

1. הסכמה לתנאים - תנאי שימוש

על ידי גישה לפלטפורמה ו/או שימוש בכל אחד מהשירותים המוצעים, אתה מצהיר בזאת כי עיינת בקפדנות ברגולציות השימוש המופיעות בהמשך, כולל ההנחיות הרשומות במסמך **מדיניות אבטחת מידע** הנגיש דרך הקישור www.HEADEX.co.il. אתה מביע הסכמתך לכך שהרגולציות יחולו עליך במלואן וכי תקיים את כלל החקיקה והתקינה הרלוונטית הנוגעת לניצול הפלטפורמה והשירותים. אתה מודה במפורש כי הרגולציות מייצגות התקשרות משפטית מחייבת ובעלת תוקף אכיפה בינך לבין הארגון. **במידה ואינך מביע הסכמה לכל סעיף מסעיפי הרגולציות המוצגות להלן, חלה עליך החובה לנתק מיד כל קשר עם הפלטפורמה ו/או השירותים, ולהימנע לחלוטין מכל פעילות באמצעותם.**

הפלטפורמה ו/או השירותים מוקדשים לשימוש אישי של פרטים העומדים בתנאים הבאים :
(א) הגיעו לגיל ארבע-עשרה (14) לפחות ; ו-(ב) מצויים במעמד משפטי המאפשר להם לקבל על עצמם את הרגולציות ולכרות הסכם מחייב על פי כל חוק, או שקיבלו אישור ממונה עליהם להתחייב לרגולציות אלו. בהתאם לכך, אתה מודה כי יש לך את הסמכות הנחוצה להתחייב לרגולציות ולבצע התקשרות מחייבת עם הארגון מכוח כל חוק, בהתאם לתנאים שלהלן. אם גילך נע בין 14 ל-18 שנים, אתה מאמת כי המונה עליך בחן את הרגולציות והביע את הסכמתו להן.

יש לשים לב כי אנו מבקשים להותיר לעצמנו את האפשרות לדרוש אימות גיל בכל עת, במטרה לוודא שקטינים מתחת לגיל ארבע-עשרה (14) אינם עושים שימוש בשירותים (כמוגדר בהמשך). במצב בו יגיע לידיעתנו כי קטין מתחת לגיל ארבע-עשרה (14) מנצל את השירותים, אנו נחסום את אותו משתמש ונפעל בכל האמצעים הזמינים למחיקה מהירה של כל נתון אישי (בהתאם לפירושו במסמך מדיניות אבטחת המידע שלנו) שנרכש בקשר אליו.

2. האתר והשירותים

הארגון פועל בתחומי הוראה דיגיטליים, הכוללים : לימודים אוניברסיטאיים מקוונים, והכשרה וירטואלית לעבודה. הפלטפורמה מהווה מרכז לימודי וירטואלי, ומספקת, בין שאר הדברים, את המוצרים הבאים : (1) תכניות הדרכה ותמיכה לימודית דיגיטלית, כפי שמופיעות בחלל הווירטואלי מזמן לזמן (כולל תמיכה טלפונית מהארגון בנושא התכניות), (2) אוספי חומרי עזר ותכנים מקצועיים של הארגון, ו-(3) מתן פרטים כלליים אודות הארגון. להלן הערות חשובות :

- הארגון עלול להציע מפגשי היכרות ללא תשלום, עם זאת, רוב המוצרים הזמינים דרך הפלטפורמה כפופים להרשמה כמינוי בתשלום, כמוסבר להלן בסעיף "מנויים ותשלומים."
- התכניות האקדמיות המוצעות בפלטפורמה עלולות להשתנות בהתאם למוסדות לימוד שונים ולהתחדש תדיר בהתבסס על תכניות הלימוד השונות.

