



CENNIK SZKÓD – BUSY-SILESIA v2026

Obowiązujące dla wszystkich umów najmu zawieranych z EasyRent Poland Sp. z o.o.

I. ZASADY KLASYFIKACJI I ROZLICZANIA SZKÓD

1. Cennik Szkód Busy-Silesia stanowi integralną część Umowy Najmu oraz Ogólnych Warunków Najmu Pojazdu („OWU”).
2. Cennik stosuje się przede wszystkim do szkód niewymagających likwidacji z ubezpieczenia AC, zgodnie z zasadami określonymi w Rozdziale VI OWU.
3. Klasyfikacja szkód odbywa się na podstawie:
 - a) Protokołu Wydania,
 - b) Protokołu Zwrotu,
 - c) mapy uszkodzeń Pojazdu,
 - d) dokumentacji fotograficznej wykonanej przy wydaniu i zwrocie Pojazdu,
 - e) oględzin Pojazdu,
 - f) w razie potrzeby – dodatkowej diagnostyki, kosztorysu lub wyceny.
4. Najemca nie jest obciążany kosztami:
 - a) normalnego zużycia Pojazdu wynikającego z prawidłowej eksploatacji,
 - b) uszkodzeń istniejących i prawidłowo udokumentowanych przed wydaniem Pojazdu,
 - c) szkód, za których powstanie Najemca nie ponosi odpowiedzialności zgodnie z Umową, OWU lub obowiązującymi przepisami prawa.
5. Szkody dzielą się na trzy poziomy:
 - A – szkody lekkie**
 - powierzchniowe,
 - niewymagające lakierowania całego elementu,
 - możliwe do usunięcia poprzez polerowanie, PDR lub inną drobną naprawę.
 - B – szkody średnie**
 - wymagające lakierowania elementu,
 - widoczne odkształcenia,
 - uszkodzenia elementów z tworzywa,
 - uszkodzenia wymagające naprawy lub wymiany podzespołu.
 - C – szkody duże**
 - głębokie uszkodzenia,
 - uszkodzenia strukturalne,
 - poważne deformacje,
 - uszkodzenia mechaniczne,
 - szkody powodujące unieruchomienie Pojazdu,
 - szkody mogące podlegać likwidacji z ubezpieczenia AC.
6. Kwoty określone w Cenniku stanowią podstawę ustalenia należności w granicach wskazanych przedziałów. Przy ustalaniu wysokości należności uwzględnia się w szczególności:
 - a) rozmiar i charakter uszkodzenia,
 - b) zakres wymaganej naprawy,
 - c) technologię naprawy,
 - d) rzeczywiste i uzasadnione koszty związane ze szkodą.
7. Należność obciążająca Najemcę nie może przekraczać rzeczywistej wartości szkody oraz rzeczywistych i uzasadnionych kosztów pozostających w bezpośrednim związku z daną szkodą.
8. Jeżeli dana szkoda kwalifikuje się do likwidacji z ubezpieczenia AC, zastosowanie mają przede wszystkim zasady odpowiedzialności określone w Rozdziale VI OWU, w tym zasady dotyczące Udziału własnego Najemcy.

II. SZKODY LEKKIE – POZIOM A

(zwykle możliwe do usunięcia bez lakierowania całego elementu)

Lp.	Rodzaj uszkodzenia	Opis	Opłata brutto
A1	Rysa lekka do 5 cm	powierzchniowa, bez wgniecenia	150–250 zł
A2	Rysa średnia 5–20 cm	widoczne otarcie, brak wgniecenia	200–350 zł
A3	Otarcie punktowe	plastik / listwa / narożnik	150–300 zł
A4	Małe wgniecenie bez uszkodzenia lakieru	możliwość naprawy techniką PDR	200–350 zł
A5	Polerowanie panelu	usunięcie mikro-otarć	150–250 zł
A6	Uszkodzenie kołpaka	pęknięcie / starcie	40–80 zł

Typowe przykłady szkód lekkich:

- rysa od gątęzi,
- lekkie otarcie parkingowe,
- niewielka wgniotka od drzwi innego pojazdu,
- lekko porysowany narożnik zderzaka.

