

Standardy Ochrony Małoletnich

ThinkRocket dokłada wszelkich starań, aby zapewnić małoletnim Uczniom bezpieczne, profesjonalne i przyjazne środowisko do nauki online.

Niniejsza wersja standardów przedstawia najważniejsze zasady dotyczące bezpieczeństwa Uczniów, relacji z Nawigatorami oraz sposobu reagowania na sytuacje mogące zagrażać dobru dziecka.

1. Bezpieczna rekrutacja Nawigatorów

Przed dopuszczeniem Nawigatora do prowadzenia zajęć z małoletnimi ThinkRocket przeprowadza wymagane czynności weryfikacyjne.

Do prowadzenia zajęć dopuszczane są wyłącznie osoby, które spełniły wymagania ThinkRocket oraz przeszły obowiązującą procedurę weryfikacji dotyczącą pracy z małoletnimi.

Każdy Nawigator przed rozpoczęciem współpracy ma obowiązek zapoznać się ze Standardami Ochrony Małoletnich ThinkRocket i przestrzegać ich przez cały okres prowadzenia zajęć.

2. Zasady bezpiecznej relacji z Uczniem

Relacja Nawigatora z Uczniem ma charakter edukacyjny i zawodowy.

Nawigator zobowiązany jest do:

- traktowania Ucznia z szacunkiem;
- komunikowania się w sposób spokojny, życzliwy i dostosowany do wieku Ucznia;
- dbania o poczucie bezpieczeństwa podczas zajęć;
- respektowania prywatności oraz granic osobistych Ucznia;
- ograniczania kontaktu do spraw związanych z nauką i organizacją zajęć.

Niedopuszczalne są w szczególności:

- przemoc fizyczna lub psychiczna;
- poniżanie, wyśmiewanie, zastraszanie lub zawstydzanie Ucznia;
- komentarze o charakterze seksualnym, dyskryminującym lub wulgarnym;
- nawiązywanie relacji o charakterze romantycznym lub prywatnym;
- proponowanie spotkań niezwiązanych z działalnością ThinkRocket;
- inne zachowania naruszające godność, prywatność lub granice Ucznia.

3. Kontakt poza zajęciami

Kontakt Nawigatora z Uczniem powinien ograniczać się do spraw edukacyjnych i organizacyjnych.

Komunikacja odbywa się za pośrednictwem kanałów wykorzystywanych przez ThinkRocket albo innych wcześniej uzgodnionych sposobów kontaktu.

Nawigator nie powinien zapraszać Uczniów ani przyjmować ich zaproszeń do prywatnych profili w mediach społecznościowych, takich jak Instagram, TikTok, Facebook, Snapchat, Discord lub podobne serwisy.

4. Prywatność, wizerunek i zajęcia online

ThinkRocket dba o ochronę prywatności Uczniów.

Nawigator zobowiązany jest do zachowania profesjonalnego charakteru zajęć online, w tym odpowiedniego zachowania, ubioru oraz otoczenia widocznego podczas lekcji.

Bez odpowiedniej podstawy i zgody zabronione jest w szczególności:

- nagrywanie zajęć;
- wykonywanie zdjęć lub zrzutów ekranu przedstawiających Ucznia;
- publikowanie lub udostępnianie wizerunku Ucznia;
- przekazywanie osobom nieuprawnionym informacji dotyczących Ucznia lub jego rodziny.

Informacje uzyskane podczas zajęć traktowane są jako poufne i wykorzystywane wyłącznie w zakresie potrzebnym do prawidłowej realizacji usług edukacyjnych oraz zapewnienia bezpieczeństwa Ucznia.

5. Reagowanie na niepokojące sytuacje

Każda informacja lub sytuacja mogąca wskazywać na krzywdzenie małoletniego jest traktowana poważnie.

Jeżeli Nawigator zauważy niepokojące sygnały albo Uczeń sam przekaze informację dotyczącą możliwego zagrożenia, Nawigator:

- zachowuje spokój;
- wysłuchuje Ucznia bez oceniania i wywierania presji;
- nie prowadzi samodzielnego dochodzenia;
- nie próbuje samodzielnie rozstrzygać, czy doszło do krzywdzenia;
- zapisuje najważniejsze informacje możliwie wiernie i obiektywnie;
- niezwłocznie przekazuje zgłoszenie osobie odpowiedzialnej za bezpieczeństwo małoletnich w ThinkRocket.

Zgłoszenia mogą dotyczyć w szczególności:

- przemocy fizycznej lub psychicznej;
- przemocy domowej;
- przemocy seksualnej;
- zaniedbania;
- przemocy rówieśniczej;
- cyberprzemocy;
- innych zachowań mogących naruszać bezpieczeństwo dziecka;
- wypowiedzi Ucznia mogących wskazywać na zagrożenie jego życia lub zdrowia.

6. Bezpośrednie zagrożenie życia lub zdrowia

Jeżeli sytuacja wskazuje na bezpośrednie zagrożenie życia lub zdrowia Ucznia, Nawigator zachowuje spokój i w miarę możliwości pozostaje z Uczniem w kontakcie.

Nawigator niezwłocznie informuje osobę odpowiedzialną za bezpieczeństwo małoletnich w ThinkRocket.

Jeżeli sytuacja wymaga natychmiastowej interwencji, a zwłoka mogłaby zwiększyć zagrożenie, należy skontaktować się ze służbami ratunkowymi pod numerem 112, a następnie poinformować ThinkRocket.

7. Zgłaszanie nieprawidłowości

Nawigator ma obowiązek niezwłocznie zgłaszać zachowania innych Nawigatorów, współpracowników, rodziców, Uczniów lub innych osób, które mogą naruszać bezpieczeństwo małoletniego albo pozostawać w sprzeczności ze Standardami Ochrony Małoletnich ThinkRocket.

Każde zgłoszenie jest analizowane z uwzględnieniem charakteru sytuacji oraz poziomu zagrożenia dla dziecka.

8. Osoba odpowiedzialna za bezpieczeństwo małoletnich

Osobą odpowiedzialną za przyjmowanie zgłoszeń dotyczących bezpieczeństwa małoletnich w ThinkRocket jest:

Nikola Madurajska

e-mail: pomoc@thinkrocket.pl

telefon: 530 266 650

9. Obowiązywanie Standardów

Standardy Ochrony Małoletnich obowiązują wszystkie osoby prowadzące zajęcia lub wykonujące obowiązki związane z kontaktem z małoletnimi w ramach ThinkRocket.

Naruszenie Standardów może skutkować podjęciem odpowiednich działań przez ThinkRocket, w tym ograniczeniem lub odebraniem możliwości prowadzenia zajęć.

Standardy podlegają okresowej ocenie i aktualizacji zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz potrzebami ThinkRocket.