

עמותת EOE ישראל

מדיניות הפרטיות

פתיח וזיהוי בעל המאגר

אתר זה הינו בבעלות "עמותת EOE ישראל" ע"ר 580834653 שהינה בעלת השליטה במאגר. המידע הנאסף באמצעות האתר שכתובתו www.eoe-israel.org.il. פרטיותך חשובה לנו, ואנו מעוניינים להיות שקופים באשר לאופן בו אנו עושים שימוש במידע שנמסר על ידך.

הסכמה למדיניות

מסמך זה מתאר את האופן שבו העמותה משתמשת במידע שנמסר על ידך במסגרת שימושך באתר. שימושך באתר, מילוי טפסים או הרשמה לשירותי העמותה מהווים הסכמה ואישור לאמור במדיניות פרטיות זו.

שימוש באתר וכלים אנליטיים

בעת שימושך באתר נאסף מידע סטטיסטי ואנונימי אודות הרגלי גלישה, לצורך ניתוח תנועות משתמשים ושיפור חווית השימוש באתר בין היתר באמצעות Google Analytics ו-Analytics Febook. המידע הינו אנונימי ואינו נשמר ביחד עם פרטיך המזהים. ניתן לשלוט בהגדרות אלו דרך הגדרות הדפדפן שלך.

עוגיות

האתר עושה שימוש בעוגיות (Cookies) ובטכנולוגיות דומות לצורך תפעולו התקין, ניתוח נתונים ושיפור חווית המשתמש. ניתן לשלוט בהגדרות אלו באמצעות הדפדפן.

חובת מסירת מידע

אינך מחויב במסירת מידע על פי דין, ומסירתו תלויה ברצונך ובהסכמתך החופשית. עם זאת, ללא מסירת פרטים מסוימים לא נוכל להעניק לך שירותים כגון הצטרפות לעמותה, הרשמה לניוזלטר, השתתפות בוובינארים או קבלת יעוץ מבעלי מקצוע.

סוגי המידע הנאסף

העמותה אוספת מידע הכולל מידע רפואי רגיש, הנמסר על ידך בהסכמה מפורשת:

- במסגרת הרישום לעמותה: המשתמש עשוי להתבקש למסור מידע אישי ורפואי, הכולל בין היתר: פרטי זיהוי והתקשרות (שם, עיר מגורים, טלפון), וכן נתונים אודות מצבו הבריאותי לרבות מועד אבחון המחלה, מוסד רפואי מטפל, ותיאור סימפטומים והתנהלות עם המחלה (להלן: "המידע"). המשתמש מצהיר כי המידע נמסר מרצונו החופשי וכי לא חלה עליו חובה חוקית למסור את המידע, אולם מסירתו מהווה תנאי להצטרפות לפעילות העמותה.
- פנייה לעמותה / צור קשר: נאספים שם, כתובת דוא"ל, טלפון, אבחנה רפואית מפורטת (כגון EoE, EGID או מחלות אאוזינופיליות אחרות), מידע תזונתי לרבות רגישויות למזון ופירוס דיאטות אלימינציה, וסיבות הפנייה.
- הרשמה לניוזלטר/וובינארים: נאספים שם, כתובת דוא"ל ומידע רלוונטי לתחומי העניין שלך בתחום המחלה.
- מתן תרומה: נאספים פרטים הנדרשים לביצוע התרומה והנפקת קבלה. סליקת התרומות מתבצעת באמצעות ספק חיצוני, והעמותה אינה שומרת את פרטי כרטיס האשראי.

- שיחות והתכתבויות: נאסף מידע המתקבל במסגרת שיחות ליווי או התכתבויות עם נציגי העמותה לצורך מתן מענה מקצועי. לתשומת ליבך, חלק מהמידע הנמסר כולל מידע רגיש והוא נמסר בהסכמה מפורשת ולמטרות המפורטות במדיניות זו בלבד.

