



**Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Buchung von Eintrittskarten (Public- & Hospitality),
sowie Lifestyle-, Gruppen- und Erlebnisreisen durch die SPORTKULTOUR GMBH,
vertreten durch den Geschäftsführer Christopher Plank, Albrecht-Dürer-Straße 1c, 46539 Dinslaken.**

Stand 01.01.2019

Allgemeines

Die SPORTKULTOUR GMBH versteht sich als Dienstleister von Zusatzleistungen, die mit der Vermittlung von Tickets und Gutscheinen für Sport- und Lifestyleevents, Erlebnis- und Gruppenreisen sowie hochkarätigen Hotel Packages und den damit verbundenen Einzelleistungen für Veranstaltungen im In- und Ausland verbunden sind. Die SPORTKULTOUR GMBH tritt nicht selbst als Veranstalter der angebotenen Veranstaltungen in Erscheinung. Die angebotenen Events werden durch den jeweiligen Veranstalter durchgeführt, der auch Aussteller der Tickets ist.

Vertragliche Beziehungen im Hinblick auf den Veranstaltungsbesuch kommen daher nur zwischen dem Karteninhaber (Kunden) und dem jeweiligen Veranstalter zustande. Für diese vertraglichen Beziehungen können eigene Allgemeine Geschäftsbedingungen des Veranstalters gelten. Hinweise hierzu sind auf den jeweiligen Eintrittskarten/Zulassungsberechtigungen zu finden. Die SPORTKULTOUR GMBH vermittelt ausschließlich den Veranstaltungsvertrag mit den damit verbundenen Serviceleistungen und steht in keinem vertraglichen Verhältnis zu irgendeinem der Veranstalter oder zu den Vertragspartnern des Veranstalters.

Für sämtliche Verträge die mit Vorlieferanten und Reiseveranstaltern geschlossen werden, betreffend der Vermittlung von Tickets oder Durchführung von Reisen, gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Reisebedingungen des jeweiligen Veranstalters bzw. Vorlieferanten.

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen der SPORTKULTOUR GMBH bilden die alleinige vertraglich Grundlage aller Buchungen für alle Lieferungen und Leistungen einschließlich der Erteilung von Auskünften der SPORTKULTOUR GMBH.

1. Vertragsabschluss

1.1 Alle Angebote der SPORTKULTOUR GMBH gelten vorbehaltlich der Verfügbarkeit zum Zeitpunkt der Buchung.

1.2 Das Angebot für einen Vertragsabschluss geht von der SPORTKULTOUR GMBH mit der Übersendung der Rechnung/Auftragsbestätigung aus. Mit Annahme der Rechnung/Auftragsbestätigung ist diese rechtsgültig.

1.3 Für die Richtigkeit der in Onlineauftritten (Homepage, Facebook, Twitter) der SPORTKULTOUR GMBH enthaltenen Daten wird keine Gewähr übernommen.

1.4 In Einzelfällen autorisiert der Kunde die SPORTKULTOUR GMBH im Namen des Kunden auch direkt Verträge mit Vorlieferanten, Vermarktern sowie Veranstaltern zu schließen.

2. Zahlungsmodalitäten & Preisbestandteile

2.1 Die Bestellungen können nach Rechnungsstellung der SPORTKULTOUR GMBH per Überweisung, Kreditkarte oder Paypal bezahlt werden. Rechnungen über Tickets/Eintrittskarten/Zugangsberechtigungen jeglicher Art sind nach Vertragsabschluss sofort zur Zahlung fällig. Im Falle einer Rechnung über eine Reiseleistung wird eine gesonderte Fälligkeit, abhängig von der Kurzfristigkeit des Auftrages, mit dem Kunden vereinbart.

2.2 Die Ticket Preise für Veranstaltungen können speziell bei ausverkauften Events erheblich von den aufgedruckten Kartenpreisen des Veranstalters abweichen, z.B. wenn die Beschaffung mit Mehrkosten verbunden und zum Teil nur über Zwischenhändler möglich ist. Die von der SPORTKULTOUR GMBH angegebenen Preise beinhalten hierbei bereits sämtliche Gebühren wie Reseller-Charge, Servicegebühren, Systemgebühren, Agenturleistungen und VIP Service. Die anfallenden Versandkosten werden separat in der Rechnung ausgewiesen.

3. Widerrufsbelehrung - Rückgabe von Eintrittskarten und Rücktrittsrecht

3.1 Eintrittskarten, Sonderveranstaltungen sowie Tischreservierungen und andere vermittelte und bereits geleistete Leistungen sind grundsätzlich von Umtausch und Rücknahme ausgeschlossen, in diesen Fällen liegt kein Fernabsatzvertrag gemäß § 312b BGB vor. Dies bedeutet, dass ein zweiwöchiges Widerrufs- und Rückgaberecht nicht besteht. Jede Bestellung von Eintrittskarten ist damit unmittelbar nach Bestätigung durch die SPORTKULTOUR GMBH bindend und verpflichtet zur Abnahme und Bezahlung der bestellten Karten. Ein Umtausch, Stornierung und Rücknahme der Tickets ist somit nicht möglich.

