

תקנון ביטול עסקה והחזרים - S-QUICK

1. כללי והגדרות

- 1.1 המוצר S-QUICK (להלן: "המוצר") פותח באמצעות חברת "ליגלוקוויק בע"מ" (להלן: "החברה"). המוצר מספק שירותי תוכנה מבוססי בינה מלאכותית לעריכה, ניתוח וסיכום מסמכים משפטיים.
- 1.2 התקנון מנוסח בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, אך פונה לכל המגדרים.
- 1.3 תקנון זה חל מפרט את הכללים החלים על רכישת המוצר לשימוש.

2. הגדרת "עשיית שימוש במוצר"

- 2.1 למעט במקרים שנקבעו בחוק, ובהתאם לסעיף 14ג(ד) לחוק הגנת הצרכן, תשמ"א-1981 (להלן: "החוק"), זכות הביטול אינה חלה על טובין שיוצרו במיוחד בעבור הצרכן בעקבות העסקה, טובין הניתנים להקלטה, לשעתוק או לשכפול, שהצרכן פתח את אריזתם המקורית ועל רכישת "מידע" כהגדרתו בחוק המחשבים.
- 2.2 מאחר שהמוצר מספק תוצרים דיגיטליים מיידיים, "עשיית שימוש במוצר" מפקיעה את זכות ההחזר הכספי. למען הסר ספק, תחת עשיית שימוש במוצר נכללת כל פעולה שיש בה כדי לקבל תוצר מהמוצר, ובכלל זאת הפעולות הבאות:

- "צור הסכם" (לאחר מילוי שאלון חכם).
- "צור סיכום" או העלאת קובץ לצורך סיכום.
- "התחל ניתוח" או העלאת קובץ לצורך ניתוח.
- "שכלול הסכם", "שפר את ההסכם" או ביצוע תרגום/שכפול למסמך קיים.

3. מסלולי רכישה ותמחור

- מחירי השירותים (לפני מע"מ) הם כדלהלן:
- מסלול יומי (גישה ל-24 שעות) - 80 ש"ח;**
- מסלול חודשי (גישה ל-30 יום ממועד הרכישה) - 180 ש"ח;**
- מסלול חודשי בהתחייבות לשנה (גישה ל-12 חודשים ממועד הרכישה) – 99 ש"ח לתקופה קצובה של חודשיים (60 יום ראשונים), ולאחר מכן 169 ש"ח לחודש.**
- מסלול למשרדים (5 עובדים ומעלה):** מחיר מותאם אישית.
- למחירים המצוינים מעלה יתווסף מע"מ כדין.

החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות את מחירי השירותים בכל עת.

4. מדיניות ביטול והחזרים

- 4.1 ככלל, משתמש שעשה שימוש במוצר בהתאם להגדרת "עשיית שימוש במוצר" בסעיף 2 לתקנון זה, לא יהיה זכאי לבטל את העסקה ו/או לקבל זיכוי בכל דרך שהיא.
- 4.2 **משתמש שרכש מסלול יומי** לא יוכל להודיע על ביטול העסקה ו/או לקבל זיכוי מכל סיבה שהיא.
- 4.3 **משתמש שרכש מסלול חודשי** (ללא התחייבות שנתית) לא יוכל להודיע על ביטול העסקה ו/או לקבל זיכוי אם עשה שימוש במוצר בהתאם להגדרת "עשיית שימוש במוצר" בסעיף 2 לתקנון זה. אם המשתמש שרכש מסלול חודשי ולא עשה שימוש במוצר יבקש לבטל את העסקה, הוא יחויב בתשלום באופן יחסי לכמות הזמן שחלפה ממועד רכישת המוצר ועד למועד הגשת הבקשה לביטול עסקה.
- 4.4 **משתמש שרכש מסלול חודשי בהתחייבות לשנה** וביקש לבטל את העסקה, ייכנס הביטול לתוקף אך ורק בתום החודש במהלכו הוגשה בקשה לביטול עסקה, ובלבד שבאותו חודש עשה המשתמש שימוש במוצר כהגדרת "עשיית שימוש במוצר" בסעיף 2 לתקנון זה. אם המשתמש

