

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

TRANSPARENT HUB S.A.S.

NIT 901.222.703-0

El presente documento explica cómo TRANSPARENT HUB S.A.S. trata sus datos personales en el marco del ecosistema digital Conéctate+ y de las demás líneas de negocio que maneje la sociedad. Al registrarse, aceptar las casillas o usar la plataforma, usted declara haberlo leído y autoriza el tratamiento conforme a las finalidades aquí descritas. Para dudas o para ejercer sus derechos: admin@conectatemas.co.

Versión 2.0 — Vigente desde el 17 de mayo de 2026

1. INFORMACIÓN PRELIMINAR

TRANSPARENT HUB S.A.S., sociedad por acciones simplificada constituida bajo las leyes de Colombia, identificada con NIT 901.222.703-0, con domicilio en Bogotá D.C. (en adelante, “TRANSPARENT HUB”, la “Compañía” o el “Responsable”), desarrolla su objeto social principalmente a través de la operación del ecosistema digital empresarial “Conéctate+”, una plataforma que conecta a pequeñas y medianas empresas (Pymes) con servicios, contenidos, herramientas, formación, diagnósticos empresariales y consultorías especializadas prestadas a través de una red de consultores expertos (la “Línea Tecnológica”). Adicionalmente, la Compañía desarrolla otras actividades comerciales contempladas en su objeto social (las “demás líneas de negocio de la sociedad”), cuyo tratamiento de datos personales se rige igualmente por la presente Política.

La presente Política de Tratamiento de Datos Personales (la “Política”) establece los lineamientos, principios, finalidades, procedimientos y mecanismos mediante los cuales TRANSPARENT HUB recolecta, almacena, usa, circula, transmite, transfiere y, en general, trata datos personales de los Titulares en el desarrollo de su objeto social, en cumplimiento del derecho fundamental al habeas data (artículo 15 de la Constitución Política), la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 (compilado en el Decreto 1074 de 2015) y demás normas concordantes. Cuando una disposición de esta Política aplique exclusivamente al ecosistema Conéctate+ o a las demás líneas de negocio de la sociedad, así se indicará expresamente; en lo demás, las disposiciones aplican a toda la operación de la Compañía. La Compañía reconoce la información personal como un activo crítico y un derecho fundamental, y se compromete a manejarla con los más altos estándares de seguridad, confidencialidad, transparencia y respeto.

2. MARCO NORMATIVO

Esta Política se fundamenta en: Constitución Política de Colombia (arts. 15 y 20); **Ley Estatutaria 1581 de 2012**; Ley 1266 de 2008 (en lo aplicable); **Decreto 1377 de 2013**, compilado en el **Decreto Único Reglamentario 1074 de 2015**; Decreto 090 de 2018 (Registro Nacional de Bases de Datos); circulares externas de la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC), en particular la Circular Externa 002 de 2015 y demás vigentes; jurisprudencia constitucional sobre habeas data; y demás normas que las modifiquen, deroguen o sustituyan.

3. DEFINICIONES

Para efectos de esta Política, sin perjuicio de las definiciones legales aplicables, los siguientes términos tendrán el significado que se les asigna:

Autorización: consentimiento previo, expreso e informado del Titular para el Tratamiento de sus datos.

Aviso de Privacidad: comunicación dirigida al Titular informándole sobre la existencia de esta Política, las finalidades del Tratamiento y el modo de acceder a ella.

Base de Datos: conjunto organizado de datos personales objeto de Tratamiento, incluidos los almacenados en repositorios físicos, digitales, en la nube, en la plataforma Conéctate+ o en sistemas de terceros.

Cliente Corporativo: persona jurídica que adquiere o accede a los servicios de Conéctate+ para sus empleados, asegurados, afiliados o vinculados (aseguradoras, gremios, entidades financieras, empresas).

Consultor o Especialista: persona natural o jurídica que, mediante vínculo contractual con TRANSPARENT HUB, presta servicios de consultoría, asesoría, formación o acompañamiento a las Pymes Usuarias a través del ecosistema.

