

Politica per la Qualità

La presente Politica per la Qualità definisce gli impegni, i principi e gli obiettivi dell'organizzazione operante nel settore della lavorazione, confezionamento e deposito conto terzi di prodotti petrolchimici, energetici e derivati. Essa rappresenta il quadro di riferimento per il Sistema di Gestione della Qualità (SGQ) conforme alla norma ISO 9001:2015.

1. Missione e Visione

La missione dell'organizzazione è fornire servizi di qualità elevata, sicuri, conformi alle normative e rispondenti alle esigenze dei clienti nel settore altamente regolamentato dei prodotti petrolchimici e affini.

La visione è quella di diventare un punto di riferimento per affidabilità, sicurezza, innovazione e sostenibilità nella gestione di processi conto terzi per prodotti energetici e derivati.

2. Impegni della Direzione

- Soddisfare pienamente i requisiti dei clienti, cogliendone aspettative e bisogni;
- Rispettare la normativa vigente in materia di qualità, sicurezza e ambiente;
- Promuovere un approccio basato sul rischio per prevenire non conformità;
- Garantire il miglioramento continuo dei processi, delle competenze e delle prestazioni;
- Assicurare l'efficacia del Sistema di Gestione della Qualità attraverso riesami periodici;
- Coinvolgere tutto il personale nel perseguimento degli obiettivi comuni.

3. Obiettivi per la Qualità

Gli obiettivi di qualità sono definiti annualmente e monitorati costantemente. Tra questi:

- Riduzione delle non conformità e degli incidenti operativi;
- Incremento della soddisfazione dei clienti;
- Adozione di soluzioni tecnologiche innovative per l'efficienza e la tracciabilità;
- Formazione continua del personale su qualità, sicurezza e normativa tecnica.

4. Comunicazione e Monitoraggio

La Politica per la Qualità è comunicata a tutto il personale, disponibile alle parti interessate e riesaminata almeno una volta all'anno per garantirne l'adeguatezza. Ogni attività di monitoraggio è integrata nel SGQ attraverso KPI, audit, riesami e registrazioni documentate.

5. Approvazione

La Direzione approva e sottoscrive il presente documento, assumendosi la responsabilità dell'efficace attuazione e diffusione della Politica per la Qualità.

Data: 10/12/2024
Firma Direzione: 