III. SZKODY ŚREDNIE – POZIOM B

(konieczność lakierowania elementu, naprawy lub wymiany podzespołu)

Lp.	Rodzaj uszkodzenia	Opis	Opłata brutto
B1	Duże zarysowanie powyżej 20 cm	lakierowanie jednego elementu	600–1 200 zł
B2	Wgniecenie średnie	wymagające szpachlowania lub naprawy blacharskiej	400–800 zł
B3	Uszkodzenie zderzaka	pęknięcie / rozwarstwienie	300–900 zł
B4	Uszkodzenie progu	zagięcie / odkształcenie	400–800 zł
B5	Uszkodzenie drzwi	wgniecenie + rysa	400–1 200 zł
B6	Uszkodzenie nadkola	deformacja / otarcie	400–900 zł
B7	Uszkodzona szyba boczna / tylna	pęknięcie / wymiana	300–900 zł

Typowe przykłady szkód średnich:

- przerysowane całe drzwi,
- uderzenie w słupek,
- pęknięcie zderzaka,
- mocno wgnieciony próg od krawężnika.

IV. SZKODY DUŻE – POZIOM C

(uszkodzenia głębokie, strukturalne lub mechaniczne, mogące wymagać likwidacji z ubezpieczenia AC)

Lp.	Rodzaj uszkodzenia	Opis	Sposób rozliczenia
C1	Wgniecenie duże	poważna deformacja elementu	800–2 000 zł
C2	Pęknięcie lub uszkodzenie elementu konstrukcyjnego	np. ościeżnica / element konstrukcyjny nadwozia	1 000–3 000 zł
C3	Pęknięta szyba czołowa	naprawa / wymiana	500–1 500 zł
C4	Uszkodzenie zawieszenia	uderzenie w krawężnik / przeszkodę	800–3 000 zł
C5	Uszkodzenie silnika	w szczególności jazda bez oleju, przegrzanie lub dalsza jazda mimo ostrzeżeń	według rzeczywistego i uzasadnionego kosztu szkody, zgodnie z OWU

Lp.	Rodzaj uszkodzenia	Opis	Sposób rozliczenia
C6	Uszkodzenie skrzyni biegów	szkoda wynikająca z nieprawidłowej eksploatacji lub innej przyczyny, za którą odpowiada Najemca	według rzeczywistego i uzasadnionego kosztu szkody, zgodnie z OWU
C7	Szkoda kwalifikowana do likwidacji z AC	szkoda częściowa lub całkowita objęta ochroną AC	odpowiedzialność Najemcy zgodnie z Rozdziałem VI OWU – co do zasady do wysokości Udziału własnego Najemcy za jedno Odrębne zdarzenie
C8	Kradzież / utrata Pojazdu	odpowiedzialność zależna od okoliczności zdarzenia i zakresu ochrony ubezpieczeniowej	zgodnie z Rozdziałem VI, VIII oraz XIII OWU

Typowe przykłady szkód dużych:

- mocne uderzenie w przeszkodę,
- poważne uszkodzenie elementów nadwozia,
- uszkodzenie zawieszenia,
- uszkodzona miska olejowa i dalsza jazda prowadząca do uszkodzenia silnika,
- poważna szkoda powodująca unieruchomienie Pojazdu.

