acerpure

acerpure



Acerpure Vortex 全自動洗碗機

使用說明書

型號:KW534-60W / KW534-61W

目錄

安全指示 02

產品配備與結構 04

安裝說明 05

操作說明 09

使用方法 14

清潔保養 19

故障檢修與排除 21

產品規格 25

限用物質含有情況標示 25

安全指示

※使用本產品前，請詳細閱讀本使用說明書，將幫助您正確使用本產品。為防止因使用不當而造成不必要的人身傷害和財產損失，請您在使用前務必注意以下事項:

1.本產品不預期供生理、感知、心智能力、經驗或知識不足之使用者 (包含孩童)使用,除非在對其負有安全責任的人員之監護或指導下安全使用。
2.孩童應受監護，以確保孩童不嬉玩電器。
3.嚴禁將產品本體、電源線、插頭及浸入水中或其他液體中，以防有觸電的危險。
4.切勿將電源線懸掛在廚櫃、桌子的邊緣或高溫表面。
5.如果發現電源線、插頭或機器本體出現故障，請務必停止使用，並找專業人員維修或更換。
6.切勿損壞、過分彎曲、拉伸、扭轉電源線，不可在電源線上放置重物或夾住電源線，如果電源線損壞,必須由專業維修人員進行更換。
7.本產品需使用110V獨立插座，並請勿拔除電源接地線。
8.當機器不使用時，應將插頭從插座內拔出，以免因絕緣老化而發生觸電或漏電火災。
9.拔除插頭時請保持手部乾燥，以免發生觸電危險。
10.應將機器放置在乾燥的環境中，不可以曝露在潮濕環境中。
11.使用機器時請安置於平穩處，並切勿靠近易燃物品。
12.請勿將餐具類以外的物品放入機器中。
13.請勿在戶外使用本產品，產品為家用或類似用途，如:商店、辦公室及其他工作環境之員工廚房區域、農莊、旅館、汽車旅館及其他居住型環境之住戶。
14.電器不得藉由外接計時器或分離遙控系統操作。
15.為了安全起見，請勿將尖銳器具(如:刀子、叉子等)之尖端朝上，應當水平放置或將其置於籃中。
16.不使用時，請保持機門關閉，以免有絆倒之危險。
17.請勿在機器運轉時隨意將機門打開，以免意外發生;若需要在運轉中打開機門，請先按「暫停鍵」，微微打開門縫，並待熱氣消散再繼續動作。

安全指示

注意

1.請確保進水及排水管保持暢通，否則將影響洗碗機運作。
2.安裝機器時必須使用新的水管，舊的水管請勿繼續沿用。
3.洗碗機安裝完畢後，應確認水源、電源是否連接正常, 且機器是否放置穩固水平，確認完畢後方可開機使用。 機器上面請勿放置其他雜物，以免阻礙出風口。
4.請使用冷水或溫水水源，不得使用超過40°C的熱水。 運作時若有異常現象發生，請立即停止機器。
5.機器剛運作完畢時，餐具的溫度較高，建議待30分鐘後再取用。
6.機器使用完畢後，或維修清潔、長期不使用時，須拔除電源，並關閉水源。

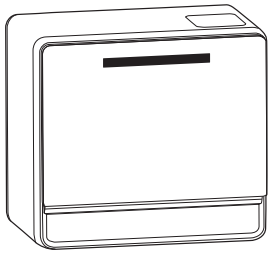
※洗劑注意:

- 禁止使用專用洗碗粉以外之清潔產品如:洗碗精、清潔劑、肥皂，以免導致機器因不當操作而產生故障或生鏽、損壞。
- 禁止使用其他鹽類(如:食用鹽、小蘇打)代替洗碗機專用鹽，以免導致機器損壞、腐蝕。
- 請將洗劑及專用鹽放置在孩童、寵物無法觸及之處，以免造成危險。
- 加完專用鹽後，請立即執行一次「快速洗」模式，以免殘留的鹽造成機器腐蝕。
- 請遵守洗劑上的標示及注意事項，以免造成機器故障或意外的發生。