Contraparte Comercial: persona natural que, como proveedor, productor, comprador, comercializador, transportador, aliado u otro actor de una cadena productiva o comercial, se relaciona con TRANSPARENT HUB en el desarrollo de las demás líneas de negocio de la sociedad.

Cookies: archivos de texto almacenados en el dispositivo del Usuario para reconocerlo, recordar preferencias, autenticar la sesión y obtener información estadística.

Dato Personal: cualquier información vinculada o asociable a una o varias personas naturales determinadas o determinables.

Dato Público: el que no es semiprivado, privado o sensible (estado civil, profesión u oficio, calidad de comerciante, documentos públicos, entre otros).

Dato Sensible: aquel que afecta la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar discriminación (origen racial o étnico, orientación política, convicciones religiosas o filosóficas, pertenencia a sindicatos u organizaciones sociales, datos de salud, vida sexual y datos biométricos).

Encargado del Tratamiento: persona que, por sí o en asocio con otros, realiza el Tratamiento por cuenta del Responsable.

Plataforma o Ecosistema Conéctate+: conjunto de soluciones tecnológicas, módulos, contenidos, herramientas, redes profesionales y servicios de consultoría operados por TRANSPARENT HUB en su Línea Tecnológica, accesibles vía web, móvil, API u otros medios.

Pyme Usuaria: persona jurídica o natural comerciante registrada en el ecosistema como destinataria de los servicios.

Responsable del Tratamiento: persona que, por sí o en asocio con otros, decide sobre la Base de Datos y/o el Tratamiento.

Titular: persona natural cuyos datos personales son objeto de Tratamiento.

Transferencia: envío de datos por el Responsable o Encargado ubicado en Colombia a un receptor que es Responsable, dentro o fuera del país.

Transmisión: comunicación de datos dentro o fuera de Colombia para que un Encargado realice un Tratamiento por cuenta del Responsable.

Tratamiento: cualquier operación sobre datos personales: recolección, almacenamiento, uso, circulación, supresión, transmisión o transferencia.

Usuario: persona natural que accede, se registra o usa la plataforma en cualquier rol (representante de Pyme, empleado, consultor, contacto comercial, asegurado, visitante).

Incidente: evento que compromete la confidencialidad, integridad o disponibilidad de los datos tratados.

4. ÁMBITO DE APLICACIÓN

4.1. Ámbito de aplicación

Esta Política aplica a todo Tratamiento de datos realizado por TRANSPARENT HUB, como Responsable o Encargado, en el desarrollo de su objeto social y por cualquier canal de recolección: la plataforma Conéctate+ y sus módulos (Diagnóstica, Mide, Prioriza, Ejecuta, Kit Empresarial, Formación, Red de Especialistas); las relaciones comerciales y contractuales de las demás líneas de negocio de la sociedad; sitios web, micrositos y aplicaciones móviles; formularios de contacto, registro, brief empresarial y encuestas; canales de atención (correo, teléfono, WhatsApp, chat, redes sociales); relaciones contractuales con empleados, consultores, proveedores, aliados, clientes corporativos y aseguradoras; sesiones de consultoría virtual, sus grabaciones, transcripciones y entregables; y cualquier otro medio que la Compañía implemente.

4.2. Línea Tecnológica — Ecosistema Conéctate+

En su Línea Tecnológica, TRANSPARENT HUB opera el ecosistema digital modular Conéctate+, que ofrece a las Pymes herramientas, contenidos, formación y consultorías especializadas. El flujo operativo típico incluye: registro de la Pyme y sus usuarios autorizados, diligenciamiento de formularios diagnósticos, generación de un score empresarial, selección del área de consultoría (Finanzas, Operaciones, Ventas, Marketing, Recursos Humanos, Tecnología, Legal o Estrategia), agendamiento de la sesión con un consultor, realización de la sesión de orientación práctica, entrega de un reporte con resumen, recomendaciones y siguientes pasos, y aplicación de una encuesta de satisfacción (NPS). Conéctate+ puede ofrecerse directamente a Pymes o comercializarse a través de Clientes Corporativos (aseguradoras, gremios, entidades, empresas) que lo entregan como beneficio a sus asegurados, afiliados, clientes o empleados.

