische basisdoelen, ontwikkeld door J.M.A. Riksen- Walraven. Bij Base Kinderopvang vormen deze ontwikkelingsdoelen de basis van waaruit de ontwikkeling van kinderen wordt gestimuleerd. Om zo goed mogelijk aan de basisdoelen te kunnen voldoen, besteden we aandacht aan het kennen en kunnen toepassen van zes belangrijke interactievaardigheden (NCKO). In het hiernavolgende pedagogisch werkplan wordt beschreven hoe dit er in de praktijk uit ziet.



1.3 Pedagogisch werkplan

1.3.1 Basisdoelen en interactievaardigheden

Het hieronder beschreven pedagogisch werkplan gaat over de wijze waarop wij werken aan de vier pedagogische basisdoelen. Het vormt de basis van een optimale, zo breed mogelijke ontwikkeling.

De vier pedagogische basisdoelen:

1. Het bieden van emotionele veiligheid.
2. Gelegenheid tot het bieden van persoonlijke competentie.
3. Gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competentie.
4. De kans om zich de waarden en normen, de 'cultuur' van een samenleving, eigen te maken.

Om te werken aan de basisdoelen, moet de pedagogisch medewerker over bepaalde competenties beschikken. Deze competenties zijn onderverdeeld in zes interactievaardigheden opgesteld door het NCKO (Nederlands Consortium Kinderopvang Onderzoek).

We onderscheiden de volgende interactievaardigheden:

1. Sensitieve responsiviteit
2. Respect voor autonomie
3. Het structureren en grenzen stellen
4. Praten en uitleggen.
5. Extra ontwikkelingsstimulering
6. Begeleiden van interacties onderling.

Verderop in dit pedagogisch beleid wordt dieper ingegaan op de koppeling van de basisdoelen aan de interactievaardigheden. Dit gebeurt aan de hand van voorbeelden uit de dagelijkse praktijk en beschrijving van de groepsruimte.



1.3.2 Thema's en seizoenen

Bij Base Kinderopvang worden de activiteiten bedacht aan de hand van een bepaald thema. Bij het bedenken en uitbouwen van de thema's wordt soms een koppeling gemaakt met de seizoenen en de feestdagen. Zo hebben we bijvoorbeeld aan de zomer het thema 'vakantie' gekoppeld. De thema's duren ongeveer 4-6 weken, zo hebben de kinderen de tijd om zich het thema eigen te maken en te herkennen. Hieronder ziet u een tabel met onze jaarlijks terugkerende thema's.

Januari	Winter	Beroepen
Februari		Carnaval
Maart	Lente	Boerderij
April		Koningsdag (koningsspelen)
Mei		Landen
Juni	Zomer	Vakantie
Juli		Sporten
Augustus		Eigen verzorging
September	Herfst	Reuzen en kabouters
Oktober		Mijn familie
November		Sint maarten
December	Winter	Sinterklaas/ Kerst



1.4 De verbinding tussen opvoedingsdoelen en interactievaardigheden.

In het pedagogisch werkplan zal aan de hand van de eerder beschreven pedagogische basisdoelen worden beschreven hoe er bij Base Kinderopvang wordt gewerkt aan de pedagogische kwaliteit. De zes interactievaardigheden zijn hierbij aan de hand van voorbeelden weergegeven.

1.4.1 Bij Base Kinderopvang willen we kinderen begeleiden in een klimaat van (emotionele) veiligheid.

Om het kind op te vangen in een veilige haven is het belangrijk dat er op een sensitieve, responsieve manier met kinderen wordt omgegaan. Dit houdt in dat de pedagogisch medewerker gevoelig is voor de signalen die het kind aangeeft, deze juist interpreteert en hier passend op reageert.

Op deze manier wordt er gewerkt aan een veilige, duurzame gehechtheidsrelatie tussen het kind en de pedagogisch medewerker. De reacties van de pedagogisch medewerker maken dat het kind zich veilig en begrepen voelt. Bovendien hebben deze reacties invloed op de rest van de ontwikkeling van het kind. Om dit inzichtelijk te maken volgt hieronder een voorbeeld.

"Livia komt voor de tweede keer spelen bij Base Kinderopvang. Livia vindt het nog een beetje spannend om contact te leggen met de andere kinderen. Ze blijft dicht bij de pedagogisch medewerker (pm-er) staan en begint te huilen.

De pm-er merkt op dat ze begrijpt dat het allemaal nog wat spannend kan zijn en vraagt of Livia misschien even op schoot wil zitten. Snikkend knikt Livia instemmend. De pm-er pakt een boekje over prinsessen en begint voor te lezen. Papa had verteld dat Livia dol is op prinsessenverhalen. Na het voorlezen vraagt de pm-er of Livia wil spelen met de verkleedkleding. Livia knikt enthousiast. De pm-er haalt een mooie prinsessen jurk tevoorschijn. Livia glimlacht en haar ogen stralen van vreugde.

De pm-er zegt dat ze het geweldig vindt om te zien hoe blij Livia is met de jurk en dat ze zometeen weer even bij haar komt zitten om te kijken hoe het gaat. Livia is inmiddels zo verdiept in haar spel dat ze geen tijd heeft om te reageren."

Bij Base Kinderopvang hanteren we een communicatiemethode die is geïnspireerd op de theorie van Thomas Gordon. De methode vormt een belangrijke leidraad voor onze pedagogisch medewerkers en richt zich op het verbeteren van de communicatie met kinderen. De Gordon-methode introduceert concepten zoals 'actief luisteren', de 'ik-boodschap' en de 'geen-verlies-methode'.

Deze benadering is gebaseerd op gelijkwaardigheid, waardoor iedereen zichzelf kan zijn, verantwoordelijkheid neemt en rekening houdt met elkaar. We stimuleren de zelfstandigheid van het kind en plaatsen het begrijpen van hun behoeften centraal. Later in dit beleid zullen we dieper ingaan op de 'ik-boodschap' en de 'geen-verlies-methode'.

Actief luisteren

Om te weten wat de behoeften zijn van een kind moet je volgens Gordon 'actief luisteren' naar het kind. Actief luisteren houdt in dat je open staat voor de belevingswereld van het kind. Je luistert naar wat het kind zegt om te ontdekken wat het kind echt bedoelt. Als een kind vraagt 'mag ik bij je op schoot?', kan het kind bedoelen 'ik ben moe'.

Binnen de pedagogische benadering van Thomas Gordon wordt de nadruk gelegd op een goede communicatie tussen het kind en de volwassene. Door actief te luisteren naar kinderen kun je de behoefte van een kind duidelijk krijgen.

Bij kinderen die (nog) niet praten luister je naar de non-verbale communicatie. Door gevoelens van kinderen te verwoorden laat je merken dat je het kind begrijpt en dat je rekening houdt met zijn gevoelens en behoeften 'Heb je honger? Zal ik je even je flesje geven?'.

Inrichting

Een warme en uitnodigende fysieke omgeving is essentieel voor het creëren van een veilig en vertrouwd gevoel voor elk kind. Bij Base Kinderopvang streven we ernaar om met een doordachte inrichting en stijl een thuisgevoel te bieden. De kleinschaligheid van onze locatie draagt bij aan een knusse, huiskamerachtige sfeer waar kinderen zich snel op hun gemak voelen.

Onze ruimtes zijn ingericht met lichte, neutrale kleuren (beige tinten) die rust en harmonie uitstralen. De keuze voor houten materialen voegt een natuurlijke en warme uitstraling toe, waardoor de omgeving uitnodigt tot spelen en ontdekken. Elk meubelstuk is met zorg geselecteerd om comfort en functionaliteit te waarborgen, terwijl felle kleuren zoveel mogelijk worden vermeden om een serene sfeer te behouden.

Bij het inrichten van de speelhoeken is aandacht besteed aan de behoeften van de kinderen; ze zijn ingericht zodat het hen uitdaagt om in te spelen. Ook onze fijne buitenspeelplaats biedt volop mogelijkheden voor avontuur en spel in de frisse lucht. Kortom, bij Base Kinderopvang creëren we een warme, veilige en inspirerende omgeving waarin elk kind zich kan ontwikkelen en bloeien.

Bij Base Kinderopvang vinden we het belangrijk dat de ruimtes niet te druk zijn zodat het voor de kinderen rust uitstraalt en overprikkeling wordt voorkomen. De hoeken zijn zowel gezellig als uitdagend ingericht. De groepsruimte is aan alle kanten voorzien van voldoende ramen, er komt dus voldoende daglicht binnen.

Ook zijn er voor de jongste baby's hoge boxen aanwezig met speelkleden en sensomotorische materialen, waar de baby een veilige en rustige plek heeft, op ooghoogte met de leidster. Hier kan de baby in alle rust eindeloos ontdekken. Voor iets oudere dreumesen hebben we een loopwagentje, autootjes en diverse bouwmaterialen. Ook hebben we een rustige hoek ingericht waar we met de kinderen graag boekjes lezen. Voor de iets oudere kinderen hebben we grote legoblokken, een keukentje, treinbaan, verkleedkleding, een gezellige huishoek met poppenwagentje en een werkbank waar zij ongestoord kunnen opgaan in hun fantasiespel.

In onze knutselkast hebben we diverse knutselmaterialen, klei en ook puzzels waar we graag gebruik van maken. Regelmatig doen we een sensomotorische activiteit met behulp van bijvoorbeeld rijst of pasta. De groep is voorzien van gezellige knutselwerkjes van de kinderen en decoratie die een aanvulling zijn op het huidige thema. De groep grenst aan de buitenruimte zodat we eenvoudig met de kinderen naar buiten kunnen. Hier hebben we ook een overdekt gedeelte waardoor de kinderen ook met slecht weer buiten kunnen spelen.

Op onze groep zoomen we extra in op de thema's. Ook zijn er stimulerende (kleine) bouw- en knutselmaterialen aanwezig. Regelmatig doen we hier een extra uitdagende beweegactiviteit met de oudste kinderen. De kinderen doen in een veilige, rustige omgeving hun middagslaapje. De kinderen slapen in de daarvoor bestemde 'doublesleepers'. We hebben één slaapkamer, de kinderen tot 1 ½ jaar maken gebruik van de slaapkamer, waar ieder kind zijn eigen vaste bedje heeft. De kinderen vanaf 1 ½ jaar slapen op een stretcher.

De meerwaarde van een vast gezicht

Voor de 0- jarigen geldt dat een vaste pedagogische medewerker, die vertrouwd is voor de baby, een zeer belangrijke voorwaarde is voor het bieden van sociaal emotionele veiligheid. Immers; een vertrouwde volwassene begrijpt de stressfactor, weet waar de baby behoefte aan heeft en kan hier vervolgens naar handelen.

Ook voor de oudere kinderen is het waarborgen van vaste gezichten een belangrijke voorwaarden voor het scheppen van een gevoel van veiligheid. Bij Base Kinderopvang wordt het kind aan vaste gezichten gekoppeld. De kleinschaligheid bij Base Kinderopvang zorgt ervoor dat elk kind zich door het vaste gezicht weer gezien en gehoord voelt.

Hierbij zijn de volgende regels van toepassing:

<i>Leeftijd</i>	<i>Hoeveelheid PM'ers vereist volgens de dagelijkse BKR</i>	<i>Maximaal aantal vaste gezichten</i>
0-1	1 of 2	2
0-1	3	3
1-4	1 of 2	3
1-4	3	4

Afwijken van het vaste gezichten criterium

Sinds kort is het toegestaan om tijdelijk een andere beroepskracht in te zetten dan een vast gezicht. Dit mag als een vast gezicht ziek is, verlof heeft of op vakantie is. In die situaties kan het dus voorkomen dat we een andere beroepskracht inzetten in plaats van het vaste gezicht. Wel moet er dan aan een aantal voorwaarden worden voldaan:

- Er is geen ander vast gezicht beschikbaar dat ter vervanging kan worden ingezet;
- Het vaste gezicht dat uitvalt door ziekte, vakantie of verlof mag niet langer dan vier aaneengesloten weken afwezig zijn.

Hoe zorgen we ervoor dat de emotionele veiligheid en stabiliteit van het kind wordt geborgd als er wordt afgeweken van het vaste gezichten criterium?

Op momenten dat we afwijken van het vaste gezichten criterium willen we de emotionele veiligheid van de kinderen zo goed mogelijk blijven waarborgen. Als de vaste medewerker niet aanwezig is zal er iemand invallen vanuit het team van Base Kinderopvang. We noemen dat een 'vaste invalkracht'. Ook hebben we een aantal vaste invallers die al jarenlang betrokken zijn bij Base Kinderopvang en de opvang erg goed kennen. Bij uiterste nood zal er een vaste invaller op de groep staan.

Alle vaste medewerkers kennen de kinderen en ouders. Tussen de medewerkers, de houder en de stagiaires zijn korte communicatielijnen waardoor iedereen overal snel van op de hoogte is. Ontwikkelingen binnen de organisatie en kind gerelateerde zaken, bijvoorbeeld ten aanzien van de ontwikkeling en specifieke kenmerken, bijvoorbeeld bijzonderheden omtrent voeding, allergenen of wat voor flesvoeding de kinderen krijgen, slaap- en andere eetgewoonten zijn bij iedereen bekend. Alles staat nauwkeurig genoteerd in ons KidsKonnnect systeem. Tevens informeren we ouders altijd via de ouderapp over recente ontwikkelingen met betrekking tot het vaste gezichten criterium.

Structureren en grenzen stellen

Om een gevoel van veiligheid te waarborgen, is het essentieel dat er op de groep een duidelijke structuur wordt gehanteerd en grenzen worden gesteld. Kinderen gedijen in een omgeving waar ze kunnen voorspellen wat er gaat gebeuren, en deze voorspelbaarheid draagt bij aan hun gevoel van veiligheid.

Bij het bieden van structuur richten we ons vooral op het dagelijkse ritme. Dit dagritme biedt kinderen een belangrijke basis van veiligheid door de herhaling van activiteiten in een consistente volgorde. Ze weten precies wat hen te wachten staat, wat hen een gevoel van controle en geruststelling geeft. Met name de zorgmomenten, zoals eten, drinken, slapen en verschonen, vormen een fundament voor de dagelijkse structuur.

Daarnaast streven we ernaar om minimaal één keer per dag naar buiten te gaan. Als het lekker weer is gaan we bijna de hele dag naar buiten. Dat kan omdat er een fijne overkapping is. Buitenspelen biedt niet alleen de mogelijkheid voor fysieke activiteit, maar ook voor exploratie en sociale interactie.

In de onderstaande tabel kunt u zien hoe we structuur en voorspelbaarheid integreren in de dagelijkse routine van de kinderen door gebruik te maken van een dagritme. Bij Base Kinderopvang creëren we zo een veilige en stimulerende omgeving waarin elk kind zich kan ontwikkelen en bloeien.