- אנו רשאים לעדכן את המוצרים המופיעים בפלטפורמה בכל מועד, וכמו כן להציע מוצרים דיגיטליים חדשים באמצעות הפלטפורמה באופן תדיר, הכל על פי הערכתנו המלאה וללא הזהרה מוקדמת. קיימת אפשרות שחלק מהמוצרים יינתנו ויסופקו דרך מערכות של גורמים חיצוניים. במקרה כזה, מוצרים כאלה יחשבו כחלק מהגדרת המושג "מוצרים" להלן, וכללים אלו יחולו עליהם, בהתאמות הנדרשות. יש לציין כי איננו נושאים באחריות לכל פעולה או השמטה של גורם חיצוני, כולל מערכות טכנולוגיות של גורמים השלישיים.
 - הפלטפורמה ו/או המוצרים של הארגון עלולים להכיל חומרים המסופקים לארגון מגורמים חיצוניים, כולל על ידי משתמשים בפלטפורמה, כגון צילומים, המלצות, חוות דעת, חומרים כתובים, כולל חומר פרסומי ("חומרי גורמים חיצוניים") הארגון אינו בוחן חומרים אלו ואינו ערב לאיכותם, תוכנם, דיוקם והתאמתם לצרכיך והם אינם מחייבים את הארגון בכל דרך. השימוש וההסתמכות שלך על חומרי גורמים חיצוניים הינה על אחריותך וסיכוןך הבלעדיים. בכל מקרה של סתירה בין חומר גורמים חיצוניים לבין מידע שהועבר לך ישירות מהגורם החיצוני הרלוונטי, המידע שהועבר לך ישירות - ינצח.
 - במידה ואתה מנצל את המוצרים במסגרת התעסקותך במוסדות אקדמיים או חטיבות עליונות או אם נרכש עבורך מינוי למוצרי הארגון, שים לב כי כללים אלו יחולו עליך ועל השימוש שלך במינוי ובמוצרים, בהתאמות הנדרשות.
- הפלטפורמה ו/או המוצרים כוללים, בין שאר הדברים, נתונים בקשר לארגון ולמוצרים, כולל פרטי ליצור קשר, קטעי וידאו, חוברות לימוד, תרגולים, כתבים, טקסטים, קבצים, סמלים, תמונות, מאגרי מידע, קישורים, תכנים מותאמים, נתונים טכניים, מסמכים, ידע, מפרטים, עיצובים, נתונים, המראה והתחושה של הפלטפורמה, אלגוריתמים, קוד מקור וקוד יעד, ממשקים, GUI, תכונות אינטראקטיביות, גרפיקה, איורים, ציורים, רישומים, אנימציות, ומאפיינים נוספים אשר זמינים בפלטפורמה או דרכה, וכן חומרי גורמים חיצוניים. השימוש בפלטפורמה ו/או במוצרים עלול לכלול קבלת הודעות אלקטרוניות, הודעות WhatsApp הודעות PUSH ו/או מסרונים מהארגון. אתה מסכים בזאת לקבלת כל אלה (הודעות PUSH ישלחו למשתמש לאחר שהמשתמש הסכים באופן פעיל לקבל הודעות אלה). הודעות והתראות עלולות להישלח אליך בין שאר הדברים, אך לא רק, במקרים הבאים: לאחר ביצוע תשלום, עדכון על מבצעים, וכן התראות הקשורות בחשבון המשתמש, באבטחה ופרטיות. המשתמש רשאי לבטל את האפשרות לקבל הודעות כאמור מהארגון על ידי שינוי ההגדרות בדפדפן, באמצעות פנייה לשירות הלקוחות בכתובת www.HEADEX.co.il או על ידי בחירה באפשרות ההסרה הקיימת בהודעות אלה.

3. תנאי שימוש

זכויות קניין רוחני והגבלת אחריות

כל הזכויות בפלטפורמה הדיגיטלית, לרבות התוכן והשירותים המוצעים בה, הינן קניינה הבלעדי של האתר או רכושה בתוקף רישיונות חוקיים שהוענקו לה. הפלטפורמה והשירותים מועמדים לרשותך במצבם הנוכחי ללא כל התחייבות או אחריות. על ידי השימוש בפלטפורמה, אתה לוקח על עצמך באופן מלא את האחריות והסיכון הנובעים מהשימוש בה. האתר מתנער מכל חבות או אחריות לכל תוצאה, נזק או הפסד העלולים להיגרם כתוצאה מהסתמכות על הפלטפורמה, השירותים או התכנים הזמינים בה, לרבות תכנים של גורמים חיצוניים.

הליך הרשמה ומתן פרטים

לתשומת לבך: מרבית השירותים מותנים ברישום מוקדם במערכת. תהליך הרישום עשוי לכלול מסירת נתוני זיהוי ופרטי אמצעי תשלום. אתה מתחייב כי כל המידע שתמסור במסגרת הרישום או בכל עת אחרת יהיה מלא, מדויק ועדכני, וכי הוא נמסר ברצונך המלא. אסור לך להתחזות לאדם אחר או להציג מידע כוזב בכל צורה שהיא. במקרה של חשד לזהות מזויפת או מידע שגוי, החברה רשאית למנוע ממך את הגישה לפלטפורמה ולנקוט בצעדים משפטיים נגדך, בנוסף לכל סעד אחר העומד לרשותה על פי דין.

תכנים פרסומיים של צדדים שלישיים

אתה מודע ומקבל כי הפלטפורמה עשויה לכלול חומרים פרסומיים או תכנים אחרים שמקורם במשתמשים או בגורמים חיצוניים. החברה אינה נושאת באחריות לתכנים אלה ואין לה חובה לבדוק, לאמת או לפקח על תוכנם או על נכונותם. האחריות המלאה לתכנים אלה חלה על מפרסמיהם בלבד.

אחריות אישית לפעולות ולהחלטות

אתה מכיר ומסכים לכך שהאחריות הבלעדית לכל החלטה או פעולה שתבצע בהתבסס על השימוש בפלטפורמה או בשירותיה מוטלת עליך באופן מלא, לרבות החלטות הקשורות לעסקאות כספיות או כל פעילות אחרת.

