

Política de Privacidade e Proteção de Dados

Tratamento de dados pessoais no relacionamento com clientes, representantes, empregados, fornecedores e usuários dos canais digitais

Responsável	FY BRASIL CONTABILIDADE LTDA
Versão	1.0
Data	23 de setembro de 2026

A FY BRASIL CONTABILIDADE LTDA, inscrita no CNPJ sob o nº 14.234.416/0001-89, protege a privacidade e trata dados pessoais apenas para finalidades legítimas relacionadas à prestação de serviços contábeis, fiscais, trabalhistas, societários, financeiros e consultivos. Esta Política explica quais dados podem ser tratados, para quais finalidades, com quem podem ser compartilhados e como os titulares podem exercer seus direitos.

1 Abrangência

Esta Política aplica-se aos dados pessoais tratados no relacionamento da FY Brasil com clientes e potenciais clientes, sócios, administradores, procuradores, empregados, dependentes, autônomos, fornecedores, prestadores de serviços, parceiros e usuários de sites, formulários, portais, aplicativos, atendimento por telefone, e-mail ou mensageria.

Quando a FY Brasil tratar dados de empregados, dependentes, clientes, fornecedores ou outros terceiros em nome de uma empresa contratante, essa empresa deverá assegurar a legitimidade da coleta e do compartilhamento dos dados necessários à execução dos serviços.

2 Papéis no tratamento de dados

A FY Brasil poderá atuar como controladora quando definir as finalidades e os meios essenciais do tratamento, inclusive em atividades comerciais, cadastrais, contratuais, financeiras, de segurança, atendimento e cumprimento de obrigações próprias.

Também poderá atuar como operadora quando tratar, de acordo com instruções legítimas do cliente, dados de empregados, dependentes, prestadores, fornecedores e demais pessoas vinculadas às rotinas contábeis, fiscais ou trabalhistas. Determinados tratamentos poderão decorrer diretamente de obrigações legais ou profissionais da FY Brasil, hipótese em que as responsabilidades serão avaliadas conforme a operação realizada.

3 Dados pessoais tratados

Conforme a relação estabelecida e os serviços contratados, poderão ser tratados:

- dados de identificação e contato, como nome, CPF, RG, data de nascimento, nacionalidade, estado civil, endereço, e-mail e telefone;
- dados empresariais e profissionais, como cargo, profissão, participação societária, procurações, registros profissionais e informações cadastrais;
- dados trabalhistas e previdenciários, como remuneração, jornada, férias, afastamentos, benefícios, vínculos, informações de dependentes e eventos necessários ao eSocial e demais sistemas oficiais;

- dados financeiros, patrimoniais e tributários, como contas bancárias, extratos, documentos fiscais, rendimentos, bens, dívidas, pagamentos, recebimentos e informações de declarações;
- dados de autenticação e acesso, como certificados digitais, procurações eletrônicas, registros de acesso, endereço IP, data e hora de operações e evidências de aceite;
- comunicações, solicitações, documentos e arquivos encaminhados pelos canais oficiais;
- dados de navegação e dispositivos, inclusive cookies estritamente necessários, registros técnicos e informações de segurança;
- dados pessoais sensíveis estritamente necessários para obrigações legais, previdenciárias, trabalhistas ou para o exercício regular de direitos, como informações de saúde presentes em afastamentos, laudos ou documentos ocupacionais.

A FY Brasil não solicita dados que sejam manifestamente desnecessários à finalidade informada. O cliente deverá evitar o envio de documentos ou informações excessivas e utilizar os canais seguros disponibilizados.

4 Finalidades do tratamento

- elaborar propostas, identificar representantes e formalizar contratos;
- executar serviços contábeis, fiscais, trabalhistas, societários, financeiros, cadastrais, de legalização e consultoria;
- calcular tributos, processar folha de pagamento, cumprir obrigações acessórias e transmitir informações aos órgãos competentes;
- atender solicitações, prestar suporte, organizar fluxos de trabalho e manter histórico das orientações prestadas;
- emitir cobranças, controlar pagamentos, prevenir inadimplência e exercer direitos em procedimentos administrativos, arbitrais ou judiciais;
- cumprir obrigações legais, regulatórias, profissionais e de prevenção à lavagem de dinheiro, inclusive comunicações exigidas aos órgãos competentes;
- prevenir fraudes, proteger credenciais, registrar evidências de assinatura e manter a segurança dos ambientes digitais;
- administrar relacionamento comercial e enviar comunicações institucionais ou ofertas compatíveis, respeitados os direitos de oposição e cancelamento;
- aprimorar processos, realizar auditorias, controles internos, análises estatísticas e gestão da qualidade, preferencialmente com dados agregados ou anonimizados.

5 Bases legais

O tratamento poderá fundamentar-se na execução de contrato ou de procedimentos preliminares, no cumprimento de obrigação legal ou regulatória, no exercício regular de direitos, na proteção do crédito, no legítimo interesse, na prevenção à fraude e, quando necessário, no consentimento. Dados pessoais sensíveis serão tratados somente nas hipóteses autorizadas pela legislação, especialmente para cumprimento de obrigação legal, exercício regular de direitos ou proteção contra fraude.

O consentimento não será utilizado quando outra base legal adequada justificar o tratamento. Quando for necessário, poderá ser revogado, sem afetar os tratamentos realizados anteriormente ou aqueles que devam continuar por outra base legal.

