
Salgs- og leveringsbetingelser

Disse salgs- og leveringsbetingelser gælder for alle aftaler om personlig træning og coaching indgået med Winberg Coaching / Søren Winberg, CVR-nr. 040572199, Gothersgade 13, 8700 Horsens, e-mail: info@sorenwinberg.com.

1. Binding og opsigelse

- **Binding:** Ved tilmelding til et coachingforløb er der en uopsigelig binding på 3 måneder fra forløbets startdato. Startdato defineres som den dato du modtager en ordre bekræftelse på. Denne kan afsendes fra mail, SMS, WHATSAPP eller anden skriftlig kanal.
- **Opsigelse:** Efter bindingsperioden kan forløbet opsiges skriftligt via e-mail.
- **Varsel:** Opsigelsesvarslet er løbende måned plus 1 måned (eksempel: Opsiger du i januar, stopper forløbet og betalingen ved udgangen af februar).

2. Betaling og priser

- **Priser:** Alle priser er angivet i danske kroner (DKK) og er inklusive moms, medmindre andet er specifikt angivet.
- **Fakturering:** Forløb afregnes månedsvis forud via faktura, som sendes til klientens e-mail.
- **Betalingsfrist:** Fakturaen skal betales senest 8 dage efter fakturaens modtagelse.
- **Misligholdelse:** Manglende betaling betragtes ikke som en opsigelse. Ved for sen betaling pålægges rykkergebyr efter gældende lovgivning.

3. Levering og brug af app

- **Digital levering:** Træningsprogrammer, kostplaner og kommunikation leveres digitalt via den til enhver tid henviste app/tjeneste.
- **Klientens pligt:** Klienten er selv ansvarlig for at downloade appen og oprette en profil for at kunne modtage ydelserne såfremt dette meddeles.
- **Leveringstid:** De første materialer og planer er tilgængelige i appen inden for 3-5 hverdage efter den indledende samtale og når første betaling er gennemført.

4. Aflysning, sygdom og udeblivelse

- **Klientens afbud:** Aflysning eller flytning af en aftalt træning eller samtale skal ske skriftligt senest 24 timer før aftalens start. Sker det senere, betragtes timen som brugt.

- **Trænerens afbud:** Hvis træneren bliver syg eller må aflyse en aftalt session, skal dette ligeledes meldes til klienten minimum 24 timer før aftalens start.
- **Erstatningstime:** Ved trænerens afbud (uanset om det er før eller efter 24-timers fristen på grund af akut sygdom) tilbydes klienten en erstatningstime hurtigst muligt. Der ydes ikke økonomisk kompensation.

5. Fortrydelsesret

- **Lovmæssig ret:** Du har 14 dages fortrydelsesret fra den dag, du indgår aftalen. Fortrydelsesretten frafalder i det øjeblik klienten har modtaget første session/adgang til app eller modtaget træning og eller kostplan.

6. Ansvar og helbred

- **Eget ansvar:** Al træning og deltagelse i forløbet sker på eget ansvar.
- **Oplysningspligt:** Klienten er forpligtet til at oplyse om eventuelle skader, sygdomme eller graviditet, der kan have betydning for træningens udførelse. Er klienten i tvivl, skal klienten kontakte sin praktiserende læge for vejledning.

7. Behandling af personlige data (GDPR)

- **Formål:** Virksomheden indsamler og behandler personoplysninger (f.eks. navn, e-mail, helbredsoplysninger og vægt) udelukkende med det formål at kunne tilpasse og levere coachingforløbet.
- **Sikkerhed:** Data opbevares fortroligt og sikkert i overensstemmelse med gældende GDPR-lovgivning og slettes, når forløbet afsluttes, medmindre andet er aftalt eller krævet ved lov (f.eks. bogføringsloven).
- **Tredjepart:** Klienten accepterer, at data og oplysninger deles med og behandles i den til enhver tid henviste app for at kunne modtage ydelsen.