POLÍTICA INTEGRADA DE GESTIÓN

Fecha: 13 de octubre de 2026

El Sistema de Gestión de las normas ISO 9001:2015, ISO 45001:2018, ISO 14001:2015 e ISO 27001:2022 es aplicable a todos los centros, excepto en Banyeres de Mariola (certificado en ISO 9001:2015 e ISO 27001:2022).

El **ALCANCE DEL SISTEMA DE GESTIÓN que aplica es la Formación e impartición de formación profesional para el empleo.**

La **Dirección de Canal Didactum, S.L**. establece la siguiente declaración de Política y se compromete a difundirla, hacerla cumplir y vigilar su cumplimiento en toda la empresa y en lo que proceda a las partes interesadas internas y externas.

- Nos adelantamos a la competencia, satisfaciendo y fidelizando a nuestros clientes. **SATISFACCIÓN DEL CLIENTE.** Captar nuevos clientes y fidelizar a los ya existentes, a través de una política de implicación total de la empresa con sus necesidades. Los alumnos nos depositan su confianza y nos confían información, la cual tenemos que gestionar y tratar por mediación de nuestros Sistemas de Información con totales garantías de seguridad. Para ello el objetivo es incrementar la cartera de clientes, conseguir las 0 quejas de formación y gestión de datos de alumnos, y un alto grado de satisfacción medido a través de cuestionarios.

- Administramos óptimamente los recursos y somos rentables. **CONTROL DE COSTES Y RENTABILIDAD.** Establecer los mecanismos apropiados para la gestión de materiales empleados en la formación y en el control de costes asociados a la impartición de actividades formativas, que permita incrementar las ratios de rentabilidad económico financieros. Así como desarrollar sistemas que permitan un mejor control de los costes y rentabilidades.

- Los cambios, tensión y conflictos son una oportunidad para la mejora. **MEJORA CONTINUA.** Revisar los instrumentos que se están utilizando para medir la calidad de la formación, la seguridad y salud laboral, los impactos ambientales y los procesos de seguridad de la información: auditorías internas, análisis de datos y revisión por la dirección. Resolver los incidentes de seguridad, incidentes y/o accidentes laborales, y no conformidades con la mayor celeridad posible, estableciendo acciones correctivas para evitar que vuelvan a ocurrir.

- La calidad, no comienza con la inauguración, ni acaba con la clausura del curso. **CALIDAD DE LA DOCENCIA.** Establecer un sistema de control de calidad de la docencia que permita obtener información sobre el desarrollo de la acción formativa en cualquiera de sus fases (antes, durante, al finalizar y posteriormente), mediante un sistema de recopilación de información y datos que permitan el análisis y comparación de resultados obtenidos.

- Conciliamos la vida laboral y la vida personal. **LAS PERSONAS SON LO PRIMERO PORQUE CREEMOS EN ELLAS**. Para Canal Didactum es muy importante mantener un Sistema de Gestión que facilite el trabajo y la comunicación dentro de la empresa: nuestros empleados son nuestros principales clientes porque creemos en la máxima de que un trabajador contento es un cliente satisfecho. Por eso se facilita que los trabajadores adapten el trabajo a su vida personal para que éste sea un pilar importante para su estabilidad personal y familiar, y nunca un problema.

- **COMPROMISO DE CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS LEGALES APLICABLES.** La dirección se compromete al cumplimiento de los requisitos legales aplicables en materia de calidad, prestación de servicios y seguridad de la información, de protección del medio ambiente y conservación de los recursos naturales, seguridad y salud laboral; así como la implantación y mantenimiento de las normas **ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 e ISO 27001.**

- **OBJETIVO DE PROTECCIÓN DE LA INFORMACIÓN.** Proteger la información contra pérdidas de disponibilidad, confidencialidad e integridad. Proteger la información contra accesos no autorizados. Minorizar los riesgos y maximizar las oportunidades que puedan afectar a la seguridad de la información.

- **OBJETIVO DE PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE.** Minimizar al máximo las afecciones medioambientales optimizando el consumo de los recursos y reduciendo sistemáticamente los residuos generados.

- **OBJETIVO DE PROTEGER LA SEGURIDAD Y SALUD LABORAL.** Eliminar los peligros y reducir los riesgos para la seguridad y salud en el trabajo. Además, promover la consulta y la participación de los trabajadores.