3.2 Die SPORTKULTOUR GMBH haftet nicht für Stornierungen oder Änderungen der kategorisierten Bereiche durch den Veranstalter sowie Terminänderungen wie Spielverlegungen und Spielausfälle. Eine Rückerstattung der Tickets ist in diesen Fällen ausgeschlossen. Bei Nichtabnahme von bestellten Karten wird der gesamte Kartenpreis inklusive aller Gebühren fällig. In Ausnahmefällen und nach Rücksprache sind wir bemüht, stornierte Karten an andere Kunden zu vermitteln. SPORTKULTOUR ist berechtigt ebenfalls bei ausverkauften Veranstaltungen im Sinne der Eintrittserlangung auch die entsprechende Kategorie abzuändern damit der Kunde auf jeden Fall an der Veranstaltung teilnehmen kann.

3.2.1 Wenn ein Event verlegt wird, obliegt es Ihnen ob Sie den Ersatztermin der Veranstaltung wahrnehmen können oder nicht. Wenn Sie den Ersatztermin nicht wahrnehmen können, erstatten wir Ihnen nach Rücksendung der Ware den aufgedruckten Kartenpreis.

3.3 Die SPORTKULTOUR GMBH haftet nicht für Verlust, Diebstahl, Zerstörung, Vergessen oder Beschädigung von Eintrittskarten und Zutritts-/Parkausweisen; diese werden nicht ersetzt oder erstattet.

3.4 Die SPORTKULTOUR GMBH kann vom Vertrag zurücktreten, wenn sich nach Vertragsschluss für die Vertragsabwicklung wesentliche Umstände ohne ihre Einflussmöglichkeit so entwickelt haben, dass für die SPORTKULTOUR GMBH die Leistung unmöglich oder unzumutbar erschwert wird (z. B. nicht durch die SPORTKULTOUR GMBH zu vertretende Nichtbelieferung durch den Vorlieferanten oder Möglichkeit der Belieferung nur noch unter wesentlich erschwerten Bedingungen). In diesem Fall bekommt der Kunde eine Umbuchung auf ein anderes vergleichbares Leistungspaket oder alternativ eine Erstattung des gebuchten Kaufpreises.

3.5 Die SPORTKULTOUR GMBH ist zum Rücktritt berechtigt, wenn der Kunde seine Vertragspflichten wesentlich verletzt, insbesondere wenn ihm eine Sorgfaltspflichtverletzung hinsichtlich des Umgangs der unter Eigentumsvorbehalt gelieferten Ware vorzuwerfen ist.

3.6 Bei Tischreservierungen, z.B. für das Oktoberfest in München oder die Cannstatter Wasen, behalten wir uns einen Wechsel in ein anderes Zelt mit ggf. anderen Einlasszeiten und Verzehr Guthaben aus wichtigen Gründen vor.

4. Lieferung / Versand 4.1 Der Kartenversand erfolgt nach Zahlungseingang. Bei den meisten Veranstaltungen, werden die Karten ca. 1 – 2 Wochen vor der Veranstaltung versandt. Die Tickets werden in der Regel per versichertem Versand via DHL Express zugestellt. Bei größeren Mengen, besonders hohem Wert, Eilzustellungen oder Zustellung ins Ausland wird ein versicherter Versand gegen Aufpreis berechnet. Bei sehr kurzfristigen Bestellungen kann auch eine Kartenhinterlegung bzw. Übergabe vor Ort erfolgen. Für Hinterlegung und Versand wird seitens der SPORTKULTOUR GMBH keine Haftung übernommen.

4.2 Bitte überprüfen Sie die Ihnen gelieferten Tickets unmittelbar nach Erhalt auf Übereinstimmung mit Ihrer Rechnung bzw. ggf. Buchungsbestätigung. Bei offensichtlichen Falschlieferungen, insbesondere fehlerhaft ausgestellten Tickets (falsche Platzkategorie, falsche Veranstaltung) erhalten Sie kostenlose Ersatzlieferung gegen Rückgabe der bereits gelieferten Tickets, wenn Sie uns den Fehler unverzüglich nach Erhalt der Sendung schriftlich mitteilen.