4.3. Demás líneas de negocio de la sociedad

En desarrollo de las demás actividades comerciales contempladas en su objeto social, TRANSPARENT HUB recolecta datos personales de las personas naturales que actúan como proveedores, productores, compradores, comercializadores, transportadores, prestadores de servicios y aliados con quienes mantiene o pretende mantener relaciones comerciales, así como de los representantes y contactos de las personas jurídicas con quienes se relaciona.

4.4. Independencia entre líneas — Principio de no uso cruzado

Los datos personales recolectados en el marco de una línea de negocio se tratan únicamente para las finalidades propias de esa línea. TRANSPARENT HUB no utilizará los datos

recolectados en una línea de negocio para las finalidades de otra, salvo que el Titular haya otorgado una autorización adicional y específica para ello. Esta separación garantiza el respeto del principio de finalidad consagrado en la Ley 1581 de 2012.

5. ROLES

5.1. TRANSPARENT HUB como Responsable

Actúa como Responsable respecto de los datos que recolecta directamente, incluidos: los datos derivados del registro y uso de la plataforma Conéctate+; los datos de las Contrapartes Comerciales de las demás líneas de negocio de la sociedad; la gestión de consultores, empleados, contratistas y proveedores propios; sus actividades comerciales y de marketing; y los datos derivados del funcionamiento de la plataforma (navegación, uso, métricas, logs).

5.2. TRANSPARENT HUB como Encargado

Actúa como Encargado respecto de: (i) los datos de terceros (empleados, clientes, proveedores) que las Pymes Usuarias incorporen a la plataforma —la Pyme es Responsable y TRANSPARENT HUB Encargado por cuenta de aquella, mediante el acuerdo de tratamiento de los Términos y Condiciones—; y (ii) los datos de asegurados, afiliados o clientes que un Cliente Corporativo aporte para habilitarles el acceso, según el contrato suscrito.

5.3. Consultores y especialistas

Los Consultores acceden a información personal y empresarial de las Pymes como colaboradores externos de TRANSPARENT HUB, bajo deberes contractuales de confidencialidad, finalidad y seguridad. Solo pueden tratar la información para los fines de la consultoría agendada, sin usarla para fines comerciales propios, divulgarla a terceros, retenerla más allá del término autorizado ni emplearla para captación directa de las Pymes.

5.4. Clientes Corporativos y aseguradoras

Cuando un Cliente Corporativo entrega el acceso a sus asegurados o vinculados, la relación de Tratamiento se rige por el contrato específico entre las partes, que define expresamente roles, finalidades, medidas de seguridad y obligaciones recíprocas conforme a la normativa colombiana.

6. CATEGORÍAS DE TITULARES Y DE DATOS

ECOSISTEMA CONÉCTATE+

6.1. Titulares

Representantes legales, administradores y socios de Pymes Usuarias; empleados y colaboradores de Pymes autorizados; consultores y especialistas; asegurados, afiliados, clientes o beneficiarios de Clientes Corporativos; visitantes de los sitios web y suscriptores; y cualquier otra persona natural cuya información sea recolectada en esta línea.

6.2. Datos

- **Identificación y contacto:** nombres y apellidos, documento, fecha de nacimiento, género, nacionalidad, firma, correo, dirección, teléfono.
- **Socioeconómicos y empresariales:** cargo, empresa, sector, tamaño, nivel de ingresos de la empresa, antigüedad, estructura societaria, condición de formalización.
- **Académicos y profesionales:** formación, experiencia, áreas de especialización, hojas de vida, certificaciones (principalmente Consultores y candidatos).

- **Uso de la plataforma:** identificadores de cuenta, navegación interna, módulos consultados, sesiones agendadas, contenidos descargados, brief, respuestas a encuestas, score empresarial, comportamiento de uso.
- **Técnicos:** IP, identificadores de dispositivo, sistema operativo, navegador, geolocalización aproximada, cookies, logs, datos de autenticación.
- **Imagen, voz o audiovisuales:** fotografías, grabaciones de sesiones de consultoría virtual cuando se autorice, capturas de pantalla compartidas.
- **Transaccionales:** planes contratados, facturación y, cuando aplique, datos de medios de pago procesados por pasarelas autorizadas.
- **Sensibles:** no se recolectan de forma rutinaria; cuando excepcionalmente sea necesario (p. ej., biometría para autenticación o fotografía de perfil), se solicitará autorización previa, expresa, escrita e informada conforme al art. 6 de la Ley 1581 de 2012.
- **Datos de terceros aportados por las Pymes:** información de empleados, clientes o proveedores de la Pyme, caso en el cual la Pyme es Responsable y TRANSPARENT HUB Encargado.

