

תנאי השימוש באתר אקו"ם

הקדמה

ברוכים הבאים לאתר אקו"ם – אגודת קומפוזיטורים, מחברים ומו"לים למוסיקה בישראל ("האתר"). האתר פועל בכתובת www.acum.org.il, או בכל כתובת נוספת לפי שיקול דעתה של אקו"ם, והוא כולל מידע רב על אקו"ם, תחומי פעילותה, וכן שירותים מקוונים שונים הניתנים באמצעות האתר, לחברי אקו"ם ולציבור הרחב.

את האתר מנהלת ומפעילה אקו"ם בע"מ, חברה שמספרה 520012980, שכתובתה – רחוב תובל 9 (פינת רחוב החילזון 1), רמת-גן 5252224 ("אקו"ם" או "אנחנו").

השימוש באתר, ובכלל זה בתכניו ובשירותיו, לרבות רישום או כניסה למדורים השונים המאפשרים זאת, מעיד על הסכמתך לתנאים אלה, ל**מדיניות הפרטיות של האתר** וכן להוראות וכללים נוספים שייתכן ויוצגו בפניך ("אתה" או ה"משתמש") במהלך השימוש במדורי האתר השונים (יחדיו: "המסמכים המחייבים").

אנא קרא את המסמכים המחייבים בקפידה, שכן הם הסכם מחייב בינך ובין אקו"ם ומגדירים את זכויותיך וחובותיך בעת השימוש באתר. המסמכים המחייבים עשויים להשתנות מעת לעת ולכן אנו ממליצים להתעדכן בהם. אם אינך מסכים לתנאי המסמכים המחייבים אתה מתבקש להימנע מכל שימוש באתר לרבות השירותים הניתנים באמצעותו.

אין בהוראות המסמכים המחייבים בכדי לגרוע מהוראות כל הסכם אחר שנקשר בין אקו"ם לבינך, פיזי או מקוון (לרבות תקנון אקו"ם או הסכמי רישיון לשימוש ביצירות מרפרטואר אקו"ם), או מהוראות כל דין.

המסמכים המחייבים חלים על השימוש באתר באמצעות כל מחשב או מכשיר קצה אחר (כדוגמת טלפון חכם, מחשבי לוח וכיו"ב).

המסמכים המחייבים מנוסחים בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, והם מתייחסים לכל המינים במידה שווה. כל האמור בלשון יחיד, מתייחס גם לרבים, לפי העניין.

בתנאים אלה, משמעות המונח "**תוכן**" או "**תכנים**" היא כל תוכן מילולי (Textual), חזותי (Visual), קולי (Audio), או כל שילוב שלהם, או חלק מהם, וכן עיצובם, עיבודם, עריכתם ודרך הצגתם.

האתר כולל תרגום של חלק מתכניו לשפה האנגלית. בכל מקרה של סתירה בין תוכן האתר בשפה העברית לבין תוכנו באנגלית או בכל שפה אחרת, הנוסח בעברית הוא הנוסח המחייב.

על אקו"ם והאתר בתמצית

אקו"ם היא תאגיד לניהול משותף של זכויות יוצרים, העוסק, בין היתר, במתן הרשאות לשימוש ביצירות מוסיקליות וספרותיות מהרפרטואר שאקו"ם מייצגת, גביית תמלוגים בגין שימושים אלה וחלוקתם לבעלי זכויות היוצרים ביצירות.

אקו"ם נוסדה בשנת 1936 על-ידי היוצרים הבולטים בתקופתם והיא מנהלת את זכויות היוצרים של חברה - בהם מלחינים, מחברים ומו"לים למוסיקה, לאחר שאלה העבירו לידיה את זכויות היוצרים ביצירותיהם ("**רפרטואר אקו"ם**"). בנוסף, קשורה אקו"ם גם בהסכמים הדדיים עם אגודות מחוץ לישראל, המנהלות זכויות יוצרים של חבריהן (הכוללים מלחינים ומחברים זרים).

מתוקף ההסכמים ההדדיים הללו אקו"ם אוכפת בישראל את זכויות היוצרים של האגודות הזרות בכלל זה היא מעניקה רישיונות וגובה דמי רישיון עבור השימוש ביצירות אלה בישראל. בכך מייצגת אקו"ם את רוב הרפרטואר המוסיקלי הבינלאומי, בנוסף לרפרטואר הישראלי. הצורך בשמירה ובהגנה על קניינם הרוחני של היוצרים, קידום מעמדו החוקי

של היוצר, והשגת יעדים חשובים ליוצרים - הם שהובילו להתארגנות קולקטיבית של היוצרים בישראל במסגרת אקו"ם. מידע רב נוסף על אקו"ם ותחומי פעילותה מצוי לעיון בין עמודי האתר.

אתר אקו"ם מספק מידע, תכנים ושירותים מקוונים שונים הנוגעים לאקו"ם, לתחומי פעילותה ולשירותיה השונים, המיועדים לציבור הרחב בכללותו וכן לבעלי עניין בתחומים שונים, כגון יוצרים, משתמשי מוסיקה וגורמים נוספים. האתר כולל גם תהליכי הצטרפות דיגיטליים שונים לשירותים שונים של אקו"ם.

האתר מעמיד לרשותך, בין היתר, מידע, תכנים ושירותים רבים שעניינם באקו"ם ובפעילותה, לרבות מידע כללי בנושא זכויות יוצרים, אגודות אחיות המקבילות לאקו"ם בעולם, ארגונים בינלאומיים העוסקים בשמירה על זכויות יוצרים בתחום המוסיקה, קישורים למערכות דיווח לגורמי עניין, מאגר המציג את היוצרים חברי אקו"ם ורפרטואר אקו"ם, טפסים, מידע על קרן הרווחה של אקו"ם, פרסי אקו"ם ועוד תכנים ושירותים רבים ומגוונים.

