

Termini e Condizioni

I presenti Termini e Condizioni disciplinano la vendita dei Servizi sul sito bcn-nutrition.framework360.it

Il Fornitore si riserva il diritto di modificare i presenti Termini e Condizioni di vendita e la Privacy Policy e le predette modifiche saranno rese note agli Utenti tramite il Sito con un apposito avviso. Detta comunicazione potrà, a discrezione del Fornitore essere effettuata anche attraverso l'invio di un'apposita e-mail.

La vendita on line dei Servizi sul Sito è disciplinata dalle norme del Codice del Consumo D.lgs. n.206/2005 e del Codice del Commercio Elettronico D.lgs. n. 70/2003.

ART. 1 DEFINIZIONI

Ai fini del presente contratto, si intende per:

Fornitore del servizio: BCN ONLINE FITNESS COCHING S.r.l. con sede in Verderio (LC) 23789 alla via M.B. Sala n. 66, P.Iva 038825500134 mail: info@bcnnutrition.it

Termini e Condizioni generali: l'insieme delle presenti clausole contrattuali che determinano e definiscono i rapporti tra il Fornitore e Cliente

Sito web: bcn-nutrition.framework360.it

Servizi: vendita di Servizio percorsi personalizzati inerenti all'alimentazione e al mindset

Acquisto: l'acquisto oneroso del Servizio di cui sopra dal giorno della conclusione dell'acquisto

Materiale: tutto il materiale presente nella piattaforma

Cliente: qualsiasi soggetto che acquista il Servizio venduto tramite il Sito

Consumatore: la persona fisica che agisce per scopi estranei ad attività professionale o imprenditoriale

Utente: qualsiasi soggetto che ha accesso al sito web

ART. 2 OGGETTO DEL CONTRATTO

I presenti Termini e Condizioni di vendita riguardano i Servizi di cui al successivo articolo e sono validi tra il Fornitore e qualsiasi Utente che effettua un acquisto sul Sito, stabiliscono le condizioni di utilizzo del sito web, i Servizi riservati ai Clienti. Eventuali tolleranze del Fornitore ai comportamenti che siano in violazione di quanto previsto dalle presenti condizioni non costituiscono rinuncia ai diritti che spettano a tale parte in base alle predette. Qualora una delle condizioni risulti essere nulla o inefficace, l'eventuale nullità o inefficacia non si estenderà alle restanti clausole contrattuali.

ART. 3 DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il Servizio offerto dal Fornitore prevede Percorsi personalizzati di alimentazione e mindset della durata da 3 a 24 mesi effettuati da un team di nutrizionisti e mindset trainers e comprende:

- Tutor alimentare per assistenza durante il periodo del percorso con check periodici e risposte a dubbi e domande; il tutor non è un biologo nutrizionista, è esclusivamente il tramite di comunicazione tra cliente e nutrizionista, per cui tutte le domande vengono rivolte direttamente al nutrizionista e solamente comunicate al cliente tramite il tutor;
 - consulenze personalizzate con nutrizionista
 - download di piano alimentare personalizzato e ricettario;
 - eventuale consulenza con mindset trainer
 - prima di iniziare il percorso la compilazione e l'invio di un questionario di anamnesi.
- Allo scadere del Percorso nel caso il Cliente voglia rinnovare lo stesso dovrà inviare una richiesta esplicita in tal senso. Dovrà poi inviare al posto del questionario la propria foto, il peso e il feedback sul percorso fatto. Con il Tutor deciderà la durata del percorso più adatto.

Il Fornitore provvederà ad effettuare tutti gli opportuni controlli e in caso di violazione dei presenti limiti bloccherà l'attività e tratterrà l'importo pagato. In tali casi si invita a prendere contatto direttamente con il Fornitore tramite gli indirizzi e la mail indicata nel sito web.

ART. 4 DURATA DEL SERVIZIO

La durata del Servizio varia in base al percorso individuale del Cliente che può variare dai 3 ai 24 mesi. Alla scadenza non vi è il rinnovo automatico e il Cliente potrà decidere se continuare o meno procedendo ad un nuovo acquisto.