DEMÁS LÍNEAS DE NEGOCIO DE LA SOCIEDAD

6.3. Titulares y datos

En las demás líneas de negocio, la Compañía trata datos de las personas naturales que actúan como Contrapartes Comerciales y de los representantes legales, apoderados y personas de contacto de las personas jurídicas con quienes se relaciona. Las categorías de datos comprenden: identificación y contacto; ubicación del lugar de la actividad; información comercial y contractual (productos, volúmenes, precios, condiciones de negociación); información de pago y facturación; y los datos requeridos para la trazabilidad, la calidad y el cumplimiento contractual, contable y tributario. No se recolectan datos sensibles de forma rutinaria en estas líneas.

7. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Los datos serán tratados para una o varias de las siguientes finalidades, de manera proporcional según la línea de negocio, la categoría del Titular y el contexto. Las finalidades de cada línea son independientes y no se aplican de forma cruzada sin autorización adicional del Titular.

ECOSISTEMA CONÉCTATE+

7.1. Finalidades del ecosistema

Crear y administrar las cuentas de Usuario; autenticar y verificar identidad; habilitar el acceso a módulos, contenidos y servicios; procesar el brief, formularios diagnósticos y autoevaluaciones; generar el score empresarial, reportes, recomendaciones y planes de acción mediante tratamiento automatizado; agendar, coordinar, realizar y dar seguimiento a las consultorías (enlaces de videollamada, recordatorios, entregables, reportes); asignar consultores adecuados según perfil y área; habilitar la comunicación Pyme–Consultor durante el ciclo de consultoría; entregar el Kit Empresarial, formación y certificaciones; y aplicar encuestas de satisfacción (NPS).

7.2. Finalidades comerciales y de relacionamiento

Gestionar la relación comercial con Pymes, Clientes Corporativos, aseguradoras, proveedores y aliados; atender solicitudes, PQRS; enviar comunicaciones comerciales, promocionales, informativas, educativas o transaccionales por cualquier medio (correo, SMS, mensajería, llamadas, notificaciones push); realizar estudios de mercado, segmentación, perfilamiento comercial y mejora de la oferta; e invitar a eventos, webinars y actividades.

7.3. Finalidades analíticas, estadísticas y de mejora

Generar estadísticas, métricas e indicadores agregados (temas más consultados, áreas de mayor demanda, comportamiento de uso, satisfacción); anonimizar, agregar y disociar la información para investigación, mejora del producto, inteligencia de negocio, desarrollo de nuevos servicios e informes sectoriales, sin permitir identificar al Titular; y entrenar, optimizar y validar los algoritmos de scoring, recomendación y matching de consultores, observando los principios de finalidad, proporcionalidad y no discriminación.

7.4. Finalidades específicas con Clientes Corporativos

Cuando el acceso se otorgue a través de un Cliente Corporativo (p. ej., una aseguradora), TRANSPARENT HUB podrá adicionalmente reportarle información agregada o, cuando contractualmente se haya autorizado, individualizada sobre el uso del servicio por sus beneficiarios; validar la condición de elegibilidad del Usuario (p. ej., ser asegurado activo); y coordinar campañas conjuntas de activación, comunicación y seguimiento.