בנוסף, האתר מציע שירותים שונים המיועדים לחברי אקו"ם בלבד, כגון מידע על חשבונות התמלוגים והתפלגות התמלוגים לפי מקורות תשלום ויצירות, אפשרות הגשת בקשות למענקים לקרן קידום או לקרן הרווחה שמפעילה אקו"ם, כניסה למערכת "ACUM ON AIR" לניטור השמעת היצירות של חברי אקו"ם בתחנות רדיו שעובדות ברישיון, צפייה בסרטוני הסברה, אפשרות להצהרה על יצירות חדשות, השירות "שירה להלחנה", ועוד (כל אלה ייקראו יחדיו: "השירותים").

למעט במדורים המחייבים זאת, כגון בעת ההצטרפות לאקו"ם, או הסדרת רישיון שימוש במוסיקה מרפרטואר אקו"ם באופן מקוון - השימוש באתר אינו כרוך בתשלום או בדמי מנוי כלשהם. לאקו"ם מסור שיקול הדעת להחליט אילו שירותים ותכנים יוצגו באתר, משך זמן הצגתם, מיקומם באתר, עיצובם, וכל עניין אחר הקשור בהם או בהצבתם באתר.

המידע והתכנים הרבים באתר אינם מהווים חוות דעת משפטית, המלצה או הצעה בנוגע להסדרת רישיונות שימוש ברפרטואר אקו"ם, ההצטרפות לאקו"ם, או כל נושא אחר בו עוסק האתר, ואין בהם תחליף לייעוץ המתחשב בנתונים ובצרכים הייחודיים של כל אדם או ארגון. אתה מסכים לכך שכל הסתמכות על הצהרות, עמדות, עצות או כל מידע אחר המוצג באתר - נעשית לפי שיקול דעתך ובאחריותך הבלעדית.

המידע והתכנים באתר עוסקים גם בתחומים מקצועיים, משפטיים או הכרוכים במומחיות כזו או אחרת. למען הסר ספק, המידע והתכנים באתר נועדו על-מנת לספק מידע כללי והכוונה בלבד. בכל מקרה של ספק ביחס לצורך לקבלת חוות דעת או הכוונה מקצועית, עליך לפנות אל הגורמים המקצועיים הרלבנטיים, כגון עו"ד מטעמך.

על אף שאקו"ם נוקטת באמצעים על מנת לוודא כי המידע והנתונים המופיעים באתר הם נכונים, מבוססים ואמינים, אקו"ם אינה מבטיחה את מידת דיוקו, שלמותו ועדכניותו של המידע וכן את התאמתו לצרכיך.

הצטרפות לאקו"ם

תנאי הקבלה להצטרפות כחבר באקו"ם מפורטים באתר, במערכת ההצטרפות המקוונת וכן בטופס ידני שניתן להפיק באמצעות האתר. במידה ואתה עומד בתנאי אקו"ם ומעוניין להצטרף כחבר בארגון, אתה מוזמן להגיש בקשת הצטרפות באופן מקוון או ידני. במסגרת הגשת הבקשה תידרש לחתום על מספר טפסים נדרשים כגון כתב העברת זכויות, הצהרה על יצירותיך, וכן למסור פרטים אישיים כפי שנדרש.

למען הסר ספק, החברות באקו"ם ואישור בקשת ההצטרפות מותנים בעמידה בכל התנאים המפורטים באתר, בטופס בקשת ההצטרפות, בתקנון אקו"ם, והיא כפופה לאישור מפורש של מוסדות אקו"ם שהוסמכו לכך, בהתאם לנהלי הארגון כפי שיהיו מעת לעת.

הרישום לאקו"ם כרוך בתשלום דמי רישום חד פעמיים ("התשלום"). הסדרת התשלום מתבצעת לאחר ובכפוף לבדיקת הגורמים הרלבנטיים באקו"ם כי הנך עומד בתנאי הקבלה. גובה התשלום עבור דמי הרישום יפורט באתר או בטופס הבקשה הידני, ויעודכן מעת לעת בהתאם להחלטת מוסדות אקו"ם. ניתן לבצע את התשלום באמצעות האתר, באמצעות כרטיס אשראי. תשלום דמי הרישום הוא תנאי לסיום הליך הגשת בקשת ההצטרפות.

אקו"ם רשאית להחליט מעת לעת על שימוש באמצעי תשלום נוספים ולחדול מהשימוש באמצעי תשלום שהשתמשה בהם בעבר. אם השימוש בכרטיס האשראי יאושר על-ידי חברת כרטיסי האשראי שהנפיקה אותו, תימסר לך הודעה מתאימה על-כך וחשבונוך יחויב בגובה התשלום. במידה והפעולה לא אושרה על-ידי חברת האשראי, תידרש לפנות לאקו"ם לצורך הסדרת התשלום (ראה להלן פרטי יצירת קשר עם אקו"ם).

הגשת בקשות לקבלת רישיון שימוש ביצירות מרפרטואר אקו"ם

בין השירותים באתר ניתן למנות גם מידע מקיף על אודות רישיונות אקו"ם השונים, תעריפי הרישיונות, מחשבוני לחישוב דמי הרישיון, וכלים נוספים.

ביחס לסוגי שימושים מסוימים ביצירות מרפרטואר אקו"ם, באפשרותך להגיש בקשה לקבלת רישיון באמצעות טופס בקשה הנמצא באתר וכן לרכוש רישיונות שימוש באופן מקוון. לשם כך, עליך למלא את הפרטים הנדרשים ולפעול בהתאם להוראות שיופיעו באתר. אקו"ם אינה מתחייבת לטפל בבקשת רישיון אשר לא מולאו בה כל הפרטים הנדרשים או בבקשה אשר לא הגיעה לאקו"ם מכל סיבה שהיא, או בבקשה אשר מולאו בה פרטים שאינם נכונים, או בבקשה שאינה עומדת בדרישות החוק.

משלוח הבקשה לאקו"ם אינו מהווה רשות להשתמש ביצירות מרפרטואר אקו"ם ואינו מהווה התחייבות של אקו"ם לתת רישיון לשימוש המבוקש ביצירות, אלא אם אקו"ם שלחה לך הודעה מפורשת המאשרת את הסדרת הרישיון ותנאיו, ובהתאם לתנאי הרישיון כאמור.

