

Algemene Verkoopvoorwaarden Nederlands Monitoring Centrum

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

NMC: de besloten vennootschap Nederlands Monitoring Centrum B.V., handelend onder de naam “Nederlands Monitoring Centrum”, statutair gevestigd te Breda en kantoorhoudende aan de Minervum 7446C, 4817 ZG Breda, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 99183870.

Klant: de natuurlijke of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en aan wie NMC een aanbod tot het verlenen van de Dienst heeft gedaan, dan wel met wie NMC een Overeenkomst sluit.

Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen Klant en NMC tot stand komt met betrekking tot de Dienst, elke wijziging of aanvulling daarop, alsmede alle rechtshandelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst.

Aanbod: het aanbod van NMC tot het verlenen van de Dienst, zoals weergegeven op de Website of anderszins schriftelijk of elektronisch aan de Klant kenbaar gemaakt.

Dienst: de dienst van NMC bestaande uit het op afstand monitoren van de Installatie van de Klant ten behoeve van de continuïteit, controle, veiligheid en/of optimalisatie daarvan, zoals nader omschreven in het Aanbod en de Overeenkomst.

Standaardmonitoring: de Dienst zoals aangeboden tegen een vaste, vooraf bepaalde abonnementsvergoeding voor de meeste EMS-installaties.

Maatwerkmonitoring: de Dienst voor complexe of uitzonderlijke installaties (waaronder Multi-EMS-locaties, Energy Hubs en Modbus-koppelingen), waarvan de duur, vergoeding, betalingswijze en opzegging per Overeenkomst in het Aanbod worden vastgelegd.

Abonnement: de overeenkomst voor de duur van het Contractjaar (zoals bedoeld in artikel 4) op grond waarvan NMC de Dienst verleent tegen een door de Klant per kwartaal vooraf verschuldigde abonnementsvergoeding.

Contractjaar: de periode van 1 januari tot en met 31 december waarvoor het abonnement wordt aangegaan, zoals nader bepaald in artikel 4.

Installatie: de energie-installatie van de Klant (waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, een omvormer, thuisbatterij, laadpaal en/of zonnepanelen-installatie) die door NMC in het kader van de Dienst wordt gemonitord.

Website: de website van NMC, te raadplegen via www.nl-mc.nl.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod van NMC en op elke (toekomstige) Overeenkomst tussen NMC en Klant, alsmede op alle daaruit voortvloeiende rechtshandelingen en rechtsverhoudingen.

2. NMC wijst de toepasselijkheid van eventuele andere (algemene) voorwaarden van de Klant uitdrukkelijk van de hand.

3. Indien één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, blijft de overeenkomst voor het overige in stand en zal de betreffende bepaling vervangen worden door een bepaling die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zo veel mogelijk benadert.

4. NMC behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. De meest recente versie van deze voorwaarden wordt bij het sluiten van de Overeenkomst en, bij wijziging, voorafgaand aan de inwerkingtreding daarvan, aan de Klant ter beschikking gesteld. De algemene voorwaarden zijn ook te vinden op de website <https://nl-mc.nl/algemene-voorwaarden>.

5. Van deze algemene voorwaarden kan uitsluitend worden afgeweken indien dit uitdrukkelijk en schriftelijk (waaronder mede begrepen elektronisch) tussen partijen is overeengekomen.

Artikel 3 – Aanbod en totstandkoming van de Overeenkomst

1. Elk Aanbod van NMC is vrijblijvend. Tenzij anders vermeld, is een Aanbod geldig gedurende 30 (dertig) dagen na de datum van het Aanbod.

2. Het Aanbod bevat een zodanig nauwkeurige en volledige omschrijving van de Dienst dat de Klant in staat is een goede beoordeling van het Aanbod te maken. Het Aanbod vermeldt in ieder geval de abonnementsvergoeding, de betalingswijze, de duur van de Overeenkomst en de wijze van opzegging.

3. Indien het Aanbod betrekking heeft op Maatwerkmonitoring, vermeldt het Aanbod in ieder geval eveneens de specifieke duur, vergoedingsstructuur (waaronder een vaste maandprijs of projectvergoeding), betalingswijze en opzegmogelijkheden die op die Overeenkomst van toepassing zijn.