Dagritme Base Kinderopvang

07.30 – 09.30	Kinderen worden gebracht op hun eigen stamgroep of een groep waar we de kinderen verzamelen. Er is ruimte voor overdracht tussen de ouders en de medewerkers van de groep.
09.00 – 10.00	De kinderen komen aan tafel zitten. Alle kinderen worden begroet. Er wordt gezamenlijk gezongen, een verhaal voorgelezen of met elkaar gesproken over de dag die gaat komen. Op elke groep wordt er gezamenlijk een cracker, broodje, stukje ontbijtkoek of tosti gegeten; waar mogelijk helpen de kinderen mee met klaarzetten en afruimen.
10.00	Verschoonronde. De kinderen krijgen een schone luier. Er is ook aandacht voor zindelijkheidstraining. Kinderen mogen op het toilet oefenen. Kinderen die al zindelijk zijn gaan zoveel mogelijk zelfstandig naar het toilet.
10.30	Start van de activiteiten en vrij spel binnen of buiten. Wanneer er activiteiten aangeboden worden door de medewerkers van de groep zijn kinderen vrij om hieraan deel te nemen.
12.00 - 12.30	De kinderen komen aan tafel zitten. Er wordt gezamenlijk gezongen, een verhaal voorgelezen of met elkaar gesproken over de belevenissen van die ochtend. Op iedere groep wordt er gezamenlijk een warme maaltijd gegeten. De kinderen proberen zoveel mogelijk zelf te eten met een (plastic) lepel of vork. Tijdens het eten is er de ruimte om met elkaar te praten over de dag en alle belevenissen van de kinderen en de medewerkers.
12.45	Verschoonronde. De kinderen krijgen een schone luier. Er is ook aandacht voor zindelijkheidstraining. Kinderen mogen op het toilet oefenen. Kinderen die al zindelijk zijn gaan zoveel mogelijk zelfstandig naar het toilet.
13:00	Alle kinderen krijgen rond deze tijd een rustmoment, waarbij er ruimte is voor een rustig muziekje, een boekje lezen, puzzelen, tekenen etc. Er zijn ook kinderen die gaan slapen.
15.00 – 15.15	De kinderen komen uit bed. De kinderen krijgen een schone luier en kleden zich aan. Er is ook aandacht voor zindelijkheidstraining. Kinderen mogen op het toilet oefenen. Kinderen die al zindelijk zijn gaan zoveel mogelijk zelfstandig naar het toilet.
15.15- 15:45	De kinderen komen aan tafel zitten. Er wordt gezamenlijk fruit/rauwkost gegeten. Tijdens het eten is er ruimte om met elkaar te praten over de dag en alle belevenissen van de kinderen en de medewerkers.
16:15- 16:30	Verschoonronde. De kinderen krijgen een schone luier. Er is ook aandacht voor zindelijkheidstraining. Kinderen mogen op het toilet oefenen. Kinderen die al zindelijk zijn gaan zoveel mogelijk zelfstandig naar het toilet.
16.30 – 18.30	Ruimte voor activiteiten en vrij spel binnen of buiten.

Bij Base Kinderopvang eten en slapen de jongste baby's op basis van hun eigen behoeften. We respecteren en passen ons aan het dagritme van thuis aan, zodat de overgang zo soepel mogelijk verloopt. Meestal zijn de baby's rond hun eerste levensjaar klaar om met 'de pot' mee te eten, waarna ze geleidelijk aansluiten bij het dagritme van onze opvang.

Structuur omvat ook de dagelijkse rituelen die we hanteren. Dit zijn waardevolle momenten die een gevoel van veiligheid en geborgenheid bieden. Denk hierbij aan het zingen van een vrolijk liedje voor het eten en het voorlezen van een boekje voor het slapengaan. Daarnaast zorgen we ervoor dat de stappen die we nemen, zoals naar buiten gaan of aan tafel zitten, steeds in dezelfde volgorde plaatsvinden. Deze voorspelbaarheid helpt de kinderen zich te ontspannen en zich veilig te voelen in hun omgeving.

Bij het creëren van structuur en het stellen van grenzen is het belangrijk dat de pedagogisch medewerker duidelijk maakt wat er van het kind verwacht wordt. De pedagogisch medewerker speelt een actieve rol in het begeleiden van de kinderen, door hen op een vriendelijke manier te wijzen op afspraken, zoals het opruimen van materialen na het spelen.

Het stellen van grenzen gebeurt op een consequente en respectvolle wijze, waarbij we het zelfvertrouwen en de zelfstandigheid van de kinderen ondersteunen. Later in dit hoofdstuk zullen we dieper ingaan op de specifieke methoden en technieken die we gebruiken om grenzen effectief en positief te stellen.



1.4.2 Bij Base Kinderopvang willen we kinderen helpen zichzelf te leren kennen, zelfstandig te worden en een positief zelfbeeld te hebben (persoonlijke competentie).

Voor een optimale ontwikkeling is het essentieel dat de pedagogisch medewerker respect heeft voor de autonomie van het kind. Geïnspireerd op de pedagogiek van Janusz Korczak geloven we erin dat we kinderen als volwaardige mensen moeten zien, die met respect behandeld moeten worden

De verhouding met volwassenen is dus gelijkwaardig. Wel hebben zij iemand nodig die hen leidt, vragen beantwoordt en beschermt tegen de gevaren die zij nog niet kennen. Dit betekent dat kinderen de ruimte krijgen om zelf dingen uit te proberen, te oefenen en ontdekkingen te doen. Op deze manier doen ze waardevolle succeservaringen op, wat bijdraagt aan hun gevoel van zelfvertrouwen en eigenwaarde.

Wij laten ons daarnaast inspireren door de pedagogische benadering van Reggio Emilia, waarbij de kern van het denken is dat elk kind een krachtig en nieuwsgierig wezen is. Het is daarom belangrijk om te focussen op wat een kind al kan, in plaats van op wat het (nog) niet kan. Loris Malaguzzi, de oprichter van deze benadering, beschouwt kinderen als geboren onderzoekers die de wereld om hen heen willen ontdekken.

Vanaf de geboorte tonen kinderen een natuurlijke motivatie om dingen zelf te leren en onder de knie te krijgen. Een pasgeboren baby zet zich in om goed te drinken en begint al snel te oefenen met zich omrollen. Naarmate ze groeien, zien we dat dreumesen de hele dag bezig zijn met vallen en opstaan, terwijl ze tegelijkertijd kleine woordjes uitproberen en hun eerste zinnen vormen.

Peuters zijn vaak bijzonder gefocust en kunnen wel tien minuten bezig zijn met het zelf aantrekken van hun schoenen. Dit toont hun verlangen naar onafhankelijkheid en de wens om zelf te ontdekken wat ze kunnen. Veel peuters willen alles zelf doen en leren op hun eigen unieke manier en in hun eigen tempo. Dit proces van zelfontdekking is cruciaal voor hun ontwikkeling, omdat het hen helpt om zelfvertrouwen op te bouwen en vaardigheden te ontwikkelen die hen later in het leven van pas zullen komen.

Daarnaast is het belangrijk om te erkennen dat deze intrinsieke motivatie niet alleen leidt tot fysieke vaardigheden, maar ook tot sociale en emotionele ontwikkeling. Wanneer kinderen zelf dingen proberen, leren ze omgaan met succes en tegenslag, en ontwikkelen ze een gevoel van autonomie. Het is daarom essentieel dat we als opvoeders en pedagogisch medewerkers deze leermomenten ondersteunen en ruimte bieden voor exploratie, zodat elk kind zich op zijn of haar eigen manier kan ontplooien.



Het individuele tempo van elk kind vormt de basis voor de begeleiding en ondersteuning die de pedagogisch medewerker biedt. We zijn ervan overtuigd dat elk kind uniek is, en daarom creëren de pedagogisch medewerkers ontwikkelingsmogelijkheden die aansluiten bij de specifieke behoeften van elk kind.

Onze pedagogisch medewerkers stimuleren de kinderen voortdurend om zelf dingen te doen en geven hun de ruimte om dit te verkennen. Dit kan variëren van het zelfstandig aan- en uittrekken van hun jas tot zelf eten en drinken, smeren, naar het toilet gaan, handen wassen en het ophangen van hun jas. Wanneer een kind om hulp vraagt, zijn onze pedagogisch medewerkers er om te ondersteunen, maar ze weten ook wanneer ze moeten loslaten en het kind aanmoedigen om zelf iets te proberen.

Een essentieel onderdeel van de begeleiding door pedagogisch medewerkers is het geven van complimenten wanneer een kind voorstelt om iets zelfstandig te doen of dit al heeft gedaan. Dit versterkt niet alleen hun zelfvertrouwen, maar moedigt hen ook aan om nieuwe uitdagingen aan te gaan en hun grenzen te verleggen. De pedagogisch medewerkers nemen de tijd om kinderen nieuwe vaardigheden aan te leren en zorgen ervoor dat ze zo min mogelijk taken uit handen nemen, ook al lijkt dat soms de eenvoudigere oplossing. Dit proces van zelfontdekking is van groot belang voor de ontwikkeling van zelfredzaamheid en zelfvertrouwen bij elk kind.

Het is essentieel dat pedagogisch medewerkers de verwachtingen van elk kind nauwkeurig inschatten. Te hoge verwachtingen kunnen averechts werken en leiden tot gevoelens van onzekerheid in plaats van het gewenste zelfvertrouwen. Daarom is het van belang dat de begeleiding is afgestemd op de individuele mogelijkheden en kenmerken en het tempo van elk kind. Door realistische en haalbare doelen te stellen, kunnen kinderen zich positief ontwikkelen en zich veilig voelen in hun leerproces. Dit draagt bij aan een ondersteunende omgeving waarin elk kind zich kan ontplooiën en groeien.

Bij Base Kinderopvang observeren pedagogisch medewerkers het kind voortdurend om te begrijpen waar het kind zich bevindt in zijn of haar ontwikkeling. De leeftijd van het kind speelt hierbij een cruciale rol; een kind van net 1,5 jaar oud heeft andere vaardigheden en competenties dan een kind van 2,5 jaar oud. De ontwikkeling van een baby gaat in een razendsnel tempo en kinderen in deze jonge leeftijdsfase verwerven in korte tijd enorm veel nieuwe vaardigheden.



Wij beschouwen het als een belangrijke taak om kinderen in deze fase zo goed en deskundig mogelijk te begeleiden. Dit betekent dat we niet alleen aandacht hebben voor de ontwikkeling van fysieke en cognitieve vaardigheden, maar ook voor de sociale en emotionele groei van elk kind. Door een zorgvuldige observatie en een afgestemde aanpak kunnen we hen helpen om met vertrouwen de wereld om hen heen te verkennen en hun eigen unieke pad te volgen.

Kinderen hebben van nature de drang om competent te zijn en willen de wereld om hen heen ontdekken. De omgeving speelt hierin een cruciale rol. Bij Base Kinderopvang beschouwen we de ruimtes als de derde pedagogische factor en besteden we veel aandacht aan de esthetische vormgeving. We kiezen onze materialen met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit. De nieuwsgierigheid van kinderen wordt gestimuleerd door het inrichten van speelhoeken die uitnodigen tot spelen en ontdekken. In deze hoeken bieden we zowel gestructureerde als losse-eind materialen aan.

We hebben hele grote legoblokken, k'nex, duplo en andere leuke bouwmaterialen, die op slechts één manier aan elkaar kunnen worden geklikt (gestructureerd), maar ook blokken die op talloze manieren kunnen worden gebruikt (ongestructureerd). Soms knutselen we met kosteloze losse-eind materialen, zoals wc-rollen en eierdozen. De materialen zijn divers en rijk, uiteraard houden we rekening met de verschillende leeftijden van de kinderen bij het selecteren van deze materialen.

Het vrije spel biedt eindeloze mogelijkheden voor ontdekking. Tijdens deze momenten hebben de kinderen de vrijheid om te kiezen in welke hoek ze willen spelen. De pedagogisch medewerker houdt op een afstandje toezicht en observeert de kinderen in hun spel. Soms geeft ze een kleine impuls om een activiteit te stimuleren, maar vaak laat ze het spel ook ongestoord doorgaan om de kinderen in hun 'flow' te laten. Deze momenten zijn cruciaal voor de ontwikkeling, omdat kinderen zich in een staat van hoge concentratie bevinden en nieuwe ervaringen en vaardigheden opdoen.

Bovendien bieden de vrije speelmomenten kinderen de ruimte om gebeurtenissen te verwerken door ze bijvoorbeeld na te spelen. Bij Base Kinderopvang beschouwen we deze momenten van vrij spel als van groot belang; daarom wordt er dagelijks tijd ingepland om hieraan te besteden. We geloven dat dit niet alleen bijdraagt aan de ontwikkeling van creativiteit en probleemoplossend vermogen, maar ook aan het welzijn en de emotionele groei van elk kind.

Daarnaast wordt er aandacht besteed aan het stimuleren van de verschillende ontwikkelingsgebieden. Kinderen worden uitgedaagd in hun cognitieve- en taalvaardigheden, motorische vaardigheden en creatieve vaardigheden. Bij Base Kinderopvang gebeurt dit door extra ontwikkelingsstimulering aan te bieden aan kinderen. Extra ontwikkelingsstimulering vindt grotendeels plaats tijdens de ingeplande activiteiten die de pedagogisch medewerker ontwikkelt en uitvoert met de kinderen, maar ook spontaan.

De pedagogisch medewerker van Base Kinderopvang is altijd opzoek naar kansen om de verschillende ontwikkelingsgebieden een extra prikkel te geven. Dit gebeurt onder andere door te werken met thema's. Vervolgens worden er verschillende activiteiten bedacht om het thema te bekrachtigen. Het thema wordt elke keer een beetje uitgebouwd, hierbij volgen we vaak de input van de kinderen zelf. Ouders kunnen de thema's herkennen door de duidelijke presentatie op groep en bij de kapstokken en aan de drooglijnen. Uiteraard wordt er ook aandacht besteed aan de vieringen en feestdagen.

Soms ontstaat er vanuit een thema een nieuw sub-thema dat is bedacht door de kinderen, dit gebeurt als iets opeens de aandacht heeft opgewekt van de kinderen. De pedagogisch medewerker is sensitief in het oppikken van deze signalen en bouwt het onderwerp samen met de kinderen op creatieve wijze uit. Hierdoor ontstaan betekenisvolle leermomenten, die vanuit het kind en de groep zelf zijn gekomen. Alles wat tijdens deze betekenisvolle situaties geleerd wordt blijft beter hangen bij de kinderen, omdat ze meer geboeid zijn.

'Tijdens het thema 'familie' verzamelen de kinderen foto's van hun gezin. Ze delen verhalen over wie er op de foto's staan en wat ze leuk vinden aan hun familieleden. Dit leidt tot een gesprek over wat een gezin voor hen betekent en welke verschillende vormen gezinnen kunnen hebben. Tijdens het voorlezen van een boek raken de kinderen gefascineerd door de diversiteit en de overeenkomsten die ze zien. Ze bespreken welke tradities hun eigen familie heeft en wat ze graag samendoen thuis. Vervolgens organiseren we een dag waarbij de kinderen hun favoriete spelletjes/puzzel/knuffel van thuis meenemen om samen mee te spelen.'

Hieronder volgt een uitgebreide toelichting op de wijze waarop er bij Base Kinderopvang nog meer aandacht wordt besteed aan het stimuleren van de ontwikkelingsgebieden, dit zal per gebied worden toegelicht.



