

Regulamin świadczenia usług edukacyjnych ThinkRocket

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia przez ThinkRocket usług edukacyjnych drogą elektroniczną, w szczególności za pośrednictwem Platformy internetowej oraz środków komunikacji na odległość.
2. Usługodawcą jest Nikola Madurajska prowadząca działalność gospodarczą pod firmą ThinkRocket Nikola Madurajska, pod adresem Zagórzyczki 12, 76-231 Damnica, NIP: 8393267677, adres e-mail: kontakt@thinkrocket.pl, numer telefonu: 530 266 650.
3. Regulamin stanowi integralną część umowy zawieranej pomiędzy ThinkRocket a Klientem.
4. Usługi świadczone są w formie zdalnej, chyba że aktualna oferta ThinkRocket wyraźnie stanowi inaczej.
5. Klient ma możliwość zapoznania się z Regulaminem przed zawarciem umowy, a akceptacja Regulaminu jest warunkiem korzystania z odpłatnych Usług ThinkRocket.

§ 2. Definicje

Na potrzeby niniejszego Regulaminu przyjmuje się następujące znaczenie pojęć:

1. ThinkRocket – Usługodawca świadczący Usługi edukacyjne określone w niniejszym Regulaminie.
2. Klient – osoba zawierająca umowę z ThinkRocket; w przypadku Ucznia małoletniego jest nią jego rodzic albo opiekun prawny.
3. Uczeń – osoba korzystająca z Usług edukacyjnych ThinkRocket.

4. Nawigator – osoba prowadząca indywidualne zajęcia edukacyjne zgodnie ze standardami, metodologią i zasadami ThinkRocket.
5. Platforma – system internetowy wykorzystywany do świadczenia i organizacji Usług ThinkRocket oraz udostępniania funkcjonalności przewidzianych dla danego Pakietu.
6. Konto – indywidualny profil utworzony na Platformie, umożliwiający korzystanie z przypisanych do niego funkcjonalności.
7. Pakiet – określony w aktualnej ofercie wariant Usług ThinkRocket, obejmujący w szczególności regularne zajęcia odbywające się z częstotliwością wskazaną dla danego Pakietu oraz ewentualne dodatkowe elementy Usług.
8. Sesja – pojedyncze indywidualne zajęcia edukacyjne online prowadzone przez Nawigatora.
9. Tydzień Rozliczeniowy – okres od poniedziałku do niedzieli stanowiący podstawową jednostkę organizacyjną określającą częstotliwość regularnych Sesji w ramach Pakietu.
10. Miesięczny Okres Płatności – okres, za który pobierana jest cykliczna opłata abonamentowa w ramach Subskrypcji.
11. Subskrypcja – cykliczny model korzystania z wybranego Pakietu, w którym opłata pobierana jest za kolejne Miesięczne Okresy Płatności do czasu anulowania Subskrypcji.
12. Stały Harmonogram – ustalone pomiędzy Klientem a Nawigatorem regularne dni tygodnia i godziny, w których odbywają się Sesje wynikające z wybranego Pakietu.
13. Moduł Paliwowy – funkcjonalność służąca do ewidencjonowania Sesji przełożonych zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie.

§ 3. Zakres Usług i Pakietów

1. ThinkRocket świadczy Usługi edukacyjne obejmujące w szczególności organizację indywidualnego procesu nauczania, prowadzenie zajęć edukacyjnych online, dostęp do Platformy, materiały

edukacyjne oraz inne funkcjonalności wynikające z wybranego Pakietu.

2. Szczegółowy zakres Pakietu, jego cena, częstotliwość zajęć oraz dodatkowe elementy przedstawiane są Klientowi przed dokonaniem zakupu.

3. ThinkRocket może oferować w szczególności Pakiety obejmujące:

- a) 1 regularną Sesję w każdym Tygodniu Rozliczeniowym;
- b) 2 regularne Sesje w każdym Tygodniu Rozliczeniowym;
- c) 3 regularne Sesje w każdym Tygodniu Rozliczeniowym.

4. Tydzień Rozliczeniowy stanowi podstawową jednostkę organizacyjną określającą częstotliwość zajęć. Pakiet nie określa sztywnej liczby Sesji przypadających na miesiąc kalendarzowy ani na Miesięczny Okres Płatności.

5. Po rozpoczęciu współpracy Klient i Nawigator ustalają Stały Harmonogram odpowiadający częstotliwości wynikającej z wybranego Pakietu.

6. Przykładowo, w Pakiecie obejmującym 1 Sesję tygodniowo może zostać ustalony jeden regularny termin w każdym tygodniu, natomiast w Pakiecie obejmującym 2 lub 3 Sesje tygodniowo ustalane są odpowiednio dwa lub trzy regularne terminy.

7. Miesięczna opłata abonamentowa obejmuje wszystkie regularne Sesje wynikające ze Stałego Harmonogramu, których terminy przypadają podczas danego Miesięcznego Okresu Płatności.

