

מדיניות הפרטיות

מהי מדיניות הפרטיות?

אקו"ם בע"מ – אגודת קומפוזיטורים, מחברים ומו"לים למוסיקה בישראל ("אקו"ם" או "אנחנו") מתייחסת בבבד לפרטיות חברי אקו"ם וכל המשתמשים באתר אקו"ם, שאקו"ם מנהלת ומפעילה בכתובת www.acum.org.il, או בכל כתובת נוספת לפי שיקול דעתה של אקו"ם ("האתר"). אקו"ם מחויבת להגן ולשמור על פרטיות חבריה ומשתמשי האתר ("אתה" או ה"משתמש").

מדיניות פרטיות זו ("המדיניות") נועדה כדי ליידע וללמד אותך לגבי הדרך שבה אנו מנהלים, אוספים, מאחסנים ומשתמשים במידע אישי שאתה מספק לנו באמצעות האתר, או שאנו אוספים בעת שאתה משתמש באתר או בשירותיו, לרבות כאשר אתה נרשם לחברות באקו"ם. עליך תמיד לנקוט משנה זהירות ולהפעיל שיקול דעת בעת שאתה מוסר מידע אישי שעלול לזהות אותך או אחרים.

המדיניות מתארת גם כיצד ניתן ליצור איתנו קשר בנוגע לכל דבר ועניין הקשור בפרטיות באקו"ם. המדיניות מהווה חלק בלתי נפרד [מתנאי השימוש באתר](#) והיא נועדה על-מנת לאפשר לך לקבל מידע מלא בטרם תחליט אם למסור מידע אישי לאקו"ם.

המדיניות חלה הן על משתמשים הרשומים לשירותי האתר, לרבות חברי אקו"ם, והן על משתמשים שאינם רשומים לשירותים אלו, בשינויים המחויבים. מדיניות זו מנסחת בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, והיא מתייחסת לכל המינים במידה שווה כל האמור בלשון יחיד, מתייחס גם לרבים, לפי העניין. אין בהוראות המדיניות כדי לגרוע מכל הוראה בהסכם רישיון שבינך לבין אקו"ם, או מהוראות תקנון אקו"ם.

הביטוי מידע "מידע אישי" במדיניות זו משמעו כל מידע או נתונים על אדם, המזהים את אותו אדם או שניתן באופן סביר להשתמש בהם כדי לזהות את אותו אדם, כגון שם מלא, כתובת דוא"ל, מספר טלפון, מספר תעודת זהות, תאריך לידה, כתובת מגורים, מצב משפחתי, פרטי תשלום וכיו"ב.

מסירת פרטים ומידע אישי לאקו"ם

השימוש הכללי באתר וצפייה בתכנים המתפרסמים בו - אינם כרוכים ברישום או במסירת פרטים ומידע אישי. עם זאת, האתר כולל גם אזורים ומדורים מסוימים המחייבים רישום, מסירת פרטים, או הזנת פרטי גישה שנמסרו לך מבעוד מועד, כגון מדורים באתר המיועדים לחברי אקו"ם בלבד, או השירות להסדרת רישיון באופן מקוון.

בעת ההרשמה לשירות ולמדורים המחייבים זאת, אנו עשויים לבקש ממך למסור פרטים מזהים ומידע אישי, כדוגמת שם מלא, כתובת, מספר טלפון, כתובת דואר אלקטרוני פעילה הנמצאת ברשותך, או מידע אישי אחר – הכול בהתאם למהותו של השירות (למשל, בעת הסדרת רישיון להשמעת מוזיקה באירוע משפחתי תתבקש למסור מידע על האירוע המתוכנן). השדות שחובה למלא, יסומנו במפורש. ללא מסירת הנתונים המתבקשים בשדות החובה לא תוכל להשלים את הרישום לשירותים אלה.

אתה עשוי למסור לנו מידע אישי נוסף בכל מקרה של תכתובת מול נציגי אקו"ם, לרבות תקשורת דיגיטלית, ובכל מקרה שתזין מידע אישי באילו מהטפסים המקוונים באתר.

