

PRIVACY POLICY

Questa Privacy Policy è resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo n. 679/2016 e si applica esclusivamente a tutti i Dati raccolti attraverso il Sito web **<https://bcnnutrition.it/>**. La presente Privacy Policy è soggetta ad aggiornamenti che verranno pubblicati puntualmente sul Sito web. La presente Privacy Policy, unitamente ai **Termini e Condizioni**, eventuali altri documenti cui si fa riferimento in essa e la **Cookie Policy**, stabiliscono le basi sulle quali verranno elaborati i Dati personali dell'Interessato.

Titolare del Trattamento

Il Titolare del Trattamento dei Dati raccolti da questo Sito web è BCN ONLINE FITNESS COACHING SRL CON SOCIO UNICO, con sede legale in VERDERIO (LC) 23879, VIA M.B. SALA 66, P.Iva n. 03882550134 email: info@bcnnutrition.it

Dati Personali Trattati

Per Dato Personale si intende qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile (Interessato). Si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo on-line, uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica.

Categoria di Dati Personali trattati

Tra i Dati Personali trattati da questo Sito web, in modo autonomo o tramite terze parti, ci sono Dati Comuni quali:

- ☐ Dati anagrafici (quali nome, cognome.)
- ☐ Dati di contatto (e-mail, indirizzo, numero di telefono)
- ☐ Dati di navigazione Internet (tra cui i dati derivanti dall'utilizzo delle icone social e pulsanti di login social - per es. Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn, etc. -) raccolti tramite i cookie installati nel computer o dispositivo mobile (per maggiori informazioni consulti la Cookie Policy)
- ☐ Dati relativi alle Sue interazioni con i siti Web del titolare del trattamento, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, dati relativi a partecipazione a questionari, iniziative, contest, promozioni, eventi (anche mediante i nostri canali social);

- ☐ Nel caso venga inviata una richiesta attraverso la sezione "Contatti" del Sito, il conferimento di alcuni Dati Personali è necessario affinché il Titolare possa soddisfare le richieste, per cui i relativi campi del modulo di registrazione sono contraddistinti come obbligatori.
- ☐ Dati relativi al domicilio/residenza e spedizione, indirizzo di fatturazione;
- ☐ Informazioni di accesso e di account, inclusi nome utente, password e ID utente univoco;
- ☐ informazioni sulle modalità di pagamento o sulla carta di credito;
- ☐ le preferenze personali tra cui la tua lista dei desideri, nonché le preferenze in tema di marketing e cookie.

Modalità di Trattamento dei Dati Personali

I Dati Personali forniti o acquisiti saranno oggetto di Trattamento improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della riservatezza ai sensi delle vigenti normative. Il Titolare tratta i Dati Personali degli Utenti adottando le opportune misure di sicurezza volte ad impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzate dei Dati Personali. Il Trattamento viene effettuato mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate.

Finalità del Trattamento dei Dati personali e Base giuridica

I Dati Personali possono essere raccolti in modo autonomo dal Titolare o tramite terze parti. In questo caso i sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del presente Sito web acquisiscono alcuni Dati Personali degli Utenti, di carattere tecnico-informatico (ad es. l'indirizzo IP, il tipo di browser utilizzato, il sistema operativo, il nome di dominio e gli indirizzi di siti web dai quali è stato effettuato l'accesso o l'uscita, ecc.), la trasmissione dei quali è connaturata al normale funzionamento di internet. Tali Dati potranno essere trattati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e/o per controllarne il corretto funzionamento e saranno cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I Dati che l'Interessato sceglie di fornire spontaneamente saranno oggetto di trattamento nel rispetto delle condizioni di liceità ex art. 6 GDPR e saranno trattati per consentire al Sito web di fornire i propri servizi, così come per le Finalità di seguito indicate e saranno conservati per il tempo necessario all'adempimento delle suddette Finalità. Nello specifico le Finalità del trattamento sono:

1) Rispondere alle richieste e fornire Informazioni

I Dati saranno trattati al fine di essere ricontattati o dar seguito alle specifiche richieste rivolte al Titolare dall'Interessato per comunicazioni di natura relativamente ai Servizi e/o Contenuti dello stesso Titolare, tramite messaggi di posta elettronica o altri strumenti di comunicazione quali telefono o messaggistica istantanea WhatsApp Business ecc.