In caso di eventi imprevisti e/o per comprovate esigenze personali (a titolo esemplificativo e non esaustivo, infortuni, malattie, lutti, trasferte) su richiesta del Cliente e solo previa conferma del Fornitore, il Servizio potrà essere sospeso temporaneamente, fino a un massimo di 2 (due) settimane consecutive. Tale comunicazione dovrà essere inviata al tutor responsabile del percorso del cliente. La sospensione, se approvata, decorrerà dalla comunicazione di relativa approvazione e comporterà il prolungamento del Servizio per il tempo concordato.

ART. 5 PREZZI

Il prezzo del Servizio è esposto nel Sito web in euro. Il Fornitore si riserva il diritto di modificare il prezzo, in ogni momento, senza preavviso, fermo restando che il prezzo addebitato all'Utente sarà quello indicato sul sito al momento dell'effettuazione dell'ordine e che non si terrà conto di eventuali variazioni (in aumento o in diminuzione) successive alla trasmissione dello stesso.

ART. 6 MODALITÀ DI ACQUISTO

Al fine di poter effettuare l'acquisto del Servizio, l'Utente dovrà compilare il form contatto nel sito web e/o scannerizzare il QR code e chiedere di essere contattato. L'Utente sarà contatto per telefono per capire le esigenze e gli verrà prospettato un piano alimentare personalizzato secondo le sue necessità. Alla fine del colloquio viene inviato un link via mail per procedere con l'acquisto.

Dopo aver effettuato il pagamento l'Utente riceverà il suo programma personalizzato.

Al momento dell'acquisto l'Utente garantisce di:

- essere maggiorenne e capace giuridicamente;
- essere genitore del minore e di acconsentire al percorso nel caso sia quest'ultimo il soggetto beneficiario del piano alimentare;
- osservare tutte le norme di legge e contrattuali applicabili ai presenti Termini e Condizioni;

- essere il legittimo titolare dei dati inseriti, da intendersi veri, corretti ed aggiornati. I Termini e Condizioni applicabili sono quelli vigenti al momento dell'Ordine e reperibili nella pagina del Sito.

ART. 7 MODALITÀ DI PAGAMENTO

Effettuato l'Ordine, il Cliente si impegna a corrispondere il prezzo richiesto, secondo le modalità previste nel Sito. Il Cliente, ove previsto in relazione al Servizio acquistato o dal metodo di pagamento selezionato, potrà pagare in unica soluzione anticipata o in 3 (rate) rate mensili consecutive.

Le modalità di pagamento previste sono:

1) Pagamento con Bonifico Bancario

L'Utente che sceglie questa modalità di pagamento deve effettuare espressa richiesta via e-mail al Venditore.

In questo caso si ritiene l'Ordine compiuto quando il Fornitore riceverà l'effettivo accredito sul suo conto bancario, che deve avvenire entro 2/3 giorni lavorativi dalla sua esecuzione. Oltrepassata tale scadenza, l'Ordine verrà ritenuto automaticamente annullato.

2) Stripe

Il Cliente può pagare il proprio Ordine tramite la piattaforma Stripe che consente di effettuare e ricevere pagamenti con carta ricaricabile o carta di credito.

Nel caso di pagamento del servizio suddiviso in rate interne, il Cliente è tenuto a pagare la rata successiva entro e non oltre i 30 giorni. Se ciò non è rispettato, il Servizio viene direttamente sospeso.

ART. 8 OBBLIGHI DELL'UTENTE

Tutti gli Utenti dovranno utilizzare il sito attenendosi scrupolosamente ai presenti Termini e condizioni.

L'Utente si obbliga a non utilizzare il sito ed i relativi servizi per scopi illegali o contrari ai presenti termini e condizioni di utilizzo, o con modalità che potrebbero danneggiarne la funzionalità, rendendolo inagibile, provocare sovraccarico, deterioramenti e/o interferenze con l'uso dello stesso da parte degli altri Utenti.

È vietato ogni comportamento da cui, anche per meri tentativi, possano derivare accessi non autorizzati al sito, al Servizio venduto dal Fornitore, ad altri account, a sistemi o reti connessi al medesimo tramite operazioni di pirateria informatica, contraffazione della password o altri mezzi.