צ'אט בינה מלאכותית (AI) – אתה עשוי למסור לנו מידע אישי נוסף גם בעת תכתובת עם צ'אטבוט הבינה המלאכותית באתר, לרבות בטקסט או בהקלטות קוליות. אקו"ם (או כל צד שלישי אחר) אינה משתמשת במידע

אישי כלשהו של משתמשי האתר, או בשאלות שלהם, כדי לאמן את מודל הבינה המלאכותית שעומד בבסיס שירות זה.

כחלק משירות **"שירה להלחנה"** - המיועד לחברי אקו"ם בלבד – יוכלו מחברים / משוררים / תמלילים להציג את התמלילים פרי יצירתם לחברי אקו"ם אחרים, כמפורט בתנאי השימוש ובאתר. במסגרת שירות זה תוכל לטעון לאתר את יצירתך (שעשויה לכלול מידע אישי ושתוצג לחברי אקו"ם אחרים). כמו כן, לצד היצירה, נאפשר לך להזין מידע נוסף על היצירה, מידע ביוגרפי, וכן טלפון / כתובת דוא"ל ליצירת קשר. המידע הביוגרפי ופרטי יצירת הקשר אינם שדות חובה ותוכל לבחור האם חברי אקו"ם יוכלו לראות את הפרטים הללו לצד יצירתך על-מנת ליצור איתך קשר. בנוסף, השירות כולל "מרכז הודעות" המאפשר לחברי אקו"ם להתכתב ביניהם במישרין, באופן המאפשר לחברי אקו"ם לפנות לתמלילים שפרסמו יצירות בשירות. התכתובת עשויה לכלול מידע אישי.

במידה ונדרשת למסור מידע אישי לצורך שימוש באילו משירותי האתר, עליך למסור רק פרטים נכונים, מדויקים ומלאים ואתה מאשר בזאת את נכונות הפרטים שמסרת. המידע האישי שתמסור יישמר במאגרי המידע של אקו"ם.

אינך חייב על-פי חוק למסור לאקו"ם מידע אישי ומסירתו תלויה ברצונך והסכמתך, אולם שים לב כי מסירת פרטים שגויים, או אי מסירת מלוא המידע האישי שנתבקש, עלולים למנוע ממך את האפשרות להשתמש בשירותי האתר, לפגוע באיכות השירות הניתן לך, וכן לפגוע ביכולת ליצור קשר איתך במידת הצורך. אם פרטיך השתנו, עליך לעדכן אותם באופן מקוון באתר או בסיוע נציגי אקו"ם.

כאשר אתה מוסר מידע אישי של צד שלישי, אתה מצהיר ומאשר כי קיבלת את הסכמתו המפורשת למסירת המידע האישי עליו לאקו"ם, לשם השימוש במידע אישי זה בהתאם למדיניות זו.

רישום לחברות באקו"ם וניהול החברות

אקו"ם היא תאגיד ללא מטרת רווח, העוסק בניהול משותף של זכויות יוצרים ומאגד אלפי יוצרים ישראלים של יצירות מוסיקליות וספרותיות וביניהם מלחינים, פזמונאים, מעבדים, סופרים, משוררים ומו"לים למוסיקה. אקו"ם עוסקת בהגנה על זכויות היוצרים באופן יומיומי, בהענקת רישיונות שימוש למשתמשים השונים ביצירות המנויות על רפרטואר אקו"ם, וכן בחלוקת התמלוגים ליוצרים ולאגודות המקבילות לה.

כיוצר, תוכל לבקש להצטרף לאקו"ם באמצעות האתר ואפשרויות הרישום השונות שהוא מציע, וכן באמצעות מחלקת החברים של אקו"ם ובדרכים נוספות.

כדי לספק לחברים את כלל שירותיה של אקו"ם, בעת הרישום לחברות ובעת ניהול החברות בארגון, נאסוף ונעבד על המועמדים לחברות ועל החברים עצמם, פרטי מידע אישי שונים ובכלל זה – שם מלא; מספר וצילום ת.ז.; פרטי חשבון בנק או אמצעי תשלום אחרים; טלפון ודוא"ל; כתובת; תאריך לידה / פטירה; מידע על צוואות וירושות (במקרה של חברי אקו"ם שהלכו לעולמם); אישורי מס; בקשות ותכתובת בנוגע לחברות באקו"ם, ניהול הרפרטואר של היוצר, ייעוץ משפטי; טפסים ויפויי כוח; הסכמים (רישוי / מו"לות / כתבי העברה / הצהרות / ועוד); מידע על תמלוגים ודוחות שימוש ביצירות; ועוד – בהתאם לנסיבות העניין.