產品配備與結構

主機x1

電源線長：1.5公尺



加水杯x1



說明書x1



保證卡x1



蔬果盤x1



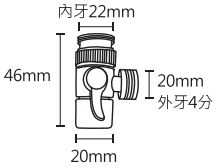
卡箍x1



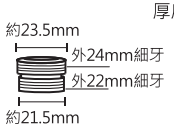
吸盤x1



三通閥x1



轉接頭x1



墊片x2

厚度:3mmx1
4mmx1

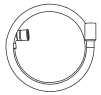


快接頭x1



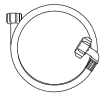
排水管x1

排水管長:1.5公尺

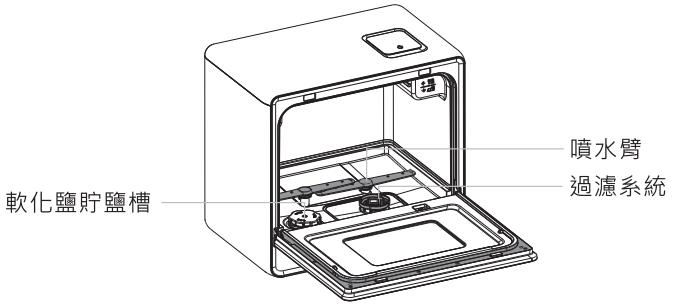


進水管x1

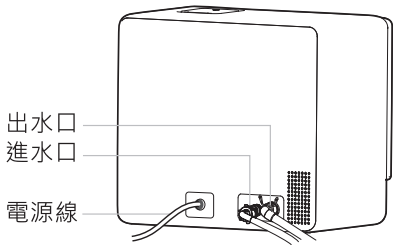
進水管長:1.5公尺



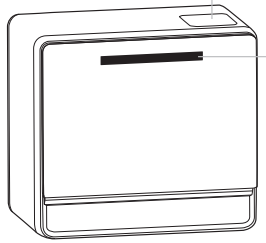
產品結構



背面



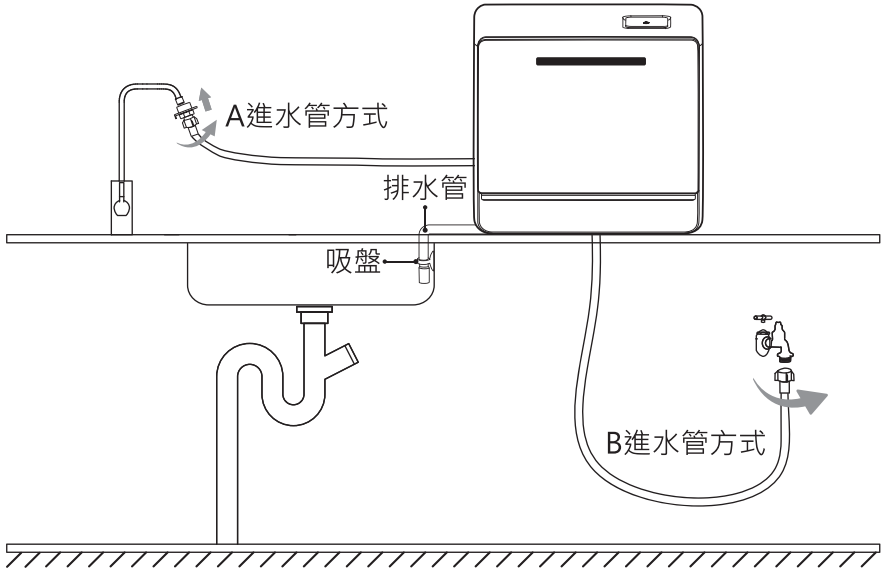
正面



安裝說明

※本產品設計為多元安裝，可選擇接進水管，或手動加水，詳細可參考下圖各安裝方法機器安裝。

※排水管需接至水槽並以吸盤吸附槽壁固定。



注意

建議安裝空間

· 請確保以下標示空間:

須確保 A:65 cm以上，B:3 cm以上，C:0.5 cm以上，D:15 cm 以上。

· 安裝臺面應是堅固的、平坦的水平面上。

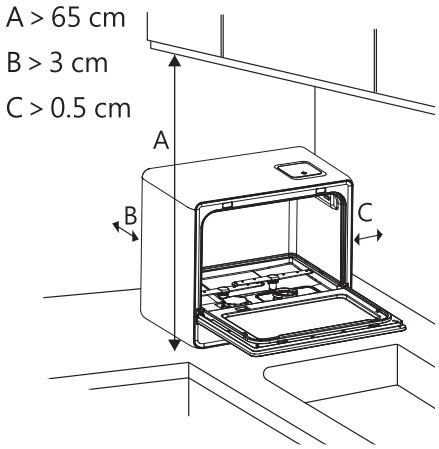
· 安裝位置的牆壁上應有單獨的額定 15 A，交流 110 V 的插座。

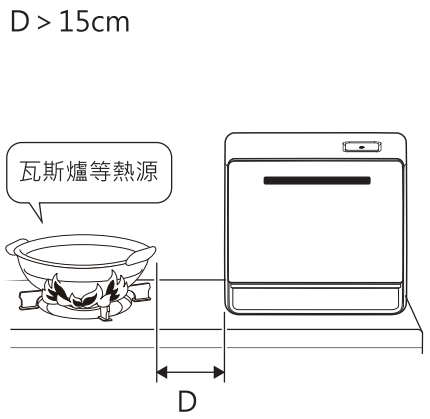
· 請勿安裝至下列地方:

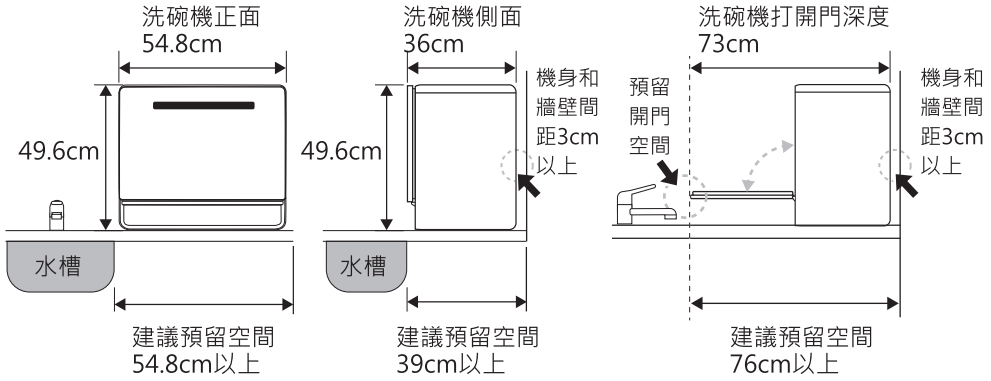
1.陽光直射的地方

2.冬季可能凍結(0℃以下)的地方(以免發生故障、變形等)

安裝說明







1.安裝位置應盡量靠近水源，且須使用獨立插座。

2.進水壓力應在0.04 - 1.0MPa以內，且進水水溫不高於40°C。

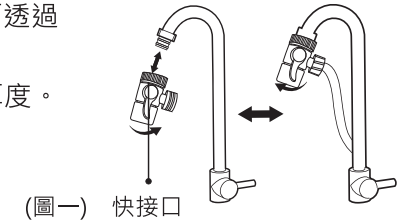
3.須確保洗碗機能水平安裝，安穩平放。

4.洗碗機出風口會排出高溫蒸汽，須注意預留空間，且不可正對插座或電子器件。

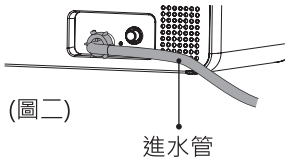
安裝說明

1.進水管除直接連接自來水管以外，亦可透過三通閥與水龍頭連接。 (圖一)

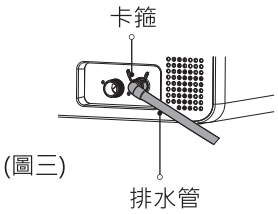
※請依照安裝狀況自行選擇合適的墊片厚度。



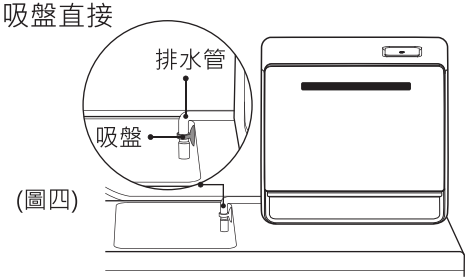
2.進水管的兩端分別與洗碗機進水閥和水管、水龍頭連接，須注意彎頭一端連接機器本體。(圖二)



3.將排水管彎頭一端與機器連接，並用卡箍確實固定。(圖三)



4.排水管如不與水管相接，亦可透過吸盤直接排水到水槽。(圖四)



※選擇手動加水的安裝方式仍需安裝排水管，推薦使用「圖四」安裝方式。

安裝說明

注意

1.安裝時務必使用新的材料，舊的水管請勿重複使用。
2.請使用不超過40°C的水作為進水水源。
3.安裝時請確保水管保持暢通，無阻塞、打結。
4.若需延長排水管，請勿超過3米，否則恐將影響洗滌效果。
5.請確實安裝各部件，以免機器故障及防止漏水。
6.若使用三通閥安裝，不使用洗碗機時請正常關閉水龍頭，以免長期承受水壓，導致零件故障。

※安裝完成後,請依下列步驟進行檢查:
· 洗碗機是否水平放置，並且固定妥當。
· 電源是否確實連接。
· 進、排水管是否正確安裝，並確實連接。
· 機器內部的附件、包材是否已完全取出。