לא עשה כל שימוש במוצר ויבקש לבטל את העסקה, הוא יחויב בתשלום באופן יחסי לכמות הזמן שחלפה ממועד רכישת המוצר ועד למועד הגשת הבקשה לביטול עסקה. למען הסר ספק, "חודש" (30 יום) לענין סעיף זה נמנה החל מהמועד בו רכש המשתמש את המוצר. יובהר, כי ככל ששולם על ידי המשתמש תשלום לשנה קדימה, יהיה זכאי המשתמש להחזר כספי עבור יתרת התקופה ששולמה מראש מעבר לחודש בו הופסק השירות.

4.5 החזר כספי ל'צרכן' במקרה של אי-שימוש במוצר: למען הסר ספק, משתמש העונה להגדרת 'צרכן' לפי החוק (רוכש לשימוש אישי/ביתי), אשר ביקש לבטל את העסקה בתוך 14 ימים ממועד ביצועה (או תוך 4 חודשים במקרה של אוכלוסיות המיוחדות המפורטות בסעיף 6), ומבלי שביצע כל שימוש במוצר כהגדרתו בסעיף 2 לעיל, יהיה זכאי להחזר כספי של התמורה ששילם. מהחזר זה תהיה החברה רשאית לנכות דמי ביטול חוקיים בשיעור של 5% ממחיר העסקה או 100 ש"ח, לפי הנמוך מביניהם. ככל שהעסקה בוצעה באמצעות כרטיס אשראי והחברה הוכיחה כי נגבתה ממנה עמלת סליקה בגין העסקה שבוטלה, תהיה החברה רשאית לנכות מההחזר גם את סך דמי הסליקה האמורים. יובהר, כי מרגע שבוצעה פעולה המוגדרת כ'עשיית שימוש במוצר', נחשב הדבר כצריכה של המידע והשירות במלואם, ובמקרה כזה לא תעמוד למשתמש זכות ביטול או החזר, בהתאם לחריגים הקבועים בסעיף 14ג(ד) לחוק.

5. דרך ביטול עסקה:

במקרים המתאימים, החברה מאפשרת ביטול במגוון דרכים כדי להקל על הצרכן: בשיחה טלפונית; בדואר אלקטרוני; בדואר רשום לכתובת החברה (השקד 8/19, גבעת שמואל); קישור ייעודי לביטול באתר; ובאמצעות פנייה מהאתר. בהודעתו על ביטול העסקה, מתבקש המשתמש לפרט את הנתונים הבאים: שם מלא, תעודת זהות, טלפון.

6. ביטול על ידי אוכלוסיות מיוחדות

בהתאם לסעיף 14ג לחוק, משתמש שהוא אדם עם מוגבלות, אזרח ותיק (מעל גיל 65) או עולה חדש (כהגדרתם בחוק), רשאי לבטל את העסקה בתוך ארבעה חודשים מיום עשייתה, מיום קבלת המוצר או מיום קבלת מסמך הגילוי (לפי המאוחר). זכות זו מותנית בכך שההתקשרות בעסקה כללה שיחה (לרבות באמצעות תקשורת אלקטרונית/צ'אט) בין החברה למשתמש. החברה רשאית לדרוש מהמשתמש להציג תעודה רשמית המוכיחה את השתייכותו לאחת מהאוכלוסיות הללו.

7. דמי ביטול ועמלות סליקה

7.1 במקרים בהם המשתמש זכאי להחזר כספי על פי חוק (למשל, ביטול מנוי שנתי בטרם נעשה בו שימוש ובמסגרת המועדים הקבועים), החברה תהיה רשאית לנכות מההחזר דמי ביטול בשיעור של 5% ממחיר העסקה או 100 ש"ח, לפי הנמוך מביניהם. בנוסף, במידה והעסקה בוצעה בכרטיס אשראי והחברה הוכיחה כי חברת האשראי או גוף הסליקה גבו ממנה תשלום בעד סליקת הכרטיס בעסקה שבוטלה, החברה תהיה רשאית לחייב את המשתמש גם בתשלום זה.