DEMÁS LÍNEAS DE NEGOCIO DE LA SOCIEDAD

7.5. Finalidades de las demás líneas de negocio

Gestionar la relación comercial y contractual con las Contrapartes Comerciales; adelantar procesos de negociación, compraventa, suministro, recepción, despacho y logística de los productos, bienes y servicios propios de dichas actividades; gestionar la trazabilidad, calidad y origen de los productos, cuando aplique; realizar pagos, cobros, facturación y conciliaciones; cumplir obligaciones contables, tributarias, comerciales y de cualquier otra naturaleza legal; adelantar procesos de debida diligencia y prevención de lavado de activos, financiación del terrorismo y fraude; atender solicitudes, peticiones, quejas y reclamos; enviar comunicaciones operativas, contractuales y comerciales relacionadas con estas líneas; y reportar información a autoridades cuando exista mandato legal.

FINALIDADES COMUNES A TODAS LAS LÍNEAS

7.6. Finalidades operativas, administrativas y de seguridad

Facturar y cobrar los servicios; cumplir obligaciones contables, tributarias, laborales, societarias y comerciales; reportar a autoridades cuando exista mandato legal; gestionar selección, contratación, ejecución, evaluación y terminación de relaciones con empleados, consultores y proveedores; adelantar debida diligencia y prevención de lavado de activos, financiación del terrorismo, fraude y demás riesgos legales o reputacionales; garantizar la seguridad de los sistemas y de la plataforma, prevenir accesos no autorizados y detectar y mitigar fraudes y ataques; monitorear y auditar el uso, conservar logs y trazabilidad; y atender requerimientos de autoridades.

8. DATOS SENSIBLES

8.1. Datos sensibles

Conforme al art. 6 de la Ley 1581 de 2012, el Tratamiento de datos sensibles está prohibido salvo: autorización explícita del Titular; necesidad para salvaguardar su interés vital estando incapacitado; actividades legítimas con garantías de entidades sin ánimo de lucro respecto de sus miembros; reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en proceso judicial; o finalidad histórica, estadística o científica con supresión de identidad. TRANSPARENT HUB no recolecta datos sensibles de forma rutinaria en ninguna de sus líneas; cuando sea estrictamente necesario, solicitará autorización previa, expresa y escrita, informará cuáles datos son sensibles y la finalidad específica, advertirá que el Titular no está obligado a autorizarlos, adoptará medidas reforzadas de seguridad y limitará el acceso al personal estrictamente requerido.

8.2. Datos de niñas, niños y adolescentes

Las actividades de TRANSPARENT HUB están dirigidas a personas mayores de 18 años. La Compañía no recolecta intencionalmente datos de menores; si detecta que un menor proporcionó datos sin autorización de su representante legal, los suprimirá de inmediato. Excepcionalmente, cuando su Tratamiento resulte indispensable, se realizará atendiendo a su interés superior, garantizando sus derechos fundamentales, considerando su opinión según su madurez y con autorización expresa del representante legal.

9. TRATAMIENTO AUTOMATIZADO, SCORING Y PERFILAMIENTO

El ecosistema Conéctate+ incorpora tratamiento automatizado: algoritmos para el score empresarial, motores de recomendación y asignación automática de consultores. TRANSPARENT HUB se compromete a informar al Titular sobre la existencia y finalidad del tratamiento automatizado; aplicar criterios objetivos, técnicamente verificables y no discriminatorios; conservar los resultados del scoring solo con fines de orientación empresarial dentro de la plataforma y no para fines crediticios, financieros, laborales o de discriminación de servicios externos; permitir al Titular solicitar revisión humana de decisiones basadas exclusivamente en tratamiento automatizado que produzcan efectos jurídicos o significativos; y mantener documentación interna sobre la lógica general de los algoritmos para auditoría regulatoria.

10. TRANSFERENCIAS Y TRANSMISIONES NACIONALES E INTERNACIONALES

10.1. Receptores nacionales

TRANSPARENT HUB podrá transmitir o transferir datos a: consultores y especialistas (solo para la prestación de las consultorías); Clientes Corporativos (en el marco del contrato y las finalidades autorizadas); Contrapartes Comerciales, aliados y operadores logísticos de las demás líneas de negocio de la sociedad (en lo estrictamente necesario para la respectiva operación); proveedores tecnológicos, contables, jurídicos, de cobranza, marketing y mensajería, como Encargados con acuerdo de tratamiento; aliados comerciales (con autorización expresa del Titular); autoridades cuando exista mandato legal; y sociedades vinculadas, matrices, filiales o subordinadas.