אקו"ם רשאית לדון לגופה בכל בקשה לקבלת רישיון לשימוש ביצירות, ולהחליט על פי שיקול דעתה האם הנך עומד בקריטריונים לקבלת הרישיון המבוקש - והכל בהתאם לדיון.

זכות ביטול צרכנית של עסקת מכר מרחוק

אקו"ם פועלת בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981, בכל הנוגע לביטולה של עסקת מכר מרחוק וביטול שירותים שהוזמנו – ובפרט השירות המקוון לעיל להסדרת רישיון שימוש ביצירות מרפרטואר אקו"ם.

צרכנים בלבד – שהסדירו טלפונית, או באמצעות האתר, רישיון לשימוש ביצירות מרפרטואר אקו"ם – **לצורך שעיבוד אישי, ביתי או משפחתי** – זכאים, מבלי לגרוע מהוראות הרישיון, לבטל את הרישיון בהתאם לזכות הביטול של עסקת מכר מרחוק שבחוק הגנת הצרכן. זכות הביטול של כל רישיון שנקשר עם **משתמשים עסקיים** היא כאמור בהוראות הרישיון הרלבנטי, או כפי שהוסכם עם אקו"ם.

תוכל לבטל את השירות ואת הזמנת הרישיון המקוון בתוך 14 ימים מיום הסדרת הרישיון או מיום קבלת המסמך הכולל את פרטי הרישיון, לפי המאוחר מביניהם, ובלבד שביטול כאמור ייעשה לפחות שני ימים, שאינם ימי מנוחה, קודם למועד כניסתו לתוקף של הסכם הרישיון או תאריך האירוע הצרכני שעבורו נועד הרישיון.

אם ביטול העסקה אינו בעקבות פגם בשירות, או בעקבות אי התאמה בין השירות לבין הפרטים שאקו"ם מסרה לך לגביו, או בעקבות אי-אספקת השירות במועד שנקבע לכך, או בשל כל הפרה אחרת של המסמכים המחייבים – תחזיר לך אקו"ם, בתוך 14 ימים מיום קבלת הודעת הביטול, את אותו חלק ממחיר העסקה ששילמת, תבטל את החיוב בשל העסקה ותמסור לו עותק מהודעת ביטול החיוב. במקרה כזה רשאית אקו"ם לחייב אותך בדמי ביטול בשיעור של 5% מהמחיר, או 100 ₪, לפי הנמוך מביניהם.

אם ביטול העסקה הוא בעקבות פגם בשירות, או בעקבות אי התאמה בין השירות לבין הפרטים שאקו"ם מסרה לך לגביו, או בעקבות אי-אספקת השירות במועד שנקבע לכך, או בשל כל הפרה אחרת של המסמכים המחייבים - תחזיר לך אקו"ם, בתוך 14 ימים מיום קבלת הודעת הביטול, את אותו חלק ממחיר העסקה ששילמת, תבטל את החיוב בשל העסקה ותמסור לך עותק מהודעת ביטול החיוב. בביטול עסקה מהסיבות הללו לא תחייב אותך אקו"ם בדמי ביטול.

בנוסף לכל האמור לעיל ומבלי לגרוע ממנו - במידה ואתה צרכן שהוא אדם עם מוגבלות, אזרח ותיק או עולה חדש, אתה רשאי לבטל את השירות ואת הזמנת הרישיון המקוון בתוך ארבעה חודשים מיום הסדרת הרישיון או מיום קבלת המסמך הכולל את פרטי הרישיון, לפי המאוחר מביניהם, ובלבד שההתקשרות בעסקה כללה שיחה בינך לבין נציג אקו"ם, ובכלל זה שיחה באמצעות תקשורת אלקטרונית. במקרה כזה אקו"ם רשאית לדרוש ממך להציג (או לשלוח העתק) תעודה המוכיחה כי אתה אדם עם מוגבלות, אזרח ותיק או עולה חדש כאמור.

אין בהוראות פרק זה בתנאים כדי לגרוע מכל זכות ביטול או זכות אחרת העומדת לצרכנים בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן או הוראות כל דין.

כיצד תוכל לבטל עסקה צרכנית – באפשרותך למסור לאקו"ם הודעת ביטול בכל אחת מהדרכים המפורטות להלן –

- **בעל-פה ובדואר** – בטלפון: 03-6113400; או במשרדי אקו"ם: ברחוב תובל 9 (פנית רחוב החילוץ 1), רמת-גן.
- **בדואר-אלקטרוני** - webmaster@acum.org.il;
- **בפקסימיליה** - 03-6122629;
- **באמצעות טופס ביטול עסקה** – קישור אליו מצוי בעמוד הבית של האתר.

שימוש נאות באתר

אתה מתחייב ומאשר כי אתה בעל הזכות והסמכות המלאה להשתמש באתר ולהתחייב במסמכים המחייבים. אתה מסכים למלא אחר מלוא הוראות המסמכים המחייבים ולציית להוראות כל דין. אין להשתמש באתר בכל דרך שאינה מפורטת במסמכים המחייבים או בעמודי האתר, אלא אם כן קיבלת את הסכמתה המפורשת של אקו"ם לכך, מראש, בכתב ובכפוף לתנאי אותה הסכמה (ככל שתינתן). בפרט -

- אין להשתמש באתר באופן המהווה, או העלול להוות, עבירה פלילית או עוולה אזרחית בהתאם להוראות כל דין, או הפוגע בזכויותיו של צד שלישי כלשהו, לרבות הזכות לפרטיות או זכויות קניין רוחני;
- אין להעתיק ולהשתמש, או לאפשר לאחרים להעתיק ולהשתמש, בתכנים מהאתר, לרבות באתרים או ביישומונים אחרים, בפרסומים אלקטרוניים, בפרסומי דפוס וכיו"ב;
- מלוא זכויות היוצרים שמורות ליוצרים ולאקו"ם. תכנים אחרים של צדדים שלישיים, כולל חברי אקו"ם, מוגנים אף הם בזכויות קניין רוחני שונות, לרבות זכויות יוצרים;
- אין להפעיל אמצעים לעקיפה, נטרול או התגברות על מנגנוני האבטחה באתר, ואין לפגוע או להפריע בדרך כלשהי לפעילותו התקינה;
- אין להפעיל, או לאפשר להפעיל, כל יישום מחשב או כל אמצעי אחר, לרבות תוכנות מסוג Robots, Crawlers וכדומה, לשם חיפוש, סריקה, העתקה או אחזור אוטומטי של תכנים מהאתר. בכלל זה, אין ליצור ואין להשתמש באמצעים כאמור לשם יצירת לקט, אוסף או מאגר שיכילו תכנים או מידע מהאתר;
- אין להציג תכנים מהאתר בתוך מסגרת (Frame), גלויה או סמויה;