4. Kennelijke vergissingen of fouten in het Aanbod, op de Website of in publicaties van NMC binden NMC niet.

5. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Klant het Aanbod schriftelijk of langs elektronische weg heeft aanvaard (bijvoorbeeld door ondertekening van de Overeenkomst of elektronische acceptatie van het aanbod).

6. NMC behoudt zich het recht voor om een aanvraag van de Klant te weigeren of aan de uitvoering van de Overeenkomst nadere voorwaarden te verbinden, bijvoorbeeld indien de Installatie van de Klant zich naar het oordeel van NMC niet leent voor de Dienst.

Artikel 4 – Duur, verlenging en opzegging

1. Het Abonnement wordt aangegaan voor een Contractjaar. Indien de Overeenkomst gedurende een lopend Contractjaar wordt gesloten, loopt de eerste (verkorte) contractperiode tot en met 31 december van dat jaar, tegen een naar rato berekende abonnementsvergoeding.

2. Na afloop van het Contractjaar wordt het Abonnement stilzwijgend verlengd met telkens één kalenderjaar, tenzij de Klant of NMC het Abonnement schriftelijk of elektronisch opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste twee (2) maanden vóór het einde van het lopende Contractjaar.

3. NMC is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder voorafgaande ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk op te schorten of te ontbinden, indien de Klant een verplichting uit de Overeenkomst – waaronder de tijdige betaling van de abonnementsvergoeding – niet nakomt en dit verzuim niet binnen een door NMC gestelde redelijke termijn is hersteld, dan wel in geval van faillissement, surséance van betaling of onder curatelestelling van de Klant.

4. Bij het einde van de Overeenkomst, om welke reden dan ook, staakt NMC de Dienst per de datum van beëindiging. Reeds vervallen en verschuldigde abonnementsvergoedingen tot de datum van beëindiging blijven verschuldigd; voor het overige worden vooruitbetaalde vergoedingen naar rato terugbetaald.

5. Voor zover de Overeenkomst betrekking heeft op Maatwerkmonitoring, gelden de in het Aanbod voor die Overeenkomst uitdrukkelijk vastgelegde afspraken over duur, verlenging en opzegging in plaats van het bepaalde in de leden 1 tot en met 4 van dit artikel. Bij gebreke van een uitdrukkelijke afwijkende regeling in het Aanbod, zijn de leden 1 tot en met 4 onverkort van toepassing.

Artikel 5 – Uitvoering van de Dienst

1. NMC zal de Dienst met zorg en naar beste kunnen uitvoeren, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. De verplichting van NMC betreft een inspanningsverplichting; NMC staat niet in voor een specifiek resultaat, zoals het voorkomen van iedere storing aan of schade van de Installatie.
2. NMC monitort de Installatie op basis van de gegevens die de Installatie en/of de daaraan gekoppelde apparatuur van de Klant aan NMC beschikbaar stelt. De Klant is zelf verantwoordelijk voor een deugdelijke, tijdige en ononderbroken gegevensverbinding tussen de Installatie en NMC, waaronder een werkende internetverbinding.
3. Indien NMC bij de monitoring een (dreigende) storing, onregelmatigheid of veiligheidsrisico signaleert, informeert NMC de Klant hierover zo spoedig mogelijk via de door de Klant opgegeven contactgegevens. NMC voert zelf geen herstel-, onderhouds- of installatiewerkzaamheden aan de Installatie uit, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk tussen partijen is overeengekomen; de Klant dient hiervoor zelf een erkend installateur in te schakelen.
4. NMC is bevoegd om voor de uitvoering van de Dienst derden in te schakelen.
5. NMC mag de Dienst en de Software van tijd tot tijd aanpassen, bijvoorbeeld om deze te verbeteren of te laten voldoen aan gewijzigde wet- en regelgeving. Indien een wijziging de functionaliteit van de Dienst wezenlijk beperkt, informeert NMC de Klant hierover vooraf en heeft de Klant het recht de Overeenkomst kosteloos op te zeggen tegen de datum waarop de wijziging ingaat.

