

POLITYKA PRYWATNOŚCI PLATFORMY THINKROCKET

§ 1. Administrator danych i postanowienia ogólne

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z korzystaniem z usług edukacyjnych ThinkRocket oraz Platformy ThinkRocket jest:

ThinkRocket Nikola Madurajska

adres: Zagórzyczki 12, 76-231 Damnica

NIP: 8393267677

REGON: 545372627

zwany dalej „Administratorem” lub „ThinkRocket”.

2. Kontakt z Administratorem w sprawach związanych z ochroną danych osobowych jest możliwy pod adresem e-mail: kontakt@thinkrocket.pl.

3. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych Klientów, Uczniów oraz innych osób korzystających z usług i Platformy ThinkRocket.

4. Administrator przetwarza dane osobowe zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. („RODO”), ustawą o ochronie danych osobowych oraz innymi obowiązującymi przepisami prawa.

5. Administrator dokłada należytej staranności w celu zapewnienia odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa danych osobowych oraz przetwarza dane zgodnie z zasadą minimalizacji, ograniczenia celu, prawidłowości i ograniczenia okresu przechowywania.

§ 2. Kategorie danych i źródła ich pozyskiwania

1. W zależności od rodzaju świadczonych usług Administrator może przetwarzać w szczególności następujące dane:

a) dane Klienta, w szczególności:

- imię i nazwisko,
- adres e-mail,
- numer telefonu,
- dane konta użytkownika,
- dane dotyczące zakupionego Pakietu i Subskrypcji,
- dane dotyczące płatności i rozliczeń,
- dane zawarte w korespondencji z ThinkRocket;

b) dane Ucznia, w szczególności:

- imię,
- klasa lub etap edukacyjny,
- informacje dotyczące realizowanego materiału szkolnego,
- informacje o trudnościach i potrzebach edukacyjnych,
- informacje o postępach w nauce,
- wyniki diagnozy edukacyjnej,
- informacje zawarte w Planie Lotu,
- informacje niezbędne do organizacji i prowadzenia zajęć,
- informacje przekazane przez rodzica lub opiekuna prawnego w formularzach dostępnych na Platformie;

c) dane techniczne i dotyczące korzystania z Platformy, w szczególności:

- dane dotyczące logowania i aktywności na Koncie,
- informacje techniczne niezbędne do zapewnienia bezpieczeństwa i prawidłowego działania Platformy,
- informacje zapisane w niezbędnych plikach cookies.

2. Dane Klienta pozyskiwane są przede wszystkim bezpośrednio od Klienta podczas rejestracji Konta, zakupu Pakietu, korzystania z Platformy, kontaktu z ThinkRocket lub korzystania z poszczególnych funkcjonalności.

3. W przypadku Ucznia małoletniego jego dane mogą być przekazywane Administratorowi przez rodzica lub opiekuna prawnego.

4. Część danych Ucznia może również powstawać w toku świadczenia usług edukacyjnych, w szczególności w wyniku obserwacji procesu nauki, diagnozy edukacyjnej, sporządzania raportów, Planu Lotu oraz prowadzenia zajęć przez Nawigatora.

5. Administrator nie wymaga podawania danych, które nie są potrzebne do realizacji określonego celu przetwarzania.

[§ 3. Cele, podstawy prawne i okres przetwarzania danych](#)

1. Utworzenie Konta, zawarcie i wykonanie umowy oraz świadczenie usług

Dane Klienta są przetwarzane w celu:

- utworzenia i obsługi Konta,
- zawarcia i wykonania umowy o świadczenie usług edukacyjnych,

- realizacji zakupionego Pakietu,
- zarządzania Subskrypcją,
- organizacji zajęć,
- przydzielenia Nawigatora,
- udostępnienia funkcjonalności Platformy.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO – przetwarzanie jest niezbędne do zawarcia lub wykonania umowy.

