

## ***Contratto di fornitura di servizi tecnici, informativi e di supporto operativo con delega operativa limitata***

Tra:

Axiom Srls, con sede legale in Via Adriano Cecioni 24, 00155 Roma (RM), C.S. €10.000, P.IVA 18241461005 (di seguito “Axiom” o “Fornitore”)

e

l’Utente che aderisce al servizio denominato “Arsenio Lupin” tramite registrazione telematica o sottoscrizione del presente contratto (di seguito “Utente”).

***Le Parti convengono e stipulano quanto segue.***

### ***1. Oggetto del contratto***

Il presente contratto ha ad oggetto la fornitura, da parte di Axiom, in favore del Cliente, di un servizio di natura tecnica, informativa, tecnologica e di supporto operativo, finalizzato a consentire al Cliente l’accesso e l’utilizzo di strumenti, piattaforme e servizi terzi scelti autonomamente dal Cliente stesso.

Il Servizio comprende attività di supporto procedurale, assistenza tecnica, configurazione operativa e affiancamento nell’utilizzo degli strumenti connessi al Servizio, secondo le modalità previste dal presente contratto e dal piano di servizio sottoscritto dal Cliente.

Qualora il Cliente aderisca al Pacchetto Plus, l’oggetto del contratto include altresì l’affiancamento di un Tecnico dedicato, incaricato di fornire supporto esclusivamente tecnico e operativo, nei limiti e con le modalità stabilite dal presente contratto.

Resta espressamente escluso dall’oggetto del presente contratto qualsiasi attività riconducibile, anche indirettamente, a servizi di investimento, consulenza finanziaria, gestione di portafogli, ricezione o trasmissione di ordini, intermediazione finanziaria o sollecitazione all’investimento ai sensi della normativa vigente.

Il Cliente riconosce e accetta che ogni decisione operativa, economica e patrimoniale resta di sua esclusiva competenza e responsabilità, e che Axiom non assume alcun ruolo decisionale, discrezionale o rappresentativo in relazione alle attività del Cliente presso Broker o Piattaforme Terze.

### ***2. Natura del servizio***

Il Servizio offerto da Axiom ha natura esclusivamente tecnica, informativa, tecnologica e di supporto operativo.

Il Cliente prende atto e accetta che il Servizio non costituisce in alcun modo attività di consulenza finanziaria, consulenza in materia di investimenti, gestione di portafogli, ricezione e trasmissione di ordini, intermediazione finanziaria, sollecitazione al pubblico risparmio né qualsiasi altra attività riservata ai soggetti autorizzati ai sensi del D.lgs. 24 febbraio 1998, n. 58 (Testo Unico della Finanza) e della normativa applicabile.

Axiom non fornisce raccomandazioni personalizzate, non suggerisce operazioni di investimento specifiche, non assume decisioni per conto del Cliente e non esercita alcun potere discrezionale sulle scelte operative o patrimoniali del Cliente.

Il Servizio si limita a fornire supporto operativo e assistenza tecnica nell’utilizzo degli strumenti e delle Piattaforme Terze scelte autonomamente dal Cliente, restando inteso che ogni decisione finale e ogni operazione effettuata sono assunte dal Cliente sotto la propria esclusiva responsabilità.

Il Cliente riconosce che eventuali risultati economici derivanti dall’utilizzo dei servizi di Broker o Piattaforme Terze non sono imputabili ad Axiom e che la Società non assume alcuna responsabilità in merito a esiti, performance o perdite.

### ***3. Servizio standard***

Il Servizio standard comprende l’erogazione, da parte di Axiom, di attività di supporto tecnico, informativo e operativo volte a consentire al Cliente l’accesso e l’utilizzo degli strumenti, delle piattaforme e dei servizi terzi connessi al Servizio.

Nell’ambito del Servizio standard, Axiom fornisce assistenza procedurale e tecnica, incluse, a titolo esemplificativo e non esaustivo, indicazioni operative sull’utilizzo delle piattaforme, supporto nella configurazione degli strumenti necessari e chiarimenti di natura funzionale.

Il Servizio standard non prevede affiancamento tecnico dedicato continuativo né interventi operativi diretti sui conti del Cliente, salvo quanto espressamente autorizzato e disciplinato in relazione al Pacchetto Plus.

Resta fermo che, anche nell’ambito del Servizio standard, Axiom non svolge attività di consulenza finanziaria, non assume decisioni operative per conto del Cliente e non esercita alcun controllo sui capitali o sulle operazioni del Cliente.

Il Cliente riconosce che il Servizio standard costituisce un supporto meramente tecnico e informativo e che ogni utilizzo degli strumenti e delle piattaforme avviene sotto la propria esclusiva responsabilità.

#### **4. Pacchetto Plus e affiancamento tecnico**

4.1 Il Pacchetto Plus costituisce un servizio aggiuntivo rispetto al Servizio standard ed è finalizzato esclusivamente alla fornitura di supporto tecnico, operativo e procedurale in favore del Cliente.