- אין להציג תכנים מהאתר בכל דרך שהיא – ובכלל זה באמצעות כל תוכנה, מכשיר, אביזר או פרוטוקול תקשורת - המשנים את עיצובם באתר או מחסירים מהם תכנים כלשהם;
- אין לקשר לאתר ולתכניו מכל אתר המכיל תכנים פורנוגרפיים, תכנים המעודדים לגזענות או להפליה פסולה, או המנוגדים לחוק, או המעודדים פעילות המנוגדת לחוק או שפרסומם מנוגד לחוק;
- אקו"ם לא תישא באחריות לכל נזק שייגרם כתוצאה מכל קישור לתכנים באתר ומכל הצגה או פרסום של תכנים מהאתר בכל דרך אחרת. אתה נושא באחריות המלאה והבלעדית לכל קישור, הצגה או פרסום של התכנים ומתחייב לשפות את אקו"ם בגין כל נזק שייגרם כתוצאה מכך.
- אתה מתחייב שלא להטעות, להונות, להציג מצגים כוזבים או למסור מידע שגוי בעת השימוש באתר וכי תפעל בתום לב כלפי אקו"ם וכלפי כל משתמש או צד שלישי אחר בעת השימוש באתר.

מנגנוני רישום באתר

האתר מיועד ופותח לציבור הרחב והשימוש בו אינו כרוך ברישום. עם זאת, האתר כולל גם אזורים ומדורים מסוימים המחייבים רישום, מסירת פרטים, או הזנת פרטי גישה שנמסרו לך מבעוד מועד, כגון מדורים באתר המיועדים לחברי אקו"ם בלבד, או השירות להסדרת רישיון באופן מקוון.

תוכל להצטרף ולהשתמש בשירותים אלו לאחר השלמת תהליך ההרשמה, מסירת הפרטים המתבקשים במהלכו, ולאחר שתאשר את הסכמתך למסמכים המחייבים, או להצהרות הנוגעות במישרין לשירות הרלבנטי. אין למכור או להעביר בדרך אחרת את חשבון המשתמש שלך באתר, או את פרטי הגישה שלך אליו, לצד שלישי כלשהו.

הרישום והגישה למדורים המחייבים רישום ומסירת פרטים מיועדים לתאגידים רשומים בלבד, למשתמשים בני 18 ומעלה, או בהתאם להוראות הדין. אתה מאשר ומצהיר כי אתה מוסמך מטעם תאגיד רשום כדין, או שאתה בן 18 ומעלה, בעת השימוש באילו משירותים אלה באתר. ככל שאתה קטין, עליך להשלים את תהליכים אלה יחד עם הורייך או האפוטרופוסים החוקיים שלך.

בעת הרישום לשירותים ולמדורים המחייבים זאת, נבקש ממך למסור פרטים מזהים מסוימים, שיוגדרו במפורש בטופס הייעודי, כגון שם מלא, מספר טלפון, מספר מזהה, כתובת דוא"ל, ומידע נוסף הרלבנטי לשירות המבוקש (כגון הפרטים שיהיה עליך למסור לצורך הסדרת רישיון באופן מקוון).

במידה ונתבקשת למסור פרטים לצורך שימוש באילו משירותי האתר, עליך למסור רק פרטים נכונים, מדויקים ומלאים. פרטים שגויים עלולים למנוע ממך את האפשרות להשתמש בשירותים ובמקרה הצורך לסכל יצירת קשר אתך. בכל עת, תוכל לעדכן את פרטיך ואת העדפותיך האישיות באמצעות שימוש בכלים שהאתר מעמיד לרשותך, כפי שיהיו מעת לעת.

הפרטים שתמסור בעת ההרשמה לשירותים או מדורים המחייבים זאת, יישמרו במאגרי המידע של אקו"ם. אקו"ם תשתמש בפרטים אישיים אלה בהתאם ל**מדיניות הפרטיות של האתר**, המהווה חלק בלתי נפרד מתנאי שימוש אלה.

בעת הרישום למדורים ושירותים באתר המחייבים זאת, כגון האזור האישי (כמפורט להלן) - תתבקש לבחור שם משתמש וסיסמה שיזהו אותך בכל כניסה לאתר או לשירות הרלבנטי. אקו"ם רשאית לקבוע, מעת לעת, דרכי זיהוי נוספות או אחרות. שמור על שם המשתמש והסיסמה בסודיות מלאה כדי למנוע שימוש לרעה בהם. הקפד להחליף את הסיסמה בתדירות גבוהה ככל האפשר.