Artikel 6 – Beschikbaarheid en onderhoud

1. NMC streeft naar een zo hoog mogelijke beschikbaarheid van de Dienst en de Software, maar garandeert geen ononderbroken beschikbaarheid. NMC is gerechtigd de Dienst tijdelijk buiten gebruik te stellen voor onderhoud, updates of aanpassingen. NMC kondigt gepland onderhoud, voor zover redelijkerwijs mogelijk, vooraf aan en beperkt de duur van de buitengebruikstelling tot een minimum.
2. Storingen in de Dienst die niet aan NMC zijn toe te rekenen – waaronder storingen in de internetverbinding van de Klant, in de Installatie zelf, of bij door de Klant gebruikte apparatuur of netwerken van derden – komen voor risico van de Klant, onverminderd hetgeen in artikel 9 over aansprakelijkheid is bepaald.

Artikel 7 – Verplichtingen van de Klant

1. De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de aan NMC verstrekte gegevens, waaronder contact- en adresgegevens en gegevens over de Installatie, en stelt NMC zo spoedig mogelijk op de hoogte van wijzigingen daarin.
2. De Klant zorgt ervoor dat de Installatie, de daaraan gekoppelde apparatuur en de internetverbinding geschikt zijn om gegevens aan NMC te leveren en in goede staat van onderhoud verkeren.
3. De Klant blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het (laten) onderhouden, repareren, keuren en veilig gebruiken van de Installatie. De Dienst van NMC ziet uitsluitend op monitoring op afstand en vervangt geen (wettelijk) verplicht periodiek onderhoud of keuring van de Installatie door een erkend installateur.

Artikel 8 – Prijs en betaling

1. De abonnementsvergoeding en eventuele bijkomende kosten worden in het Aanbod vermeld en zijn, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, uitgedrukt in euro's en exclusief btw.
2. De abonnementsvergoeding wordt per kwartaal vooraf gefactureerd. De Klant dient facturen te voldoen binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum, op wijze zoals in het Aanbod of de Overeenkomst nader is vermeld.
3. Indien de Klant niet tijdig betaalt, stuurt NMC de Klant een kosteloze betalingsherinnering waarin de Klant een termijn van ten minste 14 dagen wordt gegund om alsnog te betalen. Betaalt de Klant niet binnen deze termijn, dan is NMC gerechtigd wettelijke handelsrente (art. 6:119a BW) in rekening te brengen,

alsmede buitengerechtelijke incassokosten ter hoogte van 15% van de openstaande hoofdsom, met een minimum van € 150.

4. NMC mag de abonnementsvergoeding jaarlijks aanpassen, onder meer op basis van de ontwikkeling van de kosten van NMC. Indien NMC de vergoeding verhoogt binnen drie maanden na totstandkoming van de Overeenkomst, of verhoogt anders dan op grond van een wettelijk voorschrift, heeft de Klant het recht de Overeenkomst kosteloos op te zeggen tegen de datum waarop de verhoging ingaat. NMC kondigt een prijswijziging ten minste één (1) maand van tevoren aan.

5. Voor zover de Overeenkomst betrekking heeft op Maatwerkmonitoring, kan in het Aanbod een afwijkende prijsstructuur (waaronder een vaste maandprijs of projectvergoeding in plaats van een abonnementsvergoeding) en/of een afwijkende facturatiemethode en betaaltermijn worden overeengekomen. Bij gebreke van een uitdrukkelijke afwijkende regeling zijn de overige leden van dit artikel onverkort van toepassing.

Artikel 9 – Klachten en aansprakelijkheid

1. Klachten over de uitvoering van de Dienst dient de Klant volledig en duidelijk omschreven, binnen bekwame tijd nadat hij de gebreken heeft geconstateerd, bij NMC in te dienen.

2. NMC behandelt klachten binnen een redelijke termijn en informeert de Klant, indien een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, binnen 14 dagen na ontvangst over de verwachte reactietermijn.