4.2 Nell'ambito del Pacchetto Plus, Axiom mette a disposizione del Cliente un Tecnico incaricato di fornire assistenza limitatamente alle seguenti attività:

- a) supporto tecnico nell'attivazione, configurazione e utilizzo degli strumenti e delle piattaforme connesse al Servizio;
- b) assistenza procedurale nella creazione, configurazione e gestione tecnica di account presso Broker e Piattaforme Terze scelti autonomamente dal Cliente;
- c) supporto operativo nell'impostazione e nel corretto utilizzo dei sistemi di sicurezza e autenticazione;
- d) assistenza tecnica nell'organizzazione e gestione delle infrastrutture digitali necessarie al Servizio.

4.3 Il Pacchetto Plus e l'affiancamento tecnico non costituiscono in alcun modo:

- a) attività di consulenza finanziaria o consulenza in materia di investimenti;
- b) gestione di portafogli o di capitali;
- c) ricezione, trasmissione o esecuzione di ordini;
- d) intermediazione finanziaria o sollecitazione all'investimento;
- e) qualsiasi altra attività riservata ai sensi del D.lgs. 24 febbraio 1998, n. 58 e della normativa applicabile.

4.4 Il Tecnico non è autorizzato a:

- a) assumere decisioni operative o discrezionali per conto del Cliente;
- b) effettuare operazioni finanziarie o di investimento sui conti del Cliente;
- c) detenere, gestire o movimentare fondi o strumenti finanziari del Cliente;
- d) fornire raccomandazioni personalizzate o indicazioni di investimento.

4.5 L'affiancamento tecnico è svolto esclusivamente sulla base delle istruzioni e delle autorizzazioni fornite dal Cliente e non comporta in alcun caso il trasferimento, anche parziale, della responsabilità decisionale, patrimoniale o operativa dal Cliente ad Axiom.

4.6 Il Cliente riconosce e accetta che il Pacchetto Plus non comporta alcuna garanzia di risultati economici, rendimenti o performance e che ogni esito derivante dall'utilizzo dei servizi di Broker o Piattaforme Terze resta di sua esclusiva responsabilità.

#### **5. Delega operativa del Cliente**

5.1 Il Cliente, limitatamente alle finalità di cui al presente contratto e nell'ambito del Pacchetto Plus, conferisce ad Axiom una delega operativa espressa, specifica e limitata, esclusivamente per lo svolgimento di attività di natura tecnica, procedurale e amministrativa.

5.2 In forza della delega operativa di cui al presente articolo, il Cliente autorizza Axiom a svolgere, per suo conto e nel suo interesse, le seguenti attività:

- a) creazione e gestione di una Email Dedicata utilizzata per finalità operative connesse al Servizio, alla quale hanno accesso sia il Cliente sia Axiom;
- b) utilizzo dell'Email Dedicata per la registrazione e la gestione tecnica degli account necessari all'erogazione del Servizio;
- c) creazione, su espressa richiesta del Cliente, di account presso Broker e Piattaforme Terze scelti autonomamente dal Cliente;
- d) supporto tecnico e procedurale nelle attività di identificazione, verifica e autenticazione richieste da Broker e Piattaforme Terze;
- e) configurazione dei sistemi di sicurezza e di autenticazione, inclusi sistemi di autenticazione a due fattori.

5.3 La delega operativa non include e non può in alcun caso essere interpretata come autorizzazione a:

- a) assumere decisioni di investimento o operative per conto del Cliente;
- b) effettuare operazioni finanziarie o di investimento sui conti del Cliente;
- c) detenere, movimentare o gestire fondi o strumenti finanziari del Cliente;
- d) limitare o escludere l'accesso del Cliente ai propri account, dati o comunicazioni.

5.4 Il Cliente mantiene in ogni momento pieno e diretto accesso agli account, alle credenziali, alle comunicazioni e ai dati relativi al Servizio e riconosce che la delega operativa non comporta alcuna limitazione dei propri diritti di controllo.

5.5 La delega operativa è revocabile in qualsiasi momento da parte del Cliente mediante comunicazione scritta ad Axiom, secondo le modalità indicate nel presente contratto. La revoca non comporta responsabilità a carico di Axiom per eventuali interruzioni o limitazioni del Servizio conseguenti alla revoca stessa.

5.6 Il Cliente riconosce che la delega operativa è conferita esclusivamente per finalità tecniche e operative e che ogni responsabilità decisionale, patrimoniale e operativa resta in capo al Cliente.

#### **6. Creazione e gestione della casella email dedicata**

6.1 Nell'ambito del Servizio e, ove applicabile, del Pacchetto Plus, il Cliente autorizza espressamente Axiom a creare una casella di posta elettronica dedicata (Email Dedicata), utilizzata esclusivamente per finalità operative connesse all'erogazione del Servizio.