8. Liczba Sesji przypadających w poszczególnych Miesięcznych Okresach Płatności może różnić się ze względu na układ kalendarza. Nie wpływa to na wysokość miesięcznej opłaty za Pakiet.

9. W szczególności, jeżeli ze względu na układ kalendarza określony dzień tygodnia wystąpi w danym Miesięcznym Okresie Płatności pięć razy, wszystkie regularne Sesje przypadające zgodnie ze Stałym Harmonogramem w tych terminach objęte są ceną Pakietu i nie wymagają żadnej dodatkowej opłaty.

10. Analogicznie liczba regularnych Sesji w Miesięcznym Okresie Płatności może być różna w zależności od częstotliwości Pakietu, układu kalendarza, daty rozpoczęcia Subskrypcji oraz terminów wynikających ze Stałego Harmonogramu.

11. Cena Pakietu stanowi opłatę za zapewnienie regularnego procesu edukacyjnego z częstotliwością określoną dla danego Pakietu, a nie cenę za z góry określoną liczbę Sesji miesięcznie.

12. Pierwszy Miesięczny Okres Płatności rozpoczyna się w dniu rozpoczęcia Subskrypcji i trwa do dnia poprzedzającego odpowiadający mu dzień następnego miesiąca. Kolejne Miesięczne Okresy Płatności rozpoczynają się bezpośrednio po zakończeniu poprzednich.

13. Po rozpoczęciu pierwszej Subskrypcji ThinkRocket podejmuje kontakt z Klientem w celu organizacji rozpoczęcia współpracy oraz ustalenia Stałego Harmonogramu, co do zasady w terminie do 48 godzin. Termin pierwszej Sesji ustalany jest indywidualnie z uwzględnieniem dostępności Ucznia i Nawigatora i może przypadać w kolejnym Tygodniu Rozliczeniowym.

14. W pierwszym, niepełnym Tygodniu Rozliczeniowym Sesje realizowane są od momentu rozpoczęcia świadczenia Usług zgodnie z możliwym do ustalenia Stałym Harmonogramem. Jeżeli przed ustaleniem Stałego Harmonogramu i rozpoczęciem regularnych zajęć Sesja nie została zaplanowana, nie powstaje z tego tytułu prawo do dodatkowej Sesji ani do zapisania jej w Module Paliwowym.

15. Zakup Pakietu nie powoduje powstania prawa do Sesji przypadających przed rozpoczęciem Subskrypcji ani do Sesji za okres poprzedzający ustalenie pierwszego terminu zajęć zgodnie z zasadami określonymi powyżej.

16. Ustalenie Stałego Harmonogramu ma na celu zapewnienie regularności procesu edukacyjnego. W uzasadnionych przypadkach termin konkretnej Sesji może zostać zmieniony zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie.

17. Jeżeli regularny termin Sesji przypada w dzień ustawowo wolny od pracy, dzień wolny od zajęć szkolnych, ferie, przerwę świąteczną lub inny okres wolny od standardowych zajęć szkolnych, Sesja może odbyć się zgodnie ze Stałym Harmonogramem, jeżeli Klient i Nawigator zdecydują się na jej realizację.

18. Jeżeli Klient i Nawigator uzgodnią, że Sesja przypadająca w terminie wskazanym w ust. 15 nie odbędzie się w pierwotnym terminie, mogą ustalić inny termin jej przeprowadzenia lub przenieść ją do Modułu Paliwowego zgodnie z zasadami Regulaminu.

19. Ferie, przerwy świąteczne oraz dni wolne od zajęć szkolnych nie powodują automatycznego zawieszenia Subskrypcji ani obniżenia ceny Pakietu.

20. Podstawowym elementem Pakietów obejmujących współpracę z Nawigatorem są indywidualne zajęcia edukacyjne online, chyba że aktualny opis danego Pakietu stanowi inaczej.

21. ThinkRocket może rozwijać Platformę, aktualizować jej funkcjonalności oraz wprowadzać nowe rozwiązania, o ile nie prowadzi to do pozbawienia Klienta istotnych elementów opłaconego Pakietu.

§ 4. Wymagania techniczne i zasady korzystania z Platformy

1. Korzystanie z Usług świadczonych drogą elektroniczną wymaga urządzenia umożliwiającego korzystanie z Internetu, stabilnego połączenia internetowego, aktualnej przeglądarki internetowej oraz – w przypadku zajęć online – urządzenia umożliwiającego komunikację głosową i, jeżeli jest to wymagane dla prawidłowej realizacji zajęć, wideo.

2. Klient zobowiązany jest korzystać z Platformy i Usług zgodnie z prawem, Regulaminem oraz ich przeznaczeniem.

3. Zabronione jest dostarczanie za pośrednictwem Platformy treści o charakterze bezprawnym, naruszających prawa osób trzecich, bezpieczeństwo Platformy lub dobre obyczaje.