10.2. Transferencias internacionales

La operación del ecosistema Conéctate+ requiere proveedores tecnológicos fuera de Colombia (cómputo en la nube, almacenamiento, correo, videollamadas, analítica, mensajería, CRM, atención al cliente), y las demás líneas de negocio de la sociedad pueden implicar relaciones

con compradores o aliados en el exterior. Por ello podrán realizarse transferencias o transmisiones internacionales, dando estricto cumplimiento al art. 26 de la Ley 1581 de 2012, exclusivamente cuando: el país receptor proporcione niveles adecuados de protección según criterios de la SIC; el Titular haya otorgado autorización expresa e inequívoca; se trate de intercambios de información médica para tutelar su salud; se trate de transferencias bancarias o bursátiles conforme a la ley; medie un tratado internacional del que Colombia sea parte; sean necesarias para la ejecución de un contrato entre el Titular y el Responsable o medidas precontractuales; o sean legalmente exigidas para la salvaguardia del interés público o la defensa de un derecho en proceso judicial. En los demás casos, la Compañía suscribirá acuerdos de transmisión internacional o cláusulas contractuales con los Encargados conforme a los lineamientos de la SIC, garantizando un nivel de protección equivalente al exigido por la ley colombiana.

11. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN Y GESTIÓN DE INCIDENTES

11.1. Medidas de seguridad

La Compañía adopta medidas técnicas, humanas y administrativas razonables y proporcionales: cifrado de datos en tránsito y en reposo; controles de acceso por roles, mínimo privilegio y autenticación multifactor para usuarios privilegiados; segregación de ambientes (producción, pruebas, desarrollo); registros de auditoría (logs) y monitoreo continuo; copias de respaldo y planes de continuidad y recuperación ante desastres; acuerdos de confidencialidad con empleados, consultores, proveedores y aliados; capacitación periódica en protección de datos; evaluaciones de vulnerabilidades, pruebas de penetración y auditorías; y cláusulas contractuales reforzadas con Encargados, incluido el deber de notificar incidentes.

11.2. Gestión y notificación de incidentes

Ante una vulneración o incidente que comprometa la información, TRANSPARENT HUB activará su procedimiento interno de gestión de incidentes; adoptará medidas inmediatas de contención y mitigación; reportará el incidente a la SIC en los términos y canales que esa autoridad establezca; notificará al Titular afectado cuando la naturaleza del incidente, el nivel de riesgo y la normativa lo exijan; y conservará evidencia de las acciones adoptadas para auditoría regulatoria.

11.3. Limitaciones de la seguridad

Ningún sistema es absolutamente impenetrable. El Titular reconoce que la transmisión de información por internet conlleva riesgos inherentes y que la Compañía no garantiza la inviolabilidad absoluta de los sistemas, sin perjuicio de su compromiso de aplicar las mejores prácticas del sector.

12. COOKIES Y TECNOLOGÍAS DE RASTREO

Los sitios web y la plataforma Conéctate+ utilizan cookies, píxeles, etiquetas e identificadores de dispositivo para diversas finalidades:

- **Estrictamente necesarias:** indispensables para el funcionamiento, autenticación y seguridad. No requieren consentimiento.
- **Funcionales:** recuerdan preferencias y mejoran la experiencia.
- **Analíticas:** recopilan información agregada sobre el uso para mejorar el servicio.
- **Marketing y publicidad:** permiten mostrar contenidos y comunicaciones relevantes al perfil.

El Usuario puede administrar sus preferencias mediante el banner de consentimiento de la plataforma y configurar su navegador para rechazarlas o eliminarlas; el rechazo de ciertas cookies puede limitar funcionalidades.