Stimulering van de verschillende ontwikkelingsgebieden

Cognitieve- en taalontwikkeling

Cognitieve ontwikkeling omvat twee belangrijke gebieden: taal en denken. Denken verwijst naar een scala aan activiteiten, zoals probleemoplossing, geheugen, organisatie, redeneren en ordenen. Taalontwikkeling is hierbij van cruciaal belang, omdat kinderen door middel van taal betekenis kunnen geven aan woorden en complexere zinnen. Hoe rijker de taalomgeving is waaraan kinderen worden blootgesteld, hoe gunstiger hun cognitieve ontwikkeling zal verlopen.

Pedagogisch medewerkers spelen een essentiële rol in het stimuleren van zowel de taal- als de cognitieve ontwikkeling van kinderen. Dit begint met het dagelijks praten en uitleggen van handelingen. Zo kan een pedagogisch medewerker bijvoorbeeld zeggen: "Juf gaat de knutselwerkjes ophangen, zodat ze kunnen drogen," of "Juf gaat jou even optillen." Daarnaast benoemt zij spontane observaties, zoals: "Kijk, de zon schijnt vandaag," of "Ik zie dat jij een mooie toren hebt gebouwd." Ook worden gevoelens geuit, bijvoorbeeld: "Ik zie dat jij een beetje verdrietig bent." Bij de baby's worden handelingen benoemd, zoals: "Ik ga je zo een flesje geven," of "Ik ga je even een schone luier geven." Het benoemen van deze handelingen draagt niet alleen bij aan de taalontwikkeling, maar biedt de kinderen ook een gevoel van veiligheid en verbondenheid.

Daarnaast worden er regelmatig gesprekken gevoerd met de kinderen, waarbij tafelmomenten bijzonder geschikt zijn. Stel dat een kind aan tafel begint te vertellen over een geplande vakantie naar Frankrijk. De pedagogisch medewerker kan hierop inspelen met vragen zoals: "Hoe gaan jullie op vakantie naar Frankrijk? Met de auto, het vliegtuig of de bus?" of "Wie gaat er nog meer op vakantie? Waar gaat de reis naartoe?" Op deze manier worden kinderen uitgenodigd om te communiceren, wat hun taalvaardigheid en denkvermogen verder versterkt.

Om de taalontwikkeling van de kinderen te stimuleren wordt er op de groep met thema's gewerkt. Aan het thema worden diverse woorden en boekjes gekoppeld. Regelmatig zal de pedagogisch medewerker de woorden samen met de kinderen al spelenderwijs oefenen. Door afbeeldingen in de boekjes aan te wijzen en er vragen over te stellen ontstaan korte gesprekjes over allerlei onderwerpen die in verbinding staan met het thema. Ook worden er dagelijks liedjes gezongen en wordt er voorgelezen. Het voorlezen gebeurt vaak interactief, de kinderen worden dan betrokken bij het boek. De pedagogisch medewerker stelt dan bijvoorbeeld vragen over het verhaal en de afbeeldingen of laat hen een zin afmaken. Iets wat de kinderen als erg leuk ervaren.

Bij Base Kinderopvang zal de pedagogisch medewerker onderwerpen proberen uit te bouwen om daarmee de **taalontwikkeling** te stimuleren. Ze gaat bijvoorbeeld samen met de kinderen op ontdekkingstocht rondom een bepaald thema. Samen worden er allemaal woorden benoemd en gekoppeld aan een bepaald onderwerp. Aan tafel vinden er leerzame gesprekjes plaats zowel in groepsverband als met de kinderen 1-op-1. Met de baby's worden ook regelmatig boekjes gelezen. Boekjes met boerderijdieren waarbij de geluiden van de dieren worden nagebootst of knijpboekjes met gekke geluidjes hebben de voorkeur. Maar ook boekjes waarbij een bepaald thema wordt uitgelicht, bijvoorbeeld een boekje over verschillende fruitsoorten.

Rekenontwikkeling

Tijdens de peutertijd wordt ook een prille start gemaakt met wat later de rekenontwikkeling wordt genoemd. Zo worden er liedjes gezongen en boeken voorgelezen waarin spelenderwijs geteld wordt. Tijdens de dagelijkse activiteiten wordt aandacht besteed aan termen als groot, klein, hoog, laag, veel, weinig, meer en minder. Aan tafel zal de juf bijvoorbeeld twee bekers inschenken en dan aan de kinderen vragen in welke beker er meer of minder water zit. Ook worden de aanwezige kinderen en juffen regelmatig even geteld met de groep. We grijpen de spontane momenten aan en alles gebeurt zodoende spelenderwijs, het kind bepaalt zijn eigen tempo.

Tijdens het thema 'Reuzen en kabouters' zullen we begrippen als groot en klein ontdekken en zetten we extra in op het begin van de rekenontwikkeling. We stapelen bijvoorbeeld de grote lego blokken op samen en tellen en dan hoeveel het er totaal zijn en hoeveel van elke kleur we zien.

Motorische ontwikkeling

De motorische ontwikkeling staat nauw in verbinding met de mentale ontwikkeling; van grijpen naar begrijpen. De motorische ontwikkeling wordt onderverdeeld in grove en fijne motoriek. De grove motoriek betreft de gehele beweging, coördinatie en balans van het hele lichaam. De fijne motoriek betreft voornamelijk de handfunctie. Om de fijne motoriek van kinderen te bevorderen, worden verschillende activiteiten aangeboden. Ze oefenen bijvoorbeeld met het zelf smeren van een cracker en het aantrekken van hun schoenen. Daarnaast dragen activiteiten zoals kleuren, bouwen, puzzelen, plakken en knippen ook bij aan de ontwikkeling van de fijne motoriek.

Voor baby's begint de ontwikkeling met sensomotorische ervaringen, waarbij ze voelen, ruiken, proeven en horen. Knijpboekjes die een knisperend geluid maken wanneer de baby erin knijpt of een bal die geluid maakt als hij gerold wordt baby's boeiende nieuwe ervaringen. Bij oudere baby's wordt er geoefend met het zelf pakken van een klein stukje brood van de tafel en dit in de mond stoppen. Dit helpt bij het ontwikkelen van de 'pincetgreep', een vaardigheid die later van groot belang zal zijn wanneer het kind leert schrijven of met bestek eet.

Ook buiten wordt de motoriek gestimuleerd. We streven ernaar om elke dag naar buiten te gaan, ook met slecht weer. We hebben een supermooie overkapping waardoor we met slecht weer gelukkig droog blijven. Met mooi weer gaan de kinderen lekker langer naar buiten. Buiten is er genoeg ruimte om te spelen en de grove motoriek te ontwikkelen.

Bijvoorbeeld door te rennen, springen, fietsen, met de bal en te klimmen etc. In de zomer zetten we ook een tafel buiten onder het overdekte gedeelte zodat we met de kinderen aan tafel ook van alles kunnen doen. Binnen vinden ook verschillende beweegactiviteiten plaats zoals; met de bal overrollen, lopen over een lijn, op één been staan, een koprol maken, maar ook dansactiviteiten. Regelmatig zetten we een muziekje aan om een beweegactiviteit te doen met de kinderen. Voor de allerkleinsten zijn er hoge boxen en speelkleden aanwezig waar lekker gerold en ontdekt kan worden met behulp van (sensomotorische) speeltjes en een baby-gym. Ook buiten creëren we eenvoudig een fijne hoek voor de baby's. Omdat onze groep over een aangrenzende buitenruimte beschikt, is het eenvoudig om behoeften voor de baby's en andere kinderen mee naar buiten te nemen. We hebben alles binnen handbereik.

Creatieve ontwikkeling

Binnen het creatieve ontwikkelingsgebied werkt een kind aan meerdere ontwikkelingsaspecten tegelijk. Het is erg waardevol dat het kind tijdens creatieve activiteiten iets nieuws creëert, nieuwe ervaringen opdoet en/of nieuwe oplossingen vindt voor problemen. Creatief bezig zijn helpt ook om emoties te uiten of een plekje te geven. Bij Base Kinderopvang erkennen we het belang van creativiteit in de ontwikkeling van kinderen en nemen we deze rol serieus. Volgens de pedagogiek van Reggio Emilia heeft een kind de mogelijkheid om zich in "100 talen" uit te drukken. Ze kunnen zich uiten door middel van taal, dans, muziek, drama, klei, tekenen en schilderen, waarbij elke vorm zijn eigen unieke mogelijkheden heeft.

Bij Base Kinderopvang geloven we dat het proces van creatief bezig zijn belangrijker is dan het eindresultaat. Kinderen hoeven geen perfect 'plakwerkje' te maken. De pedagogisch medewerker stimuleert het plezier in het uiten van creativiteit, zonder dat het als een verplichting wordt ervaren. Kinderen krijgen de vrijheid om te doen wat ze kunnen en willen, afhankelijk van hun eigen ontwikkeling. We maken daarbij regelmatig gebruik van kosteloos materiaal, zoals lege kartonnen doosjes, wc-rollen, lappen stof en tijdschriften.

Creativiteit draait ook om het vinden van oplossingen of het bedenken van een vervolg op een activiteit. Kinderen worden uitgedaagd met vragen als: "Wat zou je willen maken?" of "Wat heb je nodig?". De pedagogisch medewerker laat het kind veel zelf doen en beslissen, terwijl ze af en toe suggesties doet. We vragen ons altijd af: "Wat houdt kinderen bezig?" in plaats van ze alleen maar bezig te houden. Soms betekent dit dat de pedagogisch medewerker ook creatief moet zijn in het vinden van nieuwe activiteiten en/of materialen waardoor de kinderen weer opnieuw uitgedaagd en geprikkeld worden.

Als een peuter een kunstwerk maakt, kan de pedagogisch medewerker vragen: "Wil je met de kwast of met een spons schilderen?" Of als een kind met klei speelt, kunnen ze vragen: "Wat ga je maken? Een dier of misschien een huis?" Dit zorgt ervoor dat kinderen worden gestimuleerd om hun creativiteit verder verkennen.

Bij Base Kinderopvang is er ook vaak gelegenheid om te dansen en te verkleeden, zowel onder begeleiding als tijdens vrije spelmomenten. De kinderen hebben toegang tot diverse verkleedkleding en kunnen hier vrij mee aan de slag. Tijdens speciale gelegenheden, zoals het Sinterklaasfeest, mogen de kinderen zich verkleeden als piet. Na het verkleeden volgt de 'pietendans', waarbij ze op hun eigen manier over de zogenaamde daken kunnen lopen.

Dit biedt hun de kans om hun verbeelding te gebruiken en zich creatief te uiten in een speelse setting. Door deze activiteiten en het terugblikken op hun ervaringen, leren de kinderen niet alleen van elkaar, maar ontwikkelen ze ook hun sociale vaardigheden en zelfreflectie.

1.4.3 Bij Base Kinderopvang willen we kinderen ruimte bieden om sociale ervaringen op te doen, waardoor sociale vaardigheden verworven worden (sociale competentie).

Base Kinderopvang fungeert als een mini-maatschappij, waar kinderen dagelijks de kans krijgen om nieuwe sociale vaardigheden te ontwikkelen. Ze leren van en met elkaar, wat hen niet alleen nu, maar ook in de toekomst van pas zal komen. Kinderen maken kennis met verschillende volwassenen en leeftijdsgenoten, waardoor ze spelenderwijs leren omgaan met diverse sociale situaties. Ze leren op te komen voor zichzelf, te delen, elkaar te helpen, samen te werken, naar elkaar te luisteren, rekening met elkaar te houden en samen plezier te beleven.

Deze vaardigheden zijn cruciaal voor het samenleven in een groep en de bredere maatschappij. Bij Base Kinderopvang ontwikkelen kinderen op speelse wijze hun eerste sociale basisvaardigheden, die hen als ze vier jaar worden en naar de basisschool gaan, maar ook hun hele leven zeer ten goede zullen komen.

Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij ze op een speelse manier sociale kennis en vaardigheden aanleren. Dit stelt hen in staat om steeds zelfstandiger samen met een ander kind te spelen en de eerste vriendschappen op te bouwen. De pedagogisch medewerker speelt hierbij een belangrijke rol, door de interacties tussen kinderen op een effectieve manier te stimuleren en te begeleiden. Het gaat niet alleen om het reageren op ongewenst gedrag, maar vooral om het bevorderen van positieve interacties. De pedagogisch medewerkers van Base Kinderopvang reageren sensitief op deze positieve momenten en moedigen ze aan. Dit doen ze door complimenten te geven en mogelijkheden te creëren voor interacties.

Kinderen leren respect te hebben voor elkaar en voor de materialen, zowel die van henzelf als van anderen. Deze vaardigheden worden onder andere ontwikkeld tijdens dagelijkse activiteiten. Neem bijvoorbeeld het moment waarop we naar buiten gaan; de oudere kinderen helpen de jongere met het aantrekken van hun schoenen en jassen. Een ander goed moment voor sociale interactie is het tafelmoment in de ochtend. De pedagogisch medewerker kan bijvoorbeeld de kinderen vragen om elkaar vragen te stellen. Ook zingen we het 'goedemorgen-lied' waarin de kinderen om de beurt de naam van hun buurman of buurvrouw noemen.

Tijdens de vrije speelmomenten wordt in kleine groepjes veel 'sociaal' gespeeld, hier kan de pedagogisch medewerker soms kleine impulsen aan geven. Het ene groepje speelt in de bouwhoek, het andere groepje in de huishoek. De pedagogisch medewerker kan de kinderen in de hoeken een gezamenlijke opdracht geven, bijvoorbeeld samen een hoge toren bouwen van blokjes en daarna samen opruimen van de blokjes. Binnen de kleinere groepjes ontstaan vervolgens betekenisvolle interacties tussen 2 of meer kinderen. Door dingen samen te doen leren ze het meest.

Ook van conflicten tussen kinderen onderling wordt geleerd, een juiste begeleiding is hier belangrijk. Bij Base Kinderopvang worden kinderen gestimuleerd om conflicten zoveel mogelijk zelf op te lossen. Regelmatig zal de pedagogisch medewerker een conflict even laten gaan om de kinderen te stimuleren om zelf tot een passende oplossing te komen (natuurlijk binnen veilige kaders). Als kinderen er zelf niet uitkomen zal de pedagogisch medewerker een suggestie doen.

Geen verlies-methode

Volgens de Gordon-methode kunnen kinderen heel goed zelf een probleem oplossen. Door kinderen te stimuleren om zelf een oplossing te vinden, stimuleer je ook de zelfstandigheid van het kind en voelt het kind zich gerespecteerd. Hierbij gaat het er niet om dat er een winnaar uit de bus komt. Het gaat erom dat er een oplossing komt die voor beide bevredigend is, zonder dat je als opvoeder meteen de strijd aangaat met het kind. De Gordon methode wordt dan ook wel de 'Geen verlies methode' genoemd. Een gezamenlijke oplossing wordt door kinderen over het algemeen ook sneller geaccepteerd.