6.2 L'Email Dedicata è creata a nome del Cliente ed è destinata alla gestione delle comunicazioni, registrazioni e notifiche relative ai servizi, agli account e alle Piattaforme Terze utilizzate dal Cliente.

6.3 Il Cliente riconosce e accetta che:

- a) l'accesso all'Email Dedicata è condiviso tra il Cliente e Axiom;
- b) il Cliente mantiene in ogni momento pieno diritto di accesso, consultazione e utilizzo dell'Email Dedicata;
- c) l'Email Dedicata è utilizzata esclusivamente per finalità operative e tecniche connesse al Servizio.

6.4 Axiom si impegna a non utilizzare l'Email Dedicata per finalità diverse da quelle previste dal presente contratto e a non limitare o impedire l'accesso del Cliente alla stessa.

6.5 Il Cliente prende atto che l'utilizzo dell'Email Dedicata è funzionale a garantire trasparenza, tracciabilità delle attività e continuità operativa del Servizio.

6.6 In caso di revoca della delega operativa o di cessazione del contratto, il Cliente mantiene la titolarità dell'Email Dedicata e può richiederne la modifica delle credenziali o la disattivazione, fermo restando quanto necessario per l'adempimento di obblighi di legge.

### ***7. Creazione e configurazione degli account presso broker e piattaforme terze***

7.1 Il Cliente dichiara di scegliere autonomamente il Broker e le Piattaforme Terze attraverso cui intende operare e autorizza Axiom, nell'ambito della delega operativa di cui all'Art. 5, a fornire supporto tecnico e procedurale per la creazione e configurazione degli account necessari.

7.2 In forza della predetta autorizzazione, Axiom può svolgere, per conto del Cliente e nel suo interesse, le seguenti attività:

- a) supporto tecnico nella registrazione degli account presso Broker e Piattaforme Terze scelti dal Cliente;
- b) assistenza procedurale nelle attività di identificazione e verifica richieste dai soggetti terzi;
- c) configurazione tecnica degli account e degli strumenti necessari all'utilizzo delle piattaforme;
- d) supporto operativo nell'attivazione dei servizi accessori connessi agli account.

7.3 Le attività di cui al presente articolo sono svolte esclusivamente sulla base delle informazioni e dei documenti forniti dal Cliente, che resta unico responsabile della veridicità, completezza e correttezza degli stessi.

7.4 Axiom non assume alcuna responsabilità in relazione:

- a) all'accettazione o al rifiuto dell'apertura degli account da parte di Broker o Piattaforme Terze;
- b) alle condizioni contrattuali applicate dai soggetti terzi;
- c) al funzionamento, alla sicurezza o alla continuità dei servizi offerti dai soggetti terzi.

7.5 La creazione e configurazione degli account non comporta in alcun caso l'assunzione, da parte di Axiom, di poteri di gestione, rappresentanza o operatività discrezionale sui conti del Cliente.

7.6 Il Cliente riconosce che ogni utilizzo degli account presso Broker e Piattaforme Terze avviene sotto la propria esclusiva responsabilità e che Axiom non garantisce risultati, performance o esiti di alcun tipo.

### ***8. Gestione delle credenziali e sistemi di sicurezza***

8.1 Il Cliente autorizza Axiom, nei limiti della delega operativa di cui al presente contratto, a fornire supporto tecnico e procedurale nella creazione, configurazione e gestione dei sistemi di accesso e sicurezza relativi agli account utilizzati nell'ambito del Servizio.

8.2 Ai fini del presente contratto, per Credenziali si intendono, a titolo esemplificativo e non esaustivo, username, password, codici di accesso, chiavi di sicurezza e sistemi di autenticazione a due fattori.

8.3 Il Cliente riconosce e accetta che:

- a) le Credenziali sono create e utilizzate esclusivamente per finalità operative connesse al Servizio;
- b) il Cliente mantiene in ogni momento pieno accesso alle proprie Credenziali;
- c) l'eventuale accesso di Axiom alle Credenziali avviene esclusivamente per finalità tecniche e con il consenso del Cliente.

8.4 Axiom non utilizza le Credenziali per effettuare operazioni finanziarie, movimentazioni di fondi o decisioni operative per conto del Cliente.

8.5 Il Cliente resta unico responsabile della custodia, riservatezza e sicurezza delle proprie Credenziali e si impegna a comunicarne tempestivamente la modifica o la revoca dell'accesso ad Axiom, ove necessario.

8.6 Axiom non risponde di accessi non autorizzati, perdite di dati o danni derivanti da comportamenti del Cliente, da violazioni imputabili a soggetti terzi o da malfunzionamenti dei sistemi di sicurezza delle Piattaforme Terze.

8.7 In caso di cessazione del contratto o revoca della delega operativa, Axiom si impegna a cessare l'utilizzo delle Credenziali del Cliente e a collaborare, nei limiti ragionevoli, alla restituzione del pieno controllo operativo al Cliente.

