

Algemene Voorwaarden

Versie 1.0 — juli 2026 · Webty · Gageldijk 2, 1D, 3602 AL Maarssen · KVK: 90276310 · info@webty.nl

ARTIKEL 1 — DEFINITIES

Webty

De eenmanszaak Webty, gevestigd te Maarssen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 90276310.

Klant

De natuurlijke persoon of rechtspersoon die een abonnement afsluit bij Webty.

Consument

De Klant, zijnde een natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Ondernemer

De Klant die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, ongeacht de rechtsvorm waarin dit beroep of bedrijf wordt uitgeoefend, en ongeacht of dit beroep of bedrijf is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel.

Hoedanigheid van de Klant

Bij het afsluiten van het abonnement geeft de Klant aan of hij handelt als Consument of als Ondernemer. Indien de Klant bedrijfs- of beroepsgegevens opgeeft (waaronder een bedrijfsnaam of KVK-nummer) ten behoeve van de overeenkomst, wordt de Klant geacht als Ondernemer te handelen. Bij twijfel over de hoedanigheid van de Klant is de context waarin en het doel waarvoor de overeenkomst wordt aangegaan bepalend.

Abonnement

De overeenkomst op afstand tussen Webty en de Klant voor het leveren van een website en bijbehorende diensten tegen een maandelijks tarief.

Diensten

Alle door Webty geleverde producten en diensten, waaronder het ontwerpen, bouwen, hosten en onderhouden van websites.

Add-ons

Optionele uitbreidingen op het basispakket die de Klant kan toevoegen aan het abonnement.

Portaal

Het online klantportaal van Webty waarmee de Klant zijn abonnement kan beheren.

Content

Door de Klant aangeleverde materialen zoals teksten, foto's, logo's en overige informatie.

ARTIKEL 2 — TOEPASSELIJKHEID

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten tussen Webty en de Klant.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen.
3. Door het afsluiten van een abonnement aanvaardt de Klant deze algemene voorwaarden.
4. Indien een bepaling nietig of vernietigbaar is, laat dit de overige bepalingen onverlet.

ARTIKEL 3 — TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Klant het aanbod aanvaardt en de eerste betaling verricht.
2. Webty vangt de uitvoering van de dienstverlening, waaronder het bouwen van de website, aan na ontvangst van de door de Klant aangeleverde Content via het intakeformulier.
3. Indien de Klant een Consument is, is aanvullend artikel 4 van toepassing.
4. Indien de Klant een Ondernemer is, is aanvullend artikel 5 van toepassing.

ARTIKEL 4 — HERROEPINGSRECHT (UITSLUITEND VOOR CONSUMENTEN)

1. Dit artikel is uitsluitend van toepassing indien de Klant een Consument is zoals gedefinieerd in artikel 1.
2. De Consument heeft het recht de overeenkomst binnen 14 dagen na het sluiten daarvan zonder opgave van redenen te herroepen. Herroeping kan via info@webty.nl.
3. Webty vangt de uitvoering van de dienst pas aan vóór het verstrijken van de herroepingstermijn indien de Consument hiervoor tijdens het bestelproces uitdrukkelijk en afzonderlijk toestemming heeft gegeven.
4. Indien de Consument toestemming geeft als bedoeld in lid 3, erkent de Consument tegelijkertijd en eveneens afzonderlijk dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra Webty de dienst volledig heeft uitgevoerd.
5. Het herroepingsrecht vervalt uitsluitend indien zowel aan lid 3 als aan lid 4 is voldaan én de dienst nadien volledig is uitgevoerd. Is de dienst op het moment van herroeping nog niet volledig uitgevoerd, dan is de Consument uitsluitend een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan het deel van de dienst dat is uitgevoerd op het moment van herroeping, vergeleken met de volledige uitvoering van de dienst.
6. Webty legt vast op welk moment en met welke specifieke bevestigingen de Consument de toestemming en erkenning als bedoeld in lid 3 en lid 4 heeft gegeven.

ARTIKEL 5 — GEEN HERROEPINGSRECHT VOOR ONDERNEMERS

1. Dit artikel is van toepassing indien de Klant een Ondernemer is zoals gedefinieerd in artikel 1.
2. Het wettelijke herroepingsrecht voor consumentenovereenkomsten op afstand is niet van toepassing op de Ondernemer.
3. De overeenkomst met de Ondernemer is bindend vanaf het moment van totstandkoming zoals bedoeld in artikel 3, lid 1.
4. Webty is gerechtigd de dienstverlening, waaronder het bouwen van de website, direct na het sluiten van de overeenkomst aan te vangen.

ARTIKEL 6 — HET ABONNEMENT

1. Het abonnement gaat in op de datum van de eerste betaling.
2. Het basispakket bedraagt €29,00 per maand (inclusief BTW) en omvat een volledig gepersonaliseerde one-page website, een WhatsApp-knop, hosting, een SSL-certificaat en een mobielvriendelijke versie.
3. De Klant kan het abonnement uitbreiden met add-ons conform de beschrijving op de website van Webty.

4. Het abonnement heeft een minimale looptijd van twaalf (12) maanden. Na het eerste jaar wordt het abonnement automatisch maandelijks verlengd.
5. Webty levert de website binnen 48 uur na ontvangst van alle benodigde Content via het intakeformulier.
6. De Klant heeft recht op één revisieronde na het opleveren van de website.