4. Klient nie może podejmować działań mających na celu zakłócenie działania Platformy, uzyskanie nieuprawnionego dostępu do Kont innych osób ani obchodzenie zastosowanych zabezpieczeń.

§ 5. Konto Klienta

1. Korzystanie z Usług wymagających dostępu do Platformy wymaga utworzenia Konta.

2. Klient zobowiązany jest podawać dane prawdziwe, kompletne i aktualne w zakresie niezbędnym do świadczenia Usług.

3. Klient odpowiada za zachowanie poufności i bezpieczeństwo swoich danych logowania oraz nie powinien udostępniać ich osobom nieuprawnionym.

4. Konto przeznaczone jest do korzystania z Usług przez przypisanego do niego Ucznia zgodnie z zakupionym Pakietem.

5. Po zakończeniu Subskrypcji Konto może pozostać utworzone, jednak dostęp do odpłatnych Usług, materiałów i funkcjonalności może zostać ograniczony zgodnie z Regulaminem oraz zakresem aktualnej oferty.

§ 6. Zawarcie umowy i Subskrypcja

1. Przed dokonaniem zakupu Klient otrzymuje informacje dotyczące w szczególności zakresu Pakietu, częstotliwości regularnych zajęć, ceny, sposobu płatności oraz cyklicznego charakteru Subskrypcji.

2. Umowa zostaje zawarta z chwilą wyboru Pakietu, akceptacji Regulaminu oraz skutecznego dokonania pierwszej płatności, chyba że informacje przedstawione Klientowi podczas procesu zakupu wskazują inny moment zawarcia umowy.

3. Subskrypcja odnawia się automatycznie na kolejne Miesięczne Okresy Płatności do czasu jej anulowania przez Klienta.

4. Opłata za kolejny Miesięczny Okres Płatności pobierana jest zgodnie z zasadami przedstawionymi Klientowi podczas zakupu Pakietu.

5. Klient może anulować Subskrypcję w dowolnym momencie za pośrednictwem funkcjonalności udostępnionej przez ThinkRocket.

6. Anulowanie Subskrypcji wywołuje skutek z końcem bieżącego, opłaconego Miesięcznego Okresu Płatności. Do tego momentu Klient zachowuje dostęp do Usług objętych Pakietem.

7. Po zakończeniu Subskrypcji nie są pobierane opłaty za kolejne Miesięczne Okresy Płatności.

8. Ponowne rozpoczęcie korzystania z odpłatnych Usług następuje poprzez zakup Pakietu dostępnego w aktualnej ofercie ThinkRocket.

§ 7. Pakiety i płatności

1. Wysokość miesięcznej opłaty za Pakiet określana jest zgodnie z ceną przedstawioną Klientowi przed dokonaniem zakupu.
2. Opłata ma charakter abonamentowy i jest pobierana z góry za każdy Miesięczny Okres Płatności.
3. Miesięczna cena Pakietu nie jest uzależniona od tego, czy ze względu na układ kalendarza w danym Miesięcznym Okresie Płatności przypada większa lub mniejsza liczba regularnych terminów zajęć.
4. W szczególności wystąpienie w Miesięcznym Okresie Płatności dodatkowego, piątego wystąpienia danego dnia tygodnia nie powoduje obowiązku dokonania przez Klienta dodatkowej opłaty.
5. Wszystkie regularne Sesje wynikające ze Stałego Harmonogramu i przypadające w okresie aktywnej Subskrypcji są objęte miesięczną ceną odpowiedniego Pakietu, z uwzględnieniem zasad dotyczących rozpoczęcia współpracy, zmiany terminów oraz nieobecności określonych w Regulaminie.
6. Płatności realizowane są za pośrednictwem operatora płatności wskazanego przez ThinkRocket podczas składania zamówienia. Informacja o aktualnie wykorzystywanym operatorze oraz dostępnych metodach płatności prezentowana jest Klientowi przed dokonaniem płatności.
7. Brak skutecznej płatności za kolejny Miesięczny Okres Płatności może skutkować ograniczeniem lub zawieszeniem dostępu do odpłatnych Usług do czasu uregulowania należności albo zakończeniem Subskrypcji, zależnie od sposobu działania wykorzystywanego systemu płatności.
8. Zmiana ceny Pakietu nie wpływa na trwający, już opłacony Miesięczny Okres Płatności.
9. Jeżeli zmiana ceny miałaby dotyczyć kolejnych okresów automatycznie odnawianej Subskrypcji, Klient zostanie o niej poinformowany z odpowiednim wyprzedzeniem, a nowa cena może zostać zastosowana zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i po uzyskaniu zgody Klienta, jeżeli jest ona wymagana.

10. Brak akceptacji nowej ceny nie powoduje obowiązku kontynuowania Subskrypcji na nowych warunkach.

§ 8. Organizacja zajęć indywidualnych

1. Po rozpoczęciu świadczenia Usług Klient i przydzielony Nawigator ustalają Stały Harmonogram odpowiadający częstotliwości zajęć wynikającej z wybranego Pakietu.