אקו"ם רשאית למנוע ממך להשתמש במדורי האתר המחייבם רישום, לרבות האזור האישי, לפי שיקול דעתה. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, רשאית אקו"ם לבטל את רישומך לשירותים ומדורים כאמור, או לחסום את גישתך אליהם, בכל אחד מהמקרים הבאים -

- אם מסרת פרטים שגויים;
- אם ביצעת מעשה או מחדל, הפוגעים או עלולים לפגוע באקו"ם, או בצדדים שלישיים כלשהם, לרבות משתמשים אחרים, חברי אקו"ם, או ספקים או שותפים של הארגון;
- אם השתמשת באתר, בשירותיו, או באילו מתכניו, כדי לבצע או לנסות לבצע מעשה בלתי חוקי, או מעשה הנחזה על פניו בבלתי חוקי כאמור, או כדי לאפשר, להקל, לסייע או לעודד את ביצועו של מעשה כזה;
- אם הפרת את תנאי המסמכים המחייבים או כל תנאי אחר שיוצג לך בעת השימוש באתר;
- אם תעשה כל פעולה שתמנע מאחרים להירשם לאתר או להשתמש בו בדרך אחרת;
- אם מסרת את שם המשתמש והסיסמא שהוקצו לך בעת הרישום לשימוש של צד שלישי;
- לפי צו שיפוטי או הוראה של רשות מוסמכת;
- אם חברותך באקו"ם הסתיימה;

אקו"ם עשויה להפעיל אמצעים שונים לניטור הפעילות באתר על-מנת לאתר מקרי הונאה או שימוש לרעה בו. מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת, אקו"ם שומרת את הזכות לחסום או לבטל את גישתך או רישומך לאתר, או למדור הרלבנטי, לפי שיקול דעתה, במידה וסברה כי חשבוך באתר שימש לביצוע מעשים כמפורט לעיל.

אזור אישי

כחלק משירותי האתר, אקו"ם מאפשרת לחבריה ולבעלי עניין נוספים גישה מקוונת לאזור אישי באתר ("**אזור אישי**"). האזור האישי באתר יאפשר לך לרוב לעיין במידע אישי, מסחרי או מקצועי הנוגע אלייך, וכן לבצע פעולות מקוונות שונות. בנוסף לכל הוראה אחרת במסמכים המחייבים, הכללים הבאים נוגעים לשימוש שלך באזור האישי באתר -

- אין לשתף את האזור האישי ואין לאפשר לכל צד שלישי גישה לאזור האישי;
- אין לעשות כל פעולה שתסכן את אבטחת האזור האישי באתר;
- במקרה שייוודע לך, או ככל ותחשוד, כי תנאי האבטחה הופרו או נפרצו, לרבות, ללא הגבלה, כל אובדן, גניבה או מסירה בלתי מאושרת של פרטי האזור האישי שלך או גישה בלתי מאושרת לאזור האישי שלך באתר, עליך להודיע על כך מיד לאקו"ם, לשנות את פרטי האזור האישי שלך, או לפעול בהתאם להנחיות אקו"ם;
- אתה אחראי באופן בלעדי לשמירה על פרטי האזור האישי שלך בסודיות וכן לכל שימוש בפרטי ההתחברות שלך או התוצאות הנובעות מכך;
- אתה אחראי על כל פעולה שמתרחשת באמצעות האזור האישי שלך, בין שהפעולות הללו התבצעו על ידך ובין שלא, לרבות, למען הסר ספק, פעולות שהתבצעו על ידי צדדים שלישיים;
- אתה מתחייב לפקח על אזורך האישי ולמנוע את שימוש בו על-ידי כל צד שלישי.

העוזר של אקו"ם - צ'אט בינה מלאכותית (AI)

באתר ניתן למצוא גם צ'אטבוט – סוכן אישי, מבוסס בינה מלאכותית, המאפשר למשתמשי האתר לשאול שאלות בשפה חופשית את מאגר המידע שבבסיס האתר, ולקבל תשובות שנועדו לסייע בחיפוש ואיתור מידע בנוגע לתחומי הפעילות של אקו"ם, לרבות הצטרפות לחברות, תמלוגים, רישיונות, ועוד.

כשאתה משתמש ב'צ'אטבוט' אינך מתכתב עם גורם אנושי, אלא עם כלי טכנולוגי המפיק תשובות באופן אוטומטי וסטטיסטי, על בסיס המידע הזמין באתר ועל בסיס הנחות ומודלים אלגוריתמיים, ללא שיקול דעת אנושי. תשובותיו מבוססות על ניתוח הסתברותי של מידע קיים, ואינן מבוססות על בחינה פרטנית, פרשנות מחייבת או בדיקה עובדתית מלאה. הן אינן תחליף לבדיקה או ניתוח אנושי.

ההוראות בתנאים אלה בדבר הצורך ביעוץ מקצועי פרטני ובדבר הצורך שלך להפעיל שיקול דעת עצמאי חלות ביתר שאת בעת שאתה משתמש ב'צ'אטבוט'. בשל אופיו של כלי זה הצ'אטבוט עלול להפיק תשובות שגויות, חלקיות, בלתי מדויקות, שאינן עדכניות, סותרות, או מטעות, והוא עשוי שלא לשקף את ההתפתחויות המשפטיות או הרגולטוריות העדכניות ביותר. אין להסתמך אך ורק על תשובות המופקות על-ידו לצורך קבלת החלטות או לכל צורך אחר.

"שירה להלחנה" – מילים מחפשות מנגינה

השירות "שירה להלחנה" הוא שירות המיועד לחברי אקו"ם בלבד. השירות משמש כ"חלון ראווה" דיגיטלי, המאפשר לחברי אקו"ם, שהם מחברים / משוררים / תמלילנים ("התמלילנים"), להציג את התמלילים פרי יצירתם לחברי אקו"ם אחרים, בכדי שאלו יוכלו להתרשם מהתמלילים – ובמידה ויגיעו להסכמה על כך עם התמלילן – להלחין את מילות היצירה. **הגישה לשירות זה תתאפשר באמצעות פרטי הגישה שלך לאזור האישי. אין צורך בהרשמה נפרדת.**

תמלילנים חברי אקו"ם שיבחרו להשתמש בשירות יוכלו לטעון את טקסט היצירה שברצונם להציג. לצד היצירה, נאפשר לך להזין מידע נוסף על היצירה, מידע ביוגרפי וכן טלפון / כתובת דוא"ל ליצירת קשר. אין מדובר בשדות חובה ותוכל לבחור האם חברי אקו"ם יוכלו לראות את הפרטים הללו לצד יצירתך על-מנת ליצור איתך קשר. האפשרות לצפות ביצירה תתאפשר רק לחברי אקו"ם אחרים ולא לציבור הרחב בכללותו. פרסום יצירות בשירות אינו תחליף לרישום היצירה באקו"ם או להצהרה עליה בדרכים המקובלות באקו"ם.