Base giuridica: questo trattamento è facoltativo e basato sul consenso dell'Interessato, tuttavia il conferimento dei Dati è necessario per il perseguimento della finalità indicata.

Periodo di conservazione dei dati: sino a revoca del consenso da parte dell'Interessato.

2) Registrazione al sito web

La procedura di registrazione, mediante la creazione di un account o l'utilizzo di un account di social network già esistente, è volta a consentire l'utilizzo del sito web in qualità di "Utente registrato" e di accedere ad una serie di servizi offerti mediante gli stessi applicativi.

I Dati saranno trattati al fine di essere registrati al sito del Titolare per l'acquisto dei Prodotti dello stesso Titolare.

Base giuridica: La base giuridica del trattamento è l'esecuzione di misure precontrattuali di cui l'interessato è parte questo trattamento e il consenso dell'interessato che potrà sempre cambiare idea tuttavia il conferimento dei Dati è necessario per il perseguimento della finalità indicata.

Periodo di conservazione dei dati: sino a revoca del consenso da parte dell'Interessato.

3) Informazioni e adempimenti precontrattuali

I Dati saranno trattati al fine di essere ricontattati o dar seguito alle specifiche richieste rivolte al Titolare dall'Interessato per comunicazioni di natura informativa e/o per informazioni circa l'ottenimento di un preventivo e/o per l'acquisto dei Servizi/Prodotti dello stesso Titolare, tramite messaggi di posta elettronica o compilazione del Form contatti e di altri strumenti di comunicazione quali ad esempio telefono o messaggistica istantanea WhatsApp Business ecc.

Base giuridica: questo trattamento è facoltativo e basato sul consenso dell'Interessato, tuttavia il conferimento dei Dati è necessario per il perseguimento della finalità indicata.

Periodo di conservazione dei dati: sino a revoca del consenso da parte dell'Interessato.

4) Trattamento necessario nell'ambito di un contratto

I Dati saranno trattati al fine di adempiere agli obblighi derivanti dal contratto stipulato tra l'Interessato e il Titolare per la vendita dei Prodotti/Servizi presenti sul Sito web, per contattare l'Interessato in relazione al Contratto e per la gestione del medesimo, per la gestione di richieste di garanzie legali, assistenza, richieste di recesso, gestione e risoluzione del Contratto stesso

Base giuridica: questo trattamento è necessario per l'esecuzione del contratto di cui l'Interessato è parte, per l'esecuzione di misure precontrattuali o per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare del Trattamento.

Periodo di conservazione dei dati: periodo indicato dalla legge e comunque per un termine massimo di 10 anni ai fini dell'assolvimento dei connessi obblighi amministrativi e fiscali.

5) Adempimenti di eventuali obblighi previsti dalle leggi vigenti

I Dati saranno trattati per adempiere a qualunque tipo di obbligo contemplato e previsto dalle vigenti leggi, regolamenti, normative correlate, usi commerciali e materia tributaria/fiscale, tra cui anche per le finalità previste dalla normativa in materia di antiriciclaggio d.lgs. 231/2007 e successive modifiche.

Base giuridica: questo trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare del Trattamento.

Periodo di conservazione dei dati: periodo indicato dalla legge e comunque per un termine massimo di 10 anni ai fini dell'assolvimento dei connessi obblighi amministrativi e fiscali.

