



Digitale Facile: servizi online senza complicazioni

Un workshop gratuito per aiutarti a usare il digitale in autonomia

16 Aprile 2026 · Punti di Facilitazione Digitale

Sei nel posto giusto anche se parti da zero

Non devi sapere niente per essere qui. Se già sapessi tutto, non avrebbe senso venire.

Partiamo da zero

Spieghiamo tutto in modo semplice. Niente parole complicate.

Puoi chiedere tutto

Puoi chiedere, fare la stessa domanda due volte. Siamo qui per questo.

Oggi impariamo insieme

Niente teoria fine a sé stessa. Qui impari a fare quello che ti serve.





Quante ore hai perso facendo la fila?

Certificati, ricette, documenti: sono proprio quelle situazioni in cui spesso perdi tempo aspettando il tuo turno.

Oggi, in molti casi, puoi evitarlo e fare tutto comodamente da casa, usando il telefono o il computer.

INPS

Pensione, contributi, sussidi

ASL

Referti, prenotazioni, ricette e esenzioni

COMUNE

Certificati anagrafici, tributi e pratiche online

POSTA

SPID, pagamenti e raccomandate

Cosa faremo oggi?

Un percorso semplice, passo dopo passo. Alla fine di ogni parte ci fermiamo e rispondiamo alle vostre domande.

01

SPID

La tua identità digitale

Il primo accesso per usare tanti servizi online.

02

App IO

I servizi pubblici in un'unica app

Messaggi, avvisi e pagamenti in modo semplice.

03

App INPS

I principali servizi INPS sul telefono

Pensione, contributi, bonus e documenti.

04

Fascicolo Sanitario

La tua salute in digitale

Referti, ricette e documenti sanitari in un unico posto

05

Agenzia delle Entrate

I servizi fiscali più utili

Il 730 precompilato, documenti e pratiche online

SPID: cos'è in una frase

Lo SPID è la tua identità digitale.

Invece di identificarti allo sportello con un documento fisico, lo usi online per far riconoscere ai siti della Pubblica Amministrazione chi sei, in modo sicuro e veloce.

Ti basta un solo accesso per entrare in tanti servizi diversi, senza dover creare ogni volta un nuovo account o ricordare credenziali diverse. Una volta fatto l'accesso, puoi consultare documenti, controllare pratiche, richiedere certificati e utilizzare molti servizi pubblici direttamente dal telefono o dal computer. Con lo **SPID** puoi accedere, ad esempio, a:

INPS

Agenzia delle Entrate

Fascicolo Sanitario

Comune

Bonus e Sussidi

SPID: cosa ti serve per attivarlo

Hai già quasi tutto quello che ti serve.

Per attivare lo SPID non servono competenze tecniche particolari né strumenti complicati: bastano pochi elementi che, molto probabilmente, hai già con te.



Documento d'identità valido

Carta d'identità oppure passaporto, purché siano in corso di validità.



Codice Fiscale

Va bene la tessera sanitaria oppure il tesserino del codice fiscale.



Numero di cellulare

Serve per ricevere codici e conferme di accesso. Il tuo numero attuale va benissimo.



Indirizzo email

Anche un'email semplice che usi già ogni giorno, come Gmail, Outlook o simili.



Non serve altro: niente strumenti particolari, niente passaggi complicati. Hai già l'essenziale per iniziare.

SPID: come si attiva?

Ci sono diversi modi per attivare lo SPID. Se è la prima volta, il modo più semplice è farlo con supporto, passo dopo passo.