Samen met de kinderen bespreken we:

1. *Wat het conflict is* 'Ik zie dat jullie allebei heel graag mee willen helpen met het schoonmaken van de tuin en beiden graag met deze bezem willen vegen, klopt dat?'
2. *Welke oplossingen er mogelijk zijn* 'We kunnen afspreken dat jij nu eerst met de bezem mag, en dat jij daarna aan de beurt bent' 'We kunnen ook afspreken dat jij met de stoffer en blik helpt en jij met de bezem dan hebben jullie beiden een mooie taak'.
3. *Samen beslist de pedagogisch medewerker wat de meest aanvaardbare oplossing is en bedenkt hoe deze uitgevoerd moet worden* 'Zullen we afspreken dat jij met de bezem begint en jij met de stoffer en blik en dat we zo meteen ruilen van taak?'

Straffen en belonen

Voor een kind is het belangrijk om te weten wat de grenzen zijn van wat wel en niet mag. Grenzen zijn nodig voor een gevoel van veiligheid, om het welzijn van kinderen te beschermen en om de sociale omgangsvormen te benadrukken. Kinderen leren hiermee om te gaan door het consequente optreden van de pedagogisch werker. Bij Base Kinderopvang houden we rekening met de leeftijd, ontwikkelingsfase en eventuele bijzondere gebeurtenissen van het kind. Als een kind een bepaalde handeling uitvoert waardoor hij zijn eigen veiligheid of die van een ander in gevaar brengt en het kind gaat na uitleg en meerdere malen correcties door met zijn activiteit, dan kan de pedagogisch medewerker ervoor kiezen om het kind even uit de speel-situatie te halen. Het kind wordt dan bijvoorbeeld even apart gezet om aan tafel een andere activiteit uit te voeren.

1.4.4 Bij Base Kinderopvang willen we kinderen normen en waarden bijbrengen.

Bij het internaliseren van normen en waarden, staat de morele ontwikkeling van het kind centraal. Waarden weerspiegelen wat mensen goed of wenselijk vinden, normen zijn de bijbehorende gedragsregels. Bij Base Kinderopvang worden kinderen gestimuleerd om op hun eigen manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving. Dit is cruciaal voor een respectvolle omgang met anderen en actieve deelname aan de maatschappij. De pedagogisch medewerker hanteert verschillende methoden om deze waarden en normen over te brengen. Veel van deze principes worden opgedaan tijdens de dagelijkse activiteiten.

Tijdens het tafelmoment leren kinderen bijvoorbeeld om hun bord of beker door te geven, waardoor ze kennismaken met het begrip 'delen'. Wanneer een juf of kind afscheid neemt, maken we samen een mooie tekening om onze liefde te uiten. Voordat we naar buiten gaan, bespreekt de pedagogisch medewerker regelmatig de regels voor het buitenspelen, zoals: "We rijden elkaar niet aan met de fietsjes." Ook leren we de kinderen om op een nette manier om hulp te vragen en om 'dank je wel' te zeggen. De pedagogisch medewerker wijst de kinderen erop dat ze op elkaar moeten wachten, bijvoorbeeld totdat iedereen klaar is met eten voordat ze van tafel mogen. Daarnaast leren de kinderen bij Base Kinderopvang om elkaar te helpen, samen te delen en samen te spelen.

Op onze verticale groep zijn de verhoudingen vaak hiërarchisch. Een kind leert voorzichtig te zijn met jongere kinderen en wordt aangemoedigd om hen te helpen bij dingen die ze nog niet kunnen. Zodra het jongere kind oud genoeg is, zal het vanzelf het 'stokje' van het oudere kind overnemen. Pestgedrag en het buitensluiten van andere kinderen worden bij Base Kinderopvang niet geaccepteerd. De pedagogisch medewerker doet er alles aan om voor elk kind een veilige plek in de groep te creëren. Dit wordt ook versterkt door voorbeeldgedrag. De pedagogisch medewerker behandelt alle kinderen gelijk en trekt niemand voor, waarmee ze laat zien dat iedereen welkom is. Dit gedrag wordt door de kinderen overgenomen.

De groep weerspiegelt de samenleving, waarbij elke cultuur zijn eigen waarden en normen heeft. Bij Base Kinderopvang besteden we aandacht aan deze diverse normen en waarden. Dat geldt ook voor allerlei vieringen. Het vieren van een feest draagt bij aan een groepsgevoel en zorgt ook voor drukte en afwisseling. Omdat een feestritueel vaste onderdelen heeft, is dit voor ieder kind een vertrouwd gebeuren; het is vooraf duidelijk wat er komen gaat. Een verjaardagsfeestje verloopt volgens een vast patroon; de jarige krijgt een feestmuts en mag op de stoel staan. Er wordt gezongen voor de jarige en de jarige mag een traktatie uitdelen aan de kinderen en de medewerkers van de groep. Ook krijgt iedere jarige een cadeautje van Base.

Bij Base wordt aandacht besteed aan de verjaardagen van de kinderen en medewerkers en aan feestdagen zoals Sint-Maarten, Sinterklaas, Kerstmis, Nieuwjaar en Pasen. Ook is er aandacht voor de feestdagen uit andere culturen bijvoorbeeld het Suiker- en offerfeest en Ketu Koti.

Door het samen vieren van feestdagen uit verschillende culturen leert men respect te hebben voor elkaar en elkaars tradities. Wanneer er wordt getrakteerd, verzoeken we de ouders om de traktatie klein en gezond te houden. Als er te veel wordt aangeboden of de traktatie bestaat alleen uit snoepgoed dan geven we een deel aan de kinderen mee naar huis.

Kinderen met verschillende achtergronden leren spelenderwijs om de cultuur van de groep eigen te maken. Het gedrag van de pedagogisch medewerker speelt hierbij een belangrijke voorbeeldfunctie. In de groep ontstaan regelmatig situaties die waardevolle leermomenten bieden, zoals een klein conflict tussen de kinderen. Door de reacties van de pedagogisch medewerker leert een kind wat goed en niet goed is. Agressief gedrag, zowel verbaal als non-verbaal, wordt afgekeurd, zowel bij kinderen als bij volwassenen zoals pedagogisch medewerkers, ouders en verzorgers.

De pedagogisch medewerker benadert de kinderen op een positieve manier en heeft een energieke houding, wat bijdraagt aan het zelfvertrouwen en gevoel van eigenwaarde van het kind. Door actief naar de kinderen te luisteren, worden ze ook gestimuleerd om naar elkaar te luisteren, wat de onderlinge communicatie en sociale ontwikkeling bevordert.

Ik-boodschap

Als pedagogisch medewerker ben je ook een mens met eigen behoeften en gevoelens. Volgens de Gordon-methode kunnen kinderen pas rekening houden met de behoeften en gevoelens van anderen als zij deze zelf begrijpen. Het is daarom cruciaal dat je als pedagogisch medewerker duidelijk maakt wat jouw behoeften en gevoelens zijn. Bij Base Kinderopvang doen we dit door middel van een zogenaamde 'ik-boodschap'.

Wanneer je bijvoorbeeld hoofdpijn hebt en een kind maakt veel lawaai, zou je kunnen reageren met: "Hou nu eens op met dat lawaai!" Dergelijke opmerkingen leiden vaak tot escalatie. Volgens de Gordon-methode zou je in plaats daarvan kunnen zeggen: "Ik heb vandaag een beetje hoofdpijn en het lawaai maakt het moeilijk voor me."

Door je behoeften en gevoelens op deze manier te verwoorden, geef je kinderen de ruimte om hierop te reageren en zelf met een oplossing te komen. Op deze manier zullen ze eerder geneigd zijn om rekening te houden met elkaar. Dit principe geldt dus ook voor de interacties tussen kinderen onderling; zij zullen eerder zelf met creatieve oplossingen komen en rekening met elkaar houden. Zo ontstaat een opvoedingssituatie waarin het gezag van de opvoeder en de vrijheid en zelfstandigheid van het kind in balans zijn. Kinderen worden gestimuleerd om zich te verwoorden en hun gevoelens en gedachten naar elkaar te uiten.

2. Ouderbetrokkenheid

2.1 Partners in opvoeding

Vanaf het eerste moment wordt er aandacht besteed aan het opbouwen van een vertrouwensband met de ouder. Tijdens een opvang-dag mag de ouder altijd tussendoor bellen naar de opvang voor een update. Door de kleinschaligheid zijn de lijntjes tussen ouder en opvang kort en kent iedereen elkaar. We vinden het leuk om te investeren in deze band.

Door de open houding van de pedagogisch medewerker krijgt de ouder de ruimte om informatie te delen en vragen te stellen. De pedagogisch medewerker kan de ouder ook om tips vragen. Hoe benadert u het kind thuis in deze specifieke situatie? Door samen zoveel mogelijk op 1 lijn te zitten en te werken aan dezelfde doelen, kan het kind zich in een voorspelbare omgeving optimaal ontwikkelen.

Om de juiste aansluiting te vinden met de ouders verdiept Base Kinderopvang zich in de ouderpopulatie. Wie zijn de ouders van onze kinderen? Met de informatie en feedback die wij van ouders ontvangen wordt zorgvuldig en adequaat omgegaan. De ouder wordt gezien als gelijke. De basishouding ten aanzien van ouders kenmerkt zich in het zien van de ouder als 'kundig'. De pedagogisch medewerker gaat serieus om met de informatie die de ouder ons geeft over het kind en zijn situatie.

Het begrip 'lastige ouder' kennen we niet, wel ouders met een zorg- of hulpvraag. Bij Base Kinderopvang wordt respectvol omgegaan met ouders en pedagogisch medewerkers. Omgekeerd geldt dit ook, een on-respectvolle houding van de ouder richting de pedagogisch medewerker of houder kan (na een waarschuwing) leiden tot het ontbinden van de plaatsingsovereenkomst.

2.2 Ouderbord

Wij vinden het belangrijk dat ouders weten welke pedagogisch medewerker er op welke dag werkt. Ook als er nieuwe pedagogisch medewerkers zijn aangenomen wordt de ouder hiervan op de hoogte gesteld. Belangrijke zaken als deze worden gecommuniceerd via de ouderApp van KidsKonnnect en het ouderbord. Op het ouderbord is tevens ook informatie opgenomen over de oudercommissie, vertrouwenspersoon, geschillencommissie, het klachtenreglement en ander belangrijk nieuws.



2.3 Overdracht van informatie

Bij Base Kinderopvang vinden we het belangrijk om met ouders als partners samen te werken aan de ontwikkeling van kinderen. We vinden het belangrijk om ouders zo goed mogelijk te betrekken. Overdracht van informatie vindt plaats op vaste momenten.

Overdracht van informatie vindt plaats tijdens:

- De rondleiding
- Het intakegesprek
- Via de ouderApp van Kidsconnect
- Overdracht tijdens de vaste breng- en haalmomenten
- Tijdens openingstijden is locatie via het 075-nummer te bereiken
- Buiten openingstijden van de locatie is de opvang te bereiken via het 06-nummer
- Een geplande afspraak
- Het jaarlijkse 10-minutengesprek

2.3.1 De Rondleiding

Voordat u zich inschrijft bij Base Kinderopvang vindt er een rondleiding plaats met één van de vaste medewerkers. De pedagogisch medewerker vertelt over de pedagogische visie van de opvang en de dagelijkse gang van zaken. Vaak vertelt de ouder dan ook al het één en ander over het kind. Na de rondleiding maakt de ouder een beslissing om het kind bij Base Kinderopvang te plaatsen, waarna het kind kan worden ingeschreven. Base Kinderopvang neemt hierna contact op om de plaatsing rond te maken. Uiteraard is dit afhankelijk van de beschikbare plek op de groep.

2.3.2 Het intakegesprek

Voor de start van de opvang plannen wij een intakegesprek met de ouder(s)/verzorger(s) en de mentor van het kind. Tijdens dit gesprek bespreken we: De dagelijkse routine en wenperiode. De gewoontes, behoeften en bijzonderheden van het kind. Eventuele vragen of zorgen van ouders, zo zorgen we ervoor dat de overgang naar de opvang zo soepel mogelijk verloopt.



2.3.3 Overdracht tijdens de vaste breng- en haalmomenten

Bij Base Kinderopvang vinden we het belangrijk dat ouders weten wat het kind zoal gedaan heeft en hoe de algemene indruk was van het kind. We zijn omgekeerd ook geïnteresseerd in wat het kind thuis allemaal heeft gedaan en of er nog bijzonderheden zijn.

Om de overgangen voor het kind, de ouder en de pedagogisch medewerker soepel te laten verlopen vinden er dagelijks breng- en haal gesprekjes plaats. Zowel de ouder als het kind worden begroet bij binnenkomst en vertrek. De pedagogisch medewerker heeft oog voor elke ouder en kind. Er wordt zorg en aandacht aan het eerste contactmoment besteed en het moment van afscheid is bij voorkeur positief.

Tijdens de wen-week wordt intensief overlegd met de ouder en kan eventueel langer de tijd worden genomen om aanvullende informatie met elkaar te delen. Vanuit de intake en de eerste overdrachtmomenten ontstaat een duurzame relatie tussen ouder en opvang m.b.t. de opvoeding van het kind. Hierin bespreken ouder en leidster keer op keer de ontwikkeling van het kind.

Groepsapp en ouderapp

Via Whatsapp of telefonisch kunnen ouders altijd contact opnemen met de houder. De pedagogisch medewerkers voeren gesprekken met ouders via de KidsKonnnect-ouderapp. Via de ouderapp delen we belangrijke nieuwtjes rondom onze personele bezetting en de nieuwsbrief.

2.3.4 Een geplande afspraak

Ouders die zich zorgen maken over de vorderingen van hun kind kunnen altijd aankloppen voor vragen en/of opmerkingen. Omdat de overdrachtmomenten tijdens het brengen en halen kort zijn is het mogelijk om een gesprekje met de pedagogisch medewerker in te plannen. Deze gesprekken vinden plaats op aanvraag van de ouder of pedagogisch medewerker.

2.3.5 Het 10-minutengesprek en observatie

Alle kinderen worden 2 keer per jaar geobserveerd aan de hand van een observatielijst via Pravoo. Aan de hand van de bevindingen uit de observaties zal er een 10 minuten-gesprek plaatsvinden. Uiteraard horen we ook graag hoe het met het kind thuis gaat. Ouders worden hier persoonlijk voor uitgenodigd.

2.4 Oudercommissie

Wij hechten veel belang aan de mening van ouders. Bij Base Kinderopvang appreciëren we een actieve oudercommissie die meedenkt over onze beleidsstukken. De oudercommissie bestaat uit ouders die kinderen hebben op de locatie. Samen vertegenwoordigen zij alle ouders van de locatie. De oudercommissie heeft op een aantal onderdelen en beleidsstukken adviesrecht. In het OC-reglement worden een aantal zaken vastgelegd. De werkwijze van een oudercommissie bepaalt de oudercommissie zelf.

De oudercommissie heeft adviesrecht over de volgende onderwerpen;

- Voedingsbeleid
- Pedagogisch beleid
- Beleid veiligheid en gezondheid
- Openingstijden
- Klachtenbeleid
- Uurtarief

Adviesrecht houdt in dat de oudercommissie om advies gevraagd moet worden op het moment dat er iets gaat veranderen. De houder hoeft dit advies niet op te volgen. Wel moet de houder schriftelijk een onderbouwde reactie geven als het advies niet wordt opgevolgd.