## **9. Trattamento dei documenti del Cliente**

9.1 Nell'ambito del Servizio e, ove applicabile, del Pacchetto Plus, il Cliente autorizza Axiom a trattare i Documenti necessari allo svolgimento delle attività tecniche e procedurali previste dal presente contratto.

9.2 Per Documenti si intendono, a titolo esemplificativo e non esaustivo, documenti di identità, prove di residenza, documentazione societaria e ogni ulteriore documento richiesto da Broker o Piattaforme Terze ai fini della registrazione, verifica e utilizzo dei relativi servizi.

9.3 Il trattamento dei Documenti è effettuato da Axiom esclusivamente per le seguenti finalità:

- a) supporto tecnico e procedurale nella creazione e gestione degli account presso Broker e Piattaforme Terze;
- b) assistenza nelle procedure di identificazione, verifica e conformità richieste dai soggetti terzi;
- c) adempimento di obblighi contrattuali e di legge connessi all'erogazione del Servizio.

9.4 Axiom si impegna a trattare i Documenti nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, inclusi il Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e la normativa nazionale applicabile, adottando misure tecniche e organizzative adeguate a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati.

9.5 Il Cliente garantisce che i Documenti forniti sono veritieri, aggiornati e di sua legittima disponibilità e si assume ogni responsabilità derivante dall'eventuale inesattezza o incompletezza degli stessi.

9.6 Axiom non utilizza i Documenti per finalità diverse da quelle previste dal presente contratto e non li comunica a soggetti terzi, salvo quanto necessario per l'erogazione del Servizio o per l'adempimento di obblighi di legge.

9.7 In caso di cessazione del contratto o revoca della delega operativa, Axiom tratta i Documenti esclusivamente per il tempo necessario all'adempimento di obblighi di legge o contrattuali e, decorso tale termine, provvede alla loro cancellazione o anonimizzazione, secondo quanto previsto dalla normativa applicabile.

## **10. Trasparenza, accesso e controllo del Cliente**

10.1 Axiom garantisce al Cliente piena trasparenza in relazione alle attività svolte nell'ambito del Servizio e, ove applicabile, del Pacchetto Plus.

10.2 Il Cliente mantiene in ogni momento pieno e diretto accesso:

- a) agli account creati presso Broker e Piattaforme Terze;
- b) all'Email Dedicata e alle relative comunicazioni;
- c) alle Credenziali e ai sistemi di sicurezza configurati;
- d) ai Documenti utilizzati nell'ambito del Servizio.

10.3 Il Cliente riconosce che nessuna attività svolta da Axiom comporta la limitazione, la sospensione o l'esclusione del diritto del Cliente di accedere, controllare o modificare i propri account, dati o strumenti.

10.4 Axiom si impegna a operare in modo tracciabile e verificabile, fornendo al Cliente, su richiesta, chiarimenti in merito alle attività tecniche e operative svolte nell'ambito del Servizio.

10.5 Il Cliente può in qualsiasi momento:

- a) modificare le Credenziali;
- b) revocare o limitare l'accesso di Axiom;
- c) richiedere la cessazione delle attività di supporto operativo.

10.6 L'esercizio dei diritti di cui al presente articolo non comporta responsabilità a carico di Axiom per eventuali limitazioni o interruzioni del Servizio conseguenti alle scelte del Cliente.

## **11. Obblighi e responsabilità del Cliente**

11.1 Il Cliente si impegna a utilizzare il Servizio e, ove applicabile, il Pacchetto Plus, in modo lecito, conforme alla normativa vigente e alle disposizioni del presente contratto.

11.2 Il Cliente è tenuto a fornire ad Axiom informazioni e Documenti veritieri, completi, aggiornati e legittimamente detenuti, assumendosi ogni responsabilità derivante da eventuali dichiarazioni inesatte, incomplete o non conformi.

11.3 Il Cliente riconosce di essere l'unico soggetto responsabile:

- a) delle decisioni operative, economiche e patrimoniali assunte;
- b) dell'utilizzo degli account presso Broker e Piattaforme Terze;
- c) delle operazioni effettuate sui propri conti;
- d) della gestione e della custodia delle proprie Credenziali.

11.4 Il Cliente si impegna a verificare autonomamente le condizioni contrattuali, i costi, i rischi e le modalità operative applicate da Broker e Piattaforme Terze, manlevando Axiom da ogni responsabilità in merito.

11.5 Il Cliente è responsabile della conformità della propria operatività alle normative fiscali, valutarie e di ogni altra natura applicabile, restando inteso che Axiom non fornisce consulenza legale, fiscale o finanziaria.

11.6 Il Cliente si impegna a comunicare tempestivamente ad Axiom:

- a) eventuali modifiche dei propri dati;
- b) variazioni rilevanti nella propria situazione;
- c) revoche o limitazioni delle autorizzazioni concesse.