השירות כולל "מרכז הודעות" המאפשר לחברי אקו"ם להתכתב ביניהם במישרין ובפרטיות, באופן המאפשר לחברי אקו"ם לפנות לתמלילנים שפרסמו יצירות בשירות ולהסדיר את נושא הלחנת היצירה. יש לשמור על שפה הולמת ולכבד כל בקשה לחדול מהתכתבות. מרכז ההודעות אף יכול לשמש תמלילנים שאינם מעוניינים לפרסם את מספר הטלפון או כתובת הדוא"ל שלהם.

מסירת או טעינת יצירה לפרסום כאמור אינה מקנה לך זכות לדרוש שהיצירה תתפרסם או תוסיף להתפרסם. בעת טעינת ופרסום היצירה חלה עליך האחריות המלאה והבלעדית לכל תוצאה שתנבע מהפרסום, או הטעינה (upload) כאמור. עליך להקפיד שיצירתך, או כל תוכן אחר שאתה מעלה, לרבות הביוגרפיה שלך, יהיו חוקיים ולא יפגעו בזכויותיו של כל צד שלישי.

אקו"ם רשאית לסרב לפרסום, או למחוק, כל תוכן שמסרת לפרסום, לפי שיקול דעתה, לרבות בכל עת שתמצא כי הפרת את תנאי המסמכים המחייבים או שעשית מעשה או מחדל הפוגע או עלול לפגוע בשירותים הניתנים באתר, במשתמשיו, באקו"ם, בחבריה, או במי מטעמה. במקרה זה, אקו"ם תהיה רשאית גם למנוע ממך לפרסם ולטעון תכנים נוספים. הוראות סעיף זה מוסיפות על זכויות אקו"ם לפי כל דין.

נהג בתבונה ובזהירות במסירת פרטים אישיים וכן בתגובות ובפניות שיתקבלו אצלך בעקבות השימוש בשירות או פרסום איזה מפרטיך. זכור, גם כשמדובר בחברי אקו"ם, עליך לנהוג במסירת התכנים ובפניות אליך לפחות באותה מידה של זהירות שאתה נוקט ביצירת קשר שאינה נעשית באמצעות האינטרנט.

אקו"ם אינה נושאת בכל אחריות ליצירות שתפרסם, להיענות להן, או לכל התקשרות בין המחבר לבין מלחין או כל צד שלישי אחר בעקבות הפרסום. אקו"ם אינה כותבת, בודקת או עורכת את תוכן הפרסומים הללו. האחריות ליצירות ולכל תוצאה הנובעת מפרסום שלהן - חלה על היוצרים המפרסמים. כל התקשרות או עסקה שתיעשה בעקבות הצגת יצירות בשירות זה תיקשר ישירות בין המחבר לבין חבר אקו"ם הנוגע בדבר, או כל צד שלישי אחר. אקו"ם איננה צד לכל התקשרו או עסקה כזו.

משלוח מידע, לרבות מידע שיווקי

באזורים שונים באתר אנו עשויים לבקשת את הסכמתך לשלוח אלייך דברי פרסומת והודעות בדיוור ישיר, כמשמעות הדברים בסעיף 30א לחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב – 1982, ובחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981. במקרים אלה, או היכן שהדין מתיר זאת, דברי הפרסומת ישלחו אליך באמצעות פרטי הקשר שמסרת, בכל אמצעי, קיים או עתידי. למען הסר ספק, דיוורים אלה עשויים לכלול עלוני מידע, סקרים, פניה ברשתות חברתיות וטכנולוגיות דומות ועתידיות. בכל עת, תוכל לחזור בך מהסכמתך ולהודיע על סירובך לקבל דברי פרסומת, דרך כלל או מסוג מסוים, על-ידי משלוח הודעת סירוב. הדרך למשלוח הודעת הסירוב תפורט בדברי הפרסומת.

קישורים

באתר עשויים להתפרסם קישורים (Links) לעמודים, אתרים ותכנים שונים ברשת, שאינם של אקו"ם או מטעמה, ואקו"ם אינה שולטת או מפקחת עליהם. אקו"ם אינה אחראית לתוכנם, שלמותם, אמינותם, עדכניותם וחוקיותם של תכנים אלה, להתאמתם לצרכיך, לנוהגי בעלי התכנים בתחום הפרטיות, או לנזקים מכל סוג שעשויים להיגרם לך עקב הסתמכות או שימוש במידע באתרים שאליהם יפנו הקישורים. .

אקו"ם אינה מתחייבת כי הקישורים באתר יהיו תקינים ויובילו אותך לאתר אינטרנט פעיל והיא רשאית להסיר מהאתר קישורים שנכללו בו בעבר, או להוסיף קישורים חדשים - לפי שיקול דעתה.

פרטיות

אקו"ם מכבדת את פרטיותך בעת השימוש באתר ובשירותיו השונים. עמוד [מדיניות הפרטיות של האתר](#) כולל בכל עת את הנוסח העדכני של המדיניות, שהיא חלק בלתי נפרד מהמסמכים המחייבים. הואיל ומדיניות הפרטיות עשויה להשתנות בהתאם לאופן שבו אקו"ם אוספת ומעבדת מידע אישי, מומלץ שתחזור ותעיין בה מעת לעת.

תכנים מסחריים ושיווקיים

אקו"ם עשויה להציב באתר תכנים בעלי אופי מסחרי או פרסומי, לרבות תכנים שמקורם במפרסמים שונים, משתמשים, שותפים עסקיים או נותני חסות. אקו"ם לא תישא בכל אחריות לתכנים מסוג זה שנפרסם באתר מטעם צדדים שלישיים. אקו"ם אינה כותבת, בודקת, מוודאת או עורכת את תוכן הפרסומים הללו. האחריות לתכנים המסחריים ולכל תוצאה שתיגרם משימוש בהם או מהסתמכות עליהם - חלה על המפרסמים. פרסום תכנים מסחריים באתר אינו מהווה המלצה לרכוש את השירותים או המוצרים נשוא הפרסום.