מידע שאנו אוספים בעת שתשתמש באתר

בעת שתשתמש באתר, אנו עשויים לאסוף מידע על נוהגך ביחס לשימוש בו, לרבות מידע שקראת, העמודים שבהם צפית, שאלות חיפוש שביצעת, השירותים המקוונים והמדורים שעניינו אותך, תכיפות השימוש בהם,

מקום המחשב ונתוני כתובת האינטרנט (IP Address) שבאמצעותם ניגשת לאתר, סוג מערכת ההפעלה במכשיר הקצה שלך, סוג מכשיר הקצה שברשותך, ועוד.

אקו"ם רשאית לאסוף ולהסתייע בשירותיהם של צדדים שלישיים כדי לאסוף ולנתח מידע אנונימי, סטטיסטי, או מצרפי (אגרגטיבי) בקשר עם השימוש באתר, לרבות מידע שנוגע לפרטיך ולפעילותך באתר, לרבות באמצעות שירותים כגון Google Analytics או שירותים דומים.

כיצד אנו משתמשים במידע אישי?

אקו"ם תשתמש במידע האישי שתמסור, ובפרטים ובמידע האישי שאקו"ם תאסוף בעת שתשתמש באתר ובשירותיו, בהתאם להוראות מדיניות פרטיות זו ולפי הוראות כל דין, וכן למטרות הבאות -

- כדי לאפשר לך להשתמש באתר, בתכנו, ובשירותים ובמדורים השונים שהוא מציע, לרבות על מנת לאפשר לך להצטרף לשירותים השונים הניתנים על ידי אקו"ם (כגון הסדרת רישיון שימוש במוסיקה באופן מקוון) ולאפשר לאקו"ם לספק לך את השירותים הללו;
- על-מנת לאפשר לך את החברות באקו"ם ולנהל אותה, כולל תכתובת איתך, ניהול בקשותייך, תשלומים, הגנה משפטית, וכל שירות אחר בין אקו"ם לחבריה והמיוצגים על-ידה.
- כדי לזהות אותך או לאמת את זהותך במהלך כניסות חוזרות שלך לאזורים הטעונים הרשמה וכדי לחסוך ממך להזין בכל פעם את פרטיך במקרים המתאימים;
- כדי לשפר ולהעשיר את השירותים והתכנים באתר ובכלל זה ליצור שירותים ותכנים חדשים המתאימים לדרישות המשתמשים וציפיותיהם וכן לשנות או לבטל שירותים ותכנים קיימים. המידע שישמש את אקו"ם לצורך כך יהיה בעיקרו מידע סטטיסטי, שאינו מזהה אותך אישית;
- עבור טיוב המידע במאגרי המידע של אקו"ם;
- כדי לאפשר לך להתאים את השירותים באתר להעדפותיך;
- כדי לשלוח אליך מעת לעת מידע בדבר שירותיו ותכניו של האתר, שירותי ופעילויות אקו"ם, דברי פרסומות, הודעות בדיוור ישיר, סקרים, עלוני מידע וכיו"ב. מידע כאמור עשוי להיות פרסומי באופיו והוא עשוי להישלח אליך בכתב, באמצעות מסרונים (SMS), הודעות דוא"ל, או בדרך אלקטרונית אחרת, כמפורט בהרחבה בתנאי השימוש של האתר;
- ליצירת קשר איתך כשאקו"ם סבורה שקיים צורך בכך;
- כדי לאכוף את הוראות המסמכים המחייבים, על-מנת למלא אחר דרישות כל חוק, תקנה או דבר חקיקה אחר וכן על-מנת לסייע לרשויות מוסמכות ולכל צד שלישי, כשאקו"ם סבורה בתום-לב כי עליה לעשות כן;
- לשם תפעולו התקין ופיתוחו של האתר ושירותיו, לרבות תמיכה ושירות;
- לכל מטרה אחרת המפורטת במדיניות פרטיות זו או באילו מהמסמכים המחייבים.