操作說明

專用鹽添加

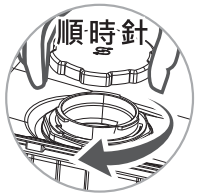
1.請先找到機器內部的軟水器，以逆時針方向旋轉並向上提起軟水器蓋。



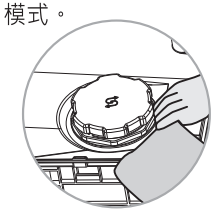
2.添加400~500g的專用鹽，軟水器加水添滿，注意專用鹽及水請勿外灑。



3.順時針旋緊上蓋。



4.確認有無專用鹽或水外灑，可用毛巾擦拭清潔。完成添加後，請運行一次「快洗」模式。



軟水器檔位調節

※KW534-60W有配置軟水器，KW534-61W無配置軟水器。
※軟水器可以有效軟化水質，減少水垢產生，水質較硬的地區推薦使用。

水硬度值 (mg/L($CaCO_3$))	硬度範圍	設定檔位
/	/	H0
0-100	軟	H1
101-200	軟	H2
201-300	中度	H3
301-450	硬	H4
451-650	硬	H5
>651	硬	H6

注意
唯有添加專用鹽後，機器才具有軟化水質的功能。

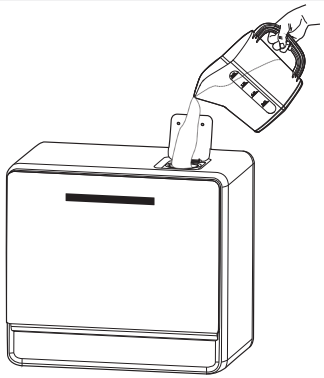
注意
H0檔預設不軟化水，缺鹽指示燈保持熄滅狀態。

軟水器檔位調節

1.關上機門，長按電源鍵3秒進入程序選擇狀態。
2.長按「 」蔬果洗鍵加「 」烘乾鍵3秒，進入檔位設定模式。
3.按「 」蔬果洗鍵可以選擇H0~H6的軟水檔位，選擇適合的檔位後，按「 」烘乾鍵即可選定當前檔位。

手動模式

※於待機狀態下，由上方加水至機器發出「滴滴」聲，且缺水圖示消失，即代表水箱裝滿，可以開始洗滌。



注意

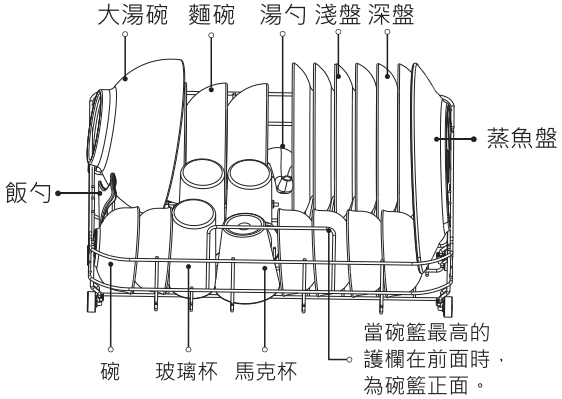
1.推薦使用加水杯進行加水，每次裝滿約需2.5杯的水量，裝水時請注意避免潑灑。
2.每次洗滌前都必須裝滿水，再選擇所需程序進行洗滌。

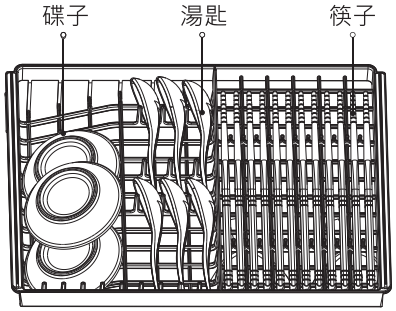
溫馨提醒

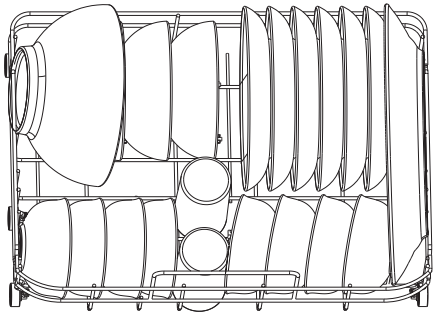
1.請妥善保存本說明書以及其他附件。
2.機器在出廠前皆已通過進水測試,若包裝內有殘留水滴，純屬正常現象，並不代表機器非全新機。
3.首次使用時,請先運行一次快洗程序，以確保所有管 線正常運作。(初次使用時，若機器內的水偏黃色為正常現象,這是由於軟水器內的軟水物質尚未均勻析出。)