Dane są przetwarzane przez okres obowiązywania umowy, a następnie mogą być przechowywane do czasu upływu okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń lub przez okres wymagany przepisami prawa.

2. Realizacja procesu edukacyjnego Ucznia

Dane Ucznia są przetwarzane w celu:

- prowadzenia zajęć edukacyjnych,
- dostosowania sposobu nauczania do poziomu i potrzeb Ucznia,
- przeprowadzania diagnozy edukacyjnej,
- planowania procesu nauki,
- tworzenia Planu Lotu,
- monitorowania postępów,
- sporządzania raportów z procesu edukacyjnego,
- zapewnienia ciągłości współpracy pomiędzy Uczniem, Klientem, Nawigatorem i ThinkRocket.

Jeżeli Uczeń nie jest stroną umowy zawartej z ThinkRocket, podstawą przetwarzania jego danych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na prawidłowej

realizacji usług edukacyjnych zamówionych przez Klienta oraz zapewnieniu właściwej organizacji procesu nauczania.

Dane te są przetwarzane przez okres korzystania z usług ThinkRocket, a następnie przez okres niezbędny do zabezpieczenia ewentualnych roszczeń oraz wykonania obowiązków prawnych.

3. Realizacja płatności

Dane niezbędne do realizacji płatności są przetwarzane w związku z wykonaniem umowy – art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

Płatności realizowane są przy wykorzystaniu zewnętrznego operatora płatności. ThinkRocket nie przechowuje pełnych danych kart płatniczych.

Operator płatności może przetwarzać dane zgodnie z własnymi zasadami prywatności i w zakresie wynikającym z realizacji usług płatniczych.

4. Obowiązki podatkowe, rachunkowe i prawne

Dane są przetwarzane w celu realizacji obowiązków wynikających z przepisów podatkowych, rachunkowych i innych obowiązujących przepisów prawa.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

Dane są przechowywane przez okres wymagany obowiązującymi przepisami prawa.

5. Kontakt z Klientem i obsługa zgłoszeń

Dane mogą być przetwarzane w celu:

- prowadzenia korespondencji,
- udzielania odpowiedzi na pytania,
- obsługi zgłoszeń,
- rozwiązywania problemów organizacyjnych lub technicznych,
- obsługi reklamacji.

Podstawą przetwarzania jest, zależnie od sytuacji, art. 6 ust. 1 lit. b RODO lub art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

Prawnie uzasadnionym interesem Administratora jest zapewnienie właściwej obsługi użytkowników i możliwość prowadzenia korespondencji dotyczącej świadczonych usług.

Dane mogą być przechowywane przez okres prowadzenia korespondencji, a następnie do czasu upływu okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń, jeżeli jest to niezbędne do ich ustalenia, dochodzenia lub obrony.

6. Dochodzenie i obrona przed roszczeniami

Dane mogą być przetwarzane w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

Prawnie uzasadnionym interesem Administratora jest ochrona praw ThinkRocket oraz możliwość wykazania prawidłowego wykonania umowy.

Dane są przechowywane do czasu upływu odpowiednich okresów przedawnienia roszczeń.

7. Zapewnienie bezpieczeństwa Platformy

Dane techniczne mogą być przetwarzane w celu zapewnienia bezpieczeństwa Platformy, przeciwdziałania nadużyciom, diagnozowania problemów technicznych oraz ochrony Kont Użytkowników.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

Prawnie uzasadnionym interesem Administratora jest zapewnienie bezpieczeństwa świadczonych usług i infrastruktury informatycznej.

8. Realizacja obowiązków dotyczących ochrony małoletnich

W zakresie wymaganym przez obowiązujące przepisy Administrator może przetwarzać dane niezbędne do realizacji obowiązków dotyczących ochrony małoletnich.

Podstawę prawną stanowi art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z odpowiednimi przepisami prawa.

9. Przetwarzanie na podstawie zgody

Jeżeli w określonej sytuacji przetwarzanie danych będzie odbywało się na podstawie zgody, podstawą prawną będzie art. 6 ust. 1 lit. a RODO.

