

כלים לתקשורת אפקטיבית עם הצוות הרפואי

1

חפא כן בוחרים



שותפות טיפולית בבחירה
התקשורת מתחילה בבחירה הדדית ואמון

2

בואו מוכנים לפגישה



ייעול זמן התור
רשימת שאלות, בדיקות, כלי כתיבה

3

רשמו הערות



דיוק המידע
מידע רשום הוא מידע מדויק

4

בואו עם אדם קרוב



שותף פעיל
נוכחות נוספת להקשבה ולתזכורות

5

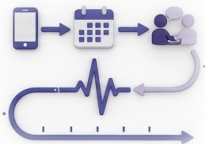
למדו את שגרת המרפאה



כיבוד המערכת
הבנת שגרת המרפאה מקצרת המתנה

6

עדכנו הרופא באופן קבוע



רצף טיפולי
עידכונים שוטפים מונעים הפחתות בטיפול

7

שאלות, שאלות



הבנת הטיפול
שאלות הן הדרך לוודא הבנה

8

הביעו את דעתכם



החלטה משותפת
התאמה לאורך החיים ולערכים שלכם

9

סיכום בסוף הפגישה



סגירת מעגל
חזרה על העיקר ותיאום ציפיות