כל עסקה שתיעשה בעקבות תכנים מסחריים באתר תיקשר ישירות בינך לבין המפרסם. אקו"ם איננה צד לכל עסקה כזו.

ערוצי מדיה חברתית

אקו"ם עשויה להעמיד לרשות משתמשי האתר כלים לשיתוף וקישור תכנים מהאתר באמצעות רשתות חברתיות ושירותים מקוונים שונים וכן אנו מפנים את משתמשי האתר לערוצי מדיה חברתית שונים של אקו"ם, כגון העמודים שמפעילה אקו"ם ב- Facebook, YouTube, Instagram ועוד. השימוש בשירותים המקוונים הללו נעשה על

אחריותך בלבד ומטבעו הוא כפוף להסכמים המשפטיים (כגון תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות) המסדירים את פעילותן של כל אחת מהפלטרמות הללו (שאינן מטעמה של אקו"ם או בשליטתה).

קניין רוחני

כל זכויות הקניין הרוחני ובפרט זכויות היוצרים באתר, בשירותים הניתנים בו ובכל תכניו הן של אקו"ם בלבד, או של צדדים שלישיים אחרים (לרבות משתמשים באתר או חברי אקו"ם), שהתירו לאקו"ם להשתמש בהם.

אין להעתיק, להפיץ, להציג בפומבי, לבצע בפומבי, לשדר, להעמיד לרשות הציבור, לשנות, לעבד, ליצור יצירות נגזרות, למכור או להשכיר כל חלק מן הנ"ל, בכל דרך או אמצעי, בלא קבלת הסכמה בכתב ומראש מאקו"ם או מבעלי הזכויות האחרים, לפי העניין ובכפוף לתנאי ההסכמה (ככל שתינתן).

סימני המסחר של אקו"ם, הרשומים ושאובים רשומים, הם קניינה הרוחני ואין להשתמש בהם ללא קבלת הסכמה בכתב ומראש מאקו"ם. סימני המסחר ומודעות הפרסומת של מפרסמים באתר (ככל שישנם, לרבות שותפים ונותני חסות) הם קניינם של הגורמים כאמור ואין להשתמש בהם ללא הסכמה מפורשת.

אקו"ם אינה טוענת לבעלות בתכנים שאתה מוסר לפרסום באתר, או באמצעותו. כאשר אתה מוסר תכנים לפרסום באופן זה, לרבות בשירות "שירה להלחנה", אתה מאשר כי אתה בעל מלוא הזכויות בהם וכי אתה רשאי למסור אותם לפרסום. אם אינך היוצר או בעל הזכויות בתכנים שאתה מוסר לפרסום, אתה מאשר שאתה בעל הרשאה כדין מבעל הזכויות, המתירה לך למסור את התכנים לפרסום ולתת בהם זכויות שימוש כמפורט להלן. אקו"ם לא תישא באחריות לכל נזק שייגרם כתוצאה מהפרת זכויות של בעלי הזכויות בתכנים. אתה נושא באחריות המלאה והבלעדית לכל תוכן שמסרת או פרסמת באמצעות האתר ומתחייב לשפות את אקו"ם בגין כל נזק שייגרם כתוצאה מכך.

בכפוף לכל תנאי פרטני ביחס לשירות מסוים, במסירת תכנים לפרסום באתר אתה מקנה לאקו"ם רישיון, ללא צורך בתשלום תמלוגים, כלל עולמי ובלתי מוגבל בזמן, להעתיק, להפיץ, להעמיד לרשות לציבור, לשדר, ולהשתמש בתכנים כאמור בכל דרך נוספת, באתר ובכל נגזרת שלו, בכל מדיה שהיא, לרבות בערוצי המדיה החברתית של אקו"ם ופרסומים אחרים מטעמה.

כארגון לניהול משותף של זכויות יוצרים, אקו"ם מכבדת זכויות קניין רוחני כעיקרון יסוד בפעילותה. אם אתה סבור כי נפגעו זכויות כלשהן הנתונות לך, אתה מוזמן ומתבקש ליידע את אקו"ם על כך מיידית, בהתאם לכל אחת מדרכי יצירת הקשר המפורטות להלן ואנו נבחן את פנייתך בהקדם האפשרי.

למען הסר ספק - פרק זה לא נועד להסדיר העברת יצירות לייצוג אקו"ם בדרך של כתבי העברה, שביחס אליהם יחול ההסדר המפורט בכתבי העברה ובהתאם לתנאי החברות באקו"ם ותקנון הארגון.

אחריות

בכל מקום במסמכים המחייבים בו מפורטת אחריותה (או היעדר אחריותה) של אקו"ם, לרבות כל חברה קשורה, תהיה הכוונה גם לאחריותם של עובדיה, מנהליה והפועלים מכוחה או בשמה.

השימוש באתר ובכל תוכן או שירות בו ייעשה על אחריותך הבלעדית והמלאה ואקו"ם לא תשא באחריות לכל נזק ישיר או עקיף שייגרמו לך, או למי מטעמך, או לכל צד שלישי אחר, לרבות כל הפסד, אובדן או הוצאה, הקשורים, או נובעים, במישרין או בעקיפין, עם האתר וכל תוכן ושירות בו.

התכנים והשירותים באתר ניתנים לשימוש כמות שהם (AS IS). לא ניתן להתאימם לצרכיו של כל אדם ומשתמש. לא תהיה לך כל טענה, תביעה או דרישה כלפי אקו"ם בגין תכונות התכנים והשירותים באתר, יכולותיהם, מגבלותיהם, הכללים הנוהגים לגביהם והתאמתם אליך ולצרכיך.

כל החלטה שתקבל ביחס לתכנים באתר, או שימוש בהם, היא באחריותך המלאה בלבד. אקו"ם אינה מתחייבת כי תכנים ושירותים של צדדים שלישיים, לרבות של ספקי תוכן ושירותים ושל משתמשים, המתפרסמים באתר, יהיו מלאים, נכונים, חוקיים או מדויקים או יהלמו את ציפיותיך ודרישותיך. אקו"ם לא תישא באחריות כלשהי לכל תוצאה שתנבע מהם, או משימוש בהם, או מהסתמכות עליהם.

