

COMUNICADO

Acapulco, Guerrero, México a 18 de Julio de 2025

Residencial Las Olas

Costera de las Palmas Lote H8-B
Playa Diamante, Aeropuerto
C.P. 39897, Acapulco de Juárez, Gro.

Presente:

Por medio del presente, **VITROSA** informa que se ha decidido **detener temporalmente las actividades de instalación** en su proyecto, debido a que los vanos necesarios para el correcto montaje no han sido entregados a la fecha.

Cabe señalar que **la entrega de vanos implica contar con medidas firmadas por los residentes**, tanto para **ranuras como para la soportería**, y que estos deben estar **completamente impermeabilizados**, a fin de evitar **filtraciones**.

Nuestro compromiso es realizar cada instalación con la mayor calidad y precisión posible. Para lograrlo, es indispensable contar con los espacios terminados y preparados conforme a las especificaciones acordadas. Continuar con los trabajos en las condiciones actuales comprometería la calidad de los materiales y el resultado final.

Adicionalmente, **solicitamos que se realice previamente el reemplazo de las losetas dañadas en las terrazas**, ya que estas representan un riesgo de **impactos, rayones y posibles daños en los perfiles y cristales** que conforman nuestros sistemas de cancelería.

Derivado de esta situación ajena a nuestra responsabilidad, **el tiempo pactado en nuestro contrato podrá extenderse sin que esto implique penalización alguna para nuestra empresa**, ya que las condiciones actuales impiden avanzar conforme al calendario establecido.

Una vez se hayan atendido las condiciones mencionadas, estaremos en disposición de reprogramar las actividades de instalación sin contratiempos.

Agradecemos su atención y quedamos atentos a cualquier aclaración o avance al respecto.
Atentamente,

REPRESENTANTE
VITROSA / GRUPO ZYKMA SA DE CV

ENTERADO
RESIDENCIAL LAS OLAS