13. DERECHOS DE LOS TITULARES

Conforme al art. 8 de la Ley 1581 de 2012, los Titulares tienen derecho a: conocer, actualizar y rectificar sus datos frente a TRANSPARENT HUB (incluso frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error o cuyo Tratamiento esté prohibido o no autorizado); solicitar prueba de la autorización, salvo excepción legal; ser informados, previa solicitud, sobre el uso dado a sus datos; presentar quejas ante la SIC por infracciones, una vez agotado el trámite ante el Responsable; revocar la autorización y/o solicitar la supresión cuando no se respeten los principios y garantías y no exista deber legal o contractual de conservación; y acceder gratuitamente a sus datos objeto de Tratamiento. Adicionalmente, sin que constituya un derecho exigible bajo la Ley 1581 de 2012, TRANSPARENT HUB procurará, como compromiso voluntario y cuando sea técnicamente viable, poner a disposición del Titular una copia de sus datos en un formato estructurado.

14. PROCEDIMIENTO PARA CONSULTAS Y RECLAMOS

14.1. Canales habilitados

Correo electrónico **admin@conectatemas.co** (o el canal vigente que se publique); formulario digital en la sección de privacidad de la plataforma; o comunicación escrita dirigida a TRANSPARENT HUB S.A.S., Carrera 4 No. 66-46, Bogotá D.C., a la atención del Oficial de Protección de Datos. Estos canales atienden las solicitudes relacionadas con cualquiera de las actividades de la Compañía.

14.2. Requisitos de la solicitud

Identificación plena del Titular (nombre completo, tipo y número de documento); descripción de los hechos y el derecho que se desea ejercer; dirección física o electrónica de notificación; documentos que se quieran hacer valer; y, cuando la presente un tercero (apoderado, representante o heredero), documento que acredite tal calidad.

14.3. Términos de respuesta

Consultas: máximo diez (10) días hábiles desde el recibo; si no es posible, se informarán los motivos y la nueva fecha, que no superará los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término. **Reclamos:** máximo quince (15) días hábiles desde el día siguiente al recibo; si no es posible, se informarán los motivos y la nueva fecha, que no superará los ocho (8) días hábiles siguientes. Si el reclamo está incompleto, se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes para subsanar; transcurridos dos (2) meses sin respuesta, se entenderá desistido.

14.4. Verificación de identidad y limitaciones

La Compañía podrá adoptar medidas razonables para verificar la identidad del solicitante antes de atender la petición. La supresión o revocación no procederá cuando exista deber legal o contractual de permanencia, cuando obstaculice procesos judiciales o administrativos, o cuando los datos sean necesarios para proteger intereses jurídicamente tutelados del Titular o de la Compañía. Si la revocación es parcial, el Titular deberá indicar las finalidades específicas respecto de las cuales revoca.

15. OBLIGACIONES DEL RESPONSABLE Y LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD

15.1. Obligaciones de TRANSPARENT HUB

Garantizar al Titular el pleno ejercicio del habeas data; solicitar y conservar copia de la autorización; informar la finalidad de la recolección y los derechos del Titular; conservar la información con condiciones de seguridad adecuadas; garantizar que la información suministrada al Encargado sea veraz, completa, exacta y actualizada; actualizar y rectificar la información y comunicar novedades al Encargado; tramitar consultas y reclamos en los términos legales; adoptar manuales y procedimientos internos; informar a la autoridad de protección de datos los incidentes; y cumplir las instrucciones y requerimientos de la SIC.

15.2. Limitaciones de responsabilidad

Sin perjuicio de las obligaciones legales, TRANSPARENT HUB no será responsable por: la inexactitud, desactualización o falsedad de la información suministrada por los propios Titulares, por las Contrapartes Comerciales o por las Pymes respecto de sus terceros; los usos que las Pymes den a la información obtenida en las consultorías; las decisiones empresariales, financieras, jurídicas o laborales que adopten las Pymes con base en las orientaciones de los Consultores, las cuales tienen carácter orientador y no constituyen asesoría definitiva, vinculante ni sustitutiva del concepto de profesionales independientes; las actuaciones de los Consultores fuera del marco contractual y de las finalidades autorizadas; los actos de terceros que accedan ilícitamente a la información pese a las medidas de seguridad; y la interrupción o falla de proveedores tecnológicos, redes de telecomunicaciones u otras circunstancias ajenas a su control razonable.