Van de bijeenkomsten dienen notulen te worden gemaakt. Het is gebruikelijk dat een van de OC-leden deze notulen opstelt. Daarnaast maakt de oudercommissie een jaarverslag met daarin alle activiteiten en een agenda, welke voor ouders inzichtelijk moet zijn. U kunt onze oudercommissie bereiken via; oudercommissie@basekinderopvang.nl



3. Zorgstructuur van Base Kinderopvang

Binnen Base Kinderopvang is een brede zorgstructuur ingebed. Hierbij kunnen we ook een beroep doen op externe professionals. Intern beschikken we over een zorgcoördinator dit is de externe pedagogisch coach. We kunnen de externe pedagogisch coach om advies vragen, zij is ook aangesteld als zorg coördinator. Als blijkt dat er bijzonderheden zijn met betrekking tot de ontwikkeling van een kind of als er problemen worden gesignaleerd, kan de zorgcoördinator/ externe coach of mentor van het kind ervoor kiezen om een extra observatie in te plannen en/of een extra gesprek in te plannen om de ouder van advies voorzien. Ook kan het zijn dat wij, nadat we onze eigen expertise hebben ingezet, een beroep doen op externe expertise. Dit gebeurt altijd met toestemming van ouders. Hierbij valt te denken aan iemand van het consultatiebureau of een logopedist. Daarnaast kunnen wij ouders ook tijdig doorverwijzen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. De medewerkers worden toegerust in het observeren en signaleren doordat wij de observaties van de kinderen regelmatig met elkaar bespreken. Er vinden kind gesprekken plaats en deze worden voor-besproken met elkaar. Tijdens het doorlopen van het onderstaande stappenplan kunnen we altijd ondersteuning vragen bij onze externe coach. Wij hanteren het onderstaande stappenplan;

1. Opvallend gedrag bespreken met ouders. Zien zij dit gedrag ook? Spelen er dingen thuis waar het mee te maken kan hebben et cetera.
2. Wanneer het signalen zijn die kunnen duiden op kindermishandeling, wordt gewerkt volgens de Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en worden de stappen vanuit daar verder gevolgd. De pedagogisch coach/ zorgcoördinator Malou Kloet is aandacht functionaris Kindermishandeling en heeft hier een aparte scholing voor gevolgd.
3. Plan van Aanpak opstellen voor het kind om gedrag bij te stellen of bijvoorbeeld de ontwikkeling extra te stimuleren op bepaald gebied. Als een kind bijvoorbeeld achterblijft in zijn/haar taalontwikkeling kan dit extra gestimuleerd worden door te boekjes lezen of een vraag neer te leggen bij de logopedist? Tijdens deze stap kunnen wij ook om advies vragen bij onze pedagogisch coach.
4. Kind blijven volgen en ouders hierbij betrekken. Gaat het kind vooruit of verslechtert het? Tijdens deze stap hebben we nauw contact met de ouder(s), bijvoorbeeld tijdens de dagelijkse overdracht. Daarnaast vindt er tijdens deze stap een vervolggesprek in met de ouder om de voortgang te bespreken. Dit gesprek vindt uiterlijk een maand na het eerste gesprek plaats. Het gesprek kan ook eerder plaatsvinden als de situatie daarom vraagt (bijvoorbeeld als het gedrag van het kind verslechtert i.p.v. verbetert). Binnen deze stap wordt tevens samen met de ouder(s) gekeken of het plan van aanpak bijgesteld moet worden.
5. We kunnen ondersteuning vragen aan een externe partij zoals een pedagoog vanuit het CJG. Zij kunnen ook ouders ondersteunen.
6. Tijdens een ouder-gesprek hebben de ouders ook de mogelijkheid om met een medewerker van het CJG naar de locatie toe te laten komen.
7. Als de zorg door ouders wordt gedeeld en zij toestemming geven voor het consulteren van externe deskundigheid, dan heeft Kinderopvang Base ervaring met een aantal vaste en zeer deskundige zorgpartners, zoals CKG, diverse

3.1 Mentorschap

Bij Base Kinderopvang heeft elk kind een eigen mentor. Deze mentor begeleidt het kind en is werkzaam op de groep van het kind. De mentor fungeert als eerste aanspreekpunt voor ouders en volgt de ontwikkeling van het kind nauwkeurig door middel van observaties.

De mentor van het kind voert ook de 10-minutengesprekken met de ouder en doet een (warme) overdracht naar de basisschool. Tijdens het intakegesprek krijgt de ouder te horen wie de mentor van het kind is. Op de groep hangt een lijst met de mentorverdeling. Als er iets verandert in de indeling zal dit mondeling naar de ouder worden gecommuniceerd.

3.2 Kindvolgsysteem

Bij Base Kinderopvang werken we met een kindvolgsysteem; Pravoo. Op basis van leeftijd kan hier per ontwikkelingscategorie de ontwikkeling van het kind worden bijgehouden. Aan de hand van de observaties en registraties kunnen wij zodoende een op het kind afgestemde pedagogische benadering ontwikkelen en ook weer kijken wat het effect daarvan is op de ontwikkeling. Twee keer per jaar wordt de ontwikkeling van het kind door de mentor in het systeem bijgehouden.

In het Pravoo systeem zijn de volgende belangrijke onderdelen te zien;

- Er is duidelijk te zien wanneer de ontwikkeling van een kind vertraagd verloopt;
- Als kinderen zich vertraagd ontwikkelen, zijn er voor alle ontwikkelingsgebieden hulpmiddelen in het systeem aanwezig;

Deze resultaten uit het kind volgsysteem zullen tijdens het tien-minuten-gesprek met de ouders worden doorgenomen. Als er wordt geconstateerd dat het kind achterloopt qua zijn ontwikkeling zal de mentor eerder een afspraak inplannen.

3.3 Handelingsplan

Wanneer het kind wat extra zorg of begeleiding nodig heeft, maakt de mentor dit bespreekbaar binnen het team, waarna er een plan wordt opgesteld. We bespreken dit plan altijd met ouders en gaan vooraf ook in gesprek met ouders. We willen namelijk alle belangrijke informatie van ouders ontvangen en niks over het hoofd zien en op 1 lijn zitten met de ouder.

3.4 Overgang en doorgaande ontwikkelingslijn naar basisschool en BSO

Als kinderen vier jaar worden nemen ze afscheid van Base Kinderopvang en gaan ze naar de basisschool. Het afscheid nemen is een proces dat de medewerkers van de groep samen met de kinderen voorbereiden. Er wordt met elkaar gepraat over het naar school gaan. Naar welke school ga jij? Hoe oud ben je als je naar school gaat? Ben je al een keer op school geweest? Op de laatste dag op de groep is er een afscheidsritueel; dit valt vaak samen met de viering van de vierde verjaardag. Het feestje wordt op de groep gevierd. Het kind krijgt een feesthoed en er wordt voor het kind gezongen en er mag worden getrakteerd.

Als kinderen de opvang verlaten vullen we het overdrachtsblad in, dat blad is onderdeel van het kindvolgsysteem. Het blad bestaat uit een uitdraai van de gescoorde ontwikkelingsitems en aanvullende informatie. Wij overhandigen de ouders dat formulier en sporen hen aan het formulier aan de basisschool te overhandigen. In een aantal gevallen zullen we de ouders voorstellen om niet alleen de overdracht op papier (koude overdracht) uit te voeren, maar ook persoonlijk contact te hebben met de leerkrachten van groep 1/2 van de basisschool. Onze visie is dat de ouders bepalen op welke manier de overdracht plaats kan vinden.

Als ouders het op prijs stellen zal de mentor van het kind contact opnemen met de leerkracht van groep 1/2 van de basisschool. Eventuele bijzonderheden die dan al met de ouders zijn besproken kunnen dan ook besproken worden met de leerkracht. Natuurlijk alleen als de ouders dit op prijs stellen en hier expliciet toestemming voor hebben gegeven.

We hebben een doorgaande lijn met de basisscholen ontwikkeld. Door eventuele achterstanden of voorsprongen in beeld te brengen bij de basisschool van het kind kan op de basisschool sneller “passend” onderwijs aangeboden worden op het niveau van het kind zonder dat zij zelf eerst moeten uitzoeken hoever het kind in zijn of haar ontwikkeling is.

Met de naschoolse hebben we de volgende samenwerking:

Na toestemming van de ouders geven we de coördinator van de naschoolse opvang inzage in het hiervoor genoemde overdrachtsblad.



4. Brengen en halen

Base Kinderopvang is dagelijks geopend van 07:30 uur tot 18:30 uur. Rondom het brengen en halen hanteren wij de onderstaande regels;

- De vaste brengtijden zijn van 7.30 uur tot 9.30 uur. Om ervoor te zorgen dat de pedagogisch medewerker tijd en aandacht heeft voor een goede overdracht, vragen wij ouders om hun kind vóór 9.30 uur te brengen. Daarna begint het dagritme en heeft de groep prioriteit.
- Het ophalen is vanaf 16.30 uur. Ook hier geldt dat we het graag op tijd vernemen als het kind later dan 18:30 uur opgehaald wordt. "Graag attenderen wij u erop dat er na 3x te laat ophalen een geldboete volgt."
- Ouders trekken de jas en schoenen (en eventueel sloffen) van het kind zelf uit (bij het brengen) en aan (bij het ophalen).
- Afscheid nemen gebeurt op een duidelijke manier en bij voorkeur niet te lang. Ouders verlaten het pand niet zonder het kind gedag te zeggen en keren ook niet terug als het afscheid heeft plaatsgevonden om nog een keer afscheid te nemen. Beide acties hebben een verwarrend effect op het emotioneel welbevinden van het kind.
- De ouder geeft het aan als hij/zij graag heeft dat het kind door de pedagogisch medewerker wordt overgepakt/ overgenomen.
- Bij aanwezigheid van de ouders ligt de verantwoordelijk voor hun kinderen bij hun en niet meer bij de pedagogisch medewerker.
- Het is niet toegestaan om kinderen met sieraden naar de opvang te brengen. Mocht u hier (vanwege een bepaalde geloofsovertuiging) moeite mee hebben, dan verzoeken wij u hier expliciet akkoord voor te geven (voor het dragen van de sieraden) op het intakeformulier.
- Kinderen worden schoon en gevoed naar de opvang gebracht, andersom haalt de ouder het kind ook weer schoon en gevoed op.
- Gelieve het kind zonder eten/ drinken in zijn of haar handen te brengen naar de opvang. Dit is niet eerlijk tegenover de andere kinderen, bovendien passen de producten vaak niet in het voedingsbeleid.
- Gelieve het te laten weten aan de groepsleiding als het kind door een ander persoon dan de ouder(s) opgehaald wordt. Wanneer dit niet is doorgegeven, geven wij het kind niet mee.

5. Afmelden

Als een kind een dagje niet komt vernemen we dat graag vóór 9.00 dit gebeurt via de OuderApp van Kidsconnect. Zodoende houdt men hier rekening mee met voorbereidingen en kan een ander kind misschien een dagje extra komen.

Gaat u op vakantie? Ook dat vernemen we graag zo spoedig mogelijk van u. Afmelden doet u bij voorkeur telefonisch maar mag ook via de mail of via het ouderportaal.

6. Wijzigen/ uitbreiden/ ruilen/ extra dagdelen

Wanneer u incidenteel een dagdeel wilt ruilen, is dat mogelijk mits er plaats is binnen de groep waar uw kind geplaatst is. We zien dit als een extra service die we alleen verlenen als het mogelijk is. We hanteren voor het ruilen de volgende voorwaarden:

- Ruilen van dagdelen kan alleen als er plaats is op groep. Hiervoor hanteren we het leidster-kind-ratio en de personeelsplanning.
- Een eenmaal vastgelegde ruildag kan niet meer ongedaan gemaakt worden
- Aanvragen worden op volgorde van binnenkomst behandeld
- U kunt geen feestdagen, ziektedagen (onder ziektedagen verstaan wij ook dagen dat uw kind bijvoorbeeld in het gips zit) of sluitingsdagen ruilen
- U kunt maximaal 1 dag per week ruilen en de ruildag moet plaatsvinden binnen 1 maand voor of na de ruildag.
- Ruildagen dienen van tevoren worden afgesproken.
- Ziektedagen kunnen niet ingehaald worden
- Met betrekking tot het ruilen van gemiste vakantiedagen hanteren we de regel dat 1 vakantiedag geruild mag worden binnen een maand voor- of na de vakantie.



7. Aanmelden en plaatsingsaanbod

Online inschrijven kan door een mail te sturen naar info@basekinderopvang.nl of via het inschrijfformulier op de website. Vermeld in uw mail alstublieft om hoeveel dagen het gaat en wat de leeftijd van uw kind is.

Als er plek is zal Base Kinderopvang de ouder een aanbod doen. Zodra het plaatsingscontract is ondertekend is de plaatsing definitief. Mocht de plaatsing toch om (onvoorziene) redenen niet doorgaan dan is de ouder een maand opvangkosten verschuldigd. Wanneer de aanvraag in de (nabije) toekomst ligt en/of er niet direct plaats is op de door u gewenste locatie, dagen en/of tijdstippen plaatsen wij het kind op de wachtlijst.

Ongeveer een maand voor de startdatum wordt de ouder gebeld voor het inplannen van de intake en de wendagen.

8. Voorrangsregels en wachtlijst

Op basis van de volgende criteria verleent Base Kinderopvang voorrang voor plaatsing:

1. Bestaande klanten krijgen voorrang bij:

- aanmelding van broertjes/zusjes
- wijziging of uitbreiding van dagen van bestaande klanten.

2. Wachtlijst: ouders kunnen aan de hand van de inschrijfdatum hun aanvraag behouden op de wachtlijst. Ouders die een plaatsingsaanbod afslaan omdat het niet overeenkomt met de wensen van aanvraag, blijven desgewenst op de wachtlijst staan.

Bovenstaande factoren worden in willekeurige volgorde meegewogen, hierbij wordt rekening gehouden met de wensen van de ouders, de leeftijdsopbouw van de groep en uiteraard met het maximaal aantal kinderen per dag. Flexibiliteit van de ouders bepaalt vaak of een kind (snel) geplaatst kan worden. Het kan dus voorkomen dat een kind met een kortere wachttijd eerder geplaatst wordt dan een kind met een langere inschrijving.



9. Wennen

Bij Base kinderopvang vindt de eerste wendag plaats op de eerste officiële opvangdag (binnen de schriftelijk overeengekomen plaatsingsovereenkomst). Het kind telt tijdens het wennen uiteraard mee in het beroepskindratio en er wordt gelet op het niet overschrijden van het maximale kindaantal op de groep en het waarborgen van de gangbare BKR. Het kind telt dus tijdens de wendag logischerwijze mee op de kindplanning.

De mentor van het kind zorgt ervoor dat de informatie vanuit het intakegesprek is overgedragen aan de andere collega's in de groep. Tijdens de wenperiode stellen we het kind op zijn/ haar gemak. Dit doen we bijvoorbeeld door speelgoed aan te bieden waar het kind van houdt en het kind veel 1-op-1 aandacht te geven.