Zasada dotycząca szkód objętych AC

1. Jeżeli szkoda jest objęta ochroną ubezpieczenia AC, odpowiedzialność Najemcy ustalana jest zgodnie z Rozdziałem VI OWU.
2. Co do zasady odpowiedzialność Najemcy za jedno Odrębne zdarzenie powodujące Szkodę objętą AC jest ograniczona do wysokości Udziału własnego Najemcy określonego zgodnie z OWU, chyba że w Umowie indywidualnie określono inną jego wysokość.
3. Standardowy Udział własny Najemcy wynosi **2 500 zł brutto za jedno Odrębne zdarzenie**, chyba że w Umowie indywidualnie określono inną wysokość.
4. Udział własny Najemcy stanowi maksymalny limit odpowiedzialności za standardową Szkodę objętą AC i nie jest automatyczną opłatą należną za samo wystąpienie szkody.
5. Jeżeli rzeczywista wartość szkody oraz uzasadnionych kosztów jest niższa od Udziału własnego Najemcy, odpowiedzialność Najemcy ogranicza się do tej niższej kwoty.
6. Jeżeli jedno Odrębne zdarzenie spowodowało uszkodzenie kilku elementów Pojazdu, stosuje się jeden Udział własny Najemcy dla całego tego zdarzenia.
7. Jeżeli w okresie najmu wystąpi więcej niż jedno Odrębne zdarzenie powodujące szkodę, Udział własny Najemcy stosuje się oddzielnie do każdego z tych zdarzeń.
8. Jeżeli szkoda zostanie w całości pokryta z obowiązkowego ubezpieczenia OC sprawcy zdarzenia, a Najemca prawidłowo wykonał obowiązki związane ze zgłoszeniem i udokumentowaniem zdarzenia, Najemca nie jest obciążany Udziałem własnym Najemcy z tytułu tej szkody.
9. W przypadkach odpowiedzialności ponad Udział własny Najemcy określonych w OWU ograniczenie wynikające z Udziału własnego Najemcy nie ma zastosowania w zakresie pozostającym w związku z działaniem lub zaniechaniem Najemcy.

V. SZKODY OPON, FELG, SZYB I PODWOZIA

Lp.	Rodzaj uszkodzenia	Opis	Opłata brutto
O1	Opona – przebicie / bok / balon	uszkodzenie powstałe z przyczyn leżących po stronie Najemcy	300–500 zł
O2	Felga stalowa – uszkodzenie	skrzywienie / obtarcie	150–250 zł
O3	Felga aluminiowa – uszkodzenie	obtarcie / wgniecenie	300–600 zł
O4	Koto ściągnięte z felgi	wskutek niewłaściwej jazdy lub kontynuowania jazdy na uszkodzonej oponie	100 zł + rzeczywiste i uzasadnione koszty naprawy



EASYRENT POLAND Sp. z o.o.

ul. Graniczna 64, 44-178 Przyszowice

www.busy-silesia.pl

W przypadku poważniejszego uszkodzenia zawieszenia, podwozia, opony lub felgi stosuje się odpowiednio zasady dotyczące szkód Poziomu C oraz Rozdziału VI OWU.

Jeżeli szkoda objęta jest ochroną AC, odpowiedzialność Najemcy podlega zasadom dotyczącym Udziału własnego Najemcy określonym w OWU, chyba że zachodzi przypadek odpowiedzialności ponad Udział własny Najemcy.

VI. SZKODY WNĘTRZA I WYPOSAŻENIA

Lp.	Rodzaj uszkodzenia	Opłata brutto
W1	Uszkodzony mechanizm fotela	200–600 zł
W2	Uszkodzone pasy bezpieczeństwa	200–400 zł
W3	Uszkodzenie lub zniszczenie elementów kokpitu	150–600 zł
W4	Uszkodzenie podsufitki	200–700 zł
W5	Uszkodzenie tapicerki	250–400 zł
W6	Oparzenia papierosowe	200–400 zł

Jeżeli rzeczywisty koszt naprawy lub wymiany elementu przekracza zakres wskazany w Cenniku, a szkoda powstała z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Najemca, rozliczenie może nastąpić według rzeczywistego i uzasadnionego kosztu naprawy lub wymiany, zgodnie z zasadami określonymi w OWU.

Jeżeli dana szkoda objęta jest ochroną AC, odpowiedzialność Najemcy podlega ograniczeniom wynikającym z Rozdziału VI OWU.