5. Grundlage der Dienstleistungen in Verbindung mit der Ticketvermittlung

5.1 Die SPORTKULTOUR GMBH tritt auf Grundlage dieser AGB ausschließlich als Vermittler von hochwertigen Zusatzleistungen und VIP Services, touristischer Einzelleistungen (z.B. Hotelaufenthalte), von fremdveranstalteten Pauschalreisen sowie sonstiger Reiseleistungen (Kombination aus Tickets und Hotelübernachtung) auf.

Durch die Beauftragung der SPORTKULTOUR GMBH durch den Kunden werden beginnend mit der Recherche der gewünschten Veranstaltungen und der damit verbundenen gewünschten Leistungen zum Veranstaltungsbesuch Dienstleistungen der SPORTKULTOUR GMBH in Anspruch genommen. In Bezug auf diese Dienstleistungen entsteht ab Buchung des Kunden eine vertragliche Beziehung ausschließlich zwischen der SPORTKULTOUR GMBH und dem Kunden.

Für Buchungen ist der Inhalt der mit der SPORTKULTOUR GMBH abgeschlossenen Verträge einschließlich der Vertragsbedingungen maßgeblich auf Grundlage dessen der Kunde eine Vertragsbeziehung schließt. Die Wirkung etwaiger Allgemeiner Geschäftsbedingungen des Kunden ist ausdrücklich ausgeschlossen.

Tickets für Events werden von den jeweiligen Veranstaltern, im Regelfall, entweder als nicht personalisierte Tickets oder als personalisierte Tickets auf den Markt gebracht. Während bei den ersteren auch von der Veranstalterseite ohne weiteres eine freie Zirkulation, Weiterverkauf oder sonstige Drittverwendung der Tickets zugelassen wird, verwenden die Veranstalter bei letzterem häufig unterschiedliche Mittel um die weitere Zirkulation/ Umpersonalisierung von personalisierten Tickets auf andere Personen zu erschweren, zu begrenzen oder teilweise unmöglich zu machen. Hier haftet die SPORTKULTOUR GMBH ausschließlich für den aufgedruckten Kartenpreis. Die erbrachte Leistung wie zum Beispiel Suchauftrag für die entsprechende Veranstaltung, bleibt als abrechnungsfähige Leistung gegenüber dem Kunden grundsätzlich bestehen.

6. Eigentumsvorbehalt

6.1 Jede von der SPORTKULTOUR GMBH gelieferte Eintrittskarte bzw. Zugangsberechtigung bleibt ihr Eigentum bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises und bis zur vollständigen Erledigung sämtlicher aus der Geschäftsbeziehung resultierender Forderungen (erweiterter Eigentumsvorbehalt). Die Eintrittskarten dürfen keinesfalls im Rahmen des regelmäßigen Geschäftsverkehrs zur Sicherung an Dritte übereignet werden.

7. Haftung

7.1 Die SPORTKULTOUR GMBH haftet nicht für Schäden, die bei der jeweiligen Veranstaltung entstehen und auch nicht für Inhalt, Durchführung, Ablauf, noch Qualität der Veranstaltung.

7.2 Das Recht des Kunden, sich wegen einer nicht vom Veranstalter oder von der SPORTKULTOUR GMBH zu vertretenden, nicht in einem Mangel der Leistung bestehenden Pflichtverletzung vom Vertrag zu lösen, ist ausgeschlossen.

7.3 Telefonische Zusagen hinsichtlich Terminen, Daten, Platzreservierungen, etc. werden ausnahmslos erst durch schriftliche Bestätigung und nach vollständiger Bezahlung verbindlich. Reservierungszusagen sind immer unverbindlich, da Reservierungsfristen bei jedem Veranstalter und jeder Veranstaltung unterschiedlich sind und durch den Veranstalter auch kurzfristig jederzeit geändert werden können. In diesen Fällen übernimmt die SPORTKULTOUR GMBH keinerlei Haftung.

7.4 Darüber hinaus haftet die SPORTKULTOUR GMBH nur in folgendem Umfang: Schadenersatz statt der Leistung (bei Nichterfüllung, § 280 Abs. 3 in Verbindung mit § 281 BGB) sowie der Verzögerungsschaden (§ 280 Abs. 2 in Verbindung mit § 286 BGB) ist auf das negative Interesse begrenzt, Schadenersatz wegen nicht oder nicht wie geschuldet erbrachter Leistung (§ 282 BGB) ist auf die Höhe des aufgedruckten oder vom Lieferanten angegebenen Kaufpreises begrenzt. Schadenersatz statt der Leistung bei Ausschluss der Leistungsverpflichtung (Unmöglichkeit) ist ausgeschlossen.

7.5 Ein Schadenersatz wird ausgeschlossen wenn der Kunde ein Mitverschulden hat z. B. die unzureichende Erbringung von Mitwirkungsleistungen (z. B. auch unzureichende Fehlermeldungen und Organisationsfehler), insbesondere die Mitwirkungspflicht zur Datenübermittlung von mobilen Eintrittskarten beziehungsweise elektronischen Eintrittskarten.