זכות החברה להגבלה וחסיומה

מבלי לפגוע בזכויותיה החוקיות האחרות, החברה שומרת לעצמה את הזכות, לפי שיקול דעתה הבלעדי וללא צורך במתן הודעה מוקדמת, להגביל, להשעות או לבטל את הרשאת הגישה של כל משתמש אשר יפר את תנאי השימוש, בין אם הוא רשום במערכת ובין אם לאו.

הדרת אחריות למידע

החברה אינה נושאת באחריות לכל שגיאה, אי-דיוק או טעות במידע המוצג בפלטפורמה, בשירותים או בתכנים הזמינים בה.

מדיניות תשלומים

לידיעתך: נכון להיום, השימוש בפלטפורמה ובשירותיה אינו כרוך בחיוב כלשהו. עם זאת, החברה שומרת לעצמה את הזכות להטיל חיובים עבור שירותים עתידיים שיוצעו דרך הפלטפורמה. בנוסף, יובהר כי ספק האינטרנט שלך עשוי לגבות תשלומים בגין השימוש ברשת האינטרנט ובשירותי הנתונים, בהתאם לתעריפיו הנוכחיים או העתידיים.

4. רישום כמנוי לשירותים

על מנת לעשות שימוש בשירותים מסוימים באתר אשר כרוכים בתשלום, על המשתמש להירשם כמנוי, למסור מידע אישי נדרש, ולבצע תשלום בגין דמי המנוי, כמפורט להלן. ההרשמה תתבצע באמצעות מילוי פרטים מזהים או באמצעות התחברות דרך חשבונות חיצוניים. הכל בהתאם למדיניות הפרטיות של האתר (להלן: "המנוי").

המשתמש מצהיר בזאת כי כל מידע שיימסר על ידו במסגרת ההרשמה יהיה מלא, מדויק ואמיתי, ומתחייב שלא למסור פרטים כוזבים או להציג את זהותו באופן שגוי. מובהר כי התחזות לאדם אחר או שימוש בפרטיו לשם פתיחת מנוי עלול להוביל לאחריות משפטית, פלילית או אזרחית, לפי העניין.

זכויות השימוש הניתנות במסגרת המנוי הן אישיות, אינן ניתנות להעברה, המחאה או רישוי-משנה, אלא באישור מראש ובכתב מהאתר. האתר רשאי להציע סוגים שונים של מנויים למשתמשים רשומים, לפי שיקול דעתה הבלעדי.

השימוש באמצעי תשלום שאינם שייכים למשתמש, וכן מסירת פרטי אשראי כוזבים - אסורים בהחלט ומהווים הפרה של תקנון זה ואף עשויים להוות עבירה לפי כל דין.

יובהר כי במקרים בהם המנוי נרכש עבור המשתמש על ידי מוסד חינוכי או גוף אחר, תנאי תקנון זה יחולו על המשתמש במלואם, בכפוף להתאמות הנדרשות בנסיבות העניין.

המשתמש מוותר בזאת על כל טענה ו/או דרישה כלפי החברה, עובדיה, מנהליה או מי מטעמה, בנוגע לרישום, סליקה או גבייה אשר לא מתבצעים באופן ישיר על ידי החברה.

אבטחת מידע וגישה לחשבון

המנוי באתר נועד לשימוש אישי ובלעדי של המשתמש. על המשתמש לנקוט בכל אמצעי זהירות נאותים לצורך שמירה על סודיות פרטי הגישה למנוי (לרבות שם משתמש וסיסמה), ולהימנע מכל העברה או חשיפת פרטים אלו לצדדים שלישיים.

הגישה לאתר תתאפשר ממחשב אחד בלבד, וזאת לצורך שמירה על מדיניות שימוש אישי. כל מנוי זכאי לבצע עד 14 החלפות של מחשבים במהלך תקופת המנוי. עם סיום מכסת החלפות, תתאפשר גישה לאתר מהמחשב האחרון בלבד. (אור תשנה את זה)

החברה אינה אחראית לנזק ישיר או עקיף מכל סוג שהוא אשר עלול להיגרם כתוצאה מגישה בלתי מורשית, פריצה, כשל באבטחת מידע, אובדן נתונים, או כל שימוש בלתי מורשה בחשבון המשתמש, למעט מקרים בהם לא ננקטו אמצעי האבטחה הסבירים כנדרש על פי דין.

במקרה של חשד לשימוש לא מורשה או פריצת אבטחה, על המשתמש לעדכן את החברה ללא דיחוי. שינוי או איפוס סיסמה יתבצע דרך ממשק הגדרות החשבון.

בקשת מחיקה של המנוי תעשה באמצעות פנייה לכתובת הדוא"ל: Cours4al@gmail.com לאחר קבלת הבקשה, האתר יפעל למחיקת המנוי תוך פרק זמן סביר, ולא תתאפשר עוד גישה אליו או למידע שבו.

יובהר למשתמש כי מחיקת המנוי עשויה לגרום לאובדן בלתי הפיך של תכנים, נתונים או מידע אחר, והאתר לא ישא באחריות בגין אובדן כאמור. אף לאחר מחיקת המנוי, האתר שומר לעצמו את הזכות לשמור עותקים של מידע הדרוש לה לצרכים משפטיים, ראייתיים, חשבונאיים או בהתאם לחובה לפי דין.

