SANCORP / PROJETOS DIGITAIS

Proposta comercial

MeoSST | Estabilização e continuidade operacional | Proposta privada para Luan Oliveira

Uma implantação bem preparada começa com estabilidade e clareza sobre as entregas. A Sancorp assume diretamente o diagnóstico, a execução das correções contratadas e a validação dos resultados, com atenção à implantação prevista para 13/11/2026. Ao final, será entregue um relatório detalhado do trabalho realizado.

Contexto verificado

A auditoria inicial realizada em 04/11/2026 identificou três frentes de atenção: estabilidade durante o uso simultâneo, confiabilidade dos acessos e continuidade de processos essenciais. O sistema já possui mecanismos de proteção, mas ainda existem oportunidades de melhoria. Os detalhes do diagnóstico ficam reservados à equipe técnica. Não concluímos testes de carga em produção nem garantimos a eliminação de todas as falhas.

Dois caminhos, um mesmo objetivo

	PLANO 01 / IMPLANTAÇÃO	PLANO 02 / CONTINUIDADE
Investimento	R$ 5.900 (preço fechado)	R$ 9.900 (preço fechado, inclui Plano 01)
Janela	Prioridade pré-13/11, sujeita ao kickoff	Pré-13/11 + evolução por até 30 dias
Capacidade de trabalho	Até 28 horas técnicas	Até 52 horas técnicas totais
Principal resultado	Contenção e teste dos fluxos críticos	Estabilização + monitoramento e melhorias priorizadas
Suporte incluído	14 dias após aceite: até 3h para defeitos do escopo	Até 30 dias: até 8h de acompanhamento dentro das 52h

Plano 01 / Implantação assistida

Indicada para reduzir o risco técnico mais imediato antes do primeiro cliente.

- Identificar diretamente as operações em que o sistema apresenta lentidão, interrupções ou falhas, e priorizar os pontos relevantes para a implantação.
- Revisar o comportamento das operações essenciais para reduzir chamadas desnecessárias e melhorar a experiência em momentos de maior demanda.
- Aplicar correções nos pontos aprovados de até três jornadas essenciais para a implantação, dentro do escopo e limite de horas contratados.
- Melhorar a estabilidade em acessos simultâneos, a recuperação de falhas e a prevenção de ações repetidas nos fluxos selecionados.
- Testar as principais jornadas e cenários de uso simultâneo em ambiente seguro, registrando os resultados e eventuais pendências.

- Executar as correções aprovadas, entregar checklist de implantação e relatório detalhado do trabalho realizado, além de até 2 horas de acompanhamento remoto programado dentro das 28h contratadas.

Plano 02 / Estabilidade e evolução

Contém integralmente o Plano 01 e acrescenta trabalho técnico nas semanas seguintes, respeitando o limite total de 52 horas.

- Executar análise e correções em até mais duas jornadas prioritárias do MeoSST, totalizando até cinco jornadas atendidas no pacote.
- Aprimorar a identificação e o acompanhamento de falhas para facilitar a manutenção futura, com documentação e evidências fornecidas pela Sancorp.
- Revisar e ajustar pontos de proteção e acesso a informações sensíveis em até cinco conjuntos de dados prioritários.
- Padronizar práticas de estabilidade, recuperação de falhas e continuidade operacional, com registro das alterações efetivamente realizadas.
- Incluir até 8 horas de acompanhamento remoto distribuídas em até 30 dias após a implantação, contabilizadas dentro das 52 horas.
- Entregar relatório final completo das correções executadas, dos testes realizados e dos resultados, além de prioridades de evolução futura e avaliação inicial de alternativas de infraestrutura, quando cabível. A migração não integra este pacote.

Como trabalharemos

MARCO	ENTREGA / APROVAÇÃO	QUANDO
M1 • Início	Aceite do contrato, designação de responsáveis, homologação, acessos e pagamento inicial	Após aceite
M2 • Pré-implantação	Correções prioritárias demonstradas, evidência dos testes e relatório de validação; decisão de implantação pelo contratanteCorreções prioritárias demonstradas, evidência dos testes e decisão conjunta de liberação	Meta: até 12/11
M3 • Encerramento	Relatório detalhado, evidências dos testes e aceite do marco final	Após entrega e aceite

Valores e marcos de pagamento

PLANO	M1 / ACEITE	M2 / PRÉ-IMPLANTAÇÃO	M3 / ACEITE FINAL
01 • R$ 5.900	R$ 2.360 (40%)	R$ 2.360 (40%)	R$ 1.180 (20%)
02 • R$ 9.900	R$ 3.960 (40%)	R$ 3.960 (40%)	R$ 1.980 (20%)

No Plano 02, M3 corresponde ao aceite do pacote ampliado e documentação final, após as atividades adicionais acordadas. A conclusão de um prazo, isoladamente, não significa aprovação automática. Se o Plano 01 for contratado e depois convertido ao Plano 02 em até 15 dias corridos, os pagamentos já realizados serão abatidos do total de R$ 9.900. Após a quitação integral do Plano 01, a diferença para o Plano 02 é de R$ 4.000. A ampliação exige aditivo e cronograma próprios.

Acompanhamento depois do projeto

Opcional e não automático: retainer de R$ 2.200/mês com até 10 horas técnicas/mês, suporte em dias úteis, triagem de bugs e evolução pequena mediante backlog. Horas excedentes ou plantão fora do horário precisam de orçamento específico. Custos do Base44, AWS, domínios, APIs e terceiros são sempre aprovados e pagos pelo contratante.

Limites importantes

- O trabalho busca reduzir riscos e melhorar a estabilidade, mas não garante ausência total de falhas, disponibilidade ininterrupta ou capacidade ilimitada de usuários.
- Não estão incluídos reconstrução integral da plataforma, migração de infraestrutura, auditoria completa de segurança, certificação legal, suporte 24/7 ou funcionalidades não aprovadas no checklist.
- Trabalho em produção, testes de carga, exposição de dados e mudanças destrutivas exigem autorização prévia por escrito; sempre preferimos homologação e dados sintéticos.
- A data de 13/11 é uma meta operacional condicionada à contratação, ao acesso, à homologação autorizada e à viabilidade demonstrada nos testes, sem garantia absoluta de disponibilidade.

Próximo passo

Luan seleciona uma alternativa; as partes confirmam o checklist, formalizam o contrato e o pagamento inicial. A Sancorp assume integralmente a execução das intervenções aprovadas e, após a entrega, apresenta relatório detalhado das atividades, alterações, testes, resultados e eventuais pendências.

NOTA Proposta versão MEOSST-PROP-2026-11-04-v1. Validade comercial sugerida: até 09/11/2026, sujeita a capacidade de agenda e concordância sobre o escopo. Documento para revisão, ainda não aceito nem assinado.