7.6 Etwaige Ansprüche des Kunden wegen einer Nichtdurchführung oder mangelhaften Durchführung der Veranstaltung richten sich ausschließlich gegen den Veranstalter. Der Kunde trägt das Risiko der Insolvenz des Veranstalters. Außer in den Absätzen 7.1 bis 7.4 genannten Fällen haftet die SPORTKULTOUR GMBH nicht für Schäden, die durch einfache Fahrlässigkeit verursacht wurden.

7.7 Rechtsgrundlage bei Leistungshindernissen (Höhere Gewalt, Force Majeure Klausel)

Bei höherer Gewalt entfällt die Leistungsverpflichtung und auch der Schadensersatzanspruch des Kunden gegenüber SPORTKULTOUR GMBH vollends. Ein Vertragsrücktrittsrecht des Kunden zum Zeitpunkt des Bekanntwerdens der höheren Gewalt ist ebenfalls ausgeschlossen. Da SPORTKULTOUR GMBH für alle Ihre Leistungen nur Vermittler ist und gegenüber dem Veranstalter ebenfalls keinen eigenen Anspruch auf Schadensersatz herleiten kann.

Beispiel: Absage einer Großveranstaltung durch Ordnungsbehörden jeglicher Art oder durch den Veranstalter selbst oder auch eine Veranstaltungsdurchführung unter erschwerten Bedingungen oder auch unter Ausschluss der Öffentlichkeit (z.B. Fußballspiele oder Konzerte). Hier haftet die SPORTKULTOUR GMBH grundsätzlich nicht für den eingetretenen Schaden. Da diese Maßnahmen weder beeinflusst oder auch durch die SPORTKULTOUR GMBH abgeändert werden können.

Unter Force Majeure fällt typischer Weise:

- Überschwemmungen
- Erdbeben
- Naturkatastrophen jeglicher Art (Hurrikan, starker Sturm, Tornado)
- Feuer
- Epidemien und Seuchen
- Kriege und Bürgerkriege
- Embargos
- eventuell auch kurzfristige Gesetzesänderungen der jeweiligen Länder

7.8 Soweit die Haftung der SPORTKULTOUR GMBH nach den vorstehenden Absätzen ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die Haftung ihrer Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen.

8. Datenschutz

8.1 Die Auftragsabwicklung erfolgt mittels automatischer Datenverarbeitung. Der Kunde erteilt hiermit seine ausdrückliche Zustimmung zur Verarbeitung der von der SPORTKULTOUR GMBH im Rahmen vertraglicher Beziehungen bekannt gewordenen und zur Auftragsabwicklung notwendigen Daten. Der Kunde ist auch damit einverstanden, dass die SPORTKULTOUR GMBH die aus der Geschäftsbeziehung mit ihm erhaltenen Daten im Sinne des Datenschutzgesetzes für geschäftliche Zwecke an natürliche oder juristische Personen weitergibt, die den Vertrag über den Veranstaltungsbesuch durchführen, insbesondere an den jeweiligen Veranstalter.

8.2 Ist der Kunde mit der zur Vertragsdurchführung erforderlichen Weitergabe seiner Daten nicht einverstanden, hat er dies unverzüglich der SPORTKULTOUR GMBH mitzuteilen. Für daraus resultierende Störungen der Vertragsdurchführung ist er selbst verantwortlich.

9. Schlussklauseln

9.1 Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland, auch für internationale Kartenkäufe, wenn also Karten in ein anderes Land als Deutschland versendet werden oder der Vertrag einen sonstigen Auslandsbezug hat.

9.2 Alleiniger Erfüllungsort für Lieferung, Leistung und Zahlung ist der Sitz der SPORTKULTOUR GMBH, Albrecht-Dürer-Straße 1c, 46539 Dinslaken sofern der Kunde Unternehmer i.S.v. § 14 BGB ist.

9.3 Ist der Kunde Kaufmann, so ist ausschließlicher (auch internationaler) Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis unmittelbar oder mittelbar ergebenden Streitigkeiten der Sitz der SPORTKULTOUR GMBH, Albrecht-Dürer-Straße 1c, 46539 Dinslaken. Dies gilt im Falle von grenzüberschreitenden Verträgen auch für Nichtkaufleute. Die SPORTKULTOUR GMBH behält sich das Recht vor, auch jedes andere international zuständige Gericht anzurufen. Die Geltung des UN-Kaufrechts für den internationalen Kauf von Waren ist ausdrücklich ausgeschlossen.

9.4 Sollten eine oder mehrere der vorstehenden Bedingungen unwirksam sein oder werden oder eine Lücke enthalten, bleiben die übrigen Bedingungen hiervon unberührt.