2. O ile aktualny opis Pakietu nie stanowi inaczej, pojedyncza Sesja trwa 60 minut.

3. Klient powinien zgłosić chęć przełożenia konkretnej Sesji nie później niż 24 godziny przed planowanym terminem jej rozpoczęcia.

4. Sesja przełożona z zachowaniem terminu określonego w ust. 3 zostaje zapisana w Module Paliwowym i może zostać zrealizowana w innym uzgodnionym terminie.

5. Przeniesienie Sesji do Modułu Paliwowego nie zmienia Stałego Harmonogramu kolejnych tygodni ani nie pozbawia Ucznia regularnych Sesji wynikających z Pakietu w następnych Tygodniach Rozliczeniowych.

6. Sesja znajdująca się w Module Paliwowym może zostać zrealizowana dodatkowo w terminie uzgodnionym przez Klienta i Nawigatora, z uwzględnieniem dostępności Nawigatora.

7. W wyjątkowych sytuacjach losowych ThinkRocket może wyrazić zgodę na przełożenie Sesji pomimo niezachowania terminu określonego w ust. 3. Decyzja podejmowana jest indywidualnie.

8. Jeżeli regularny termin zajęć przypada w dzień ustawowo wolny od pracy, ferie, przerwę świąteczną, dzień wolny od zajęć szkolnych albo inny uzgodniony okres wolny, Klient i Nawigator mogą:

- a) zrealizować Sesję w regularnym terminie;
- b) uzgodnić inny termin;
- c) przenieść Sesję do Modułu Paliwowego.

9. Termin realizacji Sesji zapisanej w Module Paliwowym ustalany jest indywidualnie, z uwzględnieniem dostępności Nawigatora.

10. ThinkRocket dokłada należytej staranności, aby umożliwić realizację Sesji zapisanych w Module Paliwowym, jednak nie gwarantuje dostępności każdego terminu wskazanego przez Klienta.

11. Jeżeli problemy techniczne wystąpią po rozpoczęciu Sesji i uniemożliwią jej dokończenie, niewykorzystana część czasu zostanie zrealizowana w innym uzgodnionym terminie lub, za zgodą stron, doliczona do kolejnych zajęć.

12. Jeżeli pomimo podjętych prób przeprowadzenie Sesji nie jest możliwe albo warunki techniczne nie pozwalają na jej efektywną realizację, ustalany jest sposób jej dalszej realizacji z uwzględnieniem przyczyny problemu.

13. Każda ze stron odpowiada za zapewnienie po swojej stronie sprzętu oraz połączenia internetowego umożliwiającego realizację zajęć online.

14. W przypadku spóźnienia Nawigatora niewykorzystany z tej przyczyny czas Sesji zostanie zrealizowany w uzgodniony sposób.

15. W przypadku spóźnienia Ucznia Sesja odbywa się do pierwotnie zaplanowanej godziny zakończenia. Czas spóźnienia Ucznia nie podlega odrobieniu ani automatycznemu przedłużeniu.

16. Jeżeli Uczeń nie dołączy do Sesji o wyznaczonej godzinie, Nawigator oczekuje przez okres do 15 minut i podejmuje próbę kontaktu z Klientem lub Uczniem.

17. Jeżeli pomimo działań wskazanych w ust. 16 Uczeń nie pojawi się na zajęciach, Sesję uznaje się za zrealizowaną i nie jest ona przenoszona do Modułu Paliwowego.

18. Jeżeli Nawigator z przyczyn losowych, zdrowotnych, organizacyjnych lub innych uzasadnionych okoliczności nie może przeprowadzić Sesji w ustalonym terminie, ThinkRocket podejmuje działania w celu zapewnienia ciągłości realizacji Usługi.

19. W sytuacji, o której mowa w ust. 8, ThinkRocket może w szczególności:

a) uzgodnić z Klientem nowy termin Sesji z dotychczasowym Nawigatorem;

b) zaproponować przeprowadzenie Sesji przez innego Nawigatora;

c) zapisać niewykorzystaną Sesję w Module Paliwowym, tak aby mogła zostać zrealizowana w późniejszym terminie.

20. Wybór sposobu realizacji Sesji powinien uwzględniać dostępność Nawigatorów, potrzeby Ucznia oraz możliwość zachowania ciągłości procesu edukacyjnego.

21. Sesja, która nie odbyła się z przyczyn leżących po stronie Nawigatora lub ThinkRocket, nie przepada i nie jest uznawana za zrealizowaną.

§ 9. Moduł Paliwowy

1. Moduł Paliwowy jest funkcjonalnością związaną z aktywną Subskrypcją i służy do ewidencjonowania Sesji przełożonych zgodnie z Regulaminem.

