



MODULO UNICO PRECONTRATTUALE (MUP) PER PRODOTTI ASSICURATIVI

Versione pubblica generale - Portale WAYVE

DISTRIBUTORE	INTERMEDIARIO PRINCIPALE	AMBITO OPERATIVO
Portillo Investment S.r.l. RUI Sez. E n. E000813786	De Leo Consulting S.r.l. RUI Sez. B n. B000742762	Portale WAYVE Travel insurance & assistance

Documento	Informazioni
Tipologia	Modulo unico precontrattuale per prodotti assicurativi diversi dai prodotti di investimento assicurativi (non-IBIP)
Riferimento	Allegato 3 al Regolamento IVASS n. 40/2018 e successive modifiche
Versione	1.0 - Luglio 2026
Canale	Pubblicazione online e download su supporto durevole tramite portale WAYVE
Destinatari	Contraenti e clienti che accedono ai prodotti assicurativi distribuiti tramite WAYVE

Il presente documento contiene le informazioni generali sul distributore. I dati della specifica Compagnia e del prodotto sono riportati nel relativo Set Informativo.

01 INFORMAZIONI GENERALI

Identificazione del distributore che entra in contatto con il contraente.

Portillo Investment S.r.l. opera quale intermediario assicurativo iscritto nella Sezione E del Registro Unico degli Intermediari (RUI), nell'ambito del portale WAYVE.

Voce	Informazione
Denominazione	Portillo Investment S.r.l.
Sede legale	Via IV Novembre 7/A - 20037 Paderno Dugnano (MI)
Partita IVA / Codice fiscale	12885010962
Iscrizione RUI	Sezione E n. E000813786
Veste operativa	Collaboratore di intermediario assicurativo iscritto nella Sezione B del RUI
Intermediario per cui opera	De Leo Consulting S.r.l. - Via IV Novembre 7/A, 20037 Paderno Dugnano (MI) - RUI Sez. B n. B000742762
Canale distributivo	Portale digitale WAYVE e operatori abilitati
Autorità di vigilanza	IVASS - Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni
Recapiti	I recapiti aggiornati sono pubblicati nella sezione Contatti del portale WAYVE e nella documentazione del prodotto.

Verifica RUI - Gli estremi identificativi e di iscrizione degli intermediari possono essere verificati consultando il Registro Unico degli Intermediari sul sito internet dell'IVASS.

Il distributore svolge la propria attività nel rispetto delle regole di correttezza, trasparenza e professionalità previste dalla normativa sulla distribuzione assicurativa.

02 MODELLO DI DISTRIBUZIONE

Ruoli dei soggetti coinvolti e modalità di collocamento.

Soggetto	Ruolo nel processo distributivo
Portillo Investment S.r.l.	Intermediario iscritto nella Sezione E del RUI che entra in contatto con il contraente attraverso WAYVE e svolge l'attività nei limiti dell'incarico ricevuto.
De Leo Consulting S.r.l.	Intermediario principale iscritto nella Sezione B del RUI, per conto del quale Portillo Investment S.r.l. svolge l'attività di distribuzione.
Impresa di assicurazione	Assume il rischio e viene identificata nel Set Informativo, nel preventivo e nella documentazione della specifica polizza.
Partner abilitati	Agenzie di viaggio, tour operator, OTA o altri operatori autorizzati che utilizzano il portale secondo il modello distributivo applicabile.

Il contratto viene distribuito nell'ambito degli accordi e dei mandati applicabili al singolo prodotto. L'identità dell'impresa di assicurazione e l'eventuale presenza di ulteriori intermediari o collaborazioni sono indicate nella documentazione precontrattuale riferita alla specifica soluzione assicurativa.

Informazione sul prodotto - Prima della sottoscrizione il contraente riceve il Set Informativo aggiornato, comprensivo dei documenti previsti dalla normativa, nonché le condizioni di assicurazione e ogni ulteriore documento relativo al prodotto scelto.

03 CONFLITTI DI INTERESSE

Informazioni sulle partecipazioni rilevanti.

Sulla base delle informazioni societarie disponibili, Portillo Investment S.r.l. non risulta detenere partecipazioni dirette o indirette pari o superiori al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di imprese di assicurazione.

Non risultano inoltre partecipazioni dirette o indirette pari o superiori al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di Portillo Investment S.r.l. detenute da imprese di assicurazione o da imprese controllanti imprese di assicurazione.

Eventuali aggiornamenti rilevanti saranno recepiti nella versione pubblicata sul portale WAYVE.

04 ATTIVITÀ DI DISTRIBUZIONE E CONSULENZA

Informazioni sul servizio reso al contraente.

La distribuzione tramite WAYVE è finalizzata alla presentazione e al collocamento di prodotti assicurativi coerenti con le richieste e le esigenze assicurative rilevate nel relativo percorso di acquisto.

- Salvo diversa indicazione espressa nel percorso di vendita, non viene fornita una raccomandazione personalizzata ai sensi dell'art. 119-ter, comma 3, del Codice delle Assicurazioni Private.
- Non viene prestata consulenza fondata su un'analisi imparziale e personale dell'intero mercato ai sensi dell'art. 119-ter, comma 4, del Codice delle Assicurazioni Private.
- Il portale può rendere disponibili prodotti emessi da una o più imprese di assicurazione, indicate nella documentazione della specifica offerta.
- Il contraente conserva il diritto di richiedere chiarimenti e informazioni ulteriori prima della conclusione del contratto.

Coerenza del prodotto - Le informazioni rese dal contraente sono utilizzate per verificare che il prodotto proposto sia coerente con le sue richieste ed esigenze. Il cliente deve controllare attentamente i dati inseriti e la documentazione resa disponibile prima dell'acquisto.