5. מנויים ותשלומים

סוגי מנויים

על מנת ליהנות ממלוא השירותים והתכנים הניתנים באתר, על המשתמש לרכוש מנוי מתאים. החברה מציעה שני סוגים עיקריים של מנויים:

1. **מנוי לתקופה קצובה** – מנוי שמוגדר לפרק זמן מסוים, בהתאם לתנאים המפורטים בעת ההזמנה.
2. **מנוי לקורסים בודדים** – מנוי המיועד לשימוש בקורסים אקדמיים בודדים, לתקופה של עד ארבעה (4) חודשים.

הצטרפות למנוי תיעשה בהתאם לתנאים המפורטים באתר, לרבות דמי מנוי, תקופת השימוש, תנאי תשלום, וכל תנאי רלוונטי נוסף, אשר מהווים חלק בלתי נפרד מתנאים אלה. במהלך תקופת המנוי, תוכל לצפות בתכנים ששולמו עבורך ללא הגבלה.

החברה רשאית, לפי שיקול דעתה, להעניק מנויים ללא עלות לגורמים מסוימים. מובהר כי אין כל התחייבות למתן מנוי חינמי, והחברה רשאית להפסיק הענקת זה בכל עת.

בתום תקופת המנוי, ניתן להאריך את תוקפו על ידי תשלום נוסף, בהתאם לאפשרויות המוצגות בעמוד האישי של המשתמש. ייתכנו מגבלות על האפשרות להאריך מנוי חינמי.

תשלומים נלווים

שירותים מסוימים באתר עשויים לדרוש תשלום נוסף מעבר לדמי המנוי, כגון הרשמה לקורסים ייחודיים. מובהר כי דמי המנוי אינם מקנים זכות אוטומטית להשתתפות בשירותים נלווים אלה, אלא בכפוף לתנאים הייעודיים המפורטים באתר.

שינויים בתנאי המנוי

האתר שומר לעצמו את הזכות לעדכן או לשנות את תנאי המנויים בתשלום, לרבות מסלולים, עלויות, אמצעי תשלום, תקופות שימוש, ותכני השירות. כל שינוי יחול באופן פרוספקטיבי בלבד - החל מהמנוי הבא שיירכש, ולא ישפיע על מנויים שכבר שולמו. כל שינוי מהותי יובא לידיעת המשתמש מראש ובכתב, בהתאם לדין.

קופונים

במעמד הרכישה, המשתמש רשאי להקליד קוד קופון אשר ניתן לו מהחברה או משותפיה העסקיים (להלן: "הקופון"). השימוש בקופון הוא אישי וחד-פעמי, ואינו ניתן להעברה. האתר אינו אחראי לתקלות בשימוש בקופונים ולא מבטיח את תקפותם או תוקפם. האתר שומר לעצמו את הזכות להגביל את השימוש בקופונים לפי שיקול דעתו - לרבות מגבלות של מועד, היקף שימוש ומספר מימושים. הענקת הטבות, הנחות או קופונים תיעשה לפי שיקול דעת האתר בלבד.

מבצעים

האתר רשאי, מעת לעת ובהתאם לשיקול דעתו, להציע מבצעים או הנחות ביחס לרכישת מנויים. מבצעים אלה יהיו כפופים לתנאים ייחודיים אשר יוצגו במפורש ויעלו בקנה אחד עם הוראות כל דין.

מחיקת מנוי

ניתן לפנות בכל עת בבקשה למחיקת מנוי פנייה לכתובת המייל: Cours4al@gmail.com

הודעת מחיקה תיכנס לתוקף תוך עד 3 ימי עסקים ממועד קבלתה. לבירורים נוספים ניתן לפנות לכתובת הדוא"ל לעיל.

ביטולים והחזרים

למעט מקרים הקבועים במפורש בחוק, לרבות: תקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה), התשע"א–2010, חוק הגנת הצרכן, התשמ"א–1981, וחוק הפיקוח על מכונים פסיכומטריים, התשס"ט–2008 – לא יינתנו החזרים בגין דמי מנוי או תשלומים אחרים שבוצעו לפי תנאים אלו.

מנוי דרך ארגון חיצוני

במקרים בהם המנוי נרכש על ידי גוף מוסדי, מוסד חינוכי או כל צד שלישי שאינו אדם פרטי- יחולו תנאי ההתקשרות שנקבעו בין הדאקס לאותו גוף, ואלה יגברו על הוראות התקנון ככל שיחולו סתירות. מובהר כי לא תינתן למשתמש אפשרות לבטל את המנוי או לקבל החזר כספי, אלא אם צוין אחרת במסגרת ההסכם מול אותו צד שלישי.

6. שימושים אסורים

השימוש באתר ו/או בשירותים כפוף למגבלות השימוש המפורטות להלן. מובהר בזאת, כי הפרה של הוראות אלה עלולה להביא לחסימת או לסיום גישתך לאתר ו/או לשירותים, על פי שיקול דעתה הבלעדי של החברה, ואף לחשוף אותך לאחריות אזרחית ו/או פלילית. מובהר כי "תכנים", כהגדרתם לעיל, כוללים גם תכני צד ג'.