2. Sesje zapisane w Module Paliwowym stanowią Sesje przełożone z wcześniejszych terminów i nie zastępują regularnych Sesji wynikających ze Stałego Harmonogramu kolejnych Tygodni Rozliczeniowych, chyba że Klient i Nawigator uzgodnią inaczej.

3. Sesje zapisane w Module Paliwowym mogą zostać zrealizowane wyłącznie w okresie aktywnej Subskrypcji.

4. W przypadku planowanego anulowania Subskrypcji Klient powinien wykorzystać Sesje zgromadzone w Module Paliwowym przed zakończeniem bieżącego Miesięcznego Okresu Płatności.

5. Po zakończeniu Subskrypcji możliwość realizacji niewykorzystanych Sesji zapisanych w Module Paliwowym wygasa, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa oraz sytuacji, w których brak realizacji wynikał z okoliczności leżących po stronie ThinkRocket.

6. ThinkRocket może przypominać Klientowi o niewykorzystanych Sesjach zapisanych w Module Paliwowym, jednak odpowiedzialność za zgłoszenie chęci ich wykorzystania przed zakończeniem Subskrypcji spoczywa na Kliencie.

7. Moduł Paliwowy nie stanowi usługi bezterminowego przechowywania niewykorzystanych zajęć po zakończeniu współpracy.

§ 10. Program poleceń

1. Klient korzystający z Usług ThinkRocket może otrzymywać dodatkowe, bezpłatne godziny zajęć w ramach Programu Poleceń.

2. Za każde skuteczne polecenie Usług ThinkRocket Klientowi przysługuje jedna dodatkowa, bezpłatna godzina zajęć dla Ucznia.

3. Za skuteczne polecenie uznaje się sytuację, w której nowy Klient:

- a) wskaże w formularzu udostępnionym przez ThinkRocket imię i nazwisko osoby polecającej oraz
- b) rozpocznie odpłatne korzystanie z Usług ThinkRocket poprzez zakup pierwszego Pakietu i rozpoczęcie Subskrypcji.

4. Osoba polecana musi być nowym Klientem ThinkRocket. Samo przekazanie informacji o ThinkRocket, wypełnienie formularza, nawiązanie kontaktu z ThinkRocket lub odbycie bezpłatnej lekcji próbnej nie stanowi skutecznego polecenia, jeżeli nie dojdzie następnie do zakupu pierwszego Pakietu i rozpoczęcia Subskrypcji.

5. Jedno skuteczne polecenie uprawnia do otrzymania jednej dodatkowej godziny zajęć. W przypadku większej liczby skutecznych poleceń dodatkowe godziny są naliczane odpowiednio do ich liczby.

6. Dodatkowe godziny przyznane w ramach Programu Poleceń mogą być wykorzystywane wyłącznie w okresie aktywnej Subskrypcji. Mogą być realizowane stopniowo przez cały okres jej trwania, w terminach ustalanych z uwzględnieniem dostępności Klienta, Ucznia oraz Nawigatorów.

7. Przyznanie dodatkowej godziny nie oznacza gwarancji jej realizacji przez Nawigatora aktualnie przypisanego do Ucznia. Jeżeli jego dostępność nie pozwala na realizację dodatkowych godzin w terminach odpowiadających Klientowi, ThinkRocket może zaproponować ich realizację przez innego dostępnego Nawigatora.

8. ThinkRocket może, w miarę dostępności organizacyjnej, zaproponować rozwiązanie umożliwiające wykorzystanie przyznaczonych godzin, w szczególności dodatkowy termin zajęć lub realizację zajęć

przez innego Nawigatora.

9. Dodatkowe godziny nie muszą być realizowane bezpośrednio po ich przyznaniu ani w ramach jednego Miesięcznego Okresu Płatności. Termin ich wykorzystania jest ustalany indywidualnie w okresie aktywnej Subskrypcji.

10. Z chwilą zakończenia Subskrypcji wszystkie niewykorzystane dodatkowe godziny przyznane w ramach Programu Poleceń wygasają i nie mogą zostać wykorzystane po jej zakończeniu. Klient planujący zakończenie Subskrypcji powinien wykorzystać przysługujące mu dodatkowe godziny przed jej zakończeniem.

11. Dodatkowe godziny przyznane w ramach Programu Poleceń nie podlegają wymianie na środki pieniężne, zwrotowi w formie pieniężnej ani zaliczeniu na poczet opłat należnych z tytułu Subskrypcji.

12. ThinkRocket jest uprawniony do zweryfikowania spełnienia warunków skutecznego polecenia na podstawie danych przekazanych przez nowego Klienta oraz informacji znajdujących się w systemie ThinkRocket.

§ 11. Lekcja próbna

1. ThinkRocket umożliwia nowym Klientom skorzystanie z jednej bezpłatnej lekcji próbnej przed rozpoczęciem odpłatnej Subskrypcji.