05 REMUNERAZIONI

Natura dei compensi connessi alla distribuzione.

L'attività di distribuzione è remunerata mediante commissioni incluse nel premio assicurativo e riconosciute nell'ambito degli accordi distributivi applicabili al prodotto. Possono inoltre essere previsti benefici economici o altre forme di compenso compatibili con la normativa vigente.

Salvo espressa indicazione resa prima della sottoscrizione, il contraente non corrisponde a Portillo Investment S.r.l. un onorario separato e aggiuntivo rispetto al premio assicurativo.

In presenza di collaborazioni con altri intermediari, l'informativa sulla natura dei compensi si riferisce complessivamente ai soggetti coinvolti nella distribuzione del prodotto.

06 PAGAMENTO DEI PREMI

Modalità di pagamento e tutela delle somme versate.

I premi sono versati mediante gli strumenti di pagamento indicati nel percorso di acquisto e nella documentazione relativa al prodotto. Il pagamento deve essere effettuato esclusivamente a favore dei soggetti legittimati e con le modalità ammesse dalla normativa.

- Bonifico bancario o postale e altri strumenti di pagamento bancario o postale, inclusi gli strumenti elettronici e online, intestati all'impresa di assicurazione o all'intermediario espressamente in tale qualità.
- Assegni bancari, postali o circolari non trasferibili, intestati o girati all'impresa di assicurazione o all'intermediario espressamente in tale qualità, quando previsti.
- Il pagamento in contanti non è previsto nel normale processo digitale WAYVE.

Le somme incassate nell'ambito dell'attività di distribuzione sono gestite secondo il presidio previsto dalla normativa applicabile e dagli accordi con l'intermediario principale e con le imprese di assicurazione.

Decorrenza della garanzia - Il premio si considera validamente pagato e la copertura acquista efficacia secondo quanto previsto dal contratto, dalle condizioni di assicurazione e dagli accordi applicabili tra impresa e intermediario.

07 STRUMENTI DI TUTELA DEL CONTRAENTE

Responsabilità professionale, reclami e sistemi di risoluzione delle controversie.

L'attività di distribuzione svolta dagli intermediari iscritti nelle Sezioni B ed E del RUI è garantita da una polizza di responsabilità civile professionale che copre i danni arrecati ai contraenti per negligenze, errori professionali e, nei casi previsti, infedeltà dei soggetti del cui operato l'intermediario deve rispondere.

Canale di tutela	Modalità
Reclamo all'intermediario	Il contraente può presentare un reclamo scritto utilizzando i recapiti aggiornati indicati nella sezione Reclami del portale WAYVE e nella documentazione precontrattuale del prodotto.
Reclamo all'impresa	Può essere presentato secondo modalità e recapiti riportati nel DIP aggiuntivo e nel Set Informativo della specifica polizza.
IVASS	In caso di esito insoddisfacente o mancato riscontro entro il termine previsto, il contraente può rivolgersi all'IVASS secondo le modalità indicate nella documentazione di prodotto.
Arbitro Assicurativo	Dopo avere presentato reclamo, il contraente può ricorrere all'Arbitro Assicurativo attraverso il relativo portale, verificando preventivamente requisiti e condizioni di ammissibilità.
Autorità giudiziaria e ADR	Resta ferma la possibilità di rivolgersi all'Autorità giudiziaria e di utilizzare gli ulteriori sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti dalla normativa.

Gli assicurati possono inoltre rivolgersi, nei casi previsti, al Fondo di garanzia per l'attività dei mediatori di assicurazione e di riassicurazione per il risarcimento dei danni patrimoniali derivanti dall'attività di intermediazione non risarciti dall'intermediario o non indennizzati dalla relativa copertura di responsabilità civile.

08 DIRITTO ALL'OBLIO ONCOLOGICO

Informazioni previste dalla Legge 7 dicembre 2023, n. 193.

Il contraente può esercitare il diritto all'oblio oncologico nei casi e con le modalità previste dalla normativa vigente. Le informazioni pertinenti sono riportate nel DIP aggiuntivo e nella documentazione relativa allo specifico prodotto assicurativo.

Le clausole contrattuali stipulate in contrasto con le disposizioni applicabili in materia di oblio oncologico sono nulle, fatta salva l'efficacia e la validità del contratto. La nullità opera esclusivamente a vantaggio del contraente o dell'assicurato ed è rilevabile d'ufficio.

Tutela dei dati - Nel rispetto dei presupposti normativi, non possono essere richieste informazioni relative a patologie oncologiche dalle quali la persona sia stata precedentemente affetta oltre i limiti e i periodi stabiliti dalla legge.

09 CONSEGNA DIGITALE E VALIDITÀ

Disponibilità del documento sul portale WAYVE.

Il presente MUP è reso disponibile online in formato PDF scaricabile e conservabile su supporto durevole. Deve essere consultato e ricevuto prima della sottoscrizione della proposta o del contratto di assicurazione.

Il documento ha carattere generale e non sostituisce il Set Informativo, il DIP, il DIP aggiuntivo, le condizioni di assicurazione, il certificato di polizza, l'informativa privacy e gli ulteriori documenti richiesti per la specifica copertura.

Controllo documento	Dato
Titolo	Modulo Unico Precontrattuale (MUP) - Portillo Investment S.r.l. / WAYVE
Versione	1.0
Data di aggiornamento	Luglio 2026
Ambito	Prodotti assicurativi non-IBIP distribuiti tramite WAYVE
Formato	PDF pubblico scaricabile
Aggiornamenti	La versione vigente è quella pubblicata sul portale WAYVE.