מבלי לגרוע מכלליות האמור, המשתמש מתחייב להימנע, בעצמו או באמצעות אחר, מהפעולות הבאות (אלא אם התקבל לכך אישור מפורש ובכתב מהאתר):

א. שימוש באתר, בשירותים או בתכנים לכל מטרה בלתי חוקית, בלתי מוסרית, בלתי מורשית ו/או האסורה על פי תנאי השימוש.

ב. שימוש באתר למטרות מסחריות, לרבות שיווק, פרסום, הפצה או קידום עסקים או שירותים שאינם שירותי החברה, אלא אם הותר במפורש.

ג. הסרת או שינוי הודעות זכויות קניין רוחני או הודעות משפטיות אחרות המוטמעות באתר או בתכנים.

ד. איסוף, אחסון, העברה או עיבוד של מידע אישי מזהה של משתמשים אחרים, ללא הסכמה מפורשת, ובין היתר באמצעות רובוטים, עכבישים, כלים אוטומטיים אחרים או גישה שיטתית ידנית.

ה. הפרעה לפעילות התקינה של האתר או השירותים, לרבות פגיעה בשרתים או בתשתיות הרשת.

ו. התחזות לאדם או ישות אחרים, או ייחוס קשר, חסות או תמיכה מצד החברה ללא הרשאה.

ז. גרימת עומס בלתי סביר על התשתיות הטכנולוגיות של האתר.

ח. עקיפת אמצעי אבטחה המופעלים באתר.

ט. ביצוע פעולות כגון הנדסה חוזרת, פרוק קוד, תרגום, התאמה או הפצה בלתי מורשית של תכנים.

י. שימוש מסחרי ו/או העתקה ו/או הפצה של תכנים ללא הרשאה מפורשת.

יא. הטמעת תכנים מהאתר בתוך אתרים חיצוניים באמצעות framing, in-line linking או פעולות דומות.

יב. יצירת מאגרי מידע המבוססים על התכנים הנמצאים באתר.

יג. הפצת קוד זדוני או כל רכיב טכנולוגי אחר העלול להזיק לפעילות האתר או למשתמשים בו.

יד. כל שימוש אחר אשר מהווה הפרה של תנאי השימוש או נוגד את מטרות האתר.

7. מדיניות פרטיות

בעלי האתר מחויבים לשמירה על פרטיות המשתמשים באתר, בהתאם להוראות מדיניות הפרטיות של האתר, המהווה חלק בלתי נפרד מתנאים אלה (להלן: "מדיניות הפרטיות").

השימוש באתר מהווה הסכמה מלאה למדיניות זו.

בעלי האתר שומרים לעצמם את הזכות לאסוף ולעבד מידע אנונימי וסטטיסטי לצורך שיפור האתר, השירותים, ולמטרות עסקיות לגיטימיות נוספות.

8. זכויות קניין רוחני

כל זכויות הקניין הרוחני, לרבות אך לא רק זכויות יוצרים, פטנטים, סימני מסחר, שמות מסחריים, סודות מסחר, קוד תוכנה, עיצוב גרפי וכל זכות אחרת המגולמת באתר, בתכנים ובשירותים - הינן רכוש הבלעדי של בעלי האתר או צדדים שלישיים שהעניקו לה רישיון. אין לראות בתנאים אלו כהקניית רישיון מכל סוג למשתמש, למעט זכות שימוש מוגבלת, הניתנת לביטול, בהתאם להוראות תנאי השימוש.

9. סימני מסחר

סימני המסחר, הלוגואים וכל מזהה חזותי אחר הנמצא באתר (בין אם רשום ובין אם לאו) הינם קניינה של בעלי האתר ו/או של צדדים שלישיים שהרשו את השימוש בהם. אין לעשות בהם שימוש כלשהו ללא קבלת הרשאה מפורשת ובכתב מהחברה או מבעל הסימן.

10. פרסומות

במסגרת השימוש באתר, המשתמש עשוי להיחשף לפרסומות שמקורן באתר או בצדדים שלישיים. כל פרסום כזה מוצג למשתמשים "כמות שהוא" (AS IS) ואין החברה אחראית לתוכנו, מהימנותו או לכל נזק שייגרם כתוצאה ממנו.

11. סליקה ותשלומים

תשלומים בגין קורסים ושירותים באתר מבוצעים באמצעות ספקי סליקה חיצוניים, ובעלי החברה אינם אחראים על פעולתם, רמת האבטחה או כל נזק ישיר או עקיף שייגרם עקב

השימוש בהם.
באחריות המשתמש לוודא את תנאי השימוש של ספקי הסליקה ולפעול בהתאם להם.

12. קישורים לאתרים חיצוניים

האתר עשוי להכיל קישורים לאתרים או שירותים של צדדים שלישיים. קישורים אלה ניתנים לנוחות המשתמש בלבד, ובעלי החברה אינם אחראים לזמינותם, תוכנם, או מדיניות הפרטיות שלהם. השימוש באתרים חיצוניים הוא באחריותו הבלעדית של המשתמש.