ART. 9 PROPRIETÀ INTELLETTUALE E INDUSTRIALE

Tutti i contenuti del Sito sono protetti e tutelati dalle vigenti norme in materia di diritto d'autore e di proprietà industriale e intellettuale. A titolo esemplificativo e non esaustivo per contenuto del Sito debbono intendersi: il nome a dominio, i relativi sotto domini, i marchi, tutti i testi, qualunque rappresentazione grafica e/o di testo in genere, fotografie, filmati. Tutti i diritti di proprietà intellettuale e industriale a essi relativi sono di proprietà esclusiva del Fornitore, sono a esso riservati e non sono né saranno trasferiti o concessi in licenza in alcun caso al Cliente e/ Utente. Pertanto, l'Utente o il Cliente non potrà riprodurre, duplicare, copiare e ridistribuire, ritrasmettere anche su altri siti web, trasferire o altrimenti rendere disponibili a terzi a qualsivoglia titolo o comunque utilizzare per fini diversi dalla conservazione e/o consultazione i Siti e/o i Contenuti del Sito, senza la preventiva espressa e formale approvazione da parte del Fornitore. Tutto il materiale predisposto dal Fornitore resterà di esclusiva proprietà dello stesso.

ART. 10 RECESSO

Il Cliente Consumatore può esercitare il diritto di recesso entro 14 giorni dalla data del suo acquisto. Per esercitare questo diritto entro 14 giorni lavorativi dalla data di acquisto è sufficiente comunicare al Fornitore di voler recedere dall'acquisto comunicando tale intenzione all'indirizzo: info@bcnnutrition.it. Il Fornitore si impegna a corrispondere la somma nel caso dovuta a titolo di rimborso entro 14 giorni dalla ricezione della comunicazione. Il Cliente Consumatore prende atto e accetta espressamente che in caso di esecuzione della fornitura del Servizio e quindi di invio del questionario di anamnesi e/o dello svolgimento della prima consulenza con mindset trainer prima della scadenza dei 14 giorni dalla data del suo acquisto, non potrà esercitare il suddetto recesso ai sensi dell'art.59 D. lgs. n. 206 del 2005. In caso di rinnovo del Percorso, il Cliente Consumatore prende atto e accetta espressamente che, il recesso non potrà

essere esercitato dopo l'invio di peso, foto e feedback necessari per la creazione del rinnovo del piano alimentare.

ART. 11 ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ

La responsabilità del Fornitore è intesa nei limiti degli obblighi assunti con i presenti Termini e Condizioni e della somma corrisposta all'atto di acquisto;

Il Fornitore non è responsabile del comportamento degli Utenti e delle informazioni dagli stessi condivisi;

Il Fornitore non è responsabile dell'acquisto degli Utenti nella misura consentita dalla legge applicabile.

Il Fornitore non è responsabile per mancati raggiungimenti dei risultati desiderati a fronte di investimenti e costi sostenuti e per qualsiasi danno derivante dai Servizi offerti; il Fornitore non sarà ritenuto responsabile per omissioni o errori che possano essere contenuti nei materiali, né, ancora, dell'eventuale violazione di diritti altrui e dei danni, anche indiretti, consequenziali ad essa, o per altri danni di qualsiasi tipo, anche risultanti da perdita del diritto d'uso, perdita di informazioni o mancato guadagno ovvero discendenti dall'inadempimento del contratto, da negligenza o da altre azioni lesive, derivanti da o in qualsiasi modo connessi all'utilizzo o alle informazioni contenute nella piattaforma.

I Percorsi venduti dal Fornitore rappresentano dei consigli e informazioni sull'alimentazione e si avvalgono di un team di nutrizionisti;

Le informazioni condivise sono di carattere informativo e istruttivo e pertanto non devono essere usate per diagnosi su sé stessi o su terzi e per scopi terapeutici. In nessun caso le informazioni si sostituiscono al parere di un medico. Pertanto, si esortano gli utenti a rivolgersi al proprio medico per avere dei pareri professionali sul proprio stato di salute e sulle eventuali terapie da adottare in caso di patologie.

La mancata presentazione del cliente alla consulenza con il nutrizionista, per qualsiasi causa imputabile al cliente stesso, non potrà in alcun modo essere ascritta a responsabilità dell'azienda, la quale resterà pertanto esonerata da ogni obbligo di rimborso, riprogrammazione o risarcimento.

