



— ההרצאה הבסיסית לצוותי שירות

שירות מותאם טראומה

הרצאה אחת שנותנת לצוות שלכם את הכלים לזהות, להכיל ולתת שירות מותאם לנפגעי טראומה.

במחקר שעקב אחרי 710 מבוגרים בישראל, שיעור התסמינים שעברו את סף הסינון לפוסט טראומה עלה מ-16.2% לפני 7 באוקטובר ל-29.8% בשבועות שאחריו.

29.8%
במחקר אחרי 7.10

פרופ' לוי בלז, 2024

מודל השירות המסורתי לא תוכנן בשבילם. התוצאה מורגשת בכל דלפק: **חינוך, תלונות חוזרות ושחיקת עובדים.**

— מה ההרצאה מכסה

הרצאה אחת. ארבעה דברים שנשארים עם הצוות.

בשפה פשוטה, מהשטח, בלי ז'רגון קליני:

איך היא מופיעה בשירות

לזהות תגובות טראומה בדלפק, בטלפון ובמייל.

מה זו פוסט טראומה

המנגנון, השכיחות, ולמה זה נוגע לכל שירות.

יישום מיד

עקרונות אחידים שהצוות מיישם כבר למחרת.

כלים מעשיים

מה לומר, ממה להימנע, ואיך להנמיך הסלמה.

— למה זה משתלם

מה מראים מחקרים בעולם

גישה דומה נבדקה בתחומי שירות שונים בעולם:

שיטור ואכיפה

פחות הסלמה באינטראקציות ואמון ציבורי גבוה יותר.

Vera Institute

חינוך

אקלים טוב יותר ופחות השעיות בבתי ספר מותאמי טראומה.

HEARTS, 2016

מרחב השירות

תחושת ביטחון, יציבות ושליטה גבוהה יותר.

SAMHSA, 2014

צוותי שירות

פחות שחיקה ותחלופה, יציבות תפעולית גבוהה יותר.

SAMHSA



— איך זה עובד

הכי מהיר להתחיל.

4 כלים הצוות יוצא עם ערכת כלים ליישום.	3 הרצאה מפגש אחד לצוות שלכם, אצלכם.	2 תיאום בחרים מועד, מתאימים לתחום שלכם.	1 הזמנה מזמינים את ההרצאה הבסיסית.
--	---	---	--

הרצאה אחת, בלי התחייבות להמשך.

— מי עומד מאחורי זה

ירון אדל. מרצה א־TED, נכה צה"ל, ומוביל את תחום השירות המותאם טראומה בישראל.



מכללת ספיר

משטרת ישראל

ארומה

הרצליה

ירושלים

כבר בעבודה:

רוצים להביא את ההרצאה לצוות שלכם?

הרצאה אחת, לצוות שלכם, עם כלים ליישום מיידי. הדרך המהירה להתחיל.

אל תחכו למשבר. בנו את התשתית היום.

להזמנת ההרצאה: **הדר****אתר** yaronedel.com**מייל** hadar@yaronedel.com**וואטסאפ** 054-695-9992