13. נוהל הסרה

אם אתה סבור כי פורסם באתר תוכן הפוגע בזכויותיך, לרבות זכויות יוצרים או פרטיות, אנא פנה אלינו לכתובת: www.headex.co.il בצירוף פירוט מלא ואסמכתאות. החברה תבחן את פנייתך ותשיב בהתאם לשיקול דעתה.

14. זמינות האתר

בעלי החברה עושים מאמצים לשמר את זמינות האתר והשירותים, אולם אין הם מתחייבים כי האתר יפעל ללא הפרעות או תקלות. ייתכנו זמני השבתה זמניים עקב פעולות תחזוקה או נסיבות שאינן בשליטת החברה.

15. הצהרת אי אחריות

האתר, השירותים והתכנים מוצעים למשתמשים במצבם הנוכחי, ללא כל מצג או התחייבות. בעלי האתר אינם מתחייבים כי השימוש באתר יהיה בטוח, נטול שגיאות או פגמים. המשתמש מאשר כי הסתמכותו על השירותים, הקורסים והמרצים באתר נעשית על אחריותו הבלעדית.

16. הגבלת אחריות

במידה המרבית המותרת לפי דין, בעלי האתר ו/או נציגיה לא יהיו אחראים לכל נזק ישיר או עקיף, תוצאתי, נלווה או מיוחד שייגרם למשתמש עקב השימוש באתר. החבות המרבית, אם בכלל, תוגבל לסכום ששולם על ידי המשתמש לחברה במהלך שלושת (3) החודשים שקדמו לאירוע המזכה בפיצוי.

17. שיפוי

המשתמש מתחייב לשפות את החברה בגין כל נזק, תביעה או הוצאה שייגרמו לה כתוצאה מהפרת תנאים אלו על ידו, לרבות הפרת זכויות צדדים שלישיים. החברה שומרת לעצמה את הזכות לנהל את ההליך המשפטי בעצמה, והמשתמש מתחייב לשיתוף פעולה מלא.

18. סיום שימוש

בעלי החברה רשאים להפסיק או להשעות את פעילות האתר או את גישת המשתמש אליו, בכל עת ולפי שיקול דעתה, לרבות עקב הפרת תנאים אלו. המשתמש רשאי לסיים את השימוש באתר בכל עת על ידי הפסקת השימוש ושליחת הודעה לכתובת המייל: Cours4al@gmail.com

19. גיל שימוש

השימוש באתר מותר רק למשתמשים מעל גיל 14. החברה אינה יכולה לאמת את גיל המשתמשים בפועל, אך מתחייבת למחוק כל חשבון של קטין במידה ונודע לה על כך.

20. שינוי תנאים

בעלי האתר רשאים לשנות תנאים אלה בכל עת. שינויים מהותיים יפורסמו באתר או יישלחו בדוא"ל, ככל שנמסרו פרטי התקשרות. המשך השימוש באתר מהווה הסכמה לשינויים.

21. הוראות כלליות

- א. תנאים אלו מהווים את ההסכם המלא והבלעדי בין לבין החברה.
- ב. הדין החל הוא דיני מדינת ישראל.
- ג. אם תנאי כלשהו בתנאים אלו יימצא בלתי ניתן לאכיפה - שאר התנאים יעמדו בתוקפם.
- ד. בעלי החברה רשאים להמחות את זכויותיהם על פי תנאים אלה, ללא צורך בהודעה מוקדמת.
- ה. גרסה מודפסת של תנאים אלה תהווה ראיה קבילה בכל הליך משפטי.

22. יצירת קשר

במקרה של שאלות או הבהרות בנוגע לתנאים, אנא פנה אלינו בכתובת המייל: Cours4al@gmail.com ונשוב אליך בהקדם האפשרי.

מדיניות פרטיות

עודכנה לאחרונה בתאריך: 1.1.2025

אתר www.headex.co.il (להלן: "האתר") מופעל ומנוהל על ידי [הדאקס, ח.פ. 316099233, ברחוב רבי יהודה הנשיא 4 פתח תקווה] (להלן: "בעלי האתר", "אתר", "אנחנו", "אנו" או "שלנו").

החברה מכבדת את פרטיות המשתמשים באתר (להלן: "המשתמש", "אתה" או "שלך") ומתחייבת לשמור על המידע האישי הנאסף אודותיך במסגרת השימוש באתר ו/או בשירותים הניתנים באמצעותו. מדיניות פרטיות זו (להלן: "המדיניות") נועדה להבהיר את האופן שבו אנו אוספים, משתמשים, שומרים, משתפים ומגנים על מידע אישי ובלתי-אישי אודותיך.

מדיניות זו מהווה חלק בלתי נפרד מתנאי השימוש באתר, ולמונחים הכלולים בה תהא המשמעות הקבועה להם בתנאי השימוש, אלא אם נאמר במפורש אחרת.

