

1. CONDICIONES DE ALQUILER

1. Pasaporte y permiso de conducir en vigor son obligatorios para alquilar cualquier tipo de motocicleta.
2. Las motocicletas de 125cc pueden alquilarse con permiso de conducir tipo B (mínimo 3 años de antigüedad) o permisos A1 o A2. WHITE STARS TENERIFE se reserva el derecho de rechazar el alquiler si considera que el conductor no dispone de experiencia suficiente.
3. Solo está autorizada a conducir la motocicleta la persona que figure en el contrato de alquiler. En caso de que otra persona conduzca la motocicleta sin estar autorizada previamente en el contrato, el titular del contrato será responsable de todos los daños y perjuicios ocasionados.
4. La motocicleta deberá devolverse dentro del período y horario acordados en el contrato de alquiler. En caso de retraso en la devolución, se aplicarán los siguientes cargos:
 - 10 € durante la primera hora de retraso.
 - 5 € adicionales por cada hora posterior.
5. Si la motocicleta no fuese devuelta, WHITE STARS TENERIFE podrá informar a las autoridades competentes por posible robo o apropiación indebida.
6. La motocicleta deberá devolverse en las mismas condiciones en las que fue entregada. El cliente será responsable de cualquier daño, arañazo, rotura o desperfecto ocasionado durante el período de alquiler. WHITE STARS TENERIFE informará del importe correspondiente a la reparación.
7. La responsabilidad máxima del cliente (franquicia) es de hasta 3.000 € para todas las motocicletas. Esta franquicia podrá reducirse hasta un máximo de 1.500 € mediante el pago adicional de 15 € por día, excepto para las motocicletas pertenecientes al Grupo I. WHITE STARS TENERIFE se reserva el derecho de no ofrecer dicha reducción en función de la experiencia del conductor u otras circunstancias.
8. Si la motocicleta no fuese devuelta en las condiciones anteriormente descritas, el cliente deberá abonar directamente en la oficina de WHITE STARS TENERIFE el importe correspondiente a la reparación. En caso de imposibilidad de pago inmediato, podrá ofrecerse un acuerdo de pago con un interés del 10 %. Si dicho acuerdo tampoco fuese cumplido, el asunto será trasladado al abogado de la empresa para iniciar las acciones legales correspondientes.
9. WHITE STARS TENERIFE podrá cobrar los días de alquiler correspondientes mientras la motocicleta permanezca fuera de servicio debido a daños ocasionados por el cliente, hasta el límite máximo de la franquicia contratada. El cálculo se realizará según las tarifas normales de alquiler vigentes.
10. La reducción de franquicia únicamente será válida si la persona que conducía la motocicleta es el titular del contrato. Si la motocicleta fuese conducida por una persona no autorizada, el titular del contrato será responsable del importe total de la franquicia.
11. En caso de accidente o cualquier otro problema con la motocicleta, el cliente se compromete a informar inmediatamente a WHITE STARS TENERIFE, independientemente de la hora. Asimismo, el cliente deberá permanecer junto a la motocicleta hasta la llegada de un representante de la empresa, salvo indicación contraria.
12. En caso de robo, el cliente acepta abonar el 100 % del valor de la motocicleta. Se considerarán también actos criminales el robo de piezas exteriores o interiores, tales como neumáticos, asientos u otros componentes. El cliente será igualmente responsable de los daños vandálicos ocasionados durante el período de alquiler.
13. Solo está permitido circular por carreteras asfaltadas. Queda prohibida la circulación por caminos de tierra o vías no asfaltadas. Todos los daños ocasionados por circular fuera de carreteras asfaltadas serán responsabilidad del cliente. Asimismo, WHITE STARS TENERIFE podrá cobrar un suplemento adicional por limpieza especial de la motocicleta.
14. El combustible no está incluido en el precio del alquiler. El cliente deberá devolver la motocicleta con el mismo nivel de combustible con el que fue entregada. Todas las motocicletas utilizan gasolina 98. En caso de repostar combustible incorrecto, el cliente será responsable de los costes de limpieza y de los posibles daños mecánicos ocasionados. Si la motocicleta fuese devuelta con menos combustible, WHITE STARS TENERIFE podrá cobrar hasta 20 € por repostaje.
15. En caso de pérdida de la llave, el cliente será responsable de los costes de duplicado o sustitución completa del sistema de contacto si fuese necesario.
16. Los clientes son responsables de los cascos, chaquetas, guantes y demás accesorios entregados. En caso de pérdida, robo o daños, deberán abonar el importe correspondiente.
17. Acuerdo Suplementario: Seguro Médico y Costes
El Arrendatario reconoce que el precio del alquiler no incluye seguro médico de viaje, seguro de accidentes ni seguro de repatriación. WHITE STARS TENERIFE no asumirá responsabilidad alguna por gastos médicos derivados de accidentes o enfermedades ocurridos durante el período de alquiler.
El Arrendatario declara disponer de cobertura de seguro personal suficiente (seguro privado, tarjeta sanitaria europea EHIC, seguro de tarjeta de crédito u otros) o acepta asumir personalmente todos los costes derivados, incluyendo tratamiento médico, hospitalización o repatriación.
18. Aviso Legal WHITE STARS TENERIFE no será responsable de los daños o costes derivados de la falta o insuficiencia de cobertura aseguradora del Arrendatario. Se recomienda expresamente contratar un seguro médico de viaje complementario.
19. El Arrendatario será el único responsable de todas las multas, sanciones, penalizaciones, tasas o gastos derivados del incumplimiento de normas de circulación, estacionamiento, peajes, accesos restringidos u otras infracciones cometidas durante el período de alquiler del vehículo.
20. En caso de multas o sanciones durante el período de alquiler, WHITE STARS TENERIFE aplicará un cargo de gestión administrativa de 20,00 € por cada expediente tramitado, que será cargado al método de pago facilitado por el Arrendatario.
21. WHITE STARS TENERIFE se reserva el derecho de facilitar los datos del Arrendatario a las autoridades competentes cuando sea legalmente requerido.