1. Scegli dove attivarlo

Devi scegliere un gestore (provider), ad esempio:

- Poste Italiane
- Aruba
- Namirial
- altri provider autorizzati

2. Registrati sul sito

Vai sul sito del provider scelto e inserisci:

- dati anagrafici
- email
- numero di telefono

👉 Ti verrà chiesto di creare username e password

3. Verifica la tua identità

Questo è il passaggio chiave. Puoi farlo in 3 modi:

- **Di persona** → allo sportello (con Poste Italiane)
- **Online con webcam** → guidato da un operatore
- **Con supporto (es. Punto di Facilitazione Digitale)**

4. Conferma i tuoi dati

Riceverai:

- codici via SMS
- email di conferma

👉 Servono per verificare che sei davvero tu

SPID: come funziona la sicurezza?

Ogni volta che accedi con SPID, il sistema verifica la tua identità con **due passaggi**.

Anche se qualcuno conoscesse la tua password, senza il tuo telefono non potrebbe completare l'accesso.

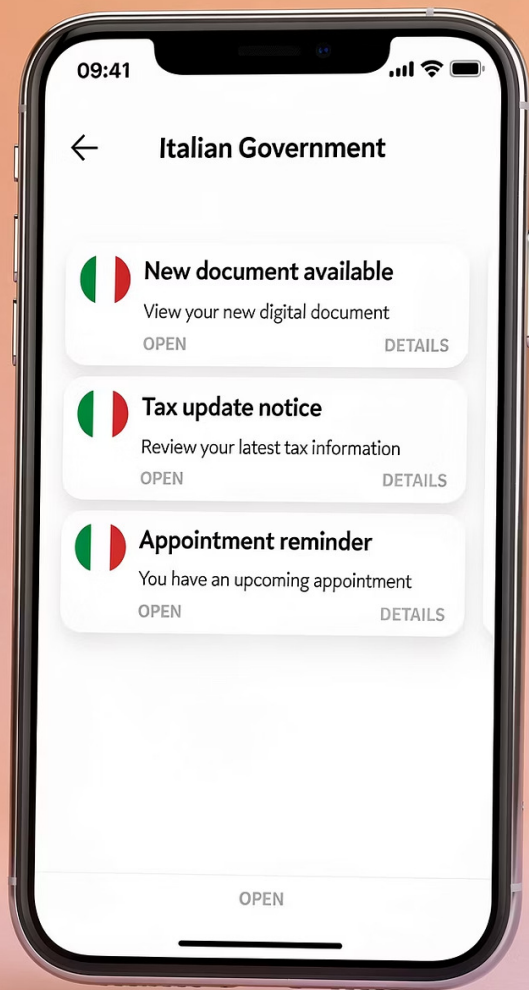
Passo 1 — Password

La scegli tu e la conosci solo tu. È il primo livello di protezione e **non va condivisa con nessuno**.

Passo 2 — Codice sul cellulare

Ogni volta che accedi, ricevi un **codice temporaneo** sul telefono. Quel codice serve a confermare che sei davvero tu a entrare.

✓ Lo SPID protegge l'accesso con un doppio controllo: password personale e conferma sul telefono.



App IO: cos'è?

App IO è l'app ufficiale dei servizi pubblici.

La scarichi sul telefono, accedi con SPID e trovi in un unico posto comunicazioni, scadenze, avvisi e pagamenti della Pubblica Amministrazione.

Comunicazioni più semplici

Ricevi notifiche e aggiornamenti direttamente sul telefono, in modo più rapido e ordinato.

Pagamenti in pochi passaggi

Puoi gestire bollettini, tributi e altri pagamenti verso gli enti pubblici direttamente dall'app.

App IO: cosa trovi dentro?

Una schermata semplice e organizzata, dove trovi in un unico posto comunicazioni, pagamenti e servizi utili della Pubblica Amministrazione.



Messaggi

Comunicazioni ufficiali da enti pubblici, in modo diretto e ordinato.



Pagamenti

Tributi, bollettini, multe, ticket e altri avvisi di pagamento.



Documenti e servizi

Funzioni digitali disponibili nell'app, in base ai servizi attivati.

App IO: "E se perdo il telefono?"

È una delle domande più comuni, ed è giusto farsela. La risposta è semplice: non succede nulla di irreparabile.



