

OLTRE L'AULA

STRATEGIE DI FORMAZIONE NELL'ECONOMIA DELLA CONOSCENZA

A CURA DI
DANIELE BOLDIZZONI
RAOUL C.D. NACAMULLI



Capitolo 13

Certificazione, formazione e standard di competenze 319

Trevor Boutall

Parte V

La funzione formazione 333

Capitolo 14

Corporate University: nascita ed evoluzione di un fenomeno 339

Daniele Boldizzoni e Giorgio Ghezzi

Capitolo 15

Le balanced scorecard e il controllo delle attività di formazione 361

Maurizio Cappellari