מסירת מידע אישי

מלבד כמפורט במדיניות זו, המידע האישי שתמסור לאקו"ם או שאקו"ם תאסוף - לא יימסר, יימכר או ישותף עם צדדים שלישיים ללא הסכמתך, אלא במקרים שלהלן -

- ככל שהדבר דרוש לצורך אספקה תקינה של שירותי האתר או שירותי אקו"ם, לרבות השירות לחברה - אנו רשאים ועשויים לשתף מידע אישי עם צדדים שלישיים מטעמנו, המסייעים לנו בתפעול האתר, או משמשים כספקים של אקו"ם, או מסייעים באספקת השירותים הניתנים לך על-ידי אקו"ם. צדדים שלישיים אלה רשאים להשתמש במידע האישי שלך ולעבד אותו רק ככל הדרוש לביצוע השירותים שהם מספקים לאקו"ם ובהתאם להנחיותינו, ועליהם לנקוט באמצעי אבטחת מידע על מנת להגן ולשמור בסודיות על המידע האישי שלך. גורמים אלה כוללים גם ספקים ויועצים, כגון עו"ד, רו"ח, מבקרי פנים, וכיו"ב;
- כחבר, מידע בסיסי עלייך ועל היצירות מהרפרטואר שלך יוצג במאגר המידע הפומבי של אקו"ם, וכן אנו רשאים להעביר אותו למאגרי יצירות בינלאומיים. מידע כזה יכלול רק את שמך ויצירתך, ללא פרטי מידע אישי נוספים עליך;
- אם תפר את הוראות המסמכים המחייבים, או אם תבצע באמצעות האתר, או בקשר אליו, פעולות הנחזות על ידי אקו"ם כמנוגדות לדין, או ניסיון לבצע פעולות כאלה;
- אם יתקבל בידי אקו"ם צו שיפוטי, או דרישה של רשות המוסמכת לכך, המורה לה למסור את פרטיך או את המידע האישי הנוגע אלייך לצד שלישי או לרשות הרלבנטית;
- בכל מחלוקת, טענה, תביעה, דרישה או הליכים משפטיים, אם יהיו, בינך לבין אקו"ם או מי מטעמה;
- בכל מקרה שאקו"ם תסבור כי מסירת המידע נחוצה כדי למנוע נזק חמור לגופך או לרכושך, או לגופו או לרכושו של צד שלישי;
- כיוצר, על מנת שנוכל לקשר בינך לבין חברי אקו"ם אחרים, או גורמים נוספים לצורך שיתופי פעולה, תוכל לאשר לנו במפורש למסור את פרטי ההתקשרות איתך (כתובת הדוא"ל שלך וטלפון) לגורמים כאמור. ללא אישורך לא נמסור את פרטייך כאמור בסעיף זה;
- אקו"ם תהיה רשאית להעביר את פרטיך והמידע האישי שנאסף לחברות או לארגונים אחרים הקשורים לאקו"ם, כדוגמת חברת-אם, חברה-בת וחברה אחות ובלבד שהם ישתמשו במידע זה רק על-פי הוראות מדיניות פרטיות זו;
- אקו"ם רשאית למסור ולשתף מידע אנונימי, מצרפי וסטטיסטי עם חברות או ארגונים אחרים הקשורים באקו"ם וכן עם ספקים, שותפים עסקיים, מפרסמים וכל צד שלישי, אך היא לא תחשוף בפניהם בידועין, מידע אישי המזהה אותך, ללא הסכמתך;
- אם אקו"ם תארגן את פעילותה או את פעילות האתר במסגרת אחרת וכן במקרה שתשנה את המבנה המשפטי או תתמזג עם גוף אחר או תמזג את פעילות האתר עם פעילותו של צד שלישי – היא תהיה זכאית להעביר לתאגיד החדש העתק מן המידע האישי עלייך במאגרי המידע של אקו"ם ובלבד שתאגיד זה יקבל על עצמו כלפיך את הוראות מדיניות זו;
- לפי בקשתך המפורשת.

'עוגיות' (Cookies) באתר

אנו משתמשים באתר ב'עוגיות' (Cookies) לצורך תפעולו השוטף והתקין, כדי לייתר את הצורך בהזנת שם המשתמש והסיסמה שלך בכל פעם שאתה מבקר מחדש במדורים באתר המחייבים רישום וכן כדי לאסוף נתונים

סטטיסטיים על השימוש באתר, לאימות פרטים, כדי להתאים את האתר להעדפותיך האישיות, לצרכים שיווקיים, ולצרכי אבטחת מידע.