L'app è protetta da PIN o impronta digitale

Chi trova il tuo telefono non può aprire l'app senza il tuo consenso.



Senza SPID non si entra

Per accedere servono anche le credenziali SPID e la conferma legata al tuo numero di telefono.



Puoi revocare l'accesso e riattivarlo su un altro dispositivo

Se cambi o perdi telefono, puoi bloccare l'accesso precedente e configurare di nuovo l'app in sicurezza.



Anche se perdi il telefono, App IO non si apre da sola: resta protetta dai tuoi codici e dalle tue credenziali.

App INPS: tutto quello che ti serve, senza sportello

Accedendo all'app INPS con il tuo SPID, puoi controllare in modo semplice i documenti e le informazioni che riguardano la tua situazione previdenziale. Quello che prima richiedeva attese, lettere o passaggi allo sportello, oggi puoi consultarlo direttamente dal telefono.



Cedolino della pensione

Controlli l'importo mensile e le singole voci in modo chiaro, senza dover aspettare comunicazioni cartacee.



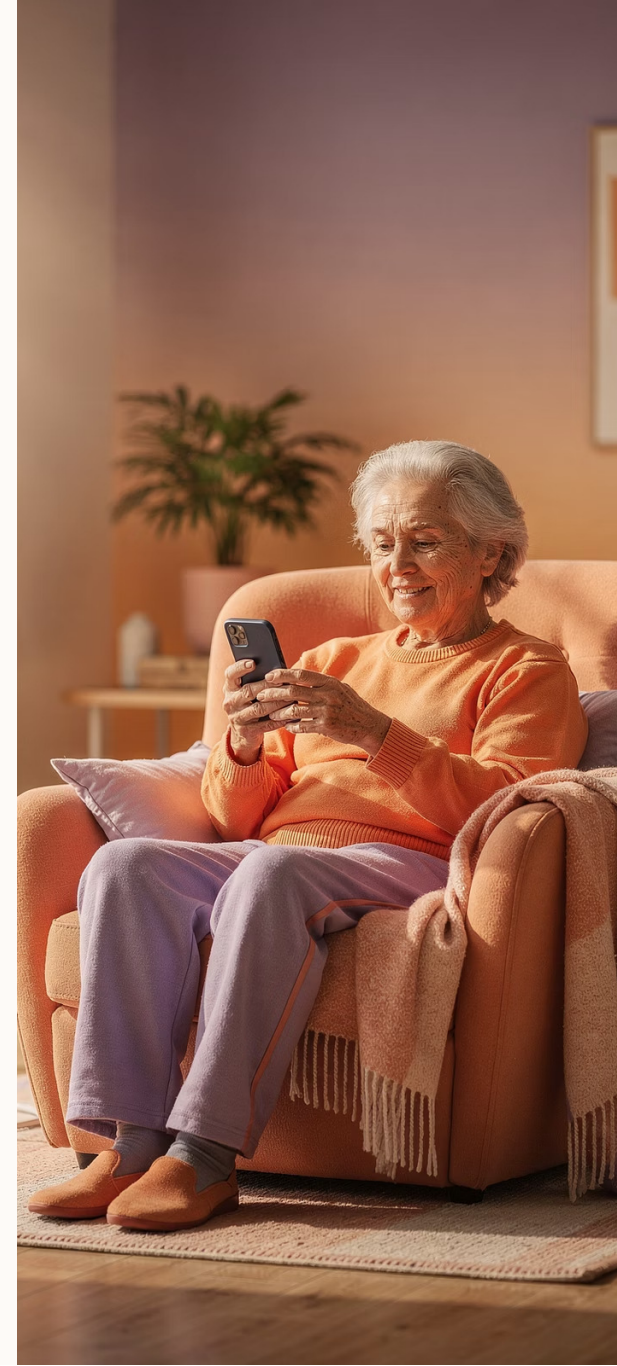
Estratto contributivo

Trovi raccolta la tua storia contributiva, con i periodi di lavoro registrati nel tempo.