2. RENTAL TERMS AND CONDITIONS

1. A valid passport and driving license are mandatory in order to rent any type of motorcycle.
2. 125cc motorcycles may be rented with a category B driving license (minimum 3 years of validity) or A1 or A2 licenses. WHITE STARS TENERIFE reserves the right to refuse the rental if the driver is considered to have insufficient experience.
3. Only the person named in the rental agreement is authorized to ride the motorcycle. If another person rides the motorcycle without prior authorization in the contract, the contract holder will be fully responsible for any damages or losses caused.
4. The motorcycle must be returned within the period and time agreed in the rental contract. In case of late return, the following charges will apply:
 - €10 for the first hour of delay.
 - €5 for each additional hour.
5. If the motorcycle is not returned, WHITE STARS TENERIFE may report the situation to the authorities as possible theft or unlawful appropriation.
6. The motorcycle must be returned in the same condition in which it was delivered. The customer is responsible for any damage, scratches, breakages or defects caused during the rental period. WHITE STARS TENERIFE will determine and inform the repair costs.
7. The customer's maximum liability (deductible/excess) is up to €3,000 for all motorcycles. This deductible may be reduced to a maximum of €1,500 by paying an additional €15 per day, except for motorcycles belonging to Group I. WHITE STARS TENERIFE reserves the right to refuse this reduction depending on the rider's experience or other circumstances.
8. If the motorcycle is not returned under the conditions described above, the customer must pay directly at the WHITE STARS TENERIFE office the amount required for repairs. If immediate payment is not possible, a payment agreement may be offered with 10% interest. If the customer also fails to comply with this agreement, the matter will be transferred to the company's lawyer for legal action.
9. WHITE STARS TENERIFE may charge rental days while the motorcycle remains out of service due to damage caused by the customer, up to the maximum deductible amount. Charges will be calculated according to the standard rental rates in force.
10. The deductible reduction is only valid if the person riding the motorcycle is the contract holder. If the motorcycle is ridden by an unauthorized person, the contract holder will be responsible for the full deductible amount.
11. In case of accident or any other problem with the motorcycle, the customer agrees to immediately inform WHITE STARS TENERIFE, regardless of the time. The customer must also remain with the motorcycle until a company representative arrives, unless instructed otherwise.
12. In case of theft, the customer agrees to pay 100% of the motorcycle's value. Criminal acts shall also include theft of external or internal parts such as tires, seats or other components. The customer shall also be responsible for any vandalism damage occurring during the rental period.
13. Riding is only permitted on paved roads. Riding on dirt roads or unpaved roads is strictly prohibited. Any damage caused by riding off paved roads will be the customer's responsibility. WHITE STARS TENERIFE may also charge an additional cleaning fee for excessive dirt.
14. Fuel is not included in the rental price. The customer must return the motorcycle with the same fuel level as delivered. All motorcycles require 98 octane gasoline. If the wrong fuel is used, the customer will be responsible for cleaning costs and any mechanical damage caused. If the motorcycle is returned with less fuel, WHITE STARS TENERIFE may charge up to €20 for refueling.
15. In case of loss of the key, the customer will be responsible for the costs of a duplicate key or complete ignition replacement if necessary.
16. Customers are responsible for helmets, jackets, gloves and any accessories provided. In case of loss, theft or damage, the customer must pay the corresponding replacement costs.
17. Supplementary Agreement: Medical Insurance and Costs The Renter acknowledges that the rental price does not include travel health insurance, accident insurance or medical repatriation insurance. WHITE STARS TENERIFE assumes no responsibility for medical expenses arising from accidents or illnesses during the rental period. The Renter confirms that they have adequate personal insurance coverage (private insurance, EHIC card, credit card insurance, etc.) or accepts full personal responsibility for all related costs, including medical treatment, hospitalization and repatriation.
18. Legal Notice WHITE STARS TENERIFE shall not be held responsible for damages or costs arising from the lack or insufficiency of the Renter's insurance coverage. Customers are strongly advised to obtain additional travel health insurance.
19. The Renter shall be solely responsible for all fines, penalties, charges, tolls or expenses resulting from violations of traffic regulations, parking regulations, toll roads, restricted access areas or any other infractions committed during the rental period.
20. In the event of fines or penalties during the rental period, WHITE STARS TENERIFE will apply an administrative handling fee of €20.00 for each processed case, which will be charged to the payment method provided by the Renter.
21. WHITE STARS TENERIFE reserves the right to provide the Renter's information to the competent authorities whenever legally required.