Tijdens de eerste wendag komt het kind een halve dag van 9:00- 13:00. We onderhouden tijdens de wenperiode (en met name de eerste dag) nauw contact met de ouder/verzorger van het kind. Als we merken dat het kind te verdrietig of moe is kan het zijn dat we ouders vragen om het kind eerder op te halen. Over het algemeen is dit niet nodig omdat we er alles aan doen om het kind een hele fijne eerste ervaring bij ons te geven.

Tijdens de tweede wendag komt het kind van 9:00- 17:00. Het brengmoment is dus iets later dan onze openingstijd en het haalmoment iets eerder dan onze sluitingstijd. Dit hebben we bewust zo ingepland zodat we tijdens het brengen en halen echt even de tijd hebben voor de ouder en het kind. We houden hier rekening mee in onze personele bezetting, wees dus op tijd.

Tijdens de derde wendag mag het kind in principe de hele dag komen naar de opvang. Zoals eerder vermeld houden we nauw contact met de ouder/ verzorger van het kind. Als het kind langer de tijd nodig heeft om te wennen wordt dit in overleg met ouders afgestemd met elkaar.

10. Opzeggen en beëindiging

- Opzegging gebeurt via een mail naar info@basekinderopvang.nl
- Base Kinderopvang hanteert een opzegtermijn van één maand en kan met ingang van iedere dag van de maand.
- Voor het minderen van het aantal dagen geldt dezelfde procedure en opzegtermijn.
- Na opzegging blijft u verplicht om openstaande rekeningen te betalen. Vergeet u niet de Belastingdienst te informeren over de beëindiging (of wijziging) van de kinderopvang. Dit kan via www.toeslagen.nl.

II. Locatie en groepsruimte

De locatie aan de Czaar Peterstraat bestaat uit één stamgroep en een slaapruiimte. Hier worden maximaal 16 kinderen, in de leeftijd van 3 maanden tot 4 jaar, opgevangen.

II.1 Binnenruimte

De locatie bestaat uit twee aangrenzende ruimtes waar de kinderen verblijven tijdens het spelen en de eetmomenten, een aparte slaapruiimte, een hal en een fijne buitenspeelplaats waarvan een gedeelte overdekt is. Eerder benoemden we al even dat een kind is omgeven door drie pedagogen: één: de andere kinderen en de groep, twee: de volwassenen en drie: de geboden ruimte en materialen. Binnen de groepsruimte zijn diverse op het kind afgestemde hoeken ingericht en bevindt zich een eettafel waaraan zowel gegeten als geknutseld of gespeeld kan worden.

De ruimtes zijn kindvriendelijk ingericht met multifunctionele materialen. Veilig, schoon, uitdagend, rustig en huiselijk zijn hierbij belangrijke aspecten. Voor de baby's zijn er hoge boxen aanwezig en speelkleden. De styling is neutraal en rustgevend gehouden; er zijn niet te veel attributen geplaatst en er is gebruik gemaakt van zachte kleuren. De huiselijke sfeer wordt ook gecreëerd door de aankleding met werkjes van de kinderen.

II.2 Buitenruimte

Naar buiten gaan vinden we erg belangrijk bij Base Kinderopvang. We zijn erg blij met onze buitenruimte en gaan elke dag naar buiten. Onze unieke buitenruimte is direct aangrenzend en biedt verschillende praktische mogelijkheden. Zo is de ruimte gedeeltelijk overdekt waardoor we met alle weersomstandigheden naar buiten kunnen. Al het keihard regent kunnen we dus naar buiten en als de volle zin schijnt ook. In alle gevallen zijn onze kinderen veilig en vermaken ze zich met allerlei materialen. De buitenruimte is zodanig ingericht dat de kinderen volop de ruimte hebben om te bewegen zodat het kind even z'n 'ei' kwijt kan. In de buitenruimte hebben we: fietsjes een kunstgrasveldje. Ook doen we regelmatig een zwemfeestje in de tuin.



11.3 Voordelen verticale groep

Bij Base Kinderopvang wordt gewerkt met één verticale groep. Op onze verticale groep vangen we kinderen op vanaf 0 maanden tot 4 jaar. Dagelijks wordt veel aandacht besteed aan ontwikkelingsgericht werken en spelen.

De groep is afgestemd op wat een baby/dreumes/peuter kan en interessant vindt. Op onze verticale groep leren de kinderen veel van elkaar en helpen de kinderen elkaar. De pedagogisch medewerker stemt de activiteiten af op de leeftijd van de kinderen. We vinden dat ontwikkelingsstimulering voor alle leeftijden van toepassing is. Hier zoomen we extra in op de thema's en verrijken we de woordenschat zodat we de kinderen nét even de extra ontwikkelingsstimulans geven voordat ze naar de basisschool gaan.

De verhoudingen tussen de kinderen liggen natuurlijk en hiërarchisch, niet alle kinderen zijn even oud. De oudste kinderen op de verticale groep leren voorzichtig te zijn met baby's en mogen soms zelfs meehelpen met de verzorging van de jongste baby's. De jongste kinderen leren ontzettend veel van de oudste peuters en vinden het bijvoorbeeld 'supercool' om ook eens een plasje te doen op het wc'tje. Tijdens het dagelijkse spel krijgen de baby's en dreumesen continue de kans om af te kijken bij de oudste peuters en leren hier enorm veel van. Zo benutten we de groep als pedagoog wat weer aansluit op de pedagogische benadering van Reggio Emilia.



12. Voeding

De baby's krijgen voeding van de opvang. Als de ouder/verzorger een ander voorkeur heeft wat betreft poedermelk of toch borstvoeding wil meegeven dan kan dat ook in overleg. De kinderen krijgen dagelijks vers fruit, warme maaltijd, en brood.

Tussendoortjes zullen zijn; groentesnack, soepstengels, babyknabbels, crackers of een koekje. Het tussendoortje kan per seizoen variëren; zoals bijv. een waterijsje i.p.v. een koekje. Voorkeur gaat uit naar 'gezonde voeding ook tijdens verjaardagtraktaties.

12.1 Eten en drinken bij Base Kinderopvang

Samen eten/drinken is erg belangrijk voor de ontwikkeling van kinderen. Het tafelmoment zorgt altijd voor sociale interacties tussen kinderen en de pedagogisch medewerker en tussen kinderen onderling. Ook bevordert het zelfstandig eten de fijne motoriek van het kind en het draagt bij aan de zelfstandigheid van de peuter. De pedagogisch medewerker stimuleert het zelfstandig eten van de kinderen.

Uiteraard worden de jongste baby's nog gevoerd. De oudste baby's worden al vrijgelaten om te oefenen en het mag best een troep worden aan tafel. Kinderen leren veel van elkaar aan tafel door samen te eten en bij elkaar af te kijken. Want hoe stoer is het om zelfstandig je hele bordje leeg te eten? Kinderen worden bij Base Kinderopvang nooit gedwongen om (hun bordje leeg) te eten. De pedagogisch medewerker stimuleert de kinderen wel om eerst te proeven voordat we besluiten om iets niet lekker te vinden.

Op onze locatie hebben we de mogelijkheid om met de kinderen in een afzonderlijke ruimte te eten. Hierdoor kunnen de kinderen na het eten weer lekker spelen in de aangrenzende groepsruimte, terwijl de PM'er de andere ruimte in alle rust kan schoonmaken zonder dat etensresten zich door de hele groep verspreiden.

12.2 Voedingsbeleid

Bij Base Kinderopvang eten de kinderen gedurende de dag tijdens drie vaste eetmomenten. Tussen de middag serveren we een warme gezonde en vers bereide maaltijd en daarnaast fruit in de morgen en een boterham/cracker en rauwkost in de middag.

Bij Base Kinderopvang vinden we het belangrijk dat kinderen gevarieerd eten en voldoende voedingsstoffen binnenkrijgen. Hierbij laten wij ons inspireren door; www.voedingscentrum.nl en www.gezondekinderopvang.nl.

12.3 Dieet, allergie, andere culturen

De pedagogisch medewerker bij Base Kinderopvang blijven graag op de hoogte van bijzonderheden en wensen rondom de voeding van het kind. Bijzonderheden als allergieën, diëten of wensen vanuit geloofsovertuiging worden tijdens het intakegesprek genoteerd. Een speciaal dieet wordt door ouders zelf meegenomen.

12.4 Feesten en trakteren

Bij een verjaardag hoort een feestje, we stemmen de viering af op het kind. Afhankelijk van het kind zal er voor hem/haar worden gezongen. Het kind krijgt een mooie verjaardag hoed en een cadeautje van Base en mag op de stoel staan tijdens het zingen.

In overleg met de ouders kijkt de pedagogisch medewerker op welke dag de verjaardag gevierd wordt. De jarige mag uitdelen op de groep. De voorkeur gaat uit naar een niet al te zoete traktatie. Bij twijfel zal de PM'er de traktaties aan ouders meegeven zodat zij zelf kunnen bepalen of het wel of niet wordt gegeten op de groep. Houdt u hier a.u.b. rekening mee?

13. Zindelijkheidstraining

Kinderen die een luier dragen worden regelmatig gecontroleerd en op vaste verschoonmomenten verschoond. Peuters vinden het heel interessant om te zien hoe andere kinderen bezig zijn met de zindelijkheidstraining, wat hen vaak enthousiasmeert. Het ene kind volgt het andere in dit proces. Wanneer ouders denken dat hun kind er klaar voor is, kan de pedagogisch medewerker samen met hen een start maken. Het is bijzonder helpend als ouders ook thuis actief betrokken zijn bij de training.

Kinderen die spontaan aangeven zelf op het potje of de wc te willen plassen, krijgen de ruimte om dit te proberen. Wanneer een kind een ongelukje heeft, schenken we hier geen negatieve aandacht aan. Wel wordt het kind geprezen als het een plas op de wc doet. Voor kinderen die net zindelijk zijn, is er begeleiding van onze pedagogisch medewerkers, terwijl kinderen die al langer zindelijk zijn zelfstandig naar het toilet kunnen gaan.



14. Kleding

Elk kind dient een reserve set kleding bij de opvang te hebben. Hiervoor heeft elk kind een eigen mandje. Het is de verantwoordelijkheid van de ouders om ervoor te zorgen dat er voldoende kleding aanwezig is. Een set kleding bestaat uit: romper of ondergoed, lange of korte broek, T-shirt, trui en sokken. We vragen u vriendelijk om de kleding te voorzien van naam of initialen. Niet-gemerkte kleding, waarvan we niet weten van wie het is, zal in de bak met gevonden voorwerpen worden gelegd. We verzoeken u om uw eigendommen en die van uw kind tijdig mee naar huis te nemen, aangezien Base Kinderopvang niet verantwoordelijk is voor zoekgeraakte kleding, knuffels, spenen, enzovoort.

Eventuele vuile kleding wordt verzameld bij de ingang aan de kapstok in een luizenzak. Het is verstandig om deze regelmatig even te controleren. Als u het fijn vindt dat uw kind binnen op slofjes loopt of buiten op laarzen, dan verzoeken we u deze mee te nemen. Bij winterweer kunnen we ouders vragen om een skipak of regenpak mee te geven. Bij Base Kinderopvang krijgen kinderen volop de kans om te spelen, oefenen en ontdekken, wat betekent dat kleding soms vies kan worden. We adviseren om makkelijke kleding aan te trekken die vies mag worden.

15. Ziekte

In geval van ziekte worden de ouders verzocht om de locatie hierover te informeren, het liefst voor 9:00. Wij blijven graag op de hoogte van het welzijn van uw kind, daarnaast vinden wij het fijn als wij op tijd onze bezetting al of niet aan kunnen passen omdat uw kind niet komt.

Kinderen met koorts vanaf 38,5 zijn niet welkom op de locatie. Indien nodig, zullen wij bij besmettelijke ziektes contact opnemen met de GGD en zo nodig zullen alle ouders hierover door ons worden geïnformeerd. Ons uitgebreide beleid rondom ziekte en zaken zoals toedienen van medicatie en wat de groepsleiding doet als een kind ziek wordt op de groep, staan in het 'Beleid Veiligheid & Gezondheid' beschreven.

16. Gebruik van camera

Bij Base Kinderopvang maken we binnen en buiten gebruik van camera's. Dit staat beschreven in onze algemene voorwaarden. Ouders geven hiervoor toestemming door akkoord te gaan met de algemene voorwaarden die onderdeel uitmaken van de plaatsingsovereenkomst.

17. Uitstapjes

Af en toe wordt er een klein uitstapje gemaakt. Bijvoorbeeld een boodschap of uitje naar het park. Op een apart formulier maken ouders kenbaar of zij hiervoor toestemming geven. De pedagogisch medewerker heeft tijdens een uitstapje altijd de groepstelefoon en uitstapjes-tas mee, zodat ze in noodgevallen snel contact kan opnemen met ouders (of andere instanties). De pedagogisch medewerkers blijven altijd in de buurt van het kinderdagverblijf.

18. Medewerkers van Base Kinderopvang

18.1 Pedagogisch medewerker

De pedagogisch medewerkers van Base Kinderopvang zijn allen in het bezit van een geldig diploma en geldige VOG. In het belang van de pedagogische kwaliteit en visie van Base Kinderopvang worden de pedagogisch medewerkers vooraf geselecteerd op: ervaring, empathie, creativiteit, en taalniveau. Alle pedagogisch medewerkers van Base Kinderopvang volgen een coach- en scholingsplan, dit plan wordt elk jaar geëvalueerd en bijgesteld.

18.2 Pedagogisch coach en - beleidsmedewerker

Binnen de kinderopvang is het verplicht om te werken met een pedagogisch beleidsmedewerker en pedagogisch coach. De houder van Base Kinderopvang zal in het begin zelf op de groep staan en wordt gecoacht door een externe pedagogisch coach en beleidsmedewerker. Zij heeft hier ruime ervaring mee. De pedagogisch beleidsmedewerker en coach houdt zich bezig met het ontwikkelen en implementeren van het pedagogisch beleid binnen de organisatie. De coach draagt zorg voor de juiste uitvoering van het pedagogisch beleid op de werkvloer. Tevens heeft de coach een actieve rol bij complexe (opvoed) situaties. Bij Base is de pedagogisch coach tevens aangesteld als zorg coördinator.

Voor de berekening van de ureninzet van de pedagogisch coach wordt uitgegaan van 10 uur per fte beroepskracht (36 uur per week staat in de cao gelijk aan één fte), per jaar. Base Kinderopvang hanteert hiervoor de rekentool van de Rijksoverheid. Elke pedagogisch medewerker krijgt een aantal uur coaching per jaar, dit geldt ook voor vaste invalkrachten. Voor de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker gaat Base Kinderopvang uit van 50 uur per locatie.

De exacte jaarlijkse berekening op basis van het aantal ft is op te vragen bij de houder van Base Kinderopvang. Meer informatie over de activiteiten van de pedagogisch coach en - beleidsmedewerker staat beschreven in het coachplan. Het document ligt ter inzage op de locatie.