באמצעות שימושך באתר, לרבות כניסה, רישום, התחברות, או רכישת שירותים (לרבות קורסים דיגיטליים), הנך מאשר כי קראת, הבנת והסכמת למדיניות זו, וכי אתה מסכים לאיסוף, עיבוד, שימוש, העברה ושמירה של המידע האישי שלך, כמפורט במסמך זה.

אם אינך מסכים לאמור במדיניות זו, הנך מתבקש להימנע משימוש באתר ו/או בשירותים.

1. זהות החברה

האתר מופעל על ידי [הדאקס (headex)], ח.פ. 316099233, שמקום מושבה ברח' [רבי יהודה הנשיא 4 פתח תקווה, 4974229]. ניתן ליצור קשר באמצעות כתובת הדוא"ל Cours4al@gmail.com.

2. איזה מידע אנו עשויים לאסוף?

החברה עשויה לאסוף מידע אישי ומידע שאינו אישי אודות המשתמשים, כמפורט להלן:

2.1 מידע אישי שנמסר על ידך ביוזמתך

- פרטי התקשרות שמסרת בטופס הרשמה ו/או בעת רכישת שירותים באתר: שם מלא, מספר טלפון, כתובת דוא"ל, כתובת מגורים ו/או כל פרט מזהה אחר.
- פרטי תשלום, ככל שנמסרו לצורך ביצוע רכישה, לרבות פרטי חשבוניות או קבלות (למעט מידע בנוגע לאמצעי תשלום עצמם, הנשמרים אצל ספקי שירותי סליקה בלבד).

- מידע נוסף שתמסור במסגרת פניות שירות, בקשות תמיכה טכנית, פניות טלפוניות, פנייה בטופס "צור קשר" באתר, או כל התכתבות עמנו.

2.2 מידע אישי המתקבל מצדדים שלישיים

- ייתכן ונקבל מידע אישי אודותיך ממוסדות לימוד עימם אנו משתפים פעולה, ובכלל זה פרטים כגון שם מלא, פרטי יצירת קשר, מסלול לימודים, כתובת מוסד לימוד, וכיו"ב.

2.3 מידע טכני ואנליטי שנאסף אוטומטית

- כתובת IP, סוג מכשיר, דפדפן, מערכת הפעלה, אזור גיאוגרפי משוער, סוג החיבור לרשת, ודפוסי גלישה באתר (clickstream), לרבות עמודים שצפית בהם, תכנים שהורדו, משך השהייה באתר, תדירות כניסות וכדומה.

2.4 מידע שנמסר דרך פלטפורמות צד שלישי

- בהרשמה או התחברות באמצעות חשבון צד ג' (כגון Google, Facebook וכדומה) החברה תקבל מידע שהוגדר כזמין על ידך באותן פלטפורמות, כגון: שם, דוא"ל ותמונת פרופיל.

2.5 תכנים שאתה מעלה

- כל תוכן שאתה מעלה או משתף במסגרת תגובות, המלצות, תמונות או כל צורת פרסום אחרת באתר עשוי לכלול מידע אישי או לחשוף מידע כזה, בכפוף להסכמתך.

3. מטרות השימוש במידע

בעלי האתר ישתמשו במידע האישי שנאסף עליך למטרות הבאות:

- מתן גישה לשירותים באתר ולניהול החשבון האישי שלך;
- עיבוד רכישות וביצוע תשלומים;
- יצירת קשר עמך לצרכי תמיכה טכנית, שירות לקוחות ועדכונים הקשורים לשירות;
- שליחת מידע שיווקי ו/או פרסומי, בכפוף להסכמתך;
- עמידה בהוראות כל דין, צווי בית משפט או דרישות רגולטוריות;
- שיפור חוויית המשתמש והפיתוח העסקי של האתר;
- אבטחת מידע וזיהוי פעילות חריגה או בלתי מורשית;
- ניתוחים סטטיסטיים ואנונימיים.

4. שמירת מידע אישי

בעלי האתר ישמרו את המידע האישי הנאסף אודותיהם אך ורק לתקופה הנדרשת לצורך מימוש המטרות שלשמן נאסף, בהתאם למדיניות זו ולדרישות הדין החל.

ייתכן כי מידע אישי יישמר על ידינו לתקופה ארוכה יותר, במקרים שבהם:

- המידע דרוש לצורך ניהול חשבונך;
- קיימת חובה חוקית המחייבת שמירת המידע;
- נשקל קיומה של טענה משפטית, תביעה או מחלוקת.

מידע בלתי מזהה (כגון נתונים סטטיסטיים ואנונימיים) עשוי להישמר לצמיתות.