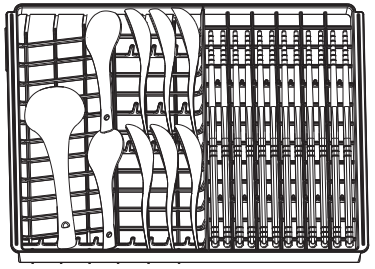
餐具擺放示意

本洗碗機單次洗滌程序建議最大容量的餐具擺放建議數量不超過46件。
實際可以擺放數量仍需根據餐具的形狀及規格尺寸而會有所不同。
建議尺寸:餐盤建議23cm,最大不超過26cm。
筷子建議23cm,最大不超過25cm。
醬碟最小需大於7cm。

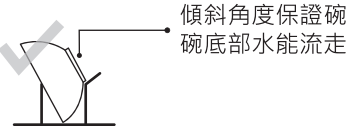












餐具選用

洗碗機的洗滌環境為高溫狀態，對不同材質的餐具可能造成不同影響，
請參考以下提示:

適合餐具:


陶瓷餐具


玻璃餐具


不鏽鋼餐具

其他餐具注意事項:

1.鐵製品:清洗後可能會有生鏽情況。
2.竹、木製品:高溫下可能會變形開裂。
3.貴金屬、鋁製品、彩釉餐具:可能造成光澤度下降。
4.塑膠製品:請確認是否為耐高溫材質,否則可能會造成變形。
5.玻璃製品:太輕薄的製品可能會有破裂風險。
6.輕質物品:可能會被冲飛。
※其他未記載於上述或不明確可否適用於洗碗機之餐具物品，可向販售該商品之原公司諮詢確認。

餐具擺放注意事項

1.較大的食物殘渣如:大骨頭、大片菜葉等，需清理乾淨後方可放入碗籃內。
2.餐具需整齊擺放，否則將影響清潔效果。
3.餐具須側向擺放，將污漬面略為朝下，以達到最佳清潔效果。此外餐具若正放，將會有積水現象，因此請注意擺放角度，以避免積水現象發生。
4.湯匙、筷子請置於餐具籃內。
5.請注意餐具不可超出置碗架，以免餐具阻礙噴臂旋轉，導致機器故障或清潔效果不佳。
6.過於細小的餐具會有掉出碗架並隨污水排出的風險，請勿放入機內清洗。

餐具擺放注意事項

7.擺放餐具時,請注意鋒利餐具不要刮傷機器內部及機門封條。
8.請注意不要刮傷置碗架及餐具籃，以免造成保護漆脫落，進而出現生鏽現象。
9.擺放完成後，請確認上、下噴臂是否能正常旋轉，不會受到餐具阻擋。

開始使用

使用洗碗機前的準備:

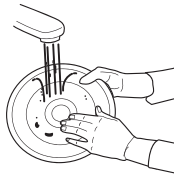
1.燒焦:焗烤、蒸蛋後的器皿、燒焦的鍋等頑固污漬難以清洗。
→事先浸泡、清理



2 食物殘渣:1.可能導致再次附著:調味料、香料、芝麻等細小殘留物。
2.可能導致閥門故障:牙籤、魚骨、橡皮筋等。
3.可能導致產生異味:魚皮等。
→事先清除食物殘渣、異物



3.油汙嚴重:可能導致再次附著。
→事先手洗



以下污漬可能無法徹底清除:
累積的茶垢 、口紅污漬(根據口紅種類而異)、被食物色素染色的塑膠餐具、食物色素(番茄醬、咖哩等)較多時，色素可能沾到機內， 建議事先清洗掉。

使用方法

開始使用

放入餐具:

參考第P.11~P.13頁注意事項，並依說明書指示放入餐具。

放入專用洗劑:

參考第P.09~P.10、P.15頁注意事項，仔細閱讀相關注意事項，並遵守說明使用。

投放洗劑時，取用對應需求的份量後，投放於底座位置。

開始洗滌、烘乾:

參考第P.17~P.18頁注意事項，並根據您的需求選擇適當的洗滌程序。

運作期間請勿在機器運轉時隨意將機門打開，以免意外發生;若需要在運轉中打開機門，請先按「暫停鍵」，微微打開門縫，並待熱氣消散再繼續動作。

完成:

機器發出提示音表示結束洗滌與烘乾，剛結束時機器內部溫度較高，建議等待30分鐘後方可取用餐具，以免燙傷。

若有開啟7D抑菌，則將在60分鐘烘乾結束後，機器會定時自動通風。

※(請參考第17頁，7D抑菌)