2. Lekcja próbna trwa 60 minut i jest prowadzona indywidualnie przez Nawigatora ThinkRocket.

3. Z bezpłatnej lekcji próbnej można skorzystać jednokrotnie w odniesieniu do danego Ucznia.

4. Celem lekcji próbnej jest umożliwienie Uczniowi i Klientowi poznania sposobu pracy ThinkRocket, pierwszego kontaktu z Nawigatorem oraz wstępnego rozpoznania potrzeb edukacyjnych Ucznia.

5. Lekcja próbna nie zobowiązuje Klienta do zakupu Pakietu ani rozpoczęcia Subskrypcji.

6. Lekcja próbna jest co do zasady prowadzona przez Nawigatora przypisanego Uczniowi na etapie organizacji lekcji próbnej. W przypadku rozpoczęcia Subskrypcji ThinkRocket dąży do kontynuowania

współpracy z tym samym Nawigatorem, jednak w uzasadnionych przypadkach, w szczególności ze względu na zmianę dostępności lub potrzeby organizacyjne, może zostać przypisany inny Nawigator.

7. Po zgłoszeniu Ucznia na lekcję próbną ThinkRocket przypisuje mu Nawigatora. Termin lekcji próbnej jest następnie ustalany bezpośrednio pomiędzy Klientem a przypisanym Nawigatorem, z uwzględnieniem ich wzajemnej dostępności.

8. Lekcja próbna może obejmować w szczególności rozmowę z Uczniem, wstępną diagnozę jego potrzeb, pracę nad wybranym zagadnieniem matematycznym oraz zapoznanie Ucznia ze sposobem prowadzenia zajęć w ThinkRocket. Jej dokładny przebieg jest dostosowywany do wieku, poziomu oraz aktualnych potrzeb Ucznia.

9. Po odbyciu lekcji próbnej Klient może zdecydować o rozpoczęciu dalszej współpracy poprzez wybór Pakietu i rozpoczęcie Subskrypcji.

10. Brak rozpoczęcia Subskrypcji po lekcji próbnej nie powoduje obowiązku zapłaty za odbytą lekcję próbną.

11. Lekcja próbna nie pomniejsza liczby Sesji przysługujących Klientowi w ramach później wybranego Pakietu.

12. Bezpłatna lekcja próbna nie podlega wymianie na środki pieniężne, rabat ani inną formę świadczenia.

13. ThinkRocket może odmówić ponownego przyznania bezpłatnej lekcji próbnej temu samemu Uczniowi, jeżeli wcześniej skorzystał on już z takiej lekcji, niezależnie od tego, czy po jej odbyciu doszło do rozpoczęcia Subskrypcji.

§ 12. Prawa i obowiązki Klienta

1. Klient zobowiązuje się korzystać z Usług ThinkRocket zgodnie z Regulaminem oraz obowiązującymi przepisami prawa.

2. Klient zobowiązany jest przekazywać prawdziwe i aktualne informacje niezbędne do prawidłowej realizacji Usług.

3. Klient powinien zapewnić Uczniowi warunki umożliwiające udział w zajęciach online, w szczególności odpowiednie urządzenie oraz stabilne połączenie z Internetem.
4. Klient zobowiązuje się do terminowego regulowania należności wynikających z wybranego Pakietu.
5. Klient nie może udostępniać materiałów edukacyjnych ThinkRocket osobom trzecim bez uprzedniej zgody ThinkRocket, z wyjątkiem przypadków dozwolonych przepisami prawa.
6. Klient powinien, w zakresie pozostającym pod jego kontrolą, zapewnić obecność Ucznia na ustalonych zajęciach oraz współpracę niezbędną do prawidłowej realizacji procesu edukacyjnego.
7. Klient ma prawo do uzyskiwania informacji dotyczących przebiegu współpracy oraz korzystania z funkcjonalności przewidzianych w zakupionym Pakiecie.

§ 13. Prawa i obowiązki ThinkRocket

1. ThinkRocket zobowiązuje się do świadczenia Usług z należytą starannością, zgodnie z niniejszym Regulaminem oraz obowiązującymi przepisami prawa.
2. ThinkRocket zapewnia organizację procesu edukacyjnego zgodnie z wybranym Pakietem oraz, w przypadku Pakietów obejmujących zajęcia indywidualne, przydziela Uczniowi Nawigatora.
3. ThinkRocket może dokonać zmiany Nawigatora z przyczyn organizacyjnych, losowych lub jakościowych, dążąc w miarę możliwości do zapewnienia ciągłości procesu nauczania.
4. ThinkRocket może rozwijać, aktualizować i modyfikować Platformę oraz materiały edukacyjne w celu poprawy jakości i sposobu świadczenia Usług.
5. ThinkRocket może czasowo ograniczyć dostęp do Platformy w przypadku prac technicznych, konserwacyjnych, konieczności usunięcia awarii lub zapewnienia bezpieczeństwa Platformy.