3. NMC is uitsluitend aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van NMC in de nakoming van de Overeenkomst.

4. Voor zover wettelijk toegestaan, is iedere aansprakelijkheid van NMC voor indirecte schade – waaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde winst en gemiste besparingen – uitgesloten.

5. De aansprakelijkheid van NMC jegens de Klant is, voor zover wettelijk toegestaan, per gebeurtenis (waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt) beperkt tot het bedrag dat de Klant in de twaalf (12) maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis aan abonnementsvergoeding aan NMC heeft betaald, met een maximum van € 2.500 per gebeurtenis en € 5.000 per kalenderjaar.

6. De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van NMC of haar leidinggevenden, of voor zover sprake is van schade door dood of letsel. In die gevallen is de aansprakelijkheid van NMC niet beperkt.

Artikel 10 – Overmacht

1. Indien NMC door overmacht niet aan haar verplichtingen jegens de Klant kan voldoen, worden die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachtstoestand.

2. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: storingen in het internet, in datanetwerken, telecommunicatiefaciliteiten of in de systemen van NMC of van door haar ingeschakelde derden (waaronder als gevolg van cybercriminaliteit of hacking), stroomstoringen, het niet-nakomen van verplichtingen door toeleveranciers van NMC, overheidsmaatregelen, natuurrampen, pandemieën en oorlog of terrorismedreiging.

3. Indien de overmachtstoestand langer dan twee (2) maanden heeft geduurd, hebben beide partijen het recht de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden, zonder dat hierdoor over en weer een verplichting tot schadevergoeding ontstaat.

Artikel 11 – Privacy en gegevensverwerking

1. Voor het verlenen van de Dienst verwerkt NMC persoonsgegevens van de Klant en gegevens over de Installatie, waaronder energieverbruiks- en productiegegevens. NMC verwerkt deze gegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de op de Website gepubliceerde privacyverklaring van NMC.

2. NMC treft passende technische en organisatorische maatregelen om de gegevens van de Klant te beveiligen tegen verlies en onrechtmatige verwerking.
3. NMC verwerkt de gegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld, dan wel zolang de wet dit vereist of toestaat.
4. Voor nadere informatie over de doeleinden, grondslagen, bewaartermijnen en de rechten van de Klant met betrekking tot de verwerking van zijn persoonsgegevens, verwijst NMC naar haar privacyverklaring op de Website.

Artikel 12 – Intellectuele eigendom

1. Alle rechten van intellectuele eigendom op de door NMC gebruikte software, de Website, dashboards, rapportages en overige in het kader van de Dienst ontwikkelde of ter beschikking gestelde materialen berusten uitsluitend bij NMC of haar licentiegevers.

Artikel 13 – Wijziging van deze voorwaarden

1. NMC mag deze algemene voorwaarden wijzigen. Wijzigingen worden ten minste dertig (30) dagen voordat zij van kracht worden aan de Klant bekendgemaakt, bijvoorbeeld per e-mail of via de Website.
2. Indien de Klant een wijziging die zijn positie wezenlijk nadelig beïnvloedt niet wenst te aanvaarden, kan hij de Overeenkomst tot de datum waarop de wijziging van kracht wordt kosteloos opzeggen tegen die datum. Voortgezet gebruik van de Dienst na die datum geldt als aanvaarding van de gewijzigde voorwaarden.

Artikel 14 – Overdracht van rechten en verplichtingen

1. De Klant is niet gerechtigd rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van NMC aan een derde over te dragen.
2. NMC is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een derde, bijvoorbeeld in het kader van een bedrijfsovername, mits dit de rechten van de Klant niet aantast. NMC informeert de Klant hierover vooraf; indien de overdracht redelijkerwijs nadelig is voor de Klant, heeft de Klant het recht de Overeenkomst kosteloos op te zeggen.

Artikel 15 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen tussen de Klant en NMC die niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Zeeland-West-Brabant locatie Breda.
3. Voordat de Klant een geschil aan de rechter voorlegt, verzoekt NMC hem eerst contact op te nemen met NMC via de contactgegevens op de Website, zodat partijen kunnen proberen het geschil in onderling overleg op te lossen.

Versie: 1 september 2026