18.3 Ondersteuning door andere volwassenen

De pedagogisch medewerkers kunnen tijdens hun werkzaamheden ondersteund worden door andere volwassenen. Dit kan door de volgende personen:

- Door stagiaires; naast pedagogisch medewerkers kunnen stagiaires op de groep aanwezig zijn.
- Door de achterwacht; er kan altijd een beroep worden gedaan op de achterwacht. Zij kunnen bij calamiteiten binnen ambulance aanrijdtijd aanwezig zijn om de benodigde hulp bieden.
- Door vrijwilligers/ ouders; bij uitstapjes kan Base Kinderopvang een beroep doen op ouders en vrijwilligers.
- Door groepshulp; er kan een groepshulp worden ingezet ter ondersteuning van de huishoudelijke werkzaamheden.

18.4 De groepshulp

Tijdens de openingstijden van de locatie biedt de groepshulp de PM'er ondersteuning door te helpen met de huishoudelijke werkzaamheden, zoals; het bereiden en opdienen van de maaltijd, het doen van de was, opmaken van de bedjes, het schoonmaken van de groepsruimte en het ondersteunen tijdens een groepsactiviteit. Een en ander vindt altijd plaats in overleg met de verantwoordelijke PM'er. De groepshulp draagt geen verantwoordelijkheid voor de groep en telt niet mee in de BKR.

18.5 De Vrijwilliger

Tijdens uitstapjes of een bijzondere gelegenheid zoals het Sinterklaasfeest of Suikerfeest kan een beroep gedaan worden op vrijwilligers. Tijdens de openingstijden van de locatie biedt de vrijwilliger ondersteuning door te helpen met de activiteiten. Eén en ander vindt altijd plaats in overleg met de pedagogisch medewerker en/of houder, de vrijwilliger krijgt duidelijke instructies. De vrijwilliger draagt geen verantwoordelijkheid voor de groep of het gebouw/ de ruimte waar de kinderen zich bevinden en telt niet mee in de BKR.

18.6 De Stagiaire

Er wordt onderscheid gemaakt in twee soorten stagiaires:

- BOL-stagiaire: Beroeps Opleidende Leerweg
- BBL-stagiaire: Beroeps Begeleidende Leerweg

We vinden het belangrijk dat er stagiaires worden opgeleid bij Base Kinderopvang. Door met stagiaires te werken investeren wij in toekomstige beroepskrachten die zich de waarden en normen en pedagogische visie van onze kinderopvang eigen maken.

De stagiaires verrichten hun handelingen uitsluitend onder begeleiding van hun praktijkbegeleider. Na een inwerkperiode moet van de stagiair worden verwacht dat zij een aantal taken zelfstandig kan uitvoeren. De taken en bevoegdheden verschillen per opleiding en niveau en wat er vanuit de opleiding van de stagiair wordt verwacht. Ook kijken we naar de stagiair zelf en eerdere ervaring die de stagiair (elders) heeft opgedaan. De ene stagiair pakt de dingen sneller op dan de andere.

Tijdens de stage verricht de stagiaire activiteiten die functioneel zijn voor het behalen van de competenties vanuit de studie. De stagiaire doet mee aan alle taken binnen het kinderdagverblijf, zowel de verzorgende als huishoudelijke taken (afhankelijk van de opleiding, niveau, studiejaar en eerdere ervaring). Ook wordt er van onze stagiaires verwacht dat zij deelnemen aan de teamvergaderingen.

Stagiaires worden aan een vaste begeleider gekoppeld. Tweewekelijks en indien gewenst voert de begeleider een begeleidingsgesprek met de stagiaire. Uiteraard kan de stagiaire ook tussentijds met vragen terecht bij de vaste begeleider.

BOL - stagiaire

Een BOL-stagiaire gaat naar school en moet daarnaast een aantal blokken stagelopen. Een BOL-stagiaire werkt tijdens haar stage boventallig op de groep, is daardoor nooit eindverantwoordelijke en zal altijd naast een vaste pedagogisch medewerker werken. De stagiaires zullen taken hebben onder begeleiding. Dit takenpakket verschilt uiteraard per leerjaar, opdrachten vanuit school en eerder opgedane ervaring elders.

In het eerste leerjaar:

- Vooral het ondersteunen van de pedagogisch medewerkers tijdens eet- en speel momenten en het schoonmaken van de groep.
- het voorlezen van een boekje of het doen van een simpele activiteit met de kinderen zoals een puzzel aan tafel

In het tweede leerjaar:

- Na een inwerkperiode kunnen de stagiaires naast de taken uit leerjaar 1 bijvoorbeeld onder begeleiding kinderen verschonen en naar bed brengen/uit bed halen.
- Het zelfstandig voorbereiden en uitvoeren van een moeilijkere activiteit; zoals een themagerichte knutsel (met behulp van de medewerker)
- Ook mogen zij meekijken met het observeren van de kinderen. Hierbij wordt ook om hun mening gevraagd, zodat wij kunnen zien of de stagiaire heeft opgelet op de ontwikkeling van de kinderen.

In het derde leerjaar:

- In het derde leerjaar alles uit voorgaande leerjaren en werken we naar de zelfstandigheid.
- Halverwege het derde jaar zullen we de stagiaire vragen om taken zelfstandig op de pakken en uit te voeren. Na het behalen van haar diploma zal ze immers een volwaardig pedagogisch medewerker zijn. Wel staat een stagiaire uit het derde jaar nog steeds boventallig.

Uiteraard is iedere stagiaire anders. Daarom zullen wij altijd kijken naar de stagiaire en de vordering van het leerproces in de gaten houden. Langzaamaan zullen wij het takenpakket van de stagiaire steeds verder uitbreiden, maar altijd onder toezicht van een pedagogisch medewerker.

BOL stagiaire inzetten bij ziekte en vakantie

Incidenteel mag een BOL-stagiaire niveau 3 of 4, vanaf haar tweede of derde leerjaar, als volwaardig pedagogisch medewerker worden ingezet. Deze uitzonderingen zijn bij ziekte van vaste pedagogisch medewerkers of als de BOL-stagiaire vakantie heeft. Wij kijken hierbij altijd naar de stagiaire zelf, naar de persoonlijke competenties en of zij er klaar voor is. Wij vragen hierbij ook advies aan school. Dit is altijd naast een gediplomeerde medewerker, de BOL- stagiaire staat dus wordt dus niet alleen op de groep ingezet.

Begeleiding van de stagiaire

De stagebegeleider is verantwoordelijk voor haar stagiaire. Eens in de twee weken hebben de stagiaire en de stagebegeleider een stagegesprek. Deze gesprekken zijn bedoeld om de voortgang te bespreken, feedback te geven en eventuele vragen of zorgen te bespreken die de stagiaire heeft. De stagebegeleider staat klaar om de stagiaire te ondersteunen en te begeleiden tijdens haar stageperiode. De eindverantwoordelijkheid ligt bij de eigenaar van Base kinderopvang. Wanneer een stagiaire zich niet aan de afspraken houdt of niet geschikt blijkt te zijn voor het werkveld of de opleiding kan de stage beëindigd worden.

De beoordelingsgesprekken vinden plaats door middel van de aangeleverde leerdoelen en protocollen vanuit school. Er zal tijdens de stage dus regelmatig contact met school zijn.

Afspraken met de BOL- stagiaire

- In principe hebben BOL-stagiaires recht om in de vakanties vrij te zijn.
- In overleg kunnen deze dagen ook op een ander tijdstip opgenomen worden.
- Ziekte dagen worden in principe altijd ingehaald.
- Indien nodig zal er op de stagiaire een beroep gedaan worden met grote activiteiten, uitstapjes.
- Bij ziekte dient de stagiair zich voor 8.00u af te melden bij zijn/haar stagebegeleidster. (Stagebeleid Base)

BBL - Stagiaire

Een BBL-stagiaire heeft bij Base kinderopvang een werk-leerovereenkomst en gaat een dag in de week naar school. De stagiaire heeft een arbeidsovereenkomst gedurende de duur van de opleiding.

Binnen de CAO staat beschreven dat de BBL-student moet toegroeien naar 100% formatieve inzetbaarheid. Dit is afhankelijk van de duur van de opleiding, eerder opgedane (werk)ervaring, de historie van de BBL- student binnen de kinderopvang en de voortgang van de BBL-stagiaire op school en op de stageplek. In de eerste twee weken staat een BBL-stagiaire altijd boventallig, zodat zij ingewerkt kan worden. Iedere twee weken evalueren we door middel van een begeleidingsgesprek met de vaste stagebegeleider van de stagiaire. Ook wordt er gewerkt met een inwerklijst en een competentieformulier. Deze worden vastgelegd in het BBL- inzetbaarheidsverslag van de BBL'er. Binnen dit verslag worden ook de gemaakte afspraken vastgelegd en worden korte verslagen gemaakt van de plaatsgevonden tweewekelijkse begeleidingsgesprekken. In overleg met de opleiding en BBL- student wordt keer op keer vastgesteld voor hoeveel procent de BBL'er mag worden ingezet.

Als BBL-stagiaire bij Base kinderopvang draai je in principe vanaf dag 1 mee in het dagritme. De BBL-er krijgt volop de kans om alle taken van een pedagogisch medewerker uit te voeren. De taken bestaan onder andere uit:

- Dagelijkse verzorging van kinderen
- Creëren van een veilige omgeving
- Stimuleren van persoonlijke ontwikkeling en groei
- Observatie en rapportage
- Communicatie met ouders/verzorgers
- Schoonmaakwerkzaamheden
- Huishoudelijke activiteiten verrichten

Uiteraard heeft de BBL-stagiaire staat de BBL-stagiaire altijd onder toezicht van een pedagogisch medewerker op de groep.

Inzetten van de BCL-stagiaire

In sommige gevallen kan het voorkomen dat we een stagiaire formatief inzetten op de groep. Om te bepalen of de BOL- stagiaire capabel genoeg is om formatief ingezet te worden maken we gebruik van het 'beoordelingsformulier formatieve inzetbaarheid'. De voorwaarden die we daarnaast hanteren is dat de stagiaire alleen wordt ingezet bij ziekte of vakantie van de vaste pedagogisch medewerker en dat zij het eerste jaar van de mbo-opleiding (die kwalificeert tot pedagogisch medewerker) heeft afgerond.

Daarnaast mag zij nooit alleen op de groep staan. We maken gebruik van duidelijke overzichten en daadwerkelijke roosters van personeel waarop de ziekmeldingen en vakanties worden geregistreerd. Bij voorkeur laten we een stagiaire die kan worden ingezet ook alvast een EHBO-cursus afleggen.



19. Achterwacht

Een achterwacht is in twee situaties nodig:

Externe achterwacht: Er is één of meerdere pedagogisch medewerker op de locatie aanwezig, waarbij wordt voldaan aan de BKR. In deze situatie moet een volwassene op afroep beschikbaar zijn die binnen 15 minuten op de locatie kan zijn in geval van een calamiteit of noodsituatie. Deze persoon is tijdens opvangtijden altijd telefonisch bereikbaar.

Voor de externe achterwacht hanteren we het volgende schema. Dit hangt ook op de groep.

Naam	Bereikbaar op	Min. tot opvang	Tel
Sevinc Kuk	Ma-Vr	Max 15	0611111143
Khaan Kuk	Ma- Vr	Max 15	0615452523

Interne achterwacht: Er is één pedagogisch medewerker op de locatie, waarbij niet aan de BKR wordt voldaan (drie-uursregeling). In deze situatie moet een tweede volwassene op de locatie aanwezig zijn voor het geval dat er een noodsituatie of calamiteit plaatsvindt. Dit kan de leidinggevende zijn, de financieel medewerker, de houder, de pedagogisch coach, een stagiaire of een medewerker die boventallig aanwezig is op locatie. Op het wekelijkse rooster is te zien wie de interne achterwacht is.

N.B. Bij het ontbreken van een interne achterwacht, bijvoorbeeld omdat de stagiaire vakantie heeft, wordt er tijdens de dagranden niet afgeweken en houden de medewerkers pauze op de locatie. Zij fungeren in zulke gevallen tijdens hun pauze als interne achterwacht. De roosters worden hier vooraf op aangepast. De late dienst start in zulke gevallen eerder en de vroege dienst eindigt haar shift later.

20. EHBO

Het kan gebeuren dat een kind gewond raakt. Soms is het kind zo gewond, dat het verdere verzorging behoeft. Snel en adequaat handelen kan dan van levensbelang zijn. Om dit te kunnen waarborgen is het noodzakelijk dat er altijd iemand met een geldig certificaat Kinder-EHBO aanwezig is.

Gedurende een dag bij Kinderopvang Base Kinderopvang is altijd tenminste 1 iemand aanwezig met een geldig EHBO-certificaat. EHBO/BHV wordt jaarlijks geëvalueerd en de nodige herhaling wordt aangeboden.

21. Drie-uursregeling en pauzebeleid

21.1 Drie-uursregeling

Groepen	Leeftijden	Aantal kinderen	Aantal PM's
Groep 1: Teddy	0-4	16	2-3*

Afhankelijk van de leeftijden van de kinderen wordt het aantal verplicht in te zetten beroepskrachten berekend.

Dit wordt berekend aan de hand van de landelijke rekentool via: www.1ratio.nl

*In de categorie 0-2 jaar mogen 3 beroepskrachten tot en met 14 kinderen opvangen

*In de categorie 0-2 jaar mogen 2 beroepskrachten tot en met 8 kinderen opvangen

*In de categorie 0-3 jaar mogen 2 beroepskrachten tot en met 10 kinderen opvangen. Er wordt een correctie toegepast als de groep 0- jarigen bevat en de berekende zwaarte (Z=2,139 naar boven afgerond 3) hoger is dan het aantal benodigde beroepskrachten zonder correctie voor zwaarte. In dat geval is het aantal beroepskrachten 3.

* in de categorie 0-4 jaar mogen 2 beroepskrachten tot en met 12 kinderen opvangen. Er wordt een correctie toegepast als de groep 0-jarigen bevat en de berekende zwaarte (Z=2,319 naar boven afgerond 3) hoger is dan het aantal benodigde beroepskrachten zonder correctie voor zwaarte. In dat geval is het aantal beroepskrachten 3.

**In de categorie 1-3 jaar mogen 2 beroepskrachten tot en met 11 kinderen opvangen.

** In de categorie 1-4 jaar mogen 1 beroepskracht tot en met 7 kinderen opvangen.

Kinderdagverblijven mogen drie uur per dag afwijken van het leidster-kind ratio. Bij Base kinderopvang zal dit zijn aan de dagranden en tussen de middag tijdens de pauzes van de pedagogisch medewerkers.

Gangbare rooster met met 3 pm-ers:

07:30 – 17:00/17:30 → De eerste pedagogisch medewerker begint

(afhankelijk van het kindaanstal en het wel of niet aanwezig zijn van een interne achterwacht)

08:00/ 8:30 - 17:30/18:00 → De tweede pedagogisch medewerker begint

(afhankelijk van het kindaanstal en het wel of niet aanwezig zijn van een interne achterwacht)

9:00/ 9:30 – 18:00/18:30 → De derde pedagogisch medewerker start haar dienst en is aanwezig tot sluitingstijd.

(afhankelijk van het kindaanstal en het wel of niet aanwezig zijn van een interne achterwacht)

13:30 – 14:00 → De eerste pedagogisch medewerker heeft pauze.

