

## Zásady zpracování osobních údajů

Údaje v tomto dokumentu jsou platné od 1.4.2026.

### 1. Kdo je správcem osobních údajů

Správcem osobních údajů je společnost ÚČTO.TEAM s.r.o., se sídlem Štefánikova 131/61, Ponava, 612 00 Brno, IČO: 17771927, DIČ: CZ17771927, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 131419 (dále jen „správce“ nebo „my“).

V případě dotazů ke zpracování osobních údajů nás můžete kontaktovat na e-mailové adrese [info@ut.cz](mailto:info@ut.cz).

### 2. Jaké osobní údaje zpracováváme

Na webu můžeme zpracovávat zejména tyto osobní údaje:

- identifikační a kontaktní údaje, které nám sami poskytnete, zejména jméno, příjmení, e-mail, telefon a obsah zprávy ve formuláři,
- údaje související s poptávkou po našich službách nebo s navázáním obchodní spolupráce,
- údaje zadané při přihlášení k odběru newsletteru, typicky e-mailová adresa,
- technické údaje o návštěvě webu, například IP adresa, údaje o zařízení, prohlížeči a informace získané prostřednictvím cookies nebo obdobných technologií v rozsahu, který dovoluje právní předpis a vaše nastavení souhlasu.

### 3. Pro jaké účely a na jakém právním základě údaje zpracováváme

Osobní údaje zpracováváme pouze v rozsahu, který je přiměřený konkrétnímu účelu.

#### 3.1 Vyřízení dotazu nebo poptávky

Pokud nám napíšete prostřednictvím kontaktního formuláře nebo jiného formuláře na webu, zpracováváme vaše údaje za účelem vyřízení dotazu, poptávky nebo navázání komunikace.

Právním základem je zpravidla jednání o uzavření smlouvy nebo provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na vaši žádost, případně náš oprávněný zájem na komunikaci s návštěvníky webu.

### **3.2 Zasílání newsletteru a obchodních sdělení**

Pokud se přihlásíte k odběru newsletteru, zpracováváme vaši e-mailovou adresu za účelem zasílání novinek, odborných informací a obchodních sdělení.

Právním základem je váš souhlas, který udělujete v procesu registrace k odběru newsletteru. Přihlášení může probíhat přes externí nástroj SmartEmailing nebo jiný obdobný nástroj. Pokud používáme potvrzení registrace v dalším kroku (double opt-in), stáváte se odběratelem až po dokončení tohoto potvrzení.

Souhlas můžete kdykoliv odvolat prostřednictvím odkazu v každém zaslaném newsletteru nebo na adrese [info@ut.cz](mailto:info@ut.cz).

### **3.3 Analýza návštěvnosti a zlepšování webu**

V případě, že na webu používáme analytické nebo marketingové cookies, můžeme zpracovávat technické údaje o návštěvě webu za účelem měření návštěvnosti, vyhodnocování fungování webu a zlepšování obsahu nebo propagace.

Právním základem je váš souhlas s používáním netechnických cookies. Technické cookies používáme pouze v rozsahu nezbytném pro fungování webu.

## **4. Jak dlouho údaje uchováváme**

- údaje z kontaktních formulářů uchováváme po dobu nezbytnou k vyřízení dotazu a následně po dobu potřebnou k ochraně našich práv, nejdéle však 12 měsíců, pokud nevznikne další vztah,
- údaje pro newsletter uchováváme po dobu trvání souhlasu, nejdéle do jeho odvolání,
- údaje z cookies uchováváme podle konkrétního typu cookies a nastavení cookie lišty; podrobnosti uvádíme v samostatné cookie sekci nebo cookie banneru.

## **5. Komu mohou být osobní údaje zpřístupněny**

Vaše osobní údaje mohou být v nezbytném rozsahu zpřístupněny našim smluvním partnerům, kteří pro nás zajišťují technický provoz webu, hosting, rozesílku newsletterů nebo analytické nástroje. Tito partneři vystupují jako zpracovatelé osobních údajů nebo samostatní správci podle povahy služby.

Může jít zejména o tyto kategorie příjemců:

- poskytovatel hostingu a technické správy webu,
- poskytovatel nástroje pro e-mailing a newslettery, například SmartEmailing,

- poskytovatel analytických a marketingových nástrojů, pokud je používáme a pokud k tomu udělíte souhlas,
- další osoby, pokud nám tak ukládá právní předpis nebo je to nezbytné pro ochranu našich práv.

Pokud dochází k předávání údajů mimo Evropskou unii nebo Evropský hospodářský prostor, děje se tak pouze za podmínek, které připouští právní předpisy o ochraně osobních údajů.

## 6. Jaká máte práva

V souvislosti se zpracováním osobních údajů můžete uplatnit zejména tato práva:

- právo na přístup k osobním údajům,
- právo na opravu nepřesných nebo neúplných údajů,
- právo na výmaz, pokud jsou splněny zákonné podmínky,
- právo na omezení zpracování,
- právo vznést námitku proti zpracování, pokud je zpracování založeno na našem oprávněném zájmu,
- právo na přenositelnost údajů, pokud se zpracování opírá o souhlas nebo smlouvu a probíhá automatizovaně,
- právo kdykoliv odvolat souhlas, pokud je zpracování založeno na souhlasu; tím není dotčena zákonnost zpracování před jeho odvoláním,
- právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

Svá práva můžete uplatnit na e-mailové adrese [info@ut.cz](mailto:info@ut.cz). Na vaši žádost odpovíme bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce, pokud právní předpis nestanoví jinak.

## 7. Cookies

Na webu používáme technické cookies, které jsou nezbytné pro správné fungování webových stránek.

Pokud používáme analytické, preferenční nebo marketingové cookies, aktivují se až na základě vašeho souhlasu prostřednictvím cookie lišty. Souhlas s netechnickými cookies můžete kdykoliv změnit nebo odvolat v nastavení cookies na webu [www.uctoteam.cz](http://www.uctoteam.cz).

Podrobnější informace o jednotlivých typech cookies, době jejich trvání a případných třetích stranách doporučujeme uvést samostatně v dokumentu „Cookies“ nebo v nastavení cookie lišty.

## **8. Zabezpečení osobních údajů**

Přijali jsme přiměřená technická a organizační opatření, aby osobní údaje byly chráněny před neoprávněným přístupem, ztrátou, zneužitím nebo neoprávněnou změnou. Přístup k osobním údajům mají pouze osoby, které je potřebují pro plnění svých pracovních nebo smluvních povinností.

## **9. Závěrečná ustanovení**

Tyto zásady můžeme průběžně aktualizovat. Aktuální verze bude vždy zveřejněna na našich webových stránkách.