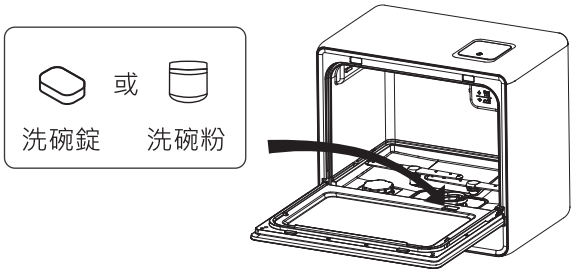
使用方法

洗劑添加

1.需使用專用洗碗粉以達到最佳清潔效果，專用洗碗粉可利用其生物酶去除餐具上的油汙及殘渣,且延長機器使用壽命。

洗碗粉用量請參考 P.18說明，並請詳細閱讀洗劑的使用說明。

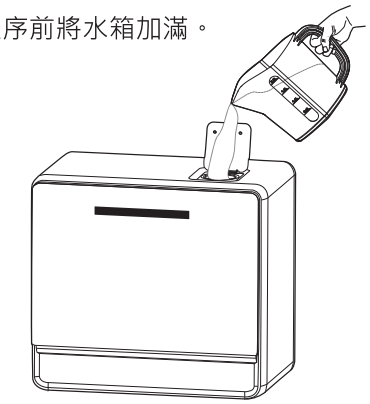
2.投放時，直接將洗劑放在門上凹槽或機器內部即可。



※機器需定期清潔，以維持最佳清洗能力，請定期檢查機器內部、密封條等死角地方。

溫馨提醒

※如使用手動模式，請務必於啟動程序前將水箱加滿。



使用方法

控制面板及操作

控制面板:



「 」進水指示燈:自來水進水時，進水指示燈亮起。

「 」缺水指示燈:自來水進水不足或水箱裡水位不足時，缺水指示燈亮起。

「 」專用鹽指示燈:當專用鹽指示燈亮起時，表示需要添加專用鹽。

「 」烘乾指示燈:當機器執行烘乾時:烘乾指示燈亮起。

開始使用:

1. 關上機門，長按電源開機。
2 根據使用情況選擇適合的洗淨程序。
3.確認選定的程序後，按下啟動/暫停鍵即進入該模式。
4.如需變更洗淨程式後的7D抑菌設定，則可於選定洗淨程式後，長按「 」烘乾/7D抑菌鍵3秒，進入7D抑菌設定，短按循環切換天數或關閉。
5.相應的程序燈號閃爍，即代表機器開始運作。
6.當您只需要純烘碗，不需洗滌時，可直接選擇烘乾模式。
7.如欲變更已啟動的程序，則需長按電源鍵，待機器停機完成回復到待機狀態，再重新選擇

注意

※機器關機後，會有排水作動聲響為正常現象。
※當機器開始運作後，如需更換模式，請先關機，重新啟動後再依步驟操作即可，每次開關需稍待馬達運作，才可操作。
※不能操作的時候，機器會發出「嗶嗶」兩聲提示音，請勿多次頻繁開關機，以免造成預期外的機器故障。

使用方法

控制面板及操作

7D抑菌功能:

設定方法：

1.洗滌中或選定程序後，長按「 」烘乾/7D 抑菌鍵 3 秒，進入7 天抑菌的天數設定。
2.短按「 」烘乾/7D 抑菌鍵切換：OFF (關閉) → 1D (一天) → 2D (兩天) ... → 7D (七天) → OFF (關閉)。
3.設置完成後，長按「 」烘乾/7D 抑菌鍵 3 秒儲存設定並退出。
4.下次洗程將導入上次儲存的設定。

功能說明：

1.啟動 7D 抑菌功能後，在洗、烘乾結束後，將進入「7D抑菌」模式。(註: 蔬果洗無法啟動 7D 抑菌)
2.在這個模式下，洗碗機在烘乾完成後的七天內，每隔兩小時會自動啟動換氣10分鐘，保持內部乾燥，防止發霉、潮濕和異味產生。

強制排水

1.於待機狀態時，電源燈閃爍，同時按住「 」電源鍵加「 」烘乾鍵3秒，以進行水箱強制排水。
2.排水完畢後打開洗碗機門，清除裡面的殘水。

使用方法

控制面板及操作

程序說明:



功能	適用範圍	洗滌時間	洗碗粉	溫度	乾燥	UV	7D抑菌
標準洗	日常洗滌	58分鐘	10g	40～68°C	熱風60分鐘	√	√
快速洗	適用輕度髒污餐具，或長期存放久未使用的乾淨餐具。	28分鐘	5~10g	62°C	熱風60分鐘	√	√
強力洗	適用於重度髒污餐具。	78分鐘	15~20g	75°C	熱風60分鐘	√	√
節能洗	日常洗滌溫度較低相對節能。	88分鐘	10g	57°C	冷風5分鐘+熱風15分鐘+冷風40分鐘	√	√
蔬果洗	適用於簡單蔬果清潔蔬菜、水果表面之灰塵。	19分鐘	/	/	/	/	/
烘乾	需烘乾之餐具。	/	/	/	熱風60分鐘	√	√