Osoba, której dane dotyczą, może wycofać zgodę w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

§ 4. Funkcje wykorzystujące sztuczną inteligencję oraz notatki głosowe Nawigatorów

1. Platforma ThinkRocket może wykorzystywać narzędzia oparte na sztucznej inteligencji w celu wspierania organizacji procesu edukacyjnego.

2. Funkcje te mogą być wykorzystywane w szczególności do:

- automatycznej transkrypcji notatek głosowych Nawigatora,
- tworzenia roboczych notatek z przebiegu zajęć,
- przygotowywania wersji roboczych raportów,
- przygotowywania materiałów edukacyjnych,
- wspierania tworzenia Planu Lotu,
- innych funkcji wspierających pracę Nawigatora dostępnych na Platformie.

3. Nagrania głosowe, o których mowa powyżej, są nagraniami tworzonymi przez Nawigatora. ThinkRocket nie nagrywa standardowo zajęć online ani głosu lub wizerunku Ucznia.

4. W treści notatki głosowej Nawigatora mogą znajdować się informacje dotyczące Ucznia niezbędne do organizacji procesu edukacyjnego. Informacje te mogą być automatycznie przetwarzane przez system w celu wykonania określonej funkcji Platformy.

5. Podstawą przetwarzania danych Ucznia w tym zakresie jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na usprawnieniu organizacji usług edukacyjnych, przygotowywaniu dokumentacji procesu nauki oraz wspieraniu pracy Nawigatora.

6. Funkcje wykorzystujące sztuczną inteligencję mają charakter pomocniczy. Wyniki generowane automatycznie podlegają sprawdzeniu przez Nawigatora lub inną upoważnioną osobę przed wykorzystaniem w procesie edukacyjnym.

7. Administrator nie wykorzystuje nagrań głosowych Nawigatorów ani danych Uczniów w celu samodzielnego trenowania własnych modeli sztucznej inteligencji.

8. Administrator korzysta w tym zakresie wyłącznie z dostawców technologicznych, z którymi korzystanie z usług odbywa się na zasadach przewidujących odpowiednią ochronę danych osobowych.

§ 5. Odbiorcy danych osobowych

1. Dostęp do danych osobowych mogą posiadać osoby upoważnione przez Administratora, wyłącznie w zakresie niezbędnym do wykonywania powierzonych im obowiązków.

2. Do osób tych należą w szczególności Nawigatorzy prowadzący zajęcia edukacyjne.

3. Nawigator otrzymuje dostęp wyłącznie do danych Uczniów przypisanych mu do prowadzenia procesu edukacyjnego oraz wyłącznie w zakresie niezbędnym do prowadzenia zajęć, komunikacji organizacyjnej, monitorowania postępów i sporządzania wymaganej dokumentacji.

4. Dane mogą być również przetwarzane przez podmioty świadczące usługi na rzecz Administratora, w szczególności:

- Base44, Inc. – dostawcę systemu informatycznego wykorzystywanego do budowy i funkcjonowania Platformy ThinkRocket;

- podmioty współpracujące z Base44 jako podprocesorzy, w zakresie niezbędnym do hostingu, przechowywania danych, obsługi serwerów, komunikacji e-mail, analityki technicznej, logowania systemowego oraz realizacji funkcji sztucznej inteligencji;

- Stripe Technology Europe, Limited oraz inne właściwe podmioty z grupy Stripe – w zakresie obsługi płatności elektronicznych;

- dostawców usług sztucznej inteligencji wykorzystywanych przez Platformę;

- dostawców usług hostingowych, serwerowych, pocztowych oraz innych usług informatycznych;
- biuro rachunkowe lub księgowe obsługujące Administratora;
- podmioty świadczące usługi prawne, techniczne lub organizacyjne, jeżeli dostęp do danych jest niezbędny do wykonania powierzonych im zadań.