11.7 Il Cliente manleva e tiene indenne Axiom da qualsiasi pretesa, danno, perdita o richiesta avanzata da terzi derivante da comportamenti, decisioni o omissioni imputabili al Cliente.

## ***12. Obblighi e responsabilità della Società***

12.1 Axiom si impegna a erogare il Servizio e, ove applicabile, il Pacchetto Plus, con diligenza professionale e nel rispetto delle disposizioni del presente contratto e della normativa vigente.

12.2 La Società è tenuta a fornire esclusivamente attività di natura tecnica, informativa, tecnologica e di supporto operativo, nei limiti e con le modalità previste dal presente contratto.

12.3 Axiom si impegna a non svolgere, direttamente o indirettamente, attività di consulenza finanziaria, gestione di capitali, intermediazione finanziaria, sollecitazione all'investimento o altra attività riservata ai sensi della normativa applicabile.

12.4 La responsabilità di Axiom è limitata ai casi di dolo o colpa grave nello svolgimento delle attività espressamente previste dal presente contratto, restando esclusa ogni responsabilità per:

- a) decisioni operative, economiche o patrimoniali assunte dal Cliente;
- b) perdite, mancati guadagni o risultati economici negativi;
- c) malfunzionamenti, sospensioni o interruzioni dei servizi di Broker o Piattaforme Terze;
- d) atti, omissioni o inadempimenti imputabili a soggetti terzi.

12.5 Axiom non garantisce la continuità, l'assenza di errori o la disponibilità ininterrotta dei servizi offerti da Broker o Piattaforme Terze.

12.6 In nessun caso Axiom potrà essere ritenuta responsabile per danni indiretti, consequenziali, perdita di chance o di opportunità economiche subite dal Cliente.

## ***13. Esclusione di garanzie e risultati***

13.1 Il Cliente riconosce e accetta che il Servizio e, ove applicabile, il Pacchetto Plus, sono forniti senza alcuna garanzia di risultati economici, rendimenti, performance o esiti di qualunque natura.

13.2 Axiom non garantisce che l'utilizzo del Servizio consenta al Cliente di ottenere profitti, evitare perdite o raggiungere specifici obiettivi economici o patrimoniali.

13.3 Eventuali informazioni, supporti tecnici o attività di affiancamento forniti da Axiom non devono essere interpretati come garanzie, promesse o impegni di risultato.

13.4 Il Cliente riconosce che l'operatività presso Broker o Piattaforme Terze comporta rischi intrinseci e che ogni decisione e operazione è assunta sotto la propria esclusiva responsabilità.

13.5 Axiom non assume alcuna responsabilità in relazione a perdite, mancati guadagni o risultati negativi derivanti dall'utilizzo del Servizio o dei servizi di soggetti terzi.

## ***14. Esclusione e limitazione di responsabilità***

14.1 Fermo restando quanto previsto nei precedenti articoli, il Cliente riconosce e accetta che Axiom non potrà essere ritenuta responsabile per danni, perdite o pregiudizi derivanti da decisioni, operazioni o scelte assunte dal Cliente in autonomia.

14.2 In nessun caso Axiom potrà essere ritenuta responsabile per:

- a) perdite economiche, mancati guadagni, diminuzioni patrimoniali o risultati negativi subiti dal Cliente;

- b) malfunzionamenti, errori, interruzioni, sospensioni o indisponibilità dei servizi offerti da Broker o Piattaforme Terze;
- c) atti, omissioni, inadempimenti o violazioni imputabili a soggetti terzi;
- d) utilizzo improprio, non conforme o contrario alla normativa vigente degli strumenti e delle piattaforme da parte del Cliente.

14.3 La responsabilità complessiva di Axiom, in ogni caso e per qualsiasi titolo, è limitata esclusivamente ai danni diretti derivanti da dolo o colpa grave, restando espressamente esclusi i danni indiretti, consequenziali, accessori, reputazionali o la perdita di chance.

14.4 Il Cliente riconosce che Axiom non assume alcuna responsabilità per eventi di forza maggiore, cause non imputabili alla Società o eventi al di fuori del proprio ragionevole controllo.

14.5 Resta inteso che nessuna disposizione del presente contratto può essere interpretata come estensione delle responsabilità di Axiom oltre i limiti espressamente previsti.

### ***15. Corrispettivi, modalità di pagamento e fatturazione***

15.1 Per l'erogazione del Servizio e, ove applicabile, del Pacchetto Plus, il Cliente è tenuto a corrispondere ad Axiom un corrispettivo mensile pari a € 280,00 (duecentottanta/00), in luogo del corrispettivo standard pari a € 250,00 (duecentocinquanta/00).

15.2 Il corrispettivo di cui al presente articolo è dovuto in via anticipata e ha natura di abbonamento ricorrente, salvo diversa indicazione espressa nel piano di servizio sottoscritto dal Cliente.