ARTIKEL 7 — BETALING

1. De eerste betaling geschiedt via iDEAL. Daarna worden betalingen automatisch maandelijks geïncasseerd via SEPA-incasso.
2. Alle vermelde bedragen zijn inclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
3. Bij niet-tijdige betaling is Webty gerechtigd de dienstverlening op te schorten na ingebrekestelling en een hersteltermijn van 14 dagen.
4. Bij twee opeenvolgende mislukte incasso's is Webty gerechtigd het abonnement te beëindigen.
5. Webty behoudt zich het recht voor de tarieven jaarlijks te indexeren met het CBS-CPI. De Klant wordt minimaal twee maanden van tevoren geïnformeerd.

ARTIKEL 8 — EIGENDOM, GEBRUIKSRECHT EN DOMEINNAMEN

1. Alle door Webty gebouwde websites en de onderliggende code zijn intellectueel eigendom van Webty.
2. De Klant verkrijgt een niet-exclusief gebruiksrecht zolang het abonnement actief is.
3. Bij beëindiging vervalt het gebruiksrecht en wordt de website binnen 7 dagen offline gehaald. De Klant heeft 30 dagen om zijn Content op te halen.
4. Content van de Klant blijft eigendom van de Klant.
5. Domeinnamen worden geregistreerd op naam van de Klant. Bij beëindiging draagt Webty de toegangsgegevens over binnen 7 dagen.

ARTIKEL 9 — VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT

1. De Klant is verantwoordelijk voor het tijdig aanleveren van Content via het intakeformulier.
2. De Klant garandeert dat aangeleverde Content geen inbreuk maakt op rechten van derden.
3. De Klant is verantwoordelijk voor de juistheid van aangeleverde informatie.
4. De Klant mag de website niet gebruiken voor illegale activiteiten.

ARTIKEL 10 — WIJZIGINGEN AAN DE WEBSITE

1. Kleine inhoudelijke wijzigingen worden uitgevoerd via de wijzigingsservice add-on (maximaal 60 minuten per kalendermaand).
2. Webty streeft ernaar wijzigingen binnen 5 werkdagen te verwerken.
3. Wijzigingen buiten de scope worden apart geoffreerd.

ARTIKEL 11 — OPZEGGING

1. Het abonnement kan niet tussentijds worden opgezegd gedurende de eerste contractperiode van twaalf maanden, behoudens het bepaalde in artikel 4 (herroepingsrecht Consument) en artikel 14

(overmacht).

2. Na de eerste contractperiode van twaalf maanden loopt het abonnement voor onbepaalde tijd door en kan het maandelijks worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van maximaal één kalendermaand.
3. Opzegging geschiedt via het klantportaal of per e-mail aan info@webty.nl.
4. Na opzegging blijft het abonnement actief tot het einde van de lopende betaalperiode.
5. Na beëindiging wordt de website binnen 7 dagen offline gehaald.
6. Webty kan het abonnement met onmiddellijke ingang beëindigen bij wanbetaling, misbruik of faillissement/beëindiging van de onderneming van de Klant.

ARTIKEL 12 — KLACHTEN

1. Klachten dienen binnen 14 dagen te worden ingediend via info@webty.nl.
2. Webty beantwoordt klachten binnen 14 dagen na ontvangst.
3. Klachten schorten betalingsverplichtingen niet op.

ARTIKEL 13 — AANSPRAKELIJKHEID

1. Webty is aansprakelijk voor directe schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst.
2. Voor Ondernemers geldt: de aansprakelijkheid van Webty is per gebeurtenis (een reeks samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis) beperkt tot het bedrag dat de Klant in de drie voorafgaande maanden aan Webty heeft betaald.
3. Voor Consumenten geldt: de aansprakelijkheid van Webty is per gebeurtenis beperkt tot het bedrag dat de Klant in de twaalf voorafgaande maanden aan Webty heeft betaald, met een minimum van €300,-.
4. Webty is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde omzet of winst, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Webty.
5. Webty garandeert een uptime van 99% op jaarbasis. Bij het niet behalen hiervan heeft de Klant recht op een compensatie in de vorm van een verlenging van het abonnement, evenredig aan de uitvalperiode, tenzij sprake is van overmacht als bedoeld in artikel 14.

ARTIKEL 14 — OVERMACHT

1. Webty is niet gehouden tot nakoming bij overmacht.
2. Onder overmacht valt onder meer: storingen bij hostingproviders, DDoS-aanvallen, natuurrampen en overheidsmaatregelen.
3. Bij overmacht langer dan 30 dagen kunnen beide partijen de overeenkomst ontbinden.

ARTIKEL 15 — VERWERKING PERSOONSGEGEVENS

1. Webty verwerkt persoonsgegevens conform de AVG en het privacybeleid van Webty, beschikbaar op de website.

ARTIKEL 16 — WIJZIGING VOORWAARDEN

1. Webty behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen met 30 dagen voorafgaande kennisgeving.
2. Bij bezwaar heeft de Klant het recht het abonnement te beëindigen per de datum van inwerkingtreding.

ARTIKEL 17 — TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost.
3. Consumenten kunnen een klacht indienen via ec.europa.eu/odr.
4. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Midden-Nederland.