'עוגיות' (Cookies) הן קבצי טקסט, שהדפדפן שלך יוצר לפי פקודה ממחשבי האתר. חלק מהעוגיות יפקעו כאשר תסגור את הדפדפן (Session Cookies) ואחרות נשמרות על גבי הכונן הקשיח במכשיר הקצה המשמש אותך, וייעשה בהם שימוש כאשר תשוב ותבקר באתר (Persistent Cookies). ה-Cookies יכולים להכיל מידע מגוון כדוגמת הדפים שבהם ביקרת, משך הזמן ששהית באתר, מהיכן הגעת אל האתר, מדורים ומידע שאתה מבקש לראות בעת הכניסה לאתר, ועוד. חלק מהעוגיות בהן אנו משתמשים באתר הן עוגיות שלנו (עוגיות צד ראשון) וחלקן של צדדים שלישיים (עוגיות צד שלישי).

אם אינך רוצה לקבל Cookies, תוכל להימנע מכך על ידי שינוי ההגדרות בדפדפן שלך כדי לדחות סוגי Cookies מסוימים, או להסירם באופן ידני. לשם כך נא היוועץ בקובץ העזרה של הדפדפן. זכור, עם זאת, שנטרול העוגיות עלול לגרום לכך שלא תוכל להשתמש בחלק מהשירותים והתכונות באתר או באתרי אינטרנט אחרים. בנוסף, אתה יכול למחוק את ה-Cookies במכשיר הקצה שלך בכל עת.

היכן נשמר המידע?

המידע שאקו"ם אוספת נשמר במאגרי המידע של אקו"ם, המאוחסנים אצל ספקי אירוח שרתים וגיבוי מידע, שעשויים להימצא גם מחוץ לגבולות ישראל. מידע נוסף, כמפורט במדיניות זו, נאסף ונשמר על ידי חברות אחרות (כדוגמת חברות סטטיסטיקה, וכיו"ב). אף הן יכולות לשמור את המידע מחוץ לגבולות המדינה. הסכמתך למדיניות זו מהווה גם הסכמה לשמירת המידע מחוץ לישראל ולהעברתו מחוץ לגבולות המדינה.

אבטחת מידע

אקו"ם מייחסת חשיבות רבה לאבטחת מידע והיא מיישמת באתר ובמערכותיה מערכות ונהלים לאבטחת מידע, המיועדים למזער את הסיכונים מפני גניבה, פגיעה, אובדן או גישה בלתי מורשית למידע, לרבות מידע אישי. עם זה, אין וודאות שאלה מבטיחים באופן מוחלט שמידע אישי לא ייחשף או ייגנב ממאגרי המידע. לכן, אקו"ם אינה מתחייבת, ואינך יכול באופן סביר לצפות לכך, שהשירותים ומערכות המידע המשמשות את אקו"ם יהיו חסינים מפני גישה בלתי-מורשית למידע המאוחסן בהם. בעצם השימוש באתר ובשירותיו, אתה מודע ומסכים למגבלות אלו.

רשתות חברתיות

אקו"ם עשויה להעמיד לרשות משתמשי האתר כלים לשיתוף וקישור תכנים מהאתר באמצעות רשתות חברתיות ושירותים מקוונים שונים וכן אנו מפנים את משתמשי האתר לערוצי מדיה חברתית שונים של אקו"ם, כגון העמודים שמפעילה אקו"ם ב-Facebook, YouTube, Instagram ועוד. תשומת ליבך כי השימוש ברשתות חברתיות ושירותים מקוונים כאמור הוא חיצוני ונפרד לאתר וכפוף לנוהגי הפרטיות של אותם שירותים ולמדיניות הפרטיות של כל שירות כאמור. מדיניות זו אינה חלה על פעילותן של רשתות חברתיות אלה או כל שירות מקוון המופעל על-ידי צד שלישי.