6) Soft spam

I Dati saranno trattati per consentire al Titolare di inviare a mezzo e-mail all'Interessato comunicazioni commerciali e promozionali aventi come oggetto Prodotti e/o Servizi analoghi ai Prodotti/Servizi oggetto della vendita senza necessità del consenso espresso e preventivo dell'Interessato, come previsto dall'art. 130, 4 comma, Codice della Privacy così come novellato dal D.lgs. n.101 del 2018, e a condizione che l'Interessato non eserciti il diritto di opposizione.

Base giuridica: questo trattamento è basato sul legittimo interesse del Titolare del Trattamento ai sensi dell'art. 6, lett. F e Considerando n. 47 del GDPR.

Periodo di conservazione dei dati: fino a opposizione dell'Interessato.

7) Newsletter

I Dati saranno trattati per invio di comunicazioni e materiale promozionale, commerciale e pubblicitario o inerente iniziative ed eventi del titolare del Trattamento, tramite newsletter.

Base giuridica: questo trattamento è basato sul consenso liberamente espresso dall'Interessato ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. A del GDPR.

Periodo di conservazione dei dati: sino a revoca del consenso da parte dell'Interessato tramite apposito strumento in calce alla newsletter o tramite richiesta al Titolare del Trattamento.

8) Marketing

I Dati saranno trattati per vendita diretta di Prodotti/Servizi, ricerche di mercato, invio di comunicazioni e materiale promozionale, commerciale e pubblicitario o inerente iniziative ed eventi, tramite e-mail, SMS, Whatsapp, Chat, Direct Messaging da social media, social network o mediante telefonate, posta cartacea e altro materiale informativo.

Base giuridica: questo trattamento è basato sul consenso liberamente espresso dall'Interessato ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. A del GDPR.

Periodo di conservazione dei dati: sino a revoca del consenso da parte dell'Interessato.

9) Statistica

I Dati saranno trattati per effettuare analisi statistiche su dati aggregati e anonimi per analizzare i comportamenti dell'Interessato per migliorare i prodotti e i servizi forniti dal Titolare nonché soddisfare le aspettative dell'Interessato stesso.

Base giuridica: questo trattamento è basato sul consenso liberamente espresso dall'Interessato.

Periodo di conservazione dei dati: sino a revoca del consenso da parte dell'Interessato.

10) Profilazione

I Dati saranno trattati per l'analisi e valutazione degli interessi, abitudini, scelte di consumo, inclusa la creazione di profili al fine di poter inviare materiale informativo e promozionale personalizzato sui Servizi/Prodotti offerti dal Titolare del Trattamento.

Base giuridica: questo trattamento è basato sul consenso liberamente espresso dall'Interessato ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. A del GDPR.

Periodo di conservazione dei dati: sino a revoca del consenso da parte dell'Interessato.

Comunicazione dei Dati

Oltre al Titolare, in alcuni casi, potrebbero avere accesso ai Dati:

- a) categorie di Incaricati a ciò appositamente formati coinvolti nell'organizzazione del Sito web (personale amministrativo, commerciale, marketing, legali, amministratori di sistema);
- b) soggetti esterni (come fornitori di servizi tecnici terzi, hosting provider, società informatiche, agenzie di comunicazione) nominati anche Responsabili del Trattamento da parte del Titolare ex art. 28 GDPR. L'elenco aggiornato dei Responsabili, se nominati, potrà sempre essere richiesto al Titolare del Trattamento;
- c) soggetti pubblici o privati che possono accedere ai Dati in osservanza di obblighi di legge;
- d) soggetti che svolgono compiti accessori e strumentali rispetto all'attività del Titolare;

Tempi del Trattamento

Così come espressamente previsto dall'art. 5, co. 1, lett. e) del GDPR, i Dati sono conservati per il tempo necessario al Trattamento degli stessi in relazione allo svolgimento del servizio richiesto dall' Interessato, o richiesto dalle Finalità sopra descritte in questo documento. Al termine del periodo di conservazione i Dati Personali saranno cancellati e pertanto, non potranno più essere esercitati i diritti di accesso, cancellazione, rettificazione e portabilità dei Dati