5. Administrator przekazuje dane wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji określonych celów przetwarzania.

6. Jeżeli jest to wymagane przepisami prawa, przetwarzanie danych przez zewnętrznego dostawcę odbywa się na podstawie odpowiedniej umowy powierzenia przetwarzania danych lub innego właściwego instrumentu prawnego.

7. Dane mogą również zostać udostępnione organom publicznym lub innym uprawnionym podmiotom, jeżeli obowiązek taki wynika z przepisów prawa.

§ 6. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

1. W związku z korzystaniem z usług niektórych dostawców technologicznych dane osobowe mogą być przetwarzane lub przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.

2. Dotyczy to w szczególności infrastruktury Platformy oraz niektórych dostawców usług informatycznych i sztucznej inteligencji.

3. W przypadku takiego transferu Administrator korzysta z dostawców stosujących mechanizmy przewidziane przez RODO.

4. W zależności od dostawcy i miejsca przetwarzania mogą to być w szczególności:

- decyzja Komisji Europejskiej stwierdzająca odpowiedni stopień ochrony danych,
- EU-US Data Privacy Framework, jeżeli dany podmiot jest objęty tym mechanizmem,
- standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską,
- inne prawnie dopuszczalne mechanizmy transferu danych przewidziane w rozdziale V RODO.

5. Administrator podejmuje działania mające na celu zapewnienie, aby transfer danych do państw trzecich odbywał się z zachowaniem poziomu ochrony wymaganego przez RODO.

§ 7. Prawa osób, których dane dotyczą

1. Osobie, której dane dotyczą, w przypadkach przewidzianych przez RODO przysługuje prawo do:

- uzyskania informacji o przetwarzaniu danych,
- dostępu do swoich danych,
- uzyskania kopii danych,
- sprostowania nieprawidłowych lub niekompletnych danych,
- usunięcia danych,

- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania prowadzonego na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO,
- wycofania zgody w dowolnym momencie, jeżeli przetwarzanie odbywa się na jej podstawie.

2. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

3. Realizacja niektórych praw może podlegać ograniczeniom wynikającym z obowiązujących przepisów prawa, w szczególności gdy Administrator posiada obowiązek dalszego przechowywania określonych danych.

4. W celu skorzystania z praw należy skontaktować się z Administratorem pod adresem: kontakt@thinkrocket.pl.

5. Osoba, której dane dotyczą, ma również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uważa, że jej dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z obowiązującymi przepisami.

§ 8. Dobrowolność podania danych

1. Podanie danych niezbędnych do utworzenia Konta, zawarcia i wykonania umowy oraz realizacji usług ThinkRocket jest dobrowolne, jednak ich niepodanie może uniemożliwić:

- utworzenie Konta,

- zakup Pakietu,
- zawarcie lub wykonanie umowy,
- właściwą organizację zajęć,
- korzystanie z określonych funkcjonalności Platformy.

2. W przypadku Ucznia podanie informacji edukacyjnych wskazanych jako wymagane jest niezbędne w zakresie koniecznym do prawidłowego przeprowadzenia procesu edukacyjnego.

3. Podanie danych oznaczonych jako opcjonalne jest dobrowolne i ich brak nie wpływa na możliwość korzystania z podstawowego zakresu świadczonych usług.

§ 9. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

1. ThinkRocket może wykorzystywać narzędzia automatyzujące określone czynności, w szczególności funkcje sztucznej inteligencji wspierające przygotowywanie materiałów, notatek i raportów.

2. Administrator nie podejmuje wobec Klientów ani Uczniów decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, które wywoływałyby wobec tych osób skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nie wpływały.

3. Narzędzia automatyczne wykorzystywane w procesie edukacyjnym mają charakter pomocniczy, a odpowiedzialność za ostateczne wykorzystanie ich wyników ponosi upoważniona osoba.

§ 10. Bezpieczeństwo danych

1. Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia poziomu bezpieczeństwa odpowiadającego ryzyku związanemu z przetwarzaniem danych osobowych.