אקו"ם אינה מתחייבת ששירותי ותכני האתר לא יופרעו, יינתנו כסדרם או בלא הפסקות, יתקיימו בבטחה וללא טעויות, ויהיו חסינים מפני גישה בלתי-מורשית למחשבי ומאגרי אקו"ם, או מפני נזקים, קלקולים, תקלות או כשלים - והכל, בחומרה, בתוכנה, בקווי ובמערכות תקשורת, אצל אקו"ם או אצל מי מספקיה. אקו"ם מיישמת אמצעי אבטחה מקובלים לצורך שמירת סודיות המידע האישי באתר. למרות זאת, קיים סיכון של חדירה למאגרי הנתונים שבאתר או למידע המוצג בו.

שיפוי

אתה מתחייב לשפות את אקו"ם, עובדיה, מנהליה, או מי מטעמה בגין כל נזק, הפסד, אבדן-רווח, תשלום או הוצאה שייגרמו להם - ובכלל זה שכ"ט עו"ד והוצאות משפט - עקב הפרת תנאי שימוש אלה או אילו מהמסמכים המחייבים, או בגין כל טענה, תביעה או דרישה שתועלה נגד הנ"ל על-ידי צד שלישי כלשהו כתוצאה מתכנים שמסרת לפרסום באתר, או באמצעות האתר, כתוצאה מקישורים שביצעת לאתר או כל שימוש שעשית בשירותיו.

שינויים והפסקת פעילות

אקו"ם רשאית לשנות מעת לעת את מבנה האתר, מראהו ועיצובו, את היקפם וזמינותם של השירותים בו ותהיה רשאית לשנות כל היבט אחר הכרוך באתר - והכל, בלא צורך להודיע על כך מראש, ובכלל זה השעיית פעילות האתר, או כל חלק ממנו, לצרכי תחזוקה. שינויים כאלה יבוצעו, בין השאר, בהתחשב באופי הדינאמי של האינטרנט ובשינויים הטכנולוגיים. מטבעם, שינויים מסוג זה עלולים להיות כרוכים בתקלות או לעורר אי-נוחות וכיו"ב. לא תהיה לך כל טענה, תביעה או דרישה כלפי אקו"ם בגין ביצוע שינויים כאמור או תקלות שיתרחשו אגב ביצועם.

אקו"ם רשאית להפסיק בכל עת את מתן השירותים באתר, כולם או מקצתם. במידת האפשר, תפרסם אקו"ם הודעה מוקדמת באתר על הפסקת השירות הרלבנטי, עדכונה או השבתתו, זמן סביר מראש. אקו"ם תהיה רשאית למחוק כל מידע בלא לשמור כל גיבוי ממנו ובלא לתת הודעה על כך.

שינוי במסמכים המחייבים

אקו"ם רשאית לשנות מעת לעת את הוראות תנאי שימוש אלה וכל אחד מהמסמכים המחייבים. במידת האפשר ואם יבוצעו בתנאי שימוש אלו או במסמכים המחייבים שינויים מהותיים, תפורסם על-כך הודעה בעמוד הבית של האתר. אם נבצע שינויים כאמור בהתאם להוראות כל דין, או דרישת רשות מוסמכת - השינויים ייכנסו לתוקף בהתאם להוראות הדין או לדרישה כאמור. בכל עת תוכל לעיין במסמכים המחייבים העדכניים באמצעות לחיצה על הקישור המתאים באתר.

דין וסמכות שיפוט

אתה מסכים כי על המסמכים המחייבים, השימוש באתר, ובשירותים הניתנים בו - יחולו אך ורק דיני מדינת ישראל, ללא כללי ברירת הדין הקבועים בהם וללא תלות במיקומך בפועל. מקום השיפוט הבלעדי בגין כל דבר ועניין הנובע מהמסמכים המחייבים או מהאתר הינו בבתי המשפט המוסמכים במחוז תל-אביב, ישראל, אלא אם נקבע במפורש אחרת במסמך אחר בין אקו"ם לבינך.

המחאה

אינך רשאי להמחות כל זכות או חיוב לפי המסמכים המחייבים וכן אינך רשאי לשעבד, להסב, למשכן, או לתת זכויות כלשהן לכל צד שלישי באלה ללא אישור אקו"ם בכתב ומראש. כל מעשה או מחדל בניגוד לאמור – בטלים. אתה מסכים כי אקו"ם רשאית להעביר את זכויותיה והתחייבויותיה לפי המסמכים המחייבים, לפי שיקול דעתה, ובלבד שמקבל ההעברה יקבל כלפיך את התחייבויות אקו"ם לפי המסמכים המחייבים.

שונות

גם במידה שאקו"ם לא תאכוף כל הוראה באילו מהמסמכים המחייבים, אין בכך כדי לגרוע מכוחה המחייב של ההוראה ומכל זכות או סעד המסורים לאקו"ם. אם, מכל סיבה, ערכאה מוסמכת תקבע שהוראה כלשהי במסמכים המחייבים היא בלתי תקפה או בלתי ניתנת לאכיפה, הוראה זו תיאכף במידה האפשרית המותרת ושאר ההוראות במסמכים המחייבים יישארו ויעמדו במלוא התוקף.

פנה אלינו

אקו"ם מקפידה לפעול כדין ומכבדת את זכויות משתמשי האתר והציבור הרחב. במידה שיש לך כל שאלה, הצעה, תלונה ועוד, אנא פנה אלינו באמצעות כל אחת מדרכי יצירת הקשר המפורטות באתר, או בכל אחת מהדרכים הבאות, ואנו נשתדל לטפל בפנייתך בכל ההקדם:

כתובת - אקו"ם בע"מ, רחוב תובל 9 (פנית רחוב החילזון 1), רמת-גן 5252224;

דואר-אלקטרוני - webmaster@acum.org.il;

טלפון - 03-6113400;

פקסימיליה - 03-6122629.

עודכן לאחרונה: אוגוסט 2026