14:00 - 14:30 → De tweede pedagogisch medewerker heeft pauze.

14:30 - 15:00 → De derde pedagogisch medewerker heeft pauze.

N.B. De pedagogisch medewerkers gaan om de beurt met pauze. Dit betekent dat er tijdens de drie uren afwijking nooit minder dan de helft van het benodigde aantal pedagogisch medewerkers wordt ingezet.

N.B. Stagiaires staan vaak ingepland met een tussendienst waardoor zij fungeren als interne achterwacht. Zij zijn in de schoolvakanties vrij waardoor zij dan niet kunnen fungeren als interne achterwacht, waardoor het rooster tijdens de vakanties wordt aangepast.

N.B. Tijdens de drie- uren afwijking is er een interne achterwacht aanwezig op locatie. Dit kan de houder zijn, financieel medewerker, pedagogisch coach, een stagiaire of een collega die met pauze is.

N.B. Als er geen interne achterwacht aanwezig is, bijvoorbeeld omdat de stagiaire of houder met vakantie is, of wanneer de kindbezetting laag is waardoor een derde leidster niet aanwezig is, worden de roosters hierop aangepast en zal er, tijdens het ontbreken van een achterwacht, op de locatie met pauze worden gegaan.

Bij Base kinderopvang wordt afgeweken van de BKR tijdens de pauzetijden en aan het begin en eind van de dag. Deze afwijking is nooit meer dan totaal 3 uur per dag. Tijdens de pauzetijden slapen de meeste kinderen waardoor minder toezicht nodig is. De pedagogisch medewerkers gaan vanaf 13:00 tot uiterlijk 15:00 met pauze, iedere werknemer heeft recht op een half uur pauze, dit doen de medewerkers om de beurt. Aan het begin en eind van de dag wordt er een rustige activiteit uitgevoerd met de kinderen zodat de pedagogisch medewerker het overzicht op de kinderen houdt, som wordt er buiten afgesloten.

Afwijken beroepskracht kind-ratio en het waarborgen van de (emotionele) veiligheid;

Bij Base Kinderopvang houden wij ons dagelijks aan het landelijk vastgestelde beroepskracht-kind-ratio. De beroepskracht-kindratio (BKR) is de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal kinderen in de groep. De drie-urs- regeling bepaalt dat we bij Base drie uur per dag mag afwijken van de BKR (mits de opvang minimaal 10 uur aaneengesloten open is). Tijdens deze uren mogen wij minder pedagogisch medewerkers inzetten dan dat wij volgens de BKR verplicht zijn. Ik dit hoofdstuk doen wij hierover nader uitleg.

Bij het vaststellen van de momenten waarop er wordt afgeweken maken we altijd een zorgvuldige afweging. Voorwaarde is ten eerste dat er tijdens deze uren minimaal de helft van de BKR-verplichte medewerkers worden ingezet. Een tweede voorwaarde is dat er een interne achterwacht aanwezig is. Dit houdt in dat er een tweede volwassene op de locatie aanwezig is om te kunnen ondersteunen.

Op welke momenten zetten we de regeling in?

Bij Base kijken we af tijdens de dagranden (opening en sluiting) en tussen de middag tijdens de pauzes van de medewerkers. Tijdens de dagranden is het rustig op de groep want niet alle kinderen worden tegelijk in de ochtend gebracht. De vroege dienst opent dan alleen de groep. Hetzelfde geldt tijdens de sluiting; niet alle kinderen blijven tot sluitingstijd want veel kinderen zijn al opgehaald. Hierdoor kan de vroege dienst naar huis en sluit de late dienst de groep af. Ook wordt er afgeweken tijdens de pauzes van de pm-ers wanneer de pm-ers om de beurt met pauze gaan.

Kindgericht werken tijdens de drie uren afwijking

Tijdens de momenten van afwijken tussen de middag mogen de oudste peuters die niet meer slapen een rustige activiteit doen op de groep. Soms voeren we tussen de middag een knutselactiviteit uit. Deze activiteit is dan al goed voorbereid en wordt met elkaar in overleg uitgevoerd. Bij de keuze van de activiteit tussen de middag kijken we keer op keer naar de behoefte van de groep en de behoefte van de individuele kinderen. Ook vragen we aan de kinderen zelf wat zij leuk zouden vinden om te doen tussen de middag. De medewerker blijft tijdens het afwijken gefocust op de kinderen en niet op randzaken zoals huishoudelijke taken. Ze heeft aandacht voor de kinderen en speelt adequaat in op hun behoeftes.

De meeste baby's zijn tussen de middag gewoon wakker. Hier gaan de medewerkers gewoon door met de gang van de dag. Veel baby's hebben in de ochtend geslapen en zijn tussen de middag wakker. Met hen wordt gegeten, gedronken en gespeeld, aan tafel of in de rest van de groep. Aan het eind van de dag zijn de kinderen vaak moe en hebben dan niet meer de volledige focus en om een activiteit te doen. Daarom kiezen we aan het einde van de dag vaak voor een rustige activiteit om de dag rustig mee af te sluiten. Met mooi weer sluiten we vaak buiten af. Door goed na te denken over de keuze qua activiteit wordt de rust op de groep bewaakt en blijft het voor de PM'er overzichtelijk. Het is de bedoeling dat ook tussen de middag de aandacht blijft bij de kinderen en de PM'er niet omdat het wellicht rustig is met andere dingen bezig is. Door bovenstaande werkwijze wordt bovendien de veiligheid op de groep gewaarborgd.

Extra ondersteuning tijdens de drie uren afwijking

De stagiaires staan op het rooster ingepland met een tussendienst en gaan eerder met pauze waardoor zij tijdens de pauzetijden van de PM'ers en tijdens de dagranden als extra ondersteuning aanwezig kunnen zijn op de groep. Dit zijn altijd leerzame momenten omdat er altijd wel een helpende hand ergens nodig is. Uiteraard tellen zij niet mee in de BKR.

Hoe ziet dit er in de praktijk uit?

De PM'ers doen in de ochtend en avond een duidelijke overdracht naar elkaar om ervoor de zorgen dat er niks over het hoofd wordt gezien. Zodoende blijven alle PM'ers op te hoogte wat betreft de ontwikkeling van het kind thuis en is de ouder op de hoogte van de ontwikkelingen van het kind op de opvang.

Groepsdynamiek is leidend

Het kan voorkomen dat het in de ochtend onrustig is op de groep omdat er bijvoorbeeld een nieuw wenkindje op de groep aanwezig is. Afhankelijk van de groepsdynamiek kunnen we er dan voor kiezen om het gangbare dienstrooster (tijdelijk) iets aan te passen. De late dienst zal dan haar dienst eerder starten waardoor er niet wordt afgeweken. Het kan ook voorkomen dat het aan het einde van de dag nog te druk en onrustig is, in zulke gevallen kan het voorkomen dat de pedagogisch medewerker langer blijft. Tijdens dergelijke situaties wordt er in goed onderling overleg met elkaar afgestemd en gecommuniceerd. Als er meer ondersteuning nodig is tussen de middag omdat het bijvoorbeeld nog wat onrustig is, dan kunnen de PM'ers ervoor kiezen om pas om 13:30 te starten met de pauzes. Vanwege de kleinschaligheid en het hechte team kunnen dergelijke situaties altijd snel en in goed overleg met elkaar worden opgelost.

Evaluatie en actualisatie

In de kind-planning wordt bijgehouden wanneer de kinderen binnenkomen en wanneer zij naar huis gaan, hierdoor wordt inzichtelijk gemaakt wanneer er precies van de BKR wordt afgeweken. De drie uren regeling wordt regelmatig geëvalueerd. Als vooraf blijkt dat er mogelijk meer dan het toegestane aantal uur zal worden afgeweken op een dag (incl. de pauzes), wordt het rooster incidenteel of structureel aangepast, naar gelang de situatie.

21.2 Pauzebeleid

Bij Base Kinderopvang nemen de leidsters pauze tussen 13:00-15:00. In de keuken staat een tafel waar de pedagogisch medewerkers kunnen zitten tijdens de pauze. Als er een interne achterwacht aanwezig is dan is het toegestaan om naar buiten te gaan tijdens de pauze.

22. Vier-ogen-principe

Binnen een kinderopvanglocatie is het wettelijk verplicht om een sluitend vier-ogen /orenprincipe beleid toe te passen. Het is een belangrijk onderdeel van het verkleinen van het risico op grensoverschrijdend gedrag, dit door te voorkomen dat volwassenen zich ergens in de opvang langere tijd ongehoord of ongezien kunnen voelen, met alle mogelijke gevolgen van dien.

Vanuit de wet wordt geëist dat de opvang zodanig wordt georganiseerd dat een pedagogisch medewerker, stagiair, houder, vrijwilliger of andere volwassene de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij of zij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

Wij werken op de volgende manier aan het vier-ogen-principe:

- Bij Base Kinderopvang wordt gebruik gemaakt van camera-apparatuur. In elke ruimte is een camera aanwezig. *De ruimtes waar de kinderen voornamelijk verblijven, de slaapkamers en de buitenruimte zijn voorzien van een camera.* Ouders zijn hiervan op de hoogte en hebben toestemming gegeven.
- De locatie biedt momenteel plek aan 16 kinderen. Dit betekent dat er bij een volle kind-bezetting dagelijks met 2 of 3 pedagogisch medewerkers wordt gewerkt. Op die manier kijkt er het grootste gedeelte van de dag een collega mee.
- De stagiaire en groepshulp worden ingeroosterd met een vroege of late dienst zodat zij op de momenten dat de pedagogisch medewerker alleen op de groep staat (openen, tussen de middag en afsluiten) mee kunnen kijken/ onaangekondigd naar binnen kunnen lopen.
- Zowel de houder als een betrokken collega/ invaller en ook achterwacht (S. Kuk) hebben toegang tot de camerabeelden.
- Ook is de locatie voorzien van ramen. Ieder moment van de dag kunnen mensen hierdoor naar binnen kijken.
- Ook in de slaapkamer is een camera en babyfoon aanwezig. Hierdoor kan men de slaapkamer zien en horen.

23. Veiligheid en Gezondheid

Base Kinderopvang ziet het als grote verantwoordelijkheid om kinderen in een verantwoorde omgeving op te vangen. Een verantwoorde omgeving houdt in dat deze hygiënisch en veilig is. De GGD en het RIVM hebben richtlijnen opgesteld voor kinderdagverblijven om de hygiëne en veiligheid te waarborgen. In het beleidsstuk 'Veiligheid en Gezondheid' kunt u lezen hoe Base Kinderopvang hier invulling aan geeft en welke locatie specifieke bijzonderheden er spelen. Jaarlijks vindt er uitgebreid GGD-onderzoek plaats waarbij de locatie op alle onderdelen worden gecontroleerd. De rapporten van de jaarlijkse inspecties zijn terug te vinden op onze website.

24. Vertrouwenspersoon en Vertrouwensinspecteur Van Het Onderwijs

Wanneer u te maken heeft met- of kennis heeft van situaties in de kinderopvang die vallen onder de volgende categorieën: seksuele intimidatie en misbruik, psychisch of fysiek geweld, discriminatie en radicalisering. Dit geldt voor ouders, leerlingen, docenten, directies en besturen, kan er contact worden opgenomen met de vertrouwensinspecteurs van het onderwijs en de kinderopvang. Iedere werkdag tussen 8.00 en 17.00 bereikbaar op het telefoonnummer 0900 111 3 111.

Bij ons kinderdagverblijf vinden wij het belangrijk dat medewerkers zich veilig en gehoord voelen. Daarom hebben wij een vertrouwenspersoon aangesteld die onafhankelijk van ons kinderdagverblijf opereert. De vertrouwenspersoon biedt een luisterend oor en ondersteuning bij vragen of zorgen die moeilijk bespreekbaar zijn. Wilt u praten over zaken waarmee u bij de pedagogisch medewerker of houder van Base Kinderopvang niet terecht kan? Hier heeft de organisatie een vertrouwenspersoon voor aangesteld. U kunt bij haar op vertrouwelijke basis uw verhaal doen. De vertrouwenspersoon voor ouders en medewerkers van Base Kinderopvang is Mevr. Malou Kloet, zij is ook verbonden aan de organisatie als externe pedagogisch coach. U kunt haar bereiken via maloukloet@gmail.com.



25. Klachten en geschillencommissie

Het kan altijd voorkomen dat een ouder een klacht heeft. Een klacht kan bijvoorbeeld betrekking hebben op een bepaalde gedraging van de houder of pedagogisch medewerker, maar kan ook betrekking hebben op de plaatsingsovereenkomst. Bij Base Kinderopvang staan wij altijd open voor feedback. Daar kunnen we alleen maar beter van worden. Het liefst bespreken we de klacht rechtstreeks met de ouder, op die manier kunnen we zo snel mogelijk samen tot een oplossing komen. Door zaken open uit te spreken kunnen alle betrokken partijen hun kant van het verhaal vertellen. Daardoor krijgen we een transparant beeld van de situatie en komen we erachter hoe we deze het best kunnen oplossen.

Bij Base Kinderopvang vinden we open respectvolle communicatie en wederzijds begrip erg belangrijk. Dit is namelijk belangrijk voor de vertrouwensband tussen Base Kinderopvang en de ouder.

1. U dient een klacht in via de volgende stappen:

- Een formele klacht wordt schriftelijk ingediend via info@basekinderopvang.nl
- U dient de klacht binnen 1 maand van het voorval in.
- U voorziet de klacht van uw naam, datum, adres, de naam van de medewerker(s) die betrokken is/zijn en een objectieve beschrijving van uw klacht.

2. De houder Dhr. K.Kuk is van goede wil om de klacht met u op te lossen:

- De houder zal de klacht zorgvuldig onderzoeken.
- De houder houdt u op de hoogte van de voortgang van de klacht.
- De houder zal de klacht zo spoedig mogelijk maar in ieder geval binnen 6 weken na ontvangst met u afhandelen.
- De ouder ontvangt een schriftelijk en onderbouwd antwoord en een uitleg over de maatregelen die genomen zullen worden.
- De ouder wordt concreet geïnformeerd over de termijn waarop een eventuele maatregel wordt genomen.
- De houder draagt zorg voor afhandeling en registratie van de klacht.

Mocht de geboden oplossingen in uw ogen niet voldoende/ geen effect hebben dan is er altijd nog de mogelijkheid om officieel een klacht indienen. Base Kinderopvang is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen, waaraan tevens het klachtenloket kinderopvang verbonden is <https://www.degeschillencommissie.nl>. Ouders worden hierover geïnformeerd via het ouderbord op de locatie en website.

3. Als Base Kinderopvang de klacht niet binnen 6 weken op lost, of als u niet tevreden bent met de geboden oplossing, dan kunt u contact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang.

4. Is uw klacht hierna nog steeds niet opgelost dan kunt u ervoor kiezen om uw klacht voor te leggen aan de Geschillencommissie Kinderopvang.

N.B. Mocht de klacht gaan over (een vermoeden van) kindermishandeling dan treedt automatisch de het 'Protocol Kindermishandeling en Grensoverschrijdend gedrag' in werking.