6. ThinkRocket dokłada należytej staranności w celu zapewnienia prawidłowego działania Platformy. W przypadku awarii leżących po stronie zewnętrznych dostawców infrastruktury lub innych zdarzeń pozostających poza uzasadnioną kontrolą ThinkRocket podejmuje dostępne działania zmierzające do ograniczenia skutków zakłócenia i przywrócenia prawidłowego świadczenia Usług.

7. ThinkRocket zobowiązuje się do należytego świadczenia Usług edukacyjnych, jednak nie gwarantuje uzyskania przez Ucznia określonych ocen, wyników egzaminów ani innych rezultatów edukacyjnych, ponieważ zależą one również od zaangażowania Ucznia oraz czynników niezależnych od ThinkRocket.

8. ThinkRocket informuje Klienta o istotnych zmianach dotyczących świadczonych Usług, jeżeli wpływają one na warunki współpracy lub zakres zakupionego Pakietu.

9. Zajęcia nie są nagrywane ani utrwalane przez ThinkRocket, chyba że istnieje odpowiednia podstawa prawna, a w przypadkach wymagających zgody została ona uprzednio uzyskana.

10. ThinkRocket jest uprawniony do prowadzenia okresowej obserwacji wybranych zajęć przez osobę upoważnioną w celu kontroli jakości świadczonych Usług, weryfikacji zgodności sposobu prowadzenia zajęć ze standardami i metodologią ThinkRocket oraz doskonalenia procesu edukacyjnego. Obserwacja może obejmować całość lub część zajęć i nie wiąże się z ich nagrywaniem ani utrwalaniem.

§ 13. Anulowanie Subskrypcji i zmiana Pakietu

1. Klient może w dowolnym momencie anulować Subskrypcję za pośrednictwem funkcjonalności udostępnionej przez ThinkRocket.

2. Anulowanie Subskrypcji nie powoduje natychmiastowego zakończenia dostępu do Pakietu. Subskrypcja pozostaje aktywna do końca bieżącego, opłaconego Miesięcznego Okresu Płatności.

3. Do końca bieżącego Miesięcznego Okresu Płatności regularne Sesje wynikające ze Stałego Harmonogramu są realizowane na dotychczasowych zasadach.

4. Po zakończeniu bieżącego Miesięcznego Okresu Płatności Subskrypcja nie odnawia się i ThinkRocket nie pobiera opłaty za kolejny okres.

5. Anulowanie Subskrypcji nie wpływa na obowiązek uregulowania należności powstałych przed zakończeniem Subskrypcji.

6. Ponowne rozpoczęcie korzystania z odpłatnych Usług następuje poprzez zakup Pakietu dostępnego w aktualnej ofercie ThinkRocket.

7. Jeżeli ThinkRocket umożliwia zmianę Pakietu, w szczególności zmianę częstotliwości zajęć z 1 na 2 lub 3 Sesje tygodniowo albo odwrotnie, zasady oraz moment wejścia zmiany w życie są przedstawiane Klientowi przed jej zatwierdzeniem.

8. Zasady dotyczące Sesji zapisanych w Module Paliwowym po anulowaniu Subskrypcji określa § 9 Regulaminu.

§ 14. Reklamacje

1. Klient ma prawo złożyć reklamację dotyczącą Usług świadczonych przez ThinkRocket.

2. Reklamację można złożyć drogą elektroniczną na adres e-mail: pomoc@thinkrocket.pl.

3. Reklamacja powinna zawierać informacje umożliwiające identyfikację Klienta oraz opis zgłaszanych zastrzeżeń. W miarę możliwości Klient może również wskazać oczekiwany sposób rozwiązania sprawy.

4. ThinkRocket rozpatruje reklamację w terminie wynikającym z obowiązujących przepisów prawa, nie dłuższym niż 14 dni od dnia jej otrzymania, i przekazuje Klientowi odpowiedź drogą elektroniczną.

5. Brak odpowiedzi na reklamację konsumenta w terminie przewidzianym przez obowiązujące przepisy wywołuje skutki określone w tych przepisach.

6. W przypadku zasadnej reklamacji ThinkRocket podejmie działania odpowiednie do charakteru stwierdzonej nieprawidłowości, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

7. W zakresie, w jakim Platforma lub element Pakietu stanowi treść lub usługę cyfrową w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa, Klientowi będącemu konsumentem przysługują uprawnienia

wynikające z przepisów dotyczących zgodności treści lub usługi cyfrowej z umową.