15.3 Il pagamento del corrispettivo avviene mediante le modalità messe a disposizione da Axiom, che possono includere strumenti di pagamento elettronici o altri mezzi consentiti dalla normativa vigente.

15.4 Il mancato, ritardato o parziale pagamento del corrispettivo comporta il diritto di Axiom di sospendere, limitare o interrompere l'erogazione del Servizio e del Pacchetto Plus, senza che ciò comporti responsabilità o obblighi risarcitori a carico della Società.

15.5 I corrispettivi versati non sono rimborsabili, salvo quanto diversamente previsto dalla normativa applicabile o espressamente indicato nel presente contratto.

15.6 Axiom provvede all'emissione della fattura secondo le modalità e i termini previsti dalla normativa fiscale vigente.

15.7 Il Cliente prende atto che eventuali costi, commissioni o oneri applicati da Broker o Piattaforme Terze restano esclusi dal corrispettivo dovuto ad Axiom e sono a carico esclusivo del Cliente.

### ***16. Durata del contratto***

16.1 Il presente contratto ha durata mensile e decorre dalla data di attivazione del Servizio, come risultante dai sistemi di Axiom.

16.2 Il contratto si intende rinnovato automaticamente di mese in mese, salvo disdetta da parte del Cliente o risoluzione nei casi previsti dal presente contratto.

16.3 Il rinnovo comporta l'obbligo di pagamento del corrispettivo mensile di cui all'Art. 15, secondo le modalità e i termini ivi indicati.

16.4 Resta ferma la facoltà di ciascuna Parte di recedere o risolvere il contratto nei casi e con le modalità previste dagli articoli successivi.

16.5 La cessazione del contratto, per qualunque causa, non pregiudica il diritto di Axiom a ricevere i corrispettivi maturati fino alla data di efficacia della cessazione stessa.

### ***17. Recesso del Cliente***

17.1 Il Cliente ha facoltà di recedere dal presente contratto in qualsiasi momento, mediante comunicazione scritta inviata ad Axiom secondo le modalità indicate nel presente contratto.

17.2 Il recesso produce effetti alla scadenza del periodo di abbonamento mensile in corso e non comporta la restituzione, totale o parziale, dei corrispettivi già versati.

17.3 In caso di esercizio del recesso, il Cliente resta tenuto al pagamento di tutti i corrispettivi maturati fino alla data di efficacia del recesso stesso.

17.4 Il recesso non attribuisce al Cliente alcun diritto a rimborsi, indennizzi o risarcimenti, salvo quanto inderogabilmente previsto dalla normativa applicabile.

17.5 A decorrere dalla data di efficacia del recesso, Axiom cessa l'erogazione del Servizio e del Pacchetto Plus e interrompe ogni attività di supporto operativo, fermo restando quanto previsto in materia di restituzione del controllo e trattamento dei dati.

### ***18. Risoluzione del contratto***

18.1 Axiom ha facoltà di risolvere il presente contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., mediante comunicazione scritta al Cliente, in caso di grave inadempimento di quest'ultimo.

18.2 Costituiscono, a titolo esemplificativo e non esaustivo, gravi inadempimenti del Cliente:

- a) il mancato, ritardato o parziale pagamento dei corrispettivi dovuti;
- b) la violazione degli obblighi di cui agli articoli 11, 15 e 17 del presente contratto;
- c) la fornitura di informazioni o Documenti falsi, incompleti o non veritieri;
- d) l'utilizzo del Servizio per finalità illecite o contrarie alla normativa vigente;
- e) comportamenti che possano arrecare danno, anche reputazionale, ad Axiom.

18.3 In caso di risoluzione per inadempimento del Cliente, Axiom ha diritto di interrompere immediatamente l'erogazione del Servizio e del Pacchetto Plus, senza obbligo di preavviso né di rimborso dei corrispettivi già versati.

18.4 Resta fermo il diritto di Axiom di richiedere il risarcimento dei danni eventualmente subiti in conseguenza dell'inadempimento del Cliente.

18.5 Il Cliente ha facoltà di risolvere il contratto in caso di grave e comprovato inadempimento di Axiom, previa comunicazione scritta e concessione di un termine congruo per porre rimedio all'inadempimento, ove possibile.

18.6 La risoluzione del contratto, per qualsiasi causa, non pregiudica i diritti maturati dalle Parti fino alla data di efficacia della risoluzione stessa.

### **19. Revoca della delega operativa**

19.1 Il Cliente ha facoltà di revocare, in tutto o in parte, la delega operativa conferita ad Axiom ai sensi del presente contratto, in qualsiasi momento, mediante comunicazione scritta inviata secondo le modalità previste.

19.2 La revoca della delega operativa produce effetti dalla data di ricezione della comunicazione da parte di Axiom o dalla diversa data indicata dal Cliente, se successiva.