Cookie

Questo Sito web utilizza i cookie. I cookie sono piccoli file di testo che possono essere utilizzati dai siti web per rendere più efficiente l'esperienza per l'Interessato e per personalizzare contenuti e gli annunci, fornire le funzioni dei social network e analizzare il traffico. [**Cookie Policy**](#)

Luogo del Trattamento e trasferimento dei Dati all'estero

I Dati sono trattati presso la sede operativa del Titolare. Per ulteriori informazioni si può contattare il Titolare del Trattamento. I Dati potranno essere trattati da persone fisiche e/o soggetti giuridici operanti per conto del Titolare e in forza di specifici vincoli contrattuali e aventi sede in Paesi membri UE o extra UE. Nel caso in cui i Dati vengano trasferiti al di fuori del SEE, il Titolare adotterà ogni misura contrattuale idonea a garantire un'adeguata protezione dei Dati.

Esercizio dei diritti dell'interessato

L'Interessato ha diritto di esercitare le facoltà previste agli artt. 7, 15-22 del Reg. Europeo 679/2016. In particolare, ha diritto di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento e, dietro semplice richiesta al Titolare del Trattamento, potrà chiedere l'accesso ai Dati Personali, ricevere i Dati personali forniti al Titolare e ove possibile trasmetterli ad un altro Titolare del trattamento senza impedimenti (c.d. portabilità), ottenere l'aggiornamento, la limitazione del trattamento, la rettificazione dei Dati e la cancellazione di quelli trattati in difformità dalla normativa vigente. Ha diritto, per motivi legittimi, di opporsi al Trattamento dei Dati Personali che lo riguardano ed al Trattamento per fini di invio di materiale pubblicitario, di vendita diretta e per il compimento di ricerche di mercato. Ha altresì diritto a proporre reclamo al Garante della Privacy quale autorità di controllo in materia di protezione dei dati personali o di adire le opportune sedi giudiziarie. L'interessato potrà esercitare i suoi diritti contattando il Titolare a mezzo e-mail all'indirizzo: info@bcnnutrition.it

Strumenti utilizzati per il Trattamento dei Dati Personali

STRUMENTI DI CONTATTO

Form di Contatto

L'Interessato, compilando con i propri Dati il Form di contatto, acconsente al loro utilizzo per rispondere alle richieste di informazioni, o di qualunque altra finalità indicata dall'intestazione del modulo. Dati Personali raccolti mediante Form di contatto: Email, Nome e Cognome

WhatsApp Business

WhatsApp Business è un servizio di messaggistica istantanea fornito da WhatsApp Ireland Limited. Ai fini delle modalità di trattamento si richiamano anche i Termini per il trattamento dei dati di WhatsApp Business reperibili al seguente link: <https://www.whatsapp.com/legal/business-data-processing-terms/>. I dati dell'Interessato transiteranno nei servizi WhatsApp Business secondo i termini che WhatsApp riporta nel documento "Termini di Servizio WhatsApp Business" al seguente link: <https://www.whatsapp.com/legal/business-terms/>. Dati Personali raccolti: numero di telefono, mail, Dati di utilizzo, Cookie. Luogo del Trattamento: Irlanda- [Privacy Policy \(link: https://www.whatsapp.com/legal?eea=0#privacy-policy\)](https://www.whatsapp.com/legal?eea=0#privacy-policy)

Chat

Per gestire le richieste di informazioni con gli utenti questo sito web utilizza un servizio di Chat interno sviluppato per il Titolare del trattamento.

GESTIONE INDIRIZZI EMAIL

Questi servizi consentono di gestire un database di contatti email, contatti telefonici o contatti di qualunque altro tipo, utilizzati per comunicare con l'Interessato. Questi servizi potrebbero inoltre consentire di raccogliere Dati relativi alla data e all'ora di visualizzazione dei messaggi da parte dell'Interessato, così come all'interazione dell'Interessato con essi, come le informazioni sui click sui collegamenti inseriti nei messaggi.