מטרות השימוש במידע

העמותה תעשה שימוש במידע למטרות הבאות:

- (א) ניהול שוטף של הקשר עם חברי העמותה, מתן שירותים ודיוור עדכונים רלוונטיים
- (ב) משלוח עדכונים והזמנות לאירועים
- (ג) קידום מחקרים, ניתוחים סטטיסטיים ושיפור הידע הרפואי בתחום. מובהר כי לצרכים מחקרניים או סטטיסטיים, תעשה העמותה שימוש במידע אגרגטיבי (מצטבר) אשר עבר תהליך אנונימיזציה (התממה), באופן שאינו מאפשר זיהוי אישי של המשתמש ע"י צדדים שלישיים
- (ד) ניהול תרומות
- (ה) תיעוד חשבונאי
- (ו) שיפור פעילות העמותה

שיתוף במידע ושירותי ענן

העמותה אינה מעבירה מידע לצדדים שלישיים למעט במקרים הבאים:

1. לספקים ונותני שירותים פועלים מטעם העמותה (כגון מערכות ניהול קשרי לקוחות- CRM, שירותי דיוור או אחסון ענן כגון Google, Salesforce או Microsoft) מידע זה עשוי להישמר על שרתים מחוץ לגבולות מדינת ישראל המאובטחים בסטנדרטים בינלאומיים.
2. במקרים של חובה חוקית או הליך משפטי.
3. לצורך טיפול במחלוקת, טענה, תביעה, דרישה או הליך משפטי. כל שיתוף כאמור יעשה בהתאם להוראות הדין.

אבטחת מידע והעברת מידע לצדדים שלישיים

העמותה נוקטת באמצעי זהירות מקובלים ופועלת בהתאם לתקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017, במטרה לשמור על סודיות המידע ואבטחתו. המידע המזהה של המשתמש יישמר במאגרי העמותה המאובטחים ולא יועבר לצדדים שלישיים ללא הסכמתו המפורשת, למעט במקרים הנדרשים על פי דין או כחלק מתהליך מחקרי אנונימי כפי שפורט לעיל".

זכות עיון ותיקון מידע

על פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א 1981 עומדת לך הזכות לעיון במידע האישי אודותיך ולבקש את תיקונו או עדכונו כאמור בסעיפים 13 ו-14 לחוק. לצורך מימוש זכויות עיון וזכות תיקון המידע האישי יש לפנות בדוא"ל ל- eoel.israel.association@gmail.com

שינויים במדיניות

העמותה שומרת לעצמה את הזכות לעדכן את מדיניות הפרטיות מעת לעת. שינוי מהותי הנוגע לאופן השימוש במידע אישי יובא לידיעת המשתמשים באמצעים סבירים.



שמירת המידע

המידע האישי יישמר במאגרי העמותה למשך הזמן הדרוש לצורך מימוש המטרות שלשמן נאסף (כגון ליווי המטופל לאורך זמן), ובהתאם להוראות הדין (לרבות שמירת מסמכים לצורכי הנהלת חשבונות או הגנה משפטית).

דואר שיווקי ושיוור ישיר

ככל שנתת את הסכמתך לקבלת פרסומים מאיתנו עדכונים מהעמותה (באמצעות הרשמה לניוזלטר או סימון תיבת הסכמה), אנו עשויים לשלוח אליך מידע על פעילויות, וובינארים, כנסים ועדכונים רפואיים. הינך רשאי לבטל את הסכמתך ולקבלת דיוור זה בכל עת על ידי לחיצה על קישור ה"הסרה" המופיע בתחתית כל הודעה, או על ידי פנייה בדוא"ל לכתובת eoel.israel.association@gmail.com עם הבקשה להסרה. אנו נפעל להסרתך מרשימת התפוצה בהתאם להוראות סעיף 30א לחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשל"ב-1982.

שינוי במדיניות

העמותה שומרת לעצמה את הזכות לעדכן מעת לעת את מדיניות הגנת הפרטיות. שינוי מהותי הנוגע לאופן השימוש במידע אישי יובא לידיעת המשתמשים באמצעים סבירים.

מסמך זה נוסח בלשון זכר אך פונה לנשים ולגברים כאחד.