Certificazione Unica (CU)

Puoi scaricare il documento utile per la dichiarazione dei redditi direttamente dall'app.



Fascicolo Sanitario Elettronico

Il Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE) è il tuo archivio sanitario digitale.

Raccoglie in un unico posto i principali documenti e le informazioni che riguardano la tua salute, ed è consultabile online in modo semplice e sicuro.

Cosa trovi dentro

- Referti degli esami
- Ricette e prescrizioni
- Verbali, visite e ricoveri
- Documenti e informazioni sanitarie utili

Perché è utile

Se fai una visita, un esame o ti trovi in una struttura sanitaria diversa dal solito, puoi avere con te i documenti già registrati, senza portare fogli o vecchie ricette. E soprattutto, i professionisti sanitari possono consultarli **solo nei casi previsti e con il tuo consenso**, quando necessario.

In pratica: meno carta, meno passaggi inutili, più ordine.

Agenzia delle Entrate: il 730 già fatto

Non significa che devi fare tutto da solo.

Significa che puoi accedere, controllare i dati e capire meglio la tua dichiarazione direttamente da casa.

1

Il 730 è già disponibile

L'Agenzia delle Entrate prepara il modello con i dati che risultano già registrati.

2

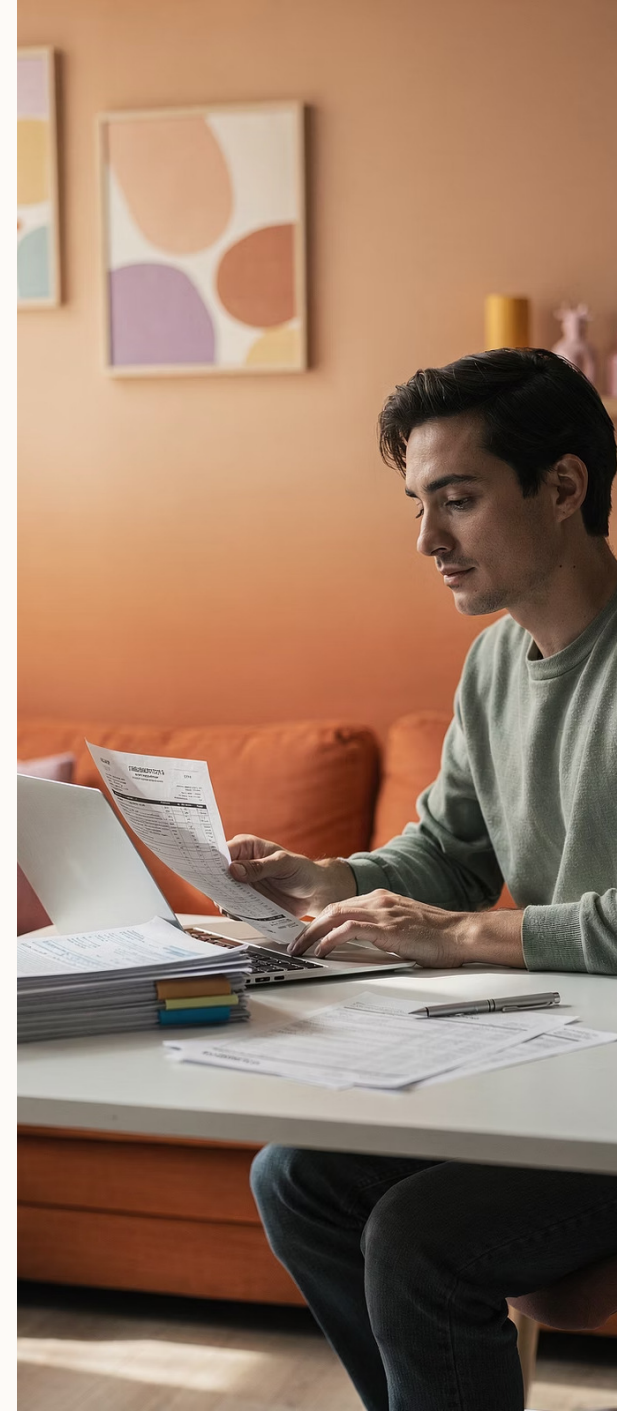
Tu lo controlli

Accedi con SPID, leggi il documento e verifichi che le informazioni siano corrette.