19.3 A decorrere dall'efficacia della revoca, Axiom cessa ogni attività svolta in forza della delega operativa, incluse le attività di supporto tecnico che richiedano accesso a account, Credenziali, Email Dedicata o Documenti del Cliente.

19.4 La revoca della delega operativa non comporta automaticamente la cessazione del contratto, salvo diversa richiesta espressa del Cliente o incompatibilità con la prosecuzione del Servizio.

19.5 Il Cliente riconosce che la revoca della delega può comportare limitazioni o impossibilità di erogazione del Servizio o del Pacchetto Plus e manleva Axiom da ogni responsabilità per eventuali conseguenze derivanti dalla revoca stessa.

19.6 Restano fermi gli obblighi di pagamento dei corrispettivi maturati fino alla data di efficacia della revoca, secondo quanto previsto dal presente contratto.

### **20. Trattamento dei dati personali**

20.1 Il trattamento dei dati personali del Cliente è effettuato da Axiom nel pieno rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, inclusi il Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e la normativa nazionale applicabile.

20.2 Ai fini dell'esecuzione del presente contratto, Axiom agisce in qualità di titolare del trattamento dei dati personali del Cliente, limitatamente alle finalità connesse all'erogazione del Servizio e del Pacchetto Plus.

20.3 I dati personali del Cliente sono trattati esclusivamente per le seguenti finalità:

- a) esecuzione del presente contratto e gestione del rapporto contrattuale;
- b) erogazione del Servizio e del Pacchetto Plus;
- c) adempimento di obblighi di legge, regolamentari e fiscali;
- d) gestione tecnica e operativa delle attività delegate dal Cliente.

20.4 Il conferimento dei dati personali è necessario per la corretta esecuzione del contratto. L'eventuale rifiuto di fornire tali dati può comportare l'impossibilità di attivare o proseguire il Servizio.

20.5 I dati personali del Cliente possono essere comunicati a soggetti terzi esclusivamente nella misura necessaria all'erogazione del Servizio, inclusi Broker e Piattaforme Terze, nonché nei casi previsti dalla legge.

20.6 Axiom adotta misure tecniche e organizzative adeguate a garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati personali trattati, riducendo al minimo i rischi di accesso non autorizzato, perdita o divulgazione.

20.7 Il Cliente può esercitare in qualsiasi momento i diritti previsti dagli articoli 15 e seguenti del GDPR, inclusi i diritti di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione e opposizione, secondo le modalità indicate nell'informativa privacy fornita da Axiom.

20.8 I dati personali del Cliente sono conservati per il tempo strettamente necessario al perseguimento delle finalità per cui sono stati raccolti e, successivamente, per il periodo richiesto dalla normativa applicabile.

## **21. Riservatezza**

21.1 Le Parti si impegnano a mantenere strettamente riservate tutte le informazioni, i dati, i documenti e le comunicazioni di cui vengano a conoscenza in occasione o in esecuzione del presente contratto.

21.2 Per Informazioni Riservate si intendono, a titolo esemplificativo e non esaustivo, informazioni tecniche, operative, commerciali, organizzative, dati personali, credenziali, documentazione e qualsiasi altra informazione non pubblica relativa al Servizio, al Cliente o ad Axiom.

21.3 Le Informazioni Riservate non possono essere divulgate, comunicate o utilizzate per finalità diverse dall'esecuzione del presente contratto, salvo previo consenso scritto della Parte interessata o obbligo di legge.

21.4 L'obbligo di riservatezza non si applica alle informazioni che:

- a) siano o divengano di pubblico dominio senza violazione del presente contratto;
- b) siano legittimamente conosciute dalla Parte ricevente prima della loro comunicazione;
- c) debbano essere comunicate in adempimento di obblighi di legge o ordini dell'autorità competente.

21.5 Gli obblighi di riservatezza di cui al presente articolo restano validi anche dopo la cessazione del contratto, per un periodo di tempo congruo e comunque non inferiore a quanto richiesto dalla normativa applicabile.

## **22. Modifiche contrattuali**

22.1 Axiom si riserva il diritto di modificare il presente contratto, inclusi i contenuti del Servizio e del Pacchetto Plus, per esigenze operative, normative o organizzative.

22.2 Le modifiche saranno comunicate al Cliente mediante strumenti idonei a garantirne la conoscibilità, inclusi comunicazione scritta, posta elettronica o pubblicazione nell'area riservata.

22.3 Le modifiche contrattuali avranno efficacia dalla data indicata nella comunicazione o, in mancanza, trascorsi 15 (quindici) giorni dalla comunicazione al Cliente.

22.4 Qualora il Cliente non intenda accettare le modifiche, potrà recedere dal contratto entro il termine di cui al precedente comma, con effetto dalla data di efficacia delle modifiche, senza applicazione di penali.