※洗碗粉請勿添加過量，以免導致過多的泡沫進而影響洗滌效果 ，造成溢流或機器故障。

※烘乾過程中，請打開上蓋注水口/出風口，以助排出水氣，達成更佳烘乾效果。

※UV燈會於乾燥程序以及7D抑菌程序時自動啟動。

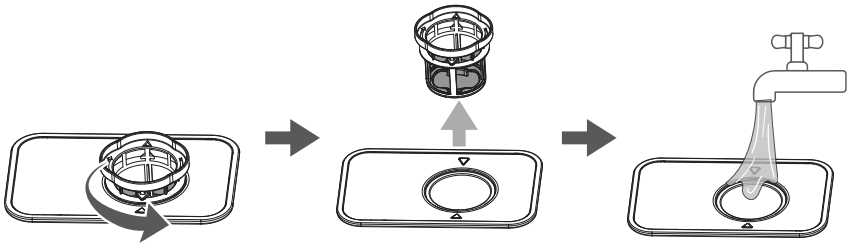
清潔保養

過濾系統清潔

1.依圖示以逆時針方向轉動提杯，並取出過濾器。

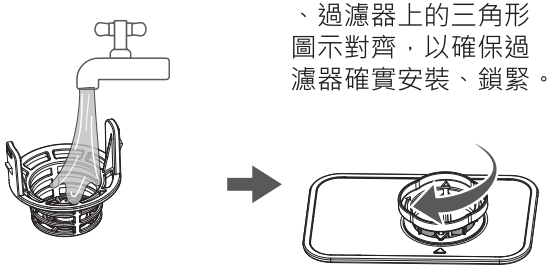
2.將不鏽鋼過濾器同時取出。

3.用流水沖洗，亦可使用軟毛刷或海綿清潔不鏽鋼過濾器，請勿使用鋼刷或菜瓜布，以免刮花，導致生鏽。



5.用流水沖洗提杯及過濾網。

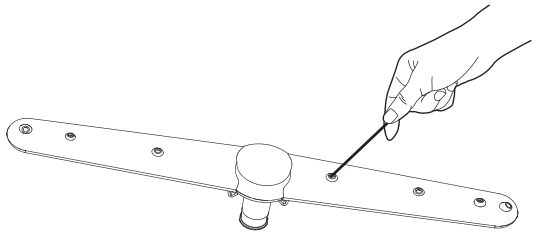
6.將提杯、過濾器裝回機器內部，以順時針方向旋轉，並將提杯、過濾器上的三角形圖示對齊，以確保過濾器確實安裝、鎖緊。



清潔保養

噴臂清潔

檢查各出水孔有無異物堵塞，若有堵塞情形，請以細小毛刷將異物 排除。



※放入20-25克食品級檸檬酸，然後啟動快速洗模式即可。建議每1-3個月清潔一次，以確保洗碗機維持最佳效能。

機器本體清潔

請使用中性清潔劑搭配濕布擦洗各部位，請勿使用強酸、鹼溶液或鋼刷，以免刮傷機器內部，導致機器損壞或故障。
(機器外殼如有髒汙請用濕布擦洗，勿直接泡水清洗以免損壞。)

故障檢修與排除

故障代碼說明

當機器無法正常操作，且螢幕出現故障代碼時，代表機器出現故障，各故障代碼原因及解決方式如下表。

代碼	可能原因	解決方式
E1	進水異常	檢查進水源頭是否故障, 重新打開水龍頭，若繼續顯示故障，請洽acerpure客服人員。
E2	排水異常	請關閉水龍頭，並洽acerpure客服人員。
E3	溢流、漏水異常	請洽acerpure客服人員。
E4	水溫感測器異常	請洽acerpure客服人員。
E5	IC電路板異常	請洽acerpure客服人員。
E6	加熱管不加熱	重新接通電源並開機，若不能恢復，請洽acerpure客服人員。

客戶服務專線 : 0800-520-555
客服服務時間 : 週一至週五 上午 : 09:00 ~ 12:00 下午 : 13:00 ~ 18:00
(國定假日、三大節日暫停服務)

※運送前準備事項，避免管路殘水於運送途中流出，影響紙箱強度。
1.需先將水箱跟水膽儲水箱排空，儲水箱排空 :請參照P.17「強制排水」說明。
2.進水口及出水口以膠帶密封