2. Środki te mają na celu w szczególności ochronę danych przed:

- nieuprawnionym dostępem,
- utratą,
- zniszczeniem,
- przypadkową zmianą,
- nieuprawnionym ujawnieniem,
- innym niezgodnym z prawem przetwarzaniem.

3. Dostęp do danych posiadają wyłącznie osoby upoważnione oraz podmioty, których udział jest niezbędny do świadczenia usług.

4. Osoby posiadające dostęp do danych są zobowiązane do zachowania poufności.

§ 11. Ochrona danych małoletnich

1. Znaczna część usług ThinkRocket skierowana jest do Uczniów małoletnich, dlatego Administrator przykładą szczególną wagę do ochrony ich prywatności i danych osobowych.

2. Dane małoletnich są przetwarzane wyłącznie w zakresie niezbędnym do prowadzenia procesu edukacyjnego, zapewnienia bezpieczeństwa, komunikacji z rodzicem lub opiekunem prawnym oraz realizacji obowiązków Administratora.

3. Dostęp Nawigatora do danych małoletniego Ucznia jest ograniczony do informacji potrzebnych do prowadzenia przypisanych mu zajęć.

4. ThinkRocket nie publikuje wizerunku, głosu ani innych danych pozwalających na identyfikację małoletniego Ucznia bez odpowiedniej podstawy prawnej.

5. ThinkRocket stosuje Standardy Ochrony Małoletnich oraz wewnętrzne procedury dotyczące bezpiecznej pracy z dziećmi.

§ 12. Pliki cookies

1. Platforma ThinkRocket wykorzystuje pliki cookies i podobne technologie niezbędne do prawidłowego działania serwisu.

2. Pliki cookies mogą być wykorzystywane w szczególności do:

- utrzymania sesji Użytkownika,
- umożliwienia logowania,
- zapewnienia bezpieczeństwa Konta i Platformy,
- prawidłowego działania formularzy,
- realizacji procesu zakupu,
- zapamiętywania niezbędnych ustawień technicznych.

3. W zakresie cookies niezbędnych ich stosowanie jest konieczne do prawidłowego świadczenia usług drogą elektroniczną.

4. Jeżeli w przyszłości Platforma będzie korzystać z dodatkowych plików cookies, w szczególności analitycznych lub marketingowych, Użytkownik zostanie o tym odpowiednio poinformowany, a jeżeli będzie to wymagane prawem, zostanie poproszony o zgodę przed ich zastosowaniem.

5. Użytkownik może również zarządzać plikami cookies przy wykorzystaniu ustawień swojej przeglądarki internetowej, przy czym ograniczenie cookies niezbędnych może wpłynąć na prawidłowe funkcjonowanie Platformy.

§ 13. Zmiany Polityki Prywatności

1. Administrator może dokonać zmiany niniejszej Polityki Prywatności w szczególności w przypadku:

- zmiany obowiązujących przepisów prawa,
- zmiany sposobu przetwarzania danych,
- wprowadzenia nowych funkcjonalności Platformy,
- zmiany wykorzystywanych dostawców technologicznych,
- zmiany organizacji świadczonych usług,
- konieczności zwiększenia bezpieczeństwa danych.

2. Aktualna wersja Polityki Prywatności jest zawsze udostępniana na Platformie ThinkRocket.

3. W przypadku istotnych zmian dotyczących sposobu przetwarzania danych Użytkownicy zostaną poinformowani w odpowiedni sposób przed wejściem zmian w życie, jeżeli będzie to wymagane obowiązującymi przepisami prawa.

4. Zmiana Polityki Prywatności nie pozbawia osób, których dane dotyczą, praw nabytych na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

§ 14. Postanowienia końcowe

1. W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych można kontaktować się z Administratorem pod adresem e-mail: kontakt@thinkrocket.pl.

2. Polityka Prywatności obowiązuje od dnia 2 września 2026 r.