22.5 In mancanza di recesso entro il termine indicato, le modifiche si intenderanno accettate a tutti gli effetti.

## **23. Comunicazioni**

23.1 Ogni comunicazione tra le Parti relativa al presente contratto deve essere effettuata in forma scritta.

23.2 Le comunicazioni possono essere validamente inviate mediante

- a) posta elettronica agli indirizzi indicati dal Cliente in fase di registrazione o successivamente comunicati;
- b) Email Dedicata, ove utilizzata nell'ambito del Servizio;
- c) area riservata o strumenti digitali messi a disposizione da Axiom;
- d) altri mezzi idonei a garantire la tracciabilità della comunicazione.

23.3 Le comunicazioni si intendono ricevute nel momento in cui risultano inviate agli indirizzi o ai canali indicati dal Cliente, salvo prova contraria.

23.4 Il Cliente è responsabile della correttezza e dell'aggiornamento dei propri recapiti e riconosce che eventuali mancate comunicazioni dovute a dati errati o non aggiornati non sono imputabili ad Axiom.

## **24. Legge applicabile e foro competente**

24.1 Il presente contratto è regolato dalla legge italiana.

24.2 Per qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, esecuzione, validità o risoluzione del presente contratto sarà competente in via esclusiva il Foro di Roma, fatti salvi i casi di competenza inderogabile previsti dalla normativa applicabile.

## **25. Disposizioni finali**

25.1 Il presente contratto costituisce l'intero accordo tra le Parti e sostituisce ogni precedente intesa, accordo o comunicazione, scritta o verbale, avente il medesimo oggetto.

25.2 L'eventuale nullità o inefficacia di una o più disposizioni del presente contratto non comporta la nullità dell'intero contratto, restando valide ed efficaci le restanti clausole.



25.3 L'eventuale tolleranza di una delle Parti a comportamenti dell'altra posti in essere in violazione delle disposizioni del presente contratto non costituisce rinuncia ai diritti derivanti dalle disposizioni violate né modifica delle stesse.

25.4 Il mancato esercizio, anche parziale, di un diritto da parte di Axiom non potrà essere interpretato come rinuncia al diritto medesimo.

25.5 Il presente contratto è redatto in lingua italiana e il Cliente dichiara di averlo letto, compreso e accettato integralmente.

Con la conferma digitale, l'Utente riconosce che il contratto è legalmente vincolante, efficace e opponibile tra le Parti a tutti gli effetti di legge.

Contratto di Adesione al Servizio Digitale "Arsenio Lupin"

Tra

Axiom Srls, con sede legale in Via Adriano Cecioni n. 24, CAP 00155 – Roma (RM), codice fiscale e partita IVA 18241461005, capitale sociale interamente versato di €10.000,00, iscritta al Registro delle Imprese di Roma, in persona del suo legale rappresentante pro tempore (di seguito "Axiom" o "Fornitore");

E

l'Utente che, mediante registrazione telematica, sottoscrizione digitale o altra forma di accettazione elettronica equivalente, aderisce al presente contratto, dichiarando di aver compiuto il diciottesimo anno di età e di agire in qualità di soggetto avente piena capacità giuridica e di agire (di seguito "Utente").

Premesso che:

- a) Axiom Srls è titolare del software e della piattaforma digitale denominata "Arsenio Lupin", accessibile online e destinata a fornire contenuti formativi, analitici e informativi in materia economico-statistica e gestionale, attraverso abbonamento mensile;
- b) il servizio "Arsenio Lupin" non costituisce in alcun modo attività di consulenza finanziaria, intermediazione, gestione di portafogli o sollecitazione all'investimento, ai sensi del D.Lgs. 58/1998 (TUF), del Regolamento (UE) n. 600/2014 (MiFIR) e della Direttiva 2014/65/UE (MiFID II);
- c) l'Utente, previa attenta lettura e comprensione delle condizioni contrattuali, intende aderire al servizio alle condizioni qui di seguito riportate;

Tutto ciò premesso, le Parti convengono e stipulano quanto segue:

(Seguono gli articoli da 1 a 9, come già redatti nei punti precedenti.)

Letto, approvato e sottoscritto digitalmente.

Roma, [data di adesione telematica]

Per Axiom Srls  
amministrazione@arseniolupin.com  
Il Legale Rappresentante  
Firma elettronica qualificata / digitale

Per l'Utente

Dichiarazione di accettazione mediante registrazione telematica e conferma digitale ai sensi dell'articolo 1326 c.c. e dell'articolo 21 del D.Lgs. 82/2005 (Codice dell'Amministrazione Digitale).

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile, l'Utente dichiara di aver letto, compreso e accettato specificamente le clausole contenute nei seguenti articoli:

- 3 (Corrispettivo e modalità di pagamento),
- 4 (Durata, recesso e risoluzione),
- 5 (Limitazioni di responsabilità),
- 6 (Proprietà intellettuale),
- 7 (Privacy e protezione dei dati),
- 8 (Legge applicabile e foro competente).