7.2 בכל מקרה של החזר כספי על פי דין, החברה תנכה דמי ביטול ועמלות סליקה ככל שנגבו, והכל בהתאם למגבלות הקבועות בחוק הגנת הצרכן.

8. לקוחות עסקיים ומשרדי עורכי דין

8.1 הוראות חוק הגנת הצרכן והתקנות מכוחו חלות על "צרכן" המוגדר כמי שרוכש שירות מעוסק לשימוש שעיקרו אישי, ביתי או משפחתי. משתמש הרוכש את המוצר לצרכיו המקצועיים או העסקיים, ובכלל זה משרדי עורכי דין (מסלול משרדים) או משרדי רו"ח, לרבות עובדים ממשרדים אלו, אינם נחשבים ל"צרכן" כהגדרתו בחוק, ולפיכך מדיניות הביטול וההחזרים כלפיו תהיה כפופה אך ורק לתנאי ההתקשרות החוזיים שבתקנון זה.

8.2 מוסכם כי תשלום עבור השירות באמצעות אמצעי תשלום השייך לתאגיד, או בקשה להפקת חשבונית מס על שם תאגיד או עוסק, יהוו הצהרה מצד המשתמש כי השירות נרכש לשימוש עסקי/מקצועי וכי הוראות חוק הגנת הצרכן בעניין 'צרכן' לא יחולו על ההתקשרות.

8.3 מדיניות דמי הביטול וההחזרים לגבי לקוחות הרוכשים את השירות לשימוש עסקי או מקצועי נקבעת אך ורק לפי התנאים החוזיים הקבועים בסעיף 4 להסכם זה אלא אם סוכם אחרת בכתב באופן ספציפי מול אותו גורם העסקי המקצועי.

9. היעדר ייעוץ משפטי:

הבהרה - השירותים המוענקים על ידי המוצר, והתוצרים המופקים באמצעות המוצר, לרבות הערות המוצר למסמכים קיימים, אינם מהווים ייעוץ משפטי, חוות דעת משפטית או תחליף לייעוץ משפטי אישי ומקצועי על ידי עורך דין מוסמך המכיר את נסיבות המקרה הספציפיות.

10. הגבלת אחריות:

10.1 המוצר מספק כלי עזר מבוססי אלגוריתמים. החברה, בעליה, מנהליה או עובדיה לא יישאו באחריות לכל נזק, ישיר או עקיף (לרבות נזק כלכלי, אובדן רווחים או פגיעה במוניטין), הנובע מהשימוש במוצר או מהסתמכות על התוצרים המתקבלים ממנו. כאמור, המוצר אינו מהווה תחליף לייעוץ משפטי שמומלץ לקבל מעורך דין המוסמך בהתאם להוראות הדין בישראל.

10.2 החברה אינה אחראית לכל טעות, לרבות טעות משפטית, השמטה, אי-דיוק או ליקוי בתוצרים, ואלו באחריות המשתמש בלבד.

10.3 על המשתמש חלה האחריות הבלעדית לבדיקת תוצרי המוצר, והוא לא יבוא באף דרישה, טענה, תביעה מכל סוג שהוא לחברה בקשר עם תוצרי המוצר או פעולותיו.

11. הצהרת המשתמש:

המשתמש מצהיר כי ידוע לו שתוצרי המערכת מופקים באמצעות מודלים של בינה מלאכותית (LLMs), וכי תוצרים אלו עלולים להכיל שגיאות. המשתמש מתחייב לבצע בדיקה אנושית מקצועית לכל תוצר (הסכם, ניתוח או סיכום וכיו"ב) בטרם יעשה בתוצר שימוש מול צדדים שלישיים ובכלל.

12. ברירת דין וסמכות שיפוט

על תקנון זה ועל השימוש במוצר יחולו אך ורק דיני מדינת ישראל. סמכות השיפוט הבלעדית לדון בכל סכסוך הנובע מתקנון זה או מהשימוש במוצר תהיה מסורה לבתי המשפט המוסמכים במחוז מרכז.