5. העברת מידע לצדדים שלישיים

האתר אינו מוכר, משכיר או משאיל את המידע האישי שלך לצדדים שלישיים, למעט במקרים הבאים:

1. **לספקי שירות מטעמה** – לצורך אספקת שירותים מטעמה, לרבות: אחסון מידע בענן, סליקת תשלומים, תמיכה טכנית, דיוור שיווקי וכיו"ב;
2. **לפי דרישת רשות מוסמכת** – על פי צו שיפוטי או הוראה של רשות ממשלתית מוסמכת;
3. **במסגרת העברת פעילות** – במסגרת מיזוג, רכישה או העברה של פעילות החברה, בכפוף לכך שהצד המקבל יתחייב לשמור על פרטיות המידע;
4. **לשם הגנה משפטית** – במקרה הצורך לצורך הגנה על זכויות החברה או למניעת נזק;
5. **בכפוף להסכמת המפורשת מראש ובכתב.**

בכל מקרה, שיתוף המידע יתבצע תוך נקיטת אמצעים חוזיים וטכנולוגיים נאותים לשמירה על סודיותו.

6. תשלומים מקוונים וספקי סליקה

תשלומים באתר מבוצעים באמצעות ספקי שירותי סליקה מאובטחים, הפועלים תחת תקני אבטחת מידע מחמירים. החברה אינה שומרת מספרי כרטיסי אשראי או פרטי אמצעי תשלום אחרים, והאחריות המלאה בעניין זה חלה על ספקי הסליקה.

באחריות המשתמש לעיין ולוודא את תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות של ספק שירותי הסליקה הרלוונטי.

7. ספקי שירות חיצוניים

האתר נעזר בספקים חיצוניים למתן שירותים נלווים, לרבות: אחסון, ניתוח נתונים, תשתיות אתר, שיווק בדוא"ל, שירות לקוחות ועוד. מידע אישי יועבר לספקים אלה אך ורק ככל שיידרש לצורך אספקת השירות, ובכפוף להתחייבותם לשמירה על סודיותו, שימוש ראוי והגנה עליו בהתאם לדין.

8. קישורים לאתרים חיצוניים

ייתכן כי האתר יכלול קישורים לאתרים ו/או שירותים שאינם בשליטת החברה. איננו אחראים לתוכן, לשימוש או למדיניות הפרטיות של צדדים שלישיים אלה, והשימוש בהם נעשה על אחריות המשתמש בלבד. אנו ממליצים לעיין במדיניות הפרטיות הרלוונטית של כל אתר חיצוני.

9. אבטחת מידע

האתר נוקט באמצעי אבטחה מתקדמים להגנה על מידע אישי, הן באמצעים טכנולוגיים והן באמצעים ארגוניים. עם זאת, אף מערכת אינה חסינה באופן מוחלט, ובעלי האתר אינם יכולים להבטיח מניעת גישה בלתי מורשית למידע.

10. קטינים

השירותים באתר מיועדים למשתמשים מעל גיל 14 בלבד. אם נודע לנו כי נאסף מידע אישי על קטין מתחת לגיל זה - המידע יימחק בהקדם האפשרי. הורה או אפוטרופוס רשאי לפנות אלינו בבקשה למחיקה כאמור.

11. עוגיות (Cookies) וטכנולוגיות מעקב

בעת השימוש באתר, אנו ו/או צדדים שלישיים עשויים להשתמש בקובצי עוגיות או טכנולוגיות אחרות לאיסוף נתונים סטטיסטיים ו/או זיהוי חוזר של משתמש. ניתן לשנות את הגדרות הדפדפן על מנת לחסום עוגיות, אך ייתכן ששירותים מסוימים באתר לא יתפקדו כראוי.

12. מסרים שיווקיים ודיוור

באמצעות שימושך באתר ו/או מסירת פרטי יצירת קשר, הנך מסכים לקבל מהחברה מסרים שיווקיים ועדכונים באמצעים שונים (כגון, SMS, דוא"ל, WhatsApp, פוש). ניתן להסיר את עצמך מרשימת התפוצה בכל עת על ידי שליחת בקשה בכתובת המייל: Cours4al@gmail.com או באמצעות הקישור להסרה בכל הודעה.

13. העברת מידע אל מחוץ לישראל

בעלי האתר רשאים להעביר מידע אישי לגופים ו/או ספקים במדינות אחרות, ככל שהדבר דרוש לצורך מתן השירותים. העברת המידע תבוצע בהתאם לדין החל בישראל, ותוך הבטחת רמת הגנה הולמת.

14. שינויים במדיניות הפרטיות

בעלי האתר שומרים לעצמם את הזכות לעדכן מדיניות זו מעת לעת. שינויים מהותיים ייכנסו לתוקף לאחר 7 ימים מהפרסום באתר או משליחת הודעה אישית (לפי העניין). שאר השינויים ייכנסו לתוקף מיד עם פרסומם באתר. המשך שימושך באתר לאחר פרסום השינויים יהווה הסכמה להם.

15. יצירת קשר

לכל שאלה, הבהרה, בקשה לעיון או תיקון במידע אישי, ניתן לפנות אלינו באמצעות:

- כתובת דוא"ל: Cours4al@gmail.com
- כתובת דואר: רבי יהודה הנשיא 419

אנו נבחן כל פנייה ונשיב תוך זמן סביר, בהתאם להוראות הדין.

המסמך נוסח בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, אך מיועד לגברים ולנשים כאחד.