Newsletter

Con la registrazione alla newsletter, l'indirizzo email dell'Interessato viene automaticamente inserito in una lista di contatti a cui potranno essere trasmessi messaggi email contenenti informazioni, anche di natura commerciale e promozionale, relative a questo Sito web. L'indirizzo email dell'Interessato potrebbe anche essere aggiunto a questa lista come risultato della registrazione a questo Sito o dopo aver effettuato un acquisto. L'Interessato può scegliere in qualsiasi momento di cancellarsi dalla newsletter cliccando su un tasto specifico che troverà all'interno delle email. Dopo aver cliccato sul tasto di cancellazione i Dati dell'Interessato verranno cancellati immediatamente dal software di "email marketing". Dati Personali raccolti: email e Nome.

REGISTRAZIONE AL SITO WEB

Con la registrazione o l'autenticazione l'Interessato consente al sito web di identificarlo e di dargli accesso a servizi dedicati.

L'Interessato si registra direttamente sul sito compilando il Form e fornendo i propri Dati.

STATISTICA

I servizi di statistica permettono al Titolare del Trattamento esclusivamente di monitorare e analizzare i dati di traffico e servono a tener traccia del comportamento dell'Interessato. Questo Sito web utilizza i seguenti servizi:

Google Analytics 4

Google Analytics è un servizio di analisi fornito da Google LLC. Google utilizza i Dati Personali raccolti allo scopo di tracciare ed esaminare l'utilizzo di questo Sito web,

compilare report e condividerli con gli altri servizi sviluppati da Google. Google potrebbe utilizzare i Dati Personali per contestualizzare e personalizzare gli annunci del proprio network pubblicitario. Google può anche trasferire queste informazioni a terzi ove ciò sia imposto dalla legge o laddove tali terzi trattino le suddette informazioni per conto di Google. In Google Analytics 4, gli indirizzi IP vengono utilizzati al momento della raccolta e poi eliminati prima che i dati vengano registrati in qualsiasi data center o server. Per saperne di più, è possibile consultare la documentazione ufficiale di Google. Al seguente link <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=it> è reso disponibile da Google il componente aggiuntivo del browser per la disattivazione di Google Analytics. Dati Personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo. Luogo del trattamento: USA - Irlanda **Privacy Policy** (link: <https://policies.google.com/privacy?hl=it>)

Monitoraggio conversioni pixel di Facebook (Meta Platforms, Inc.)

Il monitoraggio conversioni di Facebook (pixel di Facebook) è un servizio di statistiche fornito da Facebook. Il pixel di Facebook monitora le conversioni che possono essere attribuite alle inserzioni di Facebook. Dati Personali raccolti: Cookie; Dati di utilizzo. Luogo del trattamento: Irlanda - **Privacy Policy**. (link: <https://www.facebook.com/about/privacy/>)

INTERAZIONE CON I SOCIAL NETWORK

Questi servizi permettono di effettuare interazioni con i social network direttamente dalle pagine di questo Sito web. Le interazioni e le informazioni acquisite da questo Sito web sono in ogni caso soggette alle impostazioni privacy dell'Interessato relative ad ogni social network. Nel caso in cui sia installato un servizio di interazione con i social network, è possibile che, anche nel caso gli Utenti non utilizzino il servizio, lo stesso raccolga dati di traffico relativi alle pagine in cui è installato.

REMARKETING E RETARGETING

Questi servizi consentono a questo Sito web di comunicare, ottimizzare e servire annunci pubblicitari basati sull'utilizzo passato di questo Sito web da parte dell'Interessato. Questa attività viene effettuata tramite il tracciamento dei Dati di Utilizzo e l'uso di Cookie. Questo Sito web utilizza i seguenti servizi:

Facebook Remarketing (Meta Platforms, Inc.)