§ 15. Prawo odstąpienia od umowy

1. Klient będący konsumentem ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w obowiązujących przepisach prawa.
2. Na wyraźne żądanie Klienta świadczenie Usług może rozpocząć się przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
3. Jeżeli Klient odstąpi od umowy po rozpoczęciu świadczenia Usług na jego wyraźne żądanie, jest zobowiązany do zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia, proporcjonalnie do zakresu wykonanych Usług, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
4. Jeżeli płatność została dokonana z góry, ThinkRocket zwróci Klientowi należną część zapłaconej kwoty po uwzględnieniu wartości świadczeń wykonanych do chwili odstąpienia.
5. W odniesieniu do treści lub usług cyfrowych zastosowanie mają szczególne zasady dotyczące prawa odstąpienia przewidziane w obowiązujących przepisach prawa.
6. Informacja o prawie odstąpienia od umowy oraz wzór formularza odstąpienia są udostępniane Klientowi przed zawarciem umowy.
7. Postanowienia niniejszego paragrafu nie ograniczają praw konsumenta wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 16. Własność intelektualna

1. Materiały edukacyjne, nagrania, grafiki, prezentacje, dokumenty, teksty, układy treści oraz inne materiały udostępniane przez ThinkRocket podlegają ochronie na podstawie obowiązujących przepisów prawa i przysługujących do nich praw ThinkRocket lub podmiotów trzecich.

2. W zakresie niezbędnym do korzystania z zakupionego Pakietu Klient otrzymuje niewyłączną, niezbywalną i ograniczoną licencję na korzystanie z udostępnionych materiałów wyłącznie na potrzeby własnej nauki Ucznia oraz przez okres, w którym zgodnie z Pakietem przysługuje do nich dostęp, chyba że aktualna oferta stanowi inaczej.

3. Licencja nie upoważnia do udzielania sublicencji ani przenoszenia praw na osoby trzecie.

4. Zabrania się kopiowania, rozpowszechniania, odsprzedaży, publikowania, publicznego udostępniania oraz wykorzystywania materiałów ThinkRocket w celach komercyjnych bez odpowiedniej zgody ThinkRocket, z wyjątkiem działań dozwolonych na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

5. Naruszenie praw własności intelektualnej może skutkować odpowiedzialnością określoną w obowiązujących przepisach oraz dochodzeniem roszczeń przez uprawniony podmiot.

§ 17. Ochrona danych osobowych

1. ThinkRocket przetwarza dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).

2. Szczegółowe informacje dotyczące administratora danych osobowych, celów, podstaw prawnych, okresów przetwarzania, odbiorców danych oraz praw osób, których dane dotyczą, określa Polityka Prywatności udostępniona przez ThinkRocket.

3. Dane osobowe są przetwarzane wyłącznie w zakresie i na podstawach niezbędnych lub właściwych dla realizacji celów wskazanych w Polityce Prywatności, w szczególności zawarcia i wykonania umowy, realizacji obowiązków prawnych, zapewnienia funkcjonowania Usług oraz ochrony uzasadnionych interesów ThinkRocket, jeżeli znajdują zastosowanie.

§ 18. Ochrona małoletnich

1. ThinkRocket dokłada szczególnej staranności w zakresie zapewnienia bezpieczeństwa małoletnich korzystających z Usług edukacyjnych.

2. ThinkRocket stosuje Standardy Ochrony Małoletnich zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

3. Osoby dopuszczane przez ThinkRocket do działalności związanej z edukacją małoletnich podlegają wymaganym prawem procedurom weryfikacyjnym przed dopuszczeniem ich do pracy z małoletnimi.

4. Standardy Ochrony Małoletnich są udostępniane w miejscu wskazanym przez ThinkRocket, w tym na stronie internetowej lub Platformie, w zakresie wymaganym przez obowiązujące przepisy.

§ 19. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa polskiego, z uwzględnieniem bezwzględnie obowiązujących przepisów chroniących konsumenta.

2. Regulamin obowiązuje od dnia wskazanego przy jego publikacji.

3. ThinkRocket może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn, w szczególności w przypadku:

- a) zmiany obowiązujących przepisów prawa wpływających na treść Regulaminu;
- b) zmiany funkcjonalności lub warunków technicznych Platformy;
- c) wprowadzenia nowych Usług lub istotnej zmiany sposobu świadczenia dotychczasowych Usług;
- d) konieczności zwiększenia bezpieczeństwa Platformy lub ochrony danych;
- e) zmiany organizacji Usług lub modelu ich świadczenia, o ile zmiana jest zgodna z obowiązującymi przepisami prawa.

4. Zmiana Regulaminu nie wpływa na prawa nabyte przez Klienta przed jej wejściem w życie ani na warunki już opłaconego Miesięcznego Okresu Płatności, chyba że obowiązujące przepisy prawa wymagają zastosowania zmiany wcześniej.

5. Jeżeli zmiana Regulaminu dotyczy Klienta posiadającego aktywną Subskrypcję i zgodnie z obowiązującymi przepisami wymaga jego akceptacji, ThinkRocket poinformuje Klienta o zmianie oraz jej skutkach przed jej wejściem w życie.

6. W przypadku braku akceptacji nowych warunków Klient może zakończyć Subskrypcję, z zachowaniem przysługujących mu na podstawie obowiązujących przepisów prawa uprawnień.

7. ThinkRocket przekazuje informacje dotyczące istotnych zmian Regulaminu drogą elektroniczną lub za pośrednictwem Platformy w sposób umożliwiający Klientowi zapoznanie się z ich treścią.