6 Compartilhamento de dados

Os dados poderão ser compartilhados, no limite necessário, com:

- Receita Federal, administrações tributárias estaduais e municipais, juntas comerciais, cartórios, órgãos trabalhistas, previdenciários, fiscalizadores, conselhos profissionais e demais autoridades competentes;
- instituições financeiras, meios de pagamento e empresas de cobrança;
- fornecedores de sistemas contábeis, fiscais, trabalhistas, financeiros, gestão documental, assinatura eletrônica, atendimento, hospedagem, armazenamento e segurança da informação;
- advogados, auditores, consultores, correspondentes, parceiros técnicos e prestadores necessários à execução do serviço;
- empresas do mesmo grupo econômico ou envolvidas em reorganização societária, aquisição, fusão ou transferência de ativos, mediante proteção compatível dos dados;
- terceiros indicados ou autorizados pelo cliente.

A FY Brasil exige dos fornecedores medidas de segurança e confidencialidade compatíveis com a natureza dos dados e limita o compartilhamento ao necessário para cada finalidade.

7 Transferências internacionais

Alguns fornecedores de tecnologia poderão armazenar ou processar dados fora do Brasil. Nessas situações, a FY Brasil adotará mecanismos legítimos de transferência e medidas contratuais e técnicas destinadas a preservar a proteção dos dados, observada a legislação aplicável.

8 Segurança da informação

A FY Brasil adota medidas administrativas e técnicas compatíveis com os riscos de sua atividade, incluindo controle de acesso, gestão de credenciais, cópias de segurança, registros de operação, atualização de sistemas, confidencialidade profissional e seleção de fornecedores. Nenhum ambiente é absolutamente imune a incidentes, mas serão mantidos procedimentos de prevenção, resposta e mitigação.

O cliente é responsável por proteger suas credenciais, certificados digitais, dispositivos e usuários autorizados, comunicar suspeitas de acesso indevido e remover permissões de pessoas que deixem de atuar em sua organização.

9 Incidentes de segurança

Incidentes relevantes serão avaliados e tratados de acordo com sua natureza, extensão e risco. Quando exigido, a FY Brasil comunicará os envolvidos e as autoridades competentes, informando as medidas adotadas ou recomendadas. O cliente deverá comunicar imediatamente qualquer incidente, envio equivocado, perda de credencial ou acesso não autorizado relacionado aos serviços.

10 Retenção e eliminação

Os dados serão mantidos durante a relação contratual e, após seu encerramento, pelos prazos necessários ao cumprimento de obrigações legais, regulatórias e profissionais, à prestação de contas, ao exercício regular de direitos e à prevenção de fraudes. Encerradas as finalidades e os prazos aplicáveis, os dados poderão ser eliminados, anonimizados ou conservados nas hipóteses permitidas pela legislação.

A devolução ou disponibilização de documentos ao cliente não implica eliminação imediata das cópias que devam ser preservadas por obrigação legal, defesa de direitos, segurança ou integridade dos registros profissionais.

11 Direitos dos titulares

Nos limites e condições legais, o titular poderá solicitar confirmação da existência de tratamento, acesso, correção, informação sobre compartilhamentos, anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou tratados irregularmente, portabilidade quando aplicável, revisão de decisões automatizadas, oposição e informações sobre consentimento.

A FY Brasil poderá solicitar informações adicionais para confirmar a identidade e a legitimidade do solicitante. Alguns pedidos poderão ser limitados quando a conservação ou o tratamento forem necessários para cumprir obrigações legais, proteger segredos comerciais e profissionais ou exercer direitos.

12 Responsabilidades do cliente

- fornecer dados exatos, completos, atualizados e pertinentes;
- informar empregados, dependentes e demais titulares sobre o compartilhamento de dados com a FY Brasil;
- assegurar base legal para a coleta e o envio dos dados de terceiros;
- respeitar a finalidade original e não utilizar os serviços para tratamento ilícito ou discriminatório;
- manter controles internos, acessos atualizados e canais seguros para envio de documentos;
- atender solicitações necessárias ao exercício dos direitos dos titulares quando atuar como controlador.

13 Cookies e canais digitais

O site e os ambientes digitais poderão utilizar cookies e tecnologias semelhantes para funcionamento, segurança, preferências, métricas e melhoria da experiência. Cookies não essenciais serão utilizados de acordo com as escolhas apresentadas ao usuário, quando aplicável. Configurações do navegador poderão limitar cookies, embora isso possa afetar funcionalidades.

14 Comunicações comerciais

A FY Brasil poderá enviar comunicações relacionadas aos serviços e, quando permitido, conteúdos institucionais ou comerciais compatíveis com o relacionamento. O destinatário poderá solicitar o cancelamento das comunicações promocionais, sem prejuízo das mensagens necessárias à execução do contrato ou ao cumprimento de obrigações.

15 Atualizações desta Política

Esta Política poderá ser atualizada para refletir mudanças legais, tecnológicas ou operacionais. A versão vigente será identificada por número e data. Alterações relevantes serão comunicadas por meio adequado, preservados os direitos dos titulares e as condições contratuais aplicáveis.

Contato

Dúvidas, solicitações e comunicações relacionadas a este documento poderão ser encaminhadas para contato@fybrasil.com.br, pelo telefone (21) 3196-0866 ou pelos canais oficiais indicados em <https://www.fybrasil.com.br>.

A solicitação será analisada conforme a legislação aplicável e poderá ser direcionada ao responsável interno ou fornecedor encarregado do atendimento de privacidade.