Facebook Remarketing è un servizio di Remarketing e Behavioral Targeting fornito da Facebook, che collega l'attività di questo Sito web con il network di advertising Facebook. Questo Sito web fa uso dello strumento Facebook Pixel al fine di misurare le conversioni. Grazie al Pixel di Facebook si possono comprendere le azioni che le persone eseguono sul Sito web. I Dati che si raccolgono possono essere utilizzati per:

- assicurarsi che le inserzioni vengano mostrate alle persone giuste;
- creare gruppi di pubblico a cui destinare le inserzioni;
- sfruttare gli ulteriori strumenti pubblicitari della piattaforma su cui si fa pubblicità

Le informazioni rilevate sono anonime agli operatori di questo Sito e non possono essere utilizzate per individuare l'identità di un singolo Interessato. Tuttavia, le informazioni vengono salvate e analizzate da Facebook, il che potrebbe ricollegare l'azione a un singolo profilo e utilizzare queste informazioni a fini pubblicitari interni a Facebook, come delineato dall'informativa sulla privacy di Facebook. Questo permetterà a Facebook di mostrare inserzioni sia su Facebook che su siti terzi. Il Titolare del Sito non ha alcun controllo su come questi dati vengano utilizzati. Per maggiori informazioni su come gli utenti possano tutelare la propria privacy, rimandiamo alla informativa sulla **Privacy** di Facebook. ([link: https://www.facebook.com/about/privacy/](https://www.facebook.com/about/privacy/))

GESTIONE DEI PAGAMENTI

I servizi di gestione dei pagamenti permettono a questo Sito web di processare i pagamenti tramite carta di credito, bonifico bancario o altri strumenti. I Dati utilizzati per il pagamento vengono acquisiti direttamente dal gestore del servizio di pagamento richiesto senza essere in alcun modo trattati da questo Sito. Alcuni di questi servizi potrebbero inoltre permettere l'invio programmato di messaggi all'Interessato, come email contenenti fatture o notifiche riguardanti il pagamento. Questo Sito web utilizza i seguenti servizi:

Klarna (Klarna Bank AB)

Klarna è un servizio che consente all'Interessato il pagamento digitale dilazionato e il trasferimento di denaro tramite internet. Tale servizio è fornito dalla società Klarna Bank AB. Dati Personali raccolti: Varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio. Luogo del trattamento: Svezia - **Privacy Policy** ([link: https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/legal/terms/0/it_it/privacy](https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/legal/terms/0/it_it/privacy))

Stripe (Stripe Payments Europe Ltd.)

Stripe è un servizio di pagamento fornito da Stripe Payments Europe, Ltd., che consente all'Interessato di effettuare donazioni o pagamenti online utilizzando le proprie credenziali Stripe. Dati Personali raccolti: Varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio. Luogo del trattamento: USA - [Privacy Policy \(link: https://stripe.com/it/privacy\)](https://stripe.com/it/privacy)

Modifiche a questa Privacy Policy

Il Titolare del Trattamento si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente Privacy Policy in qualunque momento dandone pubblicità agli Utenti su questa pagina. Si prega dunque di consultare spesso questa pagina, prendendo come riferimento la data di ultima modifica indicata in fondo. Nel caso di mancata accettazione delle modifiche apportate alla presente Privacy Policy, l'Interessato è tenuto a cessare l'utilizzo di questo Sito web e può richiedere al Titolare del Trattamento di rimuovere i propri Dati Personali. Salvo quanto diversamente specificato, la precedente Privacy Policy continuerà ad applicarsi ai Dati Personali sino a quel momento raccolti. Il Titolare non è responsabile per l'aggiornamento di tutti i link visualizzabili nella presente Privacy Policy, pertanto ogni qualvolta un link non sia funzionante e/o aggiornato, gli Utenti riconoscono ed accettano che dovranno sempre far riferimento al documento e/o sezione dei siti internet richiamati da tale link.

Privacy Policy aggiornata a gennaio 2024