Il mental coaching è un'attività non terapeutica, finalizzata alla crescita personale, al miglioramento della performance e al raggiungimento di obiettivi personali o professionali.

Non costituisce in alcun modo trattamento sanitario, psicoterapico o psicologico.

Il Coach non garantisce risultati specifici e declina ogni responsabilità per eventuali decisioni o azioni intraprese dal Cliente durante o dopo il percorso.

Il Cliente è consapevole che i risultati delle sessioni dipendono esclusivamente dal proprio impegno personale.

Il Coach non garantisce risultati specifici e declina ogni responsabilità per eventuali decisioni o azioni intraprese dal Cliente durante o dopo il percorso.

ART. 12 MANCATO ESERCIZIO DI UN DIRITTO

Il mancato esercizio di un diritto da parte del Fornitore non rappresenta alcuna rinuncia ad agire nei confronti del Cliente o nei confronti di terzi per la violazione di impegni assunti. Il Fornitore si riserva, pertanto, di far valere i suoi diritti in ogni caso, nei termini concessi.

ART. 13 LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

I presenti Termini e Condizioni sono interamente disciplinati dalla legge italiana. Qualsiasi controversia che dovesse sorgere in relazione alla validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione tra i contratti stipulati on line dal Cliente Consumatore con il Fornitore sarà di esclusiva competenza del Foro del giudice del luogo di residenza del Consumatore (c.d. foro del consumatore).

ART. 14 TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I Dati Personali forniti o acquisiti saranno oggetto di Trattamento improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della riservatezza ai sensi delle vigenti normative. Il Fornitore, in qualità di Titolare del Trattamento, tratta i Dati Personali degli Utenti adottando le opportune misure di sicurezza volte ad impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzate dei Dati Personali. Il Trattamento viene effettuato mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità

organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate. I Dati dell'Utente sono raccolti per l'esecuzione di misure precontrattuali; per adempiere agli obblighi derivanti dal contratto stipulato; per la procedura di registrazione finalizzata all'acquisto dei Servizi; per dar seguito alle specifiche richieste rivolte al Titolare dall'Utente; per l'invio di informazioni ed offerte promozionali e commerciali anche tramite il servizio di newsletter in base al consenso liberamente espresso dall'Utente; per finalità di soft spam per comunicazioni promozionali aventi come oggetto i Servizi acquistati senza necessità del consenso espresso e preventivo dell'Utente, come previsto dall'art. 130, 4 comma, Codice della Privacy così come novellato dal D.lgs. n.101 del 2018. Si invita pertanto il Cliente a leggere attentamente l'informativa sul trattamento dei dati personali **(Privacy Policy)** resa ai sensi del Regolamento UE 679/2016, nonché sull'utilizzo dei cookie con il relativo consenso al trattamento laddove richiesto **(Cookie Policy)**.

Il Mental coach si impegna a trattare tutte le informazioni ricevute durante le sessioni con la massima riservatezza, nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali (Regolamento UE 2016/679 – GDPR).

I dati personali saranno utilizzati esclusivamente per finalità inerenti all'attività di coaching.

ART. 15 RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE solo per consumatore

Secondo l'articolo 49 comma 1 lettera V del D. Lgs n. 206/2005 (Codice del Consumo) il Cliente Consumatore può avvalersi della procedura di Conciliazione Paritetica (ADR). Ai sensi dell'art. 14 del Regolamento 524/2013, in caso di controversia, il Cliente Consumatore potrà presentare un reclamo a mezzo della piattaforma ODR dell'Unione Europea. Per maggiori informazioni contattare il Fornitore.

ART. 16 COMUNICAZIONI

Per ulteriori informazioni di qualsiasi tipo è possibile contattare il Fornitore tramite e-mail al seguente indirizzo: info@bcnnutrition.it

Ai sensi degli art. 1341 e 1342 c.c., l'Utente dichiara di aver letto attentamente e di accettare espressamente tutte le clausole dei presenti Termini e Condizioni di vendita e in particolare quelle degli articoli 3, 4, 9, 10, 11 e 13