故障檢修與排除

常見故障排除

異常狀況	可能原因分析	處理方式
洗碗粉殘留	1.噴臂出水口堵塞。 2.洗碗粉投放過多。 3.使用非洗碗機專用洗劑/錠。	1.清潔噴臂，並運行一次「快速洗」模式。 2.運行一次「快速洗」模式，將殘留洗碗粉沖洗完畢，日後使用請投放適宜的劑量。 3.運行一次「快速洗」模式，並停止使用該洗碗粉。
機器內壁殘留大量水珠	1.餐具擺放不當。 2 洗滌程序異常中止。	1.請參考P.9擺放說明。 2.請確認機器是否處於穩定安裝環境，並重新啟動機器，進入洗滌程序。
機器內部殘留泡沫	1.洗碗粉投放過多。 2.使用非洗碗機專用洗劑/錠。	1.運行一次「快速洗」或任一其他模式直至泡沫消失。 2.下次使用請投放適宜的劑量，或停止使用非洗碗機專用洗劑/錠。
餐具未烘乾	1.餐具擺放重疊。 2.洗滌程序尚未結束。 3.洗滌程序為「蔬果洗」模式。	1.請參考P.9擺放說明。 2.等待洗滌完，進入60分鐘的烘乾後，才算完整結束一次洗滌程序。 3.蔬果洗模式並無烘乾流程。
機器插電待機時有風聲	1.換氣系統工作中。	1.正常現象。

故障檢修與排除

常見故障排除

異常狀況	可能原因分析	處理方式
按電源鍵無反應	1.指示燈全暗，可能插頭鬆脫或停電。 2. 電源按鍵或手有油汙、水。 3.按電源鍵的時間過短。	1.請確保電源正確連接。 2.請確保手、按鍵清潔乾爽。 3 請按壓電源鍵約3秒左右。
缺水指示燈亮	1.連接之水管無水或水壓過低，水箱缺水。 2.流量計故障。 3 進水閥故障。	1.請確保進水正常，機器進水後,指示燈將熄滅。 2.請聯繫專業人員維修。 3.請聯繫專業人員維修。
洗滌過程中有撞擊聲	1.餐具擺放錯誤。 2.餐具過輕、過小。	1. 請重新將餐具擺放穩固。 2 過於輕巧、小的餐具，不建議放入機器內。
餐具清洗不乾淨	1.餐具擺放交疊。 2.未選擇合適的洗滌模式。 3.未選用專用洗碗粉，或投放份量不正確。 4.過濾器未正確安裝， 導致食物殘渣循環。 5.噴臂出水口堵塞。 6.噴臂被卡住導致無法正常旋轉。 7.餐具表面的殘渣過於頑強。 8.洗滌過程被異常中斷。	1.請參考P.9擺放說明。 2.請選擇合理的洗滌程序。 3.請選擇專用洗碗粉，並投放與餐具數量相符的份量。 4.請重新檢查過濾器是否安裝確實。 5.請疏通噴臂出水口。 6.請確保餐具擺放無阻礙噴臂旋轉。 7.請將餐具浸泡一段時間，必要時請先刷洗大致清潔一次。 8.再重新運行一次洗滌程序。

故障檢修與排除

常見故障排除

異常狀況	可能原因分析	處理方式
洗碗機不使用時內部有大量積水	1.排水管安裝位置過高。 2. 排水管堵塞。 3 排水泵故障。 4.進水閥故障。	1.請重新安裝排水管，放低位置。 2.請確保排水管暢通。 3.請專業人員維修。 4.請專業人員維修。
機器內部、餐具上有白色痕跡殘留	1.水質過硬導致水垢產生。	1.請確認軟化鹽是否充足，必要時可投入20~25g檸檬酸，並運行一次快速洗，以洗去內部水垢。

產品規格

產品名稱	全自動洗碗機
型號	KW534-60W / KW534-61W
輸入電壓 / 頻率	110/60Hz
額定消耗功率	850w
機體重量	17.5kg
機體尺寸	W548xH496xD360mm
防水等級	IPX1
允許的最大進水壓力	1MPa
允許的最小進水壓力	0.04MPa
進水管長度	1500mm
排水管長度	1500mm
電源線長度	1500mm

限用物質含有情況標示

設備名稱:全自動洗碗機						型號:KW534-60W / KW534-61W
單元	限用物質及其化學符號					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr^{+6})	多溴聯苯 (PBBs)	多溴二苯醚 (PBDEs)
塑料件	○	○	○	○	○	○
鈑金件	○	○	○	○	○	○
洗滌泵	○	○	○	○	○	○
軟水器	○	○	○	○	○	○
加熱器	○	○	○	○	○	○
電路板	—	○	○	○	○	○
包材組件	○	○	○	○	○	○

1.超出「0.1 wt%」及「超出0.01 wt%」係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。
2.「○」係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。
3.「-」係指該項限用物質為排除項目。