VII. ZASADY ROZLICZANIA SZKÓD Z PROTOKOŁU I MAPY USZKODZEŃ

1. Podstawę ustalenia nowych uszkodzeń Pojazdu stanowią łącznie, w zależności od okoliczności:
 - a) Protokół Wydania,
 - b) Protokół Zwrotu,
 - c) mapa uszkodzeń Pojazdu,
 - d) opisy i oznaczenia uszkodzeń,
 - e) dokumentacja fotograficzna wykonana przy wydaniu i zwrocie,
 - f) w razie potrzeby – oględziny, diagnostyka, kosztorys lub wycena.
2. Przy rozliczeniu uwzględnia się stan Pojazdu udokumentowany przed rozpoczęciem najmu.
3. Najemca nie odpowiada za uszkodzenia istniejące i prawidłowo udokumentowane przed wydaniem Pojazdu ani za normalne zużycie wynikające z prawidłowej eksploatacji.
4. Jeżeli przy zwrocie Pojazd jest zabrudzony w stopniu uniemożliwiającym prawidłową ocenę jego stanu, ostateczna ocena może nastąpić po umyciu lub wyczyszczeniu Pojazdu.
5. Szkody ujawnione po umyciu, czyszczeniu lub dodatkowych oględzinach Pojazdu mogą zostać rozliczone zgodnie z niniejszym Cennikiem, jeżeli całość dokumentacji i okoliczności wskazuje, że powstały w okresie najmu.
6. Sam fakt ujawnienia uszkodzenia po zakończeniu najmu nie stanowi automatycznie podstawy do obciążenia Najemcy, jeżeli dokumentacja lub okoliczności nie pozwalają na przypisanie mu odpowiedzialności zgodnie z Umową i OWU.

VIII. ZASADY DOTYCZĄCE KAUCJI

1. Kaucja wpłacona przez Najemcę stanowi zabezpieczenie należności Wynajmującego zgodnie z Rozdziałem XIV OWU.
2. Wynajmujący może potrącić z Kaucji wymagalne należności wynikające z niniejszego Cennika, Umowy lub OWU.
3. Jeżeli należność jest niższa od wysokości Kaucji, niewykorzystana część Kaucji podlega zwrotowi zgodnie z OWU.



EASYRENT POLAND Sp. z o.o.

ul. Graniczna 64, 44-178 Przyszowice

www.busy-silesia.pl

4. Jeżeli łączna wysokość wymagalnych należności przekracza wysokość Kaucji, Najemca zobowiązany jest do zapłaty pozostałej kwoty na zasadach określonych w OWU.
5. Kaucja nie stanowi ogólnego limitu odpowiedzialności Najemcy.
6. W przypadku standardowej Szkody objętej AC odpowiedzialność Najemcy z tytułu danego Odrębnego zdarzenia podlega jednak limitowi Udziału własnego Najemcy zgodnie z Rozdziałem VI OWU, niezależnie od wysokości Kaucji.

IX. UWAGI KOŃCOWE

1. Kwoty określone w Cenniku są kwotami brutto.
2. Wskazane przedziały cenowe służą ustaleniu należności odpowiednio do rodzaju, zakresu i rozmiaru szkody.
3. W przypadku szkody wymagającej dodatkowej diagnostyki, oględzin lub wyceny sposób jej rozliczenia może zostać ustalony na podstawie rzeczywistego i uzasadnionego kosztu naprawy, z uwzględnieniem zasad odpowiedzialności określonych w OWU.
4. Jeżeli szkoda kwalifikuje się do likwidacji z ubezpieczenia AC, odpowiedzialność Najemcy ustalana jest zgodnie z Rozdziałem VI OWU, a nie wyłącznie na podstawie wartości wskazanych w niniejszym Cenniku.
5. W przypadkach odpowiedzialności ponad Udział własny Najemcy określonych w OWU ograniczenie wynikające z Udziału własnego Najemcy nie ma zastosowania w zakresie wskazanym w OWU.
6. Niedopuszczalne jest podwójne obciążenie Najemcy za tę samą szkodę. Rozliczenie szkody z ubezpieczenia, od sprawcy albo z innego źródła nie może prowadzić do uzyskania przez Wynajmującego świadczeń przekraczających rzeczywistą wartość szkody i uzasadnionych kosztów.
7. W przypadku pełnego pokrycia szkody z obowiązkowego ubezpieczenia OC sprawcy stosuje się zasady określone w Rozdziale VI OWU.
8. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Cennikiem zastosowanie mają Umowa Najmu, Ogólne Warunki Najmu Pojazdu oraz Tabela Opłat Busy-Silesia.
9. Cennik obowiązuje dla Umów zawartych od dnia jego wejścia w życie.