3

Poi decidi come procedere

Se tutto è corretto, puoi confermare online. Se hai dubbi, puoi fermarti e chiedere supporto.



Riepilogo: le 5 cose da portare a casa

Non devi ricordare tutto subito. Ma se esci con questi 5 concetti, hai già fatto un grande passo.



SPID

La tua identità digitale. Il primo passo per tutto.



App IO

Messaggi, pagamenti e documenti in un unico posto.



App INPS

Pensione e Certificazione Unica sempre disponibili.



FSE

La tua salute raccolta in formato digitale.



730 Precompilato

Lo Stato lo prepara già. Tu controlli e confermi.



Hai bisogno di aiuto?

Non devi fare tutto da solo. Siamo qui per questo.

Il **Punto Digitale Facile – Smart Center** offre supporto gratuito e personalizzato per i servizi digitali che abbiamo visto oggi.



Attivare lo SPID

Ti guidiamo passo dopo passo, senza fretta.



Scaricare App IO

La installiamo e la configuriamo insieme.



Accedere al Fascicolo Sanitario

Ti aiutiamo a entrare e a trovare quello che ti serve.



Controllare il 730

Lo leggiamo insieme e ti aiutiamo a capirlo.



Prenota il tuo appuntamento. Il servizio è completamente **gratuito**.

Il prossimo appuntamento

WORKSHOP 2 · 14 MAGGIO 2026

Truffe online: come riconoscerle ed evitarle

Usare il digitale in modo sicuro significa anche saper riconoscere i rischi. Nel prossimo incontro vedremo insieme come difendersi dalle truffe online più comuni.

Phishing

Messaggi ed email false che imitano banche, Poste o enti pubblici per farti cliccare e rubare dati o credenziali.

Telefonate truffaldine

Chiamate di finti operatori, tecnici o funzionari che cercano di convincerti a fornire informazioni personali.

Siti clonati

Pagine che sembrano ufficiali ma sono state copiate per ingannarti e farti inserire dati sensibili.

Stesso orario, stessa sede. Ti aspettiamo!

Hai domande?

Nessuna domanda è inutile.

Se qualcosa non è chiaro, siamo qui per questo.

Puoi fermarci adesso oppure contattarci nei prossimi giorni. Possiamo aiutarti in modo semplice, diretto e gratuito.



Vieni allo Smart Center

Trovi i Punti di Facilitazione Digitale a **Noragugume, Villamassargia, Muravera e Selargius.**

Per una domanda veloce, puoi passare anche senza appuntamento.



Prenota un appuntamento individuale

Se hai bisogno di più tempo o di un supporto dedicato, possiamo fissare un incontro personale.

Il servizio è gratuito.



Grazie per essere qui

Questo è solo un primo passo.

Il digitale si impara con calma, un passo alla volta, e sapere che c'è
un posto dove tornare fa già la differenza.

Progetto: **Territorio attivo & Cittadinanza digitale · 2026**

RICHIEDI INFO



PUNTO
DIGITALE
FACILE



REGIONE AUTÒNOMA
DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA
DELLA SARDEGNA



Comune di
Muravera



Comune di
Noragugume



Comune di
Selargius



Comune di
Villamassargia

OFFICINA
MUSH

Mush
services

OFFI
CINE
VERT
ICALI

Contatti



+39 329 4089401



officina_mush



officina_mush



info@officinamush.com



mushservices@pec.it



Officina Mush