זכות לעיין במידע ותיקון המידע

לפי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981, כל אדם זכאי לעיין בעצמו, או על ידי בא-כוחו שהרשהו בכתב, או על ידי אפוטרופוס, במידע שעליו המוחזק במאגר מידע. אדם שעייין במידע שעליו ומצא שאינו נכון, שלם, ברור או

מעודכן, רשאי לפנות לבעל מאגר המידע בבקשה לתקן את המידע או למחוק אותו. אם בעל המאגר סירב, עליו להודיע על כך למבקש באופן ובדרך שנקבעו בתקנות שמכוח חוק הגנת הפרטיות. על סירוב של בעל מאגר מידע לאפשר עיון ועל הודעת סירוב לתקן או למחוק מידע, רשאי מבקש המידע לערער באופן ובדרך שנקבעו בתקנות הללו.

בנוסף, אם המידע שבמאגרי המידע של אקו"ם משמש לצורך פניה אישית אליך, בהתבסס על השתייכותך לקבוצת אוכלוסין, שנקבעה על פי אפיון אחד או יותר של בני אדם ששמותיהם כלולים במאגר ("פניה בדיוור ישיר"), כי אז אתה זכאי לפי חוק הגנת הפרטיות לדרוש בכתב שהמידע המתייחס אליך יימחק ממאגר המידע. אקו"ם תמחק במקרה זה מידע הדרוש לה רק כדי לפנות אליך בפניות בדיוור ישיר.

שים לב כי מחיקת מידע עלולה למנוע ממך להמשיך ולקבל שירותים מהאתר, או להוביל לביטול רישומך לאילו ממדורי האתר. מידע הדרוש לאקו"ם לשם ניהול עסקיה – לרבות תיעוד פעולות שביצעת באתר, או באזור האישי – יוסיף להישמר על ידי אקו"ם לפי דין, אך לא ישמש עוד לצורך פניות אליך בדיוור ישיר. אם בתוך 30 יום לא תקבל הודעה כי המידע שנתבקשה אקו"ם למחוק אכן נמחק לפי סעיף זה, תהיה זכאי לפנות לבית משפט המוסמך באופן הקבוע בתקנות שמכוח חוק הגנת הפרטיות, כדי שיוורה לאקו"ם לפעול כאמור.

פרטיות קטינים

אקו"ם מחויבת להגן על פרטיות משתמשי האתר בכלל, אך בפרט על פרטיותם של קטינים. אנו ממליצים להורים ולאפוטרופוסים חוקיים לקחת תפקיד פעיל בפעילויות של ילדיהם באינטרנט. אקו"ם אינה אוספת ביודעין מידע אישי מקטינים שגילם קטן מ-18 ללא הסכמה של הורה או אפוטרופוס חוקי לאיסוף ושימוש במידע זה בשירותים הניתנים על ידי אקו"ם או לצורך כל פעילות או שירות שניתן באמצעות האתר.

שינויים במדיניות הפרטיות

אקו"ם רשאית לשנות, מעת לעת, את הוראות מדיניות הפרטיות. אם נבצע במדיניות זו שינויים מהותיים, כגון בהוראות שעניינן השימוש במידע האישי שמסרת, נפרסם על-כך הודעה באתר, או נודיע לך על כך באמצעות פרטי הקשר שמסרת, ככל שמסרת. אם נבצע שינויים כאמור בהתאם להוראות כל דין, או דרישת רשות מוסמכת - השינויים ייכנסו לתוקף בהתאם להוראות הדין או לדרישה כאמור. אנו ממליצים לך להתעדכן במדיניות הפרטיות מעת לעת.

פנה אלינו / מסור דיווח על פגיעה בפרטיות

אם אתה סבור כי פרטיותך נפגעה במהלך השימוש באתר, או אילו משירותי אקו"ם, וכן במידה ויש לך כל שאלה, הצעה, תלונה ועוד בנוגע למדיניות זו או נוהגי הפרטיות של אקו"ם, אנא פנה אלינו באמצעות כל אחת מהדרכים הבאות, ואנו נשתדל לטפל בפנייתך בכל ההקדם:

- כתובת - אקו"ם בע"מ, רחוב תובל 9 (פנית רחוב החילוץ 1), רמת-גן 5252224;
- דואר-אלקטרוני - webmaster@acum.org.il;
- טלפון - 03-6113400;
- פקסימיליה - 03-6122629.

עודכן לאחרונה: אוגוסט 2026