15.3. Propiedad sobre datos agregados y anonimizados

TRANSPARENT HUB es titular de los derechos sobre la información agregada, anonimizada o disociada —siempre que la anonimización se haya efectuado de manera irreversible conforme a estándares técnicos reconocidos— generada a partir del uso del ecosistema y de la operación de sus líneas de negocio, así como sobre los modelos analíticos, algoritmos, metodologías, score empresarial, contenidos del Kit Empresarial y demás activos intelectuales de Conéctate+. Esta información podrá usarse para fines estadísticos, comerciales, de investigación y desarrollo, sin afectar los derechos de los Titulares.

16. AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO

La autorización se obtiene mediante: aceptación expresa al registrarse en la plataforma (marcación de la casilla de aceptación de la Política y los Términos y Condiciones); suscripción de contratos, órdenes de compra, acuerdos comerciales o formularios físicos o digitales en las demás líneas de negocio de la sociedad; ejecución de conductas inequívocas que permitan concluir razonablemente que se otorgó; y, para datos sensibles, autorización expresa, escrita e informada con indicación específica de la finalidad. El Titular podrá consultar el contenido de su autorización en cualquier momento por los canales de atención señalados.

16.1. Texto de las casillas de aceptación (registro en la plataforma)

☐ He leído y acepto la Política de Tratamiento de Datos Personales, y autorizo a TRANSPARENT HUB S.A.S. a tratar mis datos personales conforme a las finalidades allí descritas. (Casilla obligatoria, no marcada por defecto.)

☐ Autorizo el envío de comunicaciones comerciales, promocionales y educativas sobre el ecosistema Conéctate+ y sus servicios. (Casilla independiente y opcional, no marcada por defecto.)

17. VIGENCIA, MODIFICACIONES Y CONSERVACIÓN

Esta Política (Versión 2.0) rige a partir del 17 de mayo de 2026 y reemplaza la versión 1.0 (10 de octubre de 2018). Los datos se conservarán durante el tiempo necesario para las finalidades del Tratamiento y los plazos legales, contables, tributarios, laborales o regulatorios aplicables; vencidos, serán suprimidos o anonimizados conforme a los procedimientos internos. TRANSPARENT HUB se reserva el derecho de modificar esta Política por cambios normativos, evolución de cualquiera de sus líneas de negocio, nuevas tecnologías u otra razón objetiva; las modificaciones sustanciales se comunicarán mediante aviso al correo registrado, publicación destacada en la plataforma u otro medio idóneo antes de su entrada en vigencia. Cuando las modificaciones impliquen cambios en las finalidades o en los datos tratados, se solicitará nueva autorización.

17.1. Plazos de conservación por categoría

Los datos se conservarán conforme a los siguientes plazos de referencia, ajustables según las obligaciones legales aplicables; vencidos, se suprimen o anonimizan:

- Cuenta y perfil (Pymes, usuarios, consultores): vigencia de la relación + 5 años.
- Datos contractuales y de facturación: el plazo legal contable y tributario aplicable (mínimo 5 años).
- Brief, diagnósticos y score empresarial: vigencia de la relación + 1 año.
- Logs técnicos y de auditoría: 2 años.
- Grabaciones y transcripciones de sesiones: 1 año.
- Datos de candidatos a consultor no vinculados: 6 a 12 meses.

18. DATOS DE CONTACTO

Razón social: TRANSPARENT HUB S.A.S. | **NIT:** 901.222.703-0

Domicilio: Carrera 4 No. 66-46, Bogotá D.C., Colombia

Correo de habeas data: admin@conectatemas.co | **Teléfono:** (+57) 318 878 0688

Oficial de Protección de Datos: designado conforme a la guía de la SIC, identificable a través del canal de habeas data.

Las bases de datos administradas por TRANSPARENT HUB, en el desarrollo de su objeto social, se encuentran o serán inscritas en el Registro Nacional de Bases de Datos (RNBD) de la SIC, en los términos previstos por la regulación aplicable.

Esta Política se rige por las leyes de COLOMBIA. Toda controversia derivada de su interpretación o aplicación se someterá a la jurisdicción ordinaria colombiana, sin perjuicio de las competencias administrativas de la Superintendencia de Industria y Comercio en materia de protección de datos personales.



Representante Legal
TRANSPARENT HUB S.A.S. — NIT 901.222.703-0