

Tetovačky od Leničky

Smluvní podmínky tetování

1. Obecné ustanovení

Tyto smluvní podmínky upravují vztah mezi tetovacím salonem Tetovačky od Leničky (dále jen „poskytovatel“) a tebou jako mým klientem (dále jen „klient“). Odesláním zálohy, vyplněním dotazníku a příchodem na termín potvrzuješ, že s nimi souhlasíš.

2. Záloha na tetování a rezervace

Pro rezervaci termínu je potřeba uhradit zálohu ve výši 1 000 Kč. Záloha se odečítá z konečné ceny tetování po jeho dokončení.

Platební údaje: 6304174349/0800

Do poznámky uveď své jméno a datum termínu. Zasláním zálohy potvrzuješ svůj zájem o tetování a souhlasíš s těmito podmínkami i zásadami ochrany osobních údajů.

Důležité:

- Pokud se bez omluvy nedostavíš, záloha propadá.
- Když z vážných důvodů (nemoc apod.) nemůžeš dorazit, dej vědět minimálně 7 dnů předem, jinak záloha taky propadá.
- Pokud si do 6 měsíců od zaplacení nedomluvíš nový termín nebo se mnou přerušíš komunikaci, záloha definitivně propadá a nelze ji později uplatnit.

3. Zrušení nebo změna termínu

Jakmile máš termín, počítám s tebou a rezervuju si čas jen pro tebe. Termín můžeš změnit nebo zrušit nejpozději 7 dnů předem. Pokud termín zruším já, zálohu ti vrátím v plné výši, nebo si vybereš nový.

4. Průběh služby

Před tetováním podepisuješ dva formuláře:

- Čestné prohlášení a souhlas s provedením tetování
- Dotazník o zdravotním stavu

Během sezení spolu komunikujeme – pokud bys ale během tetování chtěl/a přestat, z jakéhokoli důvodu, platíš cenu odpovídající již odvedené práci, minimálně však 1 000 Kč.

V případě, že klient odmítne po provedení služby zaplatit, může být záležitost předána k vymáhání pohledávky včetně veškerých souvisejících nákladů.

Klient je zodpovědný za pravdivé a úplné uvedení zdravotního stavu v dotazníku. V případě zamlčení závažných informací nenese poskytovatel odpovědnost za případné komplikace.

5. Desatero přikázání po tetování

Klient se zavazuje, že bude dodržovat následující pokyny:

- Před a několik dní po tetování se nedoporučuje konzumovat alkohol, neboť způsobuje větší krvácení a hůře dochází k usazování pigmentu.
- Ochrannou folii sundejte nejdéle po 5 dnech a nevracejte ji zpět na tetování.
- Po sundání folie tetování jemně omyjete studenou vodou (možno použít antibakteriální mýdlo) a poté jemně osušujte přikládáním čistého ručníku nebo papírové utěrky.
- Do úplného zhojení rány (obvykle 7-10 dní) několikrát denně tetování promazávejte (např. Bepanthen Plus/Tattoo, kokosový olej) a udržujte kůži hydratovanou – nepoužívejte antibiotické masti.
- Tetování nechte dýchat, nepřekrývejte. Po dobu hojení se vyhněte těsnému oblečení.
- Tetování může být několik dní lepkavé; nestrhávejte látku, ale navlhčete a opatrně odstraňte.
- Svědění je normální a znamená, že tetování se hojí – neškrábejte, raději místo namažte.
- Stroupky, které se tvoří, nechte samovolně odpadnout, nikdy nestrhávejte.
- Není vhodný dlouhý pobyt ve vodě ani na slunci.
- Dokud není rána zcela zhojena, nenavštěvujte solária, fitka, sauny a podobná zařízení.

6. Korekce a reklamace

Chci, abys byl/a spokojený/á – ale i tetování má svá pravidla:

Korekce:

Máš nárok na jednu bezplatnou korekci do 30 dnů od tetování. Po této době je korekce placená – od 1 500 Kč dle rozsahu.

Bezplatná korekce neplatí, pokud:

- jsi se o tetování nestaral/a podle instrukcí

- jde o předělávku (cover-up)

- jde o tetování na jizvu nebo problematictější místa (prsty, dlaně, chodidla apod.)

Reklamace:

Reklamaci lze uplatnit do 30 dnů od tetování. Reklamaci posuzuje poskytovatel a v případě uznání je řešena formou opravy nebo korekce, ne vrácením peněz. Tetování je umělecká služba – subjektivní nespokojenost (např. že tě to „nebaví“) není důvod k vrácení platby. Na bezplatnou korekci tetování má klient nárok do 30 dnů od provedení tetování. Po uplynutí této doby již klient nemá právo na bezplatnou korekci a uhradí minimálně 1 500 Kč dle platného ceníku služeb.

Výsledek tetování může být ovlivněn individuálními vlastnostmi pokožky, imunitního systému a následnou péčí. Poskytovatel nenese odpovědnost za odlišnost v hojení ani za případné změny v intenzitě barvy nebo vzhledu tetování po zahojení, pokud byly dodrženy doporučené pokyny pro péči.

7. Dárkové vouchery a e-shop

Charakter voucheru: Voucher představuje poukaz na poskytnutí služby (tetování nebo jiné služby dle nabídky poskytovatele) v hodnotě uvedené na voucheru. Voucher není zboží, ale předplacená služba.

Platnost voucheru: Voucher je platný 12 měsíců od data vystavení, není-li na něm uvedeno jinak. Po uplynutí této doby platnost zaniká bez nároku na vrácení peněz.

Použití voucheru:

- Voucher lze uplatnit pouze osobně v salonu Tetovačky od Leničky.
- Hodnota voucheru se odečítá z ceny tetování nebo jiné sjednané služby.
- Voucher nelze směnit za hotovost. Pokud je cena služby nižší než hodnota voucheru, rozdíl se nevrací, není-li výslovně dohodnuto jinak.

Dodání voucheru: Voucher lze zakoupit s osobním vyzvednutím, zasláním poštou na adresu uvedenou klientem (k ceně může být připočteno poštovné dle ceníku).

8. Ochrana osobních údajů

Poskytovatel shromažďuje a zpracovává osobní údaje klienta výhradně pro účely poskytování služeb a v souladu s platnými právními předpisy o ochraně osobních údajů. Klient má právo se seznámit s aktuálními podmínkami ochrany osobních údajů na stránce ochrana osobních údajů.

Souhlas s fotografováním a zveřejněním

Klient souhlasí s tím, že během procesu tetování mohou být pořízeny fotografie tetování a jeho průběhu. Tyto fotografie mohou být použity pro propagaci služeb poskytovatele, a to na webových stránkách salonu Tetovačky od Leničky a na jeho sociálních sítích (např. Instagram, Facebook). Klient tímto potvrzuje, že souhlasí se zveřejněním těchto fotografií, a to i v případech, kdy budou fotografie obsahovat jeho tělo nebo části jeho těla, na nichž je tetování provedeno.

Pokud klient nesouhlasí s pořízením nebo zveřejněním fotografií, je povinen tuto skutečnost oznámit poskytovateli před zahájením tetování.

9. Závěrečná ustanovení

Tyto podmínky mohou být průběžně upravovány. Aktuální verze je vždy dostupná na [Tetovačky od Leničky](#). Klient je seznámen s aktuálními podmínkami před provedením služby.

Tyto podmínky jsou platné od **3.4.2026**.

Lenka Chaloupková. Ičo